

# Referat/Opsamling fra Workshop med Kommunal PRO Brugergruppe

9. sep. 2025 kl. 09:00-14:00

## Mødedeltagere

Kristina Farsinsen, Konsulent, Aalborg kommune - KR  
Janni Jensen, Konsulent, Aalborg Kommune - JJ  
Marie Papadaki, Projektleder, Københavns Kommune - MP  
Boe Trøigaard Bergmann, Middelfart kommune – BTB  
Gorm Rabølle, Slagelse kommune – GR  
Maja Lanther, Skanderborg kommune – ML  
Pia Møller, Lemvig kommune – PM  
Sally Fogtmann, Vejen Kommune, SF  
Trine Streibig, Svendborg Kommune, TS  
Lise Rosenkrantz Heiberg, Lyngby-Taarbæk Kommune, LRH  
Lene Terien Adamsen, Systemforvalter, Region Nordjylland, LTA  
Maja Randa Leensbak, Forretningsspecialist, Region Nordjylland – MRL

## Afbud:

Louise Næser Lindequist, Forretningsspecialist, Region Nordjylland – LNL  
Gitte Møller Nielsen, Kommunal PRO support, Frederikshavn Kommune - GMN

**Mødeleder: Lene Terien Adamsen/Maja Randa Leensbak**  
**Referent: Forvaltningen**

## Program

---

- 8.30-9.00 Ankomst og morgenmad
  - 9.00-9.20 Velkomst og præsentationsrunde
  - 9.20-9.30 Rollen som brugergruppemedlem
  - 9.30-10.00 Status fra forvaltningen
  - 10.00-10.45 Status fra netværksgrupperne
  - 10.45-11.15 Drøftelse om standardrapporter
  - 11.15-11.45 Erfaringer fra Wipp360 workshop
  - 11.45-12.30 Frokost
  - 12.30-13.00 Præsentation af videoløsning af MedWare
  - 13.00-13.30 Gennemgang af ændringsønsker
  - 13.30-14.00 Kommunal PRO Strategi
  - 14.00-14.30 Opsamling inkl. kaffe og kage
- 

## Velkomst og præsentationsrunde

---

Der blev budt velkommen til nye brugergruppemedlemmer:

Sally Fogtmann, Vejen Kommune  
Trine Streibig, Svendborg Kommune  
Lise Rosenkrantz Heiberg, Lyngby-Taarbæk Kommune

PR 1/1-2026 deltager Julian Höyer Andersen, Køge Kommune

Rolle og opgaver for brugergruppemedlemmerne blev gennemgået jf. kommissorium, som findes på Kommunal PRO hjemmesiden under forvaltning [Forvaltning](#)

## Status fra forvaltningen v/Maja Leensbak og Lene Terien Adamsen

---

### **Kort orientering om etableringen af Digital Sundhed Danmark:**

Lovforslaget vedr. etablering af Digital Sundhed Danmark er i høring indtil efteråret, og i den fase kan der komme ændringer og justeringer. Det endelige lovforslag fremlægges herefter for Folketinget og forventes vedtaget inden jul 2025.

- Der er lavet en forventningsafstemning mellem transitionssekretariatet og de regioner, der afgiver opgaver og medarbejdere, og resultatet heraf er drøftet i Ejerskabskredsen den 27. august 2025. Beslutningen medfører, at kontorchef Helen Houmøller Rasmussen og

vicekontorchef Ria Høegh Kaffka (samt områdeleder Winnie Mortensen Hvam fra Region Midtjylland) fra 1. september 2025 involveres i opgaven om sammen med transitionssekretariatet at forberede etableringen af Digital Sundhed Danmark. Dette fortsætter i 2026 og frem til 1. januar 2027, hvor Helen, Ria og Winnie virksomhedsoverdrages.

- Ved etableringen af Digital Sundhed Danmark i 2027 sker der en virksomhedsoverdragelse af medarbejdere og opgaver. Dette inkluderer bl.a. alle medarbejdere i Kommunal PRO teamet. Denne proces starter op i 2026, men dialog påbegyndes allerede nu.
- 2026 er et overgangså, hvor medarbejdere og ledere fortsat har ansættelse i egne regioner og organisationer, men indgår i en transition mod en ny organisation.
- Der etableres tættere samarbejde mellem Region Nordjylland, Region Midtjylland og Region Syddanmark i forhold til forvaltning af Digital Sundhed Danmark porteføljen.
- Fra 2026 sker der en ændring i governance for de regionale systemer. Bestyrelser nedlægges, og i stedet etableres reference til Ejerskabskredsen og transitionsledelsen.

