

Referat Brugergruppemøde Kommunal PRO

6. maj 2025 kl. 13:00-15:00

Mødedeltagere

Kristina Farsinsen, Konsulent, Aalborg kommune - KR
Gitte Møller Nielsen, Kommunal PRO support, Frederikshavn Kommune - GMN
Janni Jensen, Konsulent, Aalborg Kommune - JJ
Marie Papadaki, Projektleder, Københavns Kommune - MP
Boe Trøigaard Bergmann, Middelfart kommune – BTB
Gorm Rabølle, Slagelse kommune – GR
Maja Lanther, Skanderborg kommune – ML
Pia Møller, Lemvig kommune – PM
Lene Terien Adamsen, Systemforvalter, Region Nordjylland, LTA

Afbud:

Louise Næser Lindequist, Forretningsspecialist, Region Nordjylland – LNL
Maja Randa Leensbak, Forretningsspecialist, Region Nordjylland – MRL

Mødeleder: Kristina Farsinsen

Referent: Forvaltningen

	Art	Punkt	Tidsrum
1	(B)	Velkomst og godkendelse af dagsorden v. KF	13:00-13:05 (5 min)
2	(O)	Status fra forvaltningen	13:05-13:45 (40 min)
3	(O)	Status forretningsstyregruppemødet den 14. marts 2025	13.45-14.00 (15 min)
4	(O)	Program til næste workshop	14.00-14.20 (20 min)
5	(D)	Eventuelt	14.20-14.30 (10 min)
Art: B =Beslutning, O =Orientering, D =Drøftelse			

1. Velkomst og godkendelse af dagsorden v/Kristina Farsinsen

Sagsfremstilling

Dagsorden godkendes og punkter til eventuelt opsamles.

Indstilling

Det indstilles at

- brugergruppen godkender, at dagsordenen er modtaget rettidigt
- brugergruppen godkender, at mødet optages til referatskrivning

Referat: Punktet godkendes og der var ingen punkter til eventuelt.

2. Status fra forvaltningen v/ Maja Leensbak og Lene Terien Adamsen

Sagsfremstilling

Systemforvaltningen giver en status på aktuelle emner:

Support: Opfølgning og feedback fra supporten vedr. gængse sager, som uddybes på mødet.

- Borger er ikke oprettet i Kommunal PRO, når de får brev.
- Borger kan ikke se sit spørgeskema i Kommunal PRO.

Referat: Supporten har opgjort borgerhenvendelser fra perioden 28. januar 2025 til den 26. marts 2025. Her har 27 borgere ringet og sagt, at der ikke ligger et spørgeskema i Kommunal PRO, når de logger ind. Derudover har 13 borgere sagt, at de bliver mødt med beskeden "Du er ikke oprettet til Kommunal Pro". Supporten vurderer, at det muligvis skyldes, at der sendes et brev ud til en borger inden man har oprettet en borger i Kommunal PRO. DVS 65 % af borgerhenvendelser drejer sig om de to ting. Efter påske blev der lavet en ny opgørelsen, som viste det samme billede. Der opfordres til opmærksomhed til arbejdsgang if. til hvornår brev sendes og gennemse brevskebeloner.

Der har været en del henvendelser ang. forvirring om, hvor borgeren skal møde op i Københavns Kommune. Københavns kommune har fulgt op på det og har gennemgået indkaldelsesprocessen, ringer borgerne op og sender spørgeskemaer kort efter borgeren har accepteret. Der er et stor flow i København kommune, så der vil være en del sager.

Der kan også være problemer med links til Kommunal PRO afhængig af devices, som kan være svært at vejlede i. bl.a. skal borgerens udstyr opdateres, har de logget på den forkerte løsning mv. Der opfordres til at snakke arbejdsgange ude i de lokale netværk.

FUT: Vi afventer release 25.3 den 02.10.25, hvor det ændringsønske som Kommunal PRO har oprettet hos FUT vedr. MinLog er planlagt. Det betyder også, at Kommunal PRO's ændringsønske "CCR0045 Opgaveoverblik" må afvente FUT releasen. Vi forventer hurtigt efter FUT releasen at kunne lave en ny release for Kommunal PRO, så Kommunerne kan få opgaveoverblikket tilbage.

Statistik til ledelsesinformation er prioriteret og forventes leveret i 25.4. eller 26.1

Alle KAM ændringsønsker er sendt til FUT. De gennemgås løbende på KAM brugergruppemøderne. Da FUTS roadmap for 2025 næsten er fyldt, er det begrænset, hvilke KAM ønsker der kan komme i prioritering. Vedlagte bilag viser oprettede KAM ændringsønsker.

FUT-Release 25.1 indeholdt følgende nye KAM funktionaliteter:

- Mulighed for at angive om planer og Care teams skal være anvenderløsningsspecifikke.
- ID på planer.
- Udgivernavnet ændres når et spørgeskema eller en plan kopieres.
- "Kopier-knap" til kopiering af Care Team UUID (kommer i Release 25.2).

Referat: Ingen kommentarer til punktet

Mellemkommunale spørgeskemaer: På sidste workshop blev det aftalt at systemforvaltningen skulle spørge KL's PRO-gruppe if. til prioritering af nedenstående spørgeskemaer, som systemforvaltningen evt. kunne bygge på vegne af alle kommunerne. Tilbagemeldingen er:

- EQ-5D-5L: Ingen tilbagemelding
- PAM: Ingen tilbagemelding
- SF12: Tilbagemelding: Ønskes kun af et par kommuner fra KKR Midtjylland

Derimod afventer de fleste kommuner MOS skemaerne.

Derudover har systemforvaltningen afklaret med PRO-sekretariatet, hvilke begrænsninger, der er if. til at systemforvaltningen kan bygge dem.

1. PRO-sekretariatet har ikke PRO-pakker til de tre skemaer, men EQ-5D indgår i PRO til knæ artrose og i PRO til hofte artrose.

SF-12: Der indgår SF-1 i alle spørgeskemaer (altså kun det første spørgsmål)

PAM er ikke en del af nogle af de spørgeskemaer, som PRO-sekretariatet laver.

2. Der er licens på de tre skemaer og nogle af dem er temmelig dyre. (PAM er vist i omegnen af 100.000 kr. for en driftslicens). Der er også nogle anvendelseskrav til de forskellige licenser, som man ud fra dansk lovgivning ikke kunne/måtte efterkomme. Det var blandt andet på PAM, som kræver, at PRO-data sendes til USA, for at få udleveret den tilhørende algoritme til skemaet.
3. PRO-sekretariatet kan kun understøtte licenser, indgåelse af aftale og betaling, på de nationale skemaer, og kan desværre ikke understøtte andre.
4. PRO-sekretariatet har licens til EQ-5D, men kun til knæ og hofte, så hvis det skal anvendes bredt, skal der indgås en ny aftale, og tegnes en ny licens. Så der skal nok tages kontakt til alle tre licenshaver omkring aftale af anvendelse, herunder målgruppe, og tegning af licens.

Med den afklaring har systemforvaltningen valgt ikke at gå videre lige nu. Vi anbefaler, at kommunerne selv bygger de spørgeskemaer, der er behov for, da ovenstående ikke går under betegnelsen medicinsk udstyr. Bliver det aktuelt at vende tilbage til EQ-5D på et senere tidspunkt, så kan systemforvaltningen afklare om, der skal indgås ny aftale vedr. licens.

Referat: Udfordringen er licenser og deling af data til USA. Hvis et skema som kommuner i Region Sjælland er gået sammen om at bygge og som de har licens til og nogle kommuner i Syd så efterfølgende også gerne vil bruge det skema, så skal de tegne licens. Her vil det optimale være at licensen kommer op at ligge oppe hos systemforvaltningen. Der er en generel udfordring med at andrespørgeskemaer er frit tilgængelige i Kommunal PRO, men licensen følger ikke med, den skal en kommune selv købe. Som det er nu, skal hver kommune i princippet selv bygge det skema, de ønsker at bruge og tegne licens, så er der ingen der kommer i klemme med licensreglerne. Systemforvaltningen afklarer med PRO-Sekretariatet if. til licenser og om lokale spørgeskemaer, der ønske af flere, skal prioriteres som en national løsning og udgives af dem.

Undervisning:

Kommunerne i netværksgruppen i Nord har kontaktet os og vi forventer at kunne holde et webinar på et par timer i juni eller august 2025. Vi opfordrer brugergruppen til at komme med input til emner på dette møde. Øvrige netværk er velkommen til at gøre det samme, når behovet er der.

Referat: Der er møde i netværksgruppen i Nord, hvor indhold og ønsker drøftes i forhold til undervisning. Der meldes tilbage til systemforvaltningen inden undervisningen i nord i august. Der kan være behov for rettighedsstyring og det at logge på. Systemforvaltningen vil opfordre til at kommunerne i Nord får styr på adgang inden.

Status MDR:Kvalitetssikring af Kommunal PRO anvenderløsning:

Kvalitetsledelsessystemet er næsten færdigt. Det er meget få elementer der mangler før Kommunal PRO er i MDR artikel 5(5) compliance. Der vil snarest blive givet nærmere information om kommende aktiviteter vedrørende udvælgelse af en MDR-ansvarlige kontaktpersoner i hver kommune samt at kommunerne skal underskrive overensstemmelseserklæring.

Lokalt byggede spørgeskemaer:

Systemforvaltningen har sendt mail ud til de kommuner, som har udarbejdet lokale spørgeskemaer, der er vurderet til at være medicinsk udstyr. De berørte kommuner er opfordret til at booke tid til en gennemgang deres spørgeskemaer. Til denne gennemgang vil der også blive givet information om, hvilken opgave kommunen har for at kvalitetssikre egne spørgeskema(er).