### **Status Roadmap PRO spørgeskemaer:**

Status på udgivelse af spørgeskemaer efter certificering til KIH er, at systemforvaltningen har leveret 8 spørgeskemaer, som kan deles med KIH. Senest er MOS2 udgivet og i efteråret kommer også Kroniske Smerter, Hjertesvigt V3 og MOL. KOL kører i pilot (Deles ikke med KIH).

### **Brugergruppens opgaver og møder:**

Brugergruppen er blevet fornyet løbende med nye medlemmer, så der er opstået et behov for at kende hinandens rolle og kompetencer ind i brugergruppesamarbejdet. Systemforvaltningen laver en skabelon/kompetenceoversigt og sender ud til brugergruppen til udfyldelse.

Test if. med udvikling: Når systemforvaltningen introducerer de nyudviklede ændringer der skal testes, skal der også aftales testteams. Formålet med test teams er at få alle med til at teste og sikre at alle kan gøre det.

Der blev også gennemgået releasekalender for kommunal PRO og relevante FUT-ændringer blev også fremhævet. Se yderlig i PP-præsentationen.

## **Status fra netværksgrupperne**

---

### **Status på K-PRO netværksgruppen i Region Hovedstaden.**

K-PRO-netværket for hovedstadens kommuner er etableret og første møde blev afholdt i august 2025

- I mange kommuner er flere skemaer i brug, mens andre kommuner er i opstartsfasen.
- Den fælles oplevelse er, at det er fagligt meningsfuldt at bruge PRO i arbejdet.
- Der er udfordringer i forhold til det tekniske eller arbejdsgange, som kan fylde meget eller lidt.
- Kommunerne vil på kommende netværksmøder drøfte følgende:
  - Hvordan man kan handle på PRO svarene
  - PRO til kvalitetsudvikling og ledelsesinformation
  - Arbejdsgange
  - Det systemtekniske.
- Næste netværksmøde er 25/11 2025. Hovedtemaet bliver undervisning i det systemtekniske omkring KAM og Kommunal PRO v. Kommunal PRO Systemforvaltning i Region Nordjylland

### **Status på K-PRO netværksgruppen i Region Sjælland**

- I Region Sjælland afholdes det første ERFA-gruppemøde d. 26. sep. Her ligger rammerne for gruppe arbejde fremadrettet. Vi ved at der primært anvendes Hjerte- og diabeteskemaerne.
- Niveauet, brugen af og kompetencer ift. K-PRO er meget forskellige i RS. Nogle er slet ikke i gang og har måske glemt den undervisning de fik. Andre buldrer derudaf.
- De kommuner som ikke er gået i gang er nu afventende ift. hvordan tingene lander ift. §119. Fortsætter kommunerne som leverandør? Hvis ikke er K-PRO løsningen så overhovedet relevant?

### **Status på K-PRO netværksgruppen i Region Nord:**

- Netværksgruppen med deltagelse af 11 kommuner blev etableret for over et år siden og har afholder kvartalsmøder via teams. Der er mange punkter på dagsordenen, og ivrig sparring og erfaringsudveksling mellem kommunerne.
- Seneste møde i juni, og næste møde 25. september 2025.
- KAM-intro-kursus i august ved Systemforvaltningen med positive tilbagemeldinger
- Kun enkelt kommune i nord er ikke gået i gang med at bruge K-PRO, men forventer implementering i oktober

### **Status på K-PRO netværksgruppe i Region Syddanmark:**

- Der har været afholdt to store netværksmøder, hvor alle kommuner fra Region Syd har været inviteret. Der deltog 20 ud af de 22 til første møde i Middelfart og 15 kommuner til sidste møde i foråret i Svendborg.

- Næste møde afholdes i Haderslev d. 12. november 2025. Alle tre møder har været og bliver afholdt med fysisk fremmøde.
- Netværksgruppen har udarbejdet et kommissorium

### **Status på K-PRO netværksgruppe i Region Midt:**

- Vi havde seneste møde i ERFA-netværket d. 1. september, som var vores andet møde i netværket.
- Hjerter- og diabetesskemaer er bredt implementeret og anvendes i mange kommuner, og opleves generelt som velfungerende. Samtidig peges der på et ønske om, at hjerteskemaerne gøres identiske, bl.a. for at kunne anvende "svar over tid"-funktionen og for at sikre, at kostspørgsmål er inkluderet.
- WIPP 360 er under gradvis udrulning i K-PRO, oftest i pilotform eller målrettet en afgrænset målgruppe. Flere kommuner anvender fortsat SurveyXact. Der er et ønske om optimering af masseudsendelsesfunktionen, så svarfrist kan justeres samlet, og borgere fritaget for Digital Post frasorteres automatisk.
- Der arbejdes flere steder med supplerende skemaer, enten lokalt udviklede (fx hjernerystelse, sundhedskompetence, refleksionsskemaer) eller hentet fra andre kommuner (fx kræftskema fra Københavns Kommune)
- Der er stor interesse for de kommende nationale trivselsskemaer samt skemaer til KOL og kroniske smerter.
- Uddata efterspørges bredt, da kommunerne ser potentiale i at bruge data mere aktivt i praksis.
- En del kommuner afventer den nationale MDR-overensstemmelseserklæring, før de kan genoptage eller iværksætte nye aktiviteter.