Kommende MDR-aktiviteter:

1. Tjek-In møde den 12. maj 2025 kl. 14-15, som har fokus på MDR
2. Kommunerne skal udpege en MDR-ansvarlig kontaktperson
3. Kommunerne skal udfylde skabelon for overensstemmelseserklæring, som skal underskrives af en ledelsesrepræsentant og være tilgængelig på hver kommunes hjemmeside

4. Systemforvaltningen skal sikre at overensstemmelsesrapport er tilgængelig for kommunerne
5. Systemforvaltningen har inviteret 25 kommuner til opfølgning på tjeklisten
6. Systemforvaltningen laver løbende status kontrol udtræk af spørgeskemaer i KAM

Indstilling

Det indstilles at

- brugergruppen tager orienteringen til efterretning
- brugergruppen kommer med input til emner til undervisning

Referat: *Brugergruppen tog orienteringen fra systemforvaltningen til efterretningen.*

3. Status fra forretningsstyregruppemødet v/Kristina Farsinsen

Sagsfremstilling

På seneste forretningsstyregruppemøde den 6. marts 2025 blev følgende godkendt:

Der mangler fire nye brugergruppemedlemmer fra henholdsvis Nord, Syd, Sjælland og Hovedstaden. Forretningsstyregruppen besluttede, at KL kontakter de fire KKR-direktører og anmoder om rekruttering af nye brugergruppemedlemmer til Kommunal PRO. KL afventer tilbagemelding fra KKR.

Referat: *Der er kommet tilbagemelding fra KL, som har meldt to repræsentanter ind til brugergruppen fra SYD. Brugergruppen ser frem til at få flere repræsentanter med i gruppen.*

"Det erklærede formål" blev godkendt

Erklærede formål:

Kommunal PRO er et softwaresystem, som er påtænkt til at yde dialog- og beslutningsstøtte til sundhedsprofessionelle i forbindelse med afklaring af de sundhedsydelser der tilbydes borgerne i en kommune, samt foretage opfølgning på disse ydelser.

Kommunal PRO indsamler Patient Rapporterede Oplysninger (PRO-data) hos borgeren ved hjælp af spørgeskemaer.

Kommunal PRO analyserer de indrapporterede PRO-data og fremhæver oplysninger, som kræver særlig opmærksomhed, og organiserer og præsenterer disse oplysninger sammen med indbyggede handlingsvejledninger.

Formålet er at involvere borgerne og støtte de sundhedsprofessionelle i forbindelse med at optimere de sundhedsydelser der tilbydes i en kommune.

Kontraindikationer:

Kommunal PRO er ikke beregnet til anvendelse i forbindelse med klinisk beslutningsstøtte samt

Referat: Det blev drøftet om der i det erklæret formål også burde stå "serviceydelser". Der mangler også en del om kvalitetssikring. Det skal tages med til næste forretningsstyregruppemøde. Systemforvaltningen tager det også med videre til QA-konsulenten.

Økonomi for 2025 blev godkendt på forretningsstyregruppemødet. Der er afsat 500.000 kr. til to releases 1.13.0 og 1.14.0, som brugergruppen kan råde over. Release 1.13.0 forventes at løbe op i ca. 400.000 kr.

Indstilling

Det indstilles at

brugergruppen tager status fra forretningsstyregruppemødet til efterretning

Referat Brugergruppen tog orienteringen fra forretningsstyregruppen til efterretning

4. Program til næste workshop

Sagsfremstilling

Forslag til punkter, som skal behandles på næste workshop. Der skal prioriteres hvilke emner, der skal drøftes.

- Er der behov for at kunne trække en standardrapport? Standardrapport skal kravspecificeres.
- Navngivning og ensretning: Hvordan skal der navngives, hvis flere kommuner går sammen? Ex. Klyngestruktur.
- Afklaring integration til CURA og KMD/Nexus. Hvordan kommer vi videre?
- Prioritering af ændringsønsker til 1.14.0
- Netværksgrupper:
 - Feedback fra supporten
 - Information ud i netværket
 - Undervisning
 - Systemforvaltningen deltage i netværksmøder (Fysisk/online)

Indstilling

Det indstilles at

brugergruppen prioriterer emner til næste workshop

Referat: Bør vi drøfte den nye sundhedsreform? Måske er det for tidligt, men det bliver nok aktuelt at drøfte det i 2026.

Undervisning er meget vigtigt at drøfte. Det er aktuelt at drøfte, fordi der både er behov for teknisk og sundhedsfaglig undervisning. Måske kunne man lave noget let tilgængeligt undervisning, så opgaven ikke bliver for stor.

If. til integration til EOJ, så bør det løftes til FUT-S at lave en generisk løsning uanset EOJ-løsning, så det bliver en service hos FUT-infrastrukturen. Det bør nok drøftes i brugergruppen, da FUT-S har genoptaget det, og så vil systemforvaltningen tage det med videre til FUT-S.

Det kunne være spændende at høre om nogen har haft erfaring med deling af data.

Systemforvaltningen planlægger næste workshop ud fra ovenstående.

5. Evt.

Ingen punkter.