Der er lavet kommissorier for alle netværksgrupperne. Disse kunne evt. deles på en workshop. Referater fra netværksmøderne sendes løbende til systemforvaltningen.

### **Drøftelse af standardrapporter**

---

FUT har udvidet opgaven med "Statistik til ledelse information" til nu at omfatte en dataplatform, som har en leverance i 4 dele, hvoraf første leverance leveres i 26.1. Det er uvist hvornår de sidste leverancer kommer idet, der er søgt midler i MBH-puljen. Afhængig af dette vil det midlertidigt blive muligt at bestille en standard rapport hos FUT indtil de sidste tre leverancer er færdige. Det blev

drøftet hvad en standardrapport umiddelbart kunne indeholde, hvis der skulle bestilles et udtræk, så snart det er muligt.

Systemforvaltningen har samlet alle input fra brugergruppen, som sendes med referatet i høring hos brugergruppen. Se vedhæftede bilag.

## Gennemgang af ændringsønsker

---

Systemforvaltningen indhenter estimater på de prioriterede ændringsønsker. Derudover blev følgende opgaver aftalt:

1. Systemforvaltningen arrangerer et møde med Københavns Kommune og Medware for at aftale en proces omkring en brugervenlighedstest og de krav der er til det.
2. Systemforvaltningen arrangerer et møde med Medware angående afklaring af mulige scenarier for integration til Cura og Nexus, evt. et API
3. Systemforvaltningen opretter et ændringsønske vedr. Videoløsning fra Medware
4. Systemforvaltningen aftaler møde med Medware og Supporten ang. fejl med spørgeskemaer på tablet/telefon

## Kommunal PRO Strategi

---

Brugergruppen drøftede Kommunal strategien ud fra radarbilledet og havde disse input, som tages med til forretningsstyregruppemøde den 26/9-2025:

- Undervisning og udbredelse. Netværksgrupperne er etableret og fremover vil Systemforvaltningen deltage på netværksmøder ad hoc og fortsætte KAM undervisning. Dette skal understøtte brugen af Kommunal PRO. Der har været afholdt webinar om brugen af Wipp360 med stor deltagelse. Det kunne udbredes så fx KL afholder webinar om brugen af nationale spørgeskemaer.
- Hvilken betydning får sundhedsreformen for anvendelse af Kommunal PRO hvis opgaver (§119) flyttes fra Kommunerne til regionerne. Hvis ansvaret overgår til regionerne, forsvinder størstedelen af de nationale spørgeskemaer fra Kommunal PRO. Er den strategiske retning at Kommunal PRO skal være en national løsning både til regioner og kommuner.
- Eller er den strategiske retning at udbrede Kommunal PRO til andre områder i kommunerne, som fx træning, velfærd, visitering.
- Automatisering af arbejdsgange ved at benytte robotter fx ved masseudsendelse af spørgeskemaer
- Koble Kommunal PRO på en allerede eksisterende app, som borgerne kender

- Handlevejledninger skal være tilgængelig for praksis, så egen læge kender de kommunal tilbud.
- Videoløsning i Kommunal PRO. En fleksibilitet og sikker løsning som kan optimere arbejdsgange og som samtidig er til gavn for de borgere, der ikke kan møde op. Dette understøtter også mere behandling hjemme strategien.

## Opfølgning til systemforvaltningen

---

1. Opsummering på drømmescenarier
  - a. Lav en samlet oversigt over strategiske perspektiver, som skal godkendes af brugergruppen, men vises for forretningsstyregruppen.
  - b. Videoløsning skal med i strategiperspektivet
2. Send prioriteret ændringsønsker til Medware for estimering
3. Aflys testmøde fredag
4. Møde med Medware og Københavns Kommune vedr proces for brugervenlighedstest?
5. Api til Cura og Nexus
  - a. Vi aftaler møde med Medware
6. Videoløsning fra Medware
  - a. Forvaltningen laver ændringsønske
7. Webinar KL Wipp360
  - a. Webinarer omkring generel brug af nationale spørgeskemaer
8. Kompetenceoversigt i brugergruppen
  - a. Ting der skal På testmøder skal aftales test teams
9. Møde med Gitte omkring supportsager med spørgeskemaer på tablet/telefon
10. Oprids input til standardrapporter og sende ud til godkendelse i brugergruppen.