

Referat Brugergruppemøde Kommunal PRO

19. november 2025 kl. 13:00-15:00

Mødedeltagere

Kristina Farsinsen, Konsulent, Aalborg kommune - KR

Gitte Møller Nielsen, Kommunal PRO support, Frederikshavn Kommune - GMN

Janni Jensen, Konsulent, Aalborg Kommune – JJ

Morten Knap, Ergoterapeut, Aalborg Kommune - MK

Marie Papadaki, Projektleder, Københavns Kommune - MP

Boe Trøigaard Bergmann, Udviklingskonsulent, Middelfart kommune – BTB

Gorm Rabølle, Udviklingskonsulent, Slagelse kommune – GR

Pia Møller, Faglig koordinator, Lemvig kommune – PM

Salli Fogtmann, Udviklingskonsulent, Vejen kommune, SF

Lise Rosenkrantz Heiberg, Sundhedsrådgiver, Lyngby-Taarbæk kommune, LRH

Lene Terien Adamsen, Systemforvalter, Region Nordjylland, LTA

Maja Randa Leensbak, Forretningsspecialist, Region Nordjylland – MRL

Afbud:

Louise Næser Lindequist, Forretningsspecialist, Region Nordjylland – LNL

Trine Streibig, Systemadministrator, Svendborg kommune, TS

Maja Lanther, Sundhedskonsulent, Skanderborg kommune – ML

Mødeleder: Kristina Farsinsen

Referent: Forvaltningen

1. Velkomst og godkendelse af dagsorden v/Kristina Farsinsen

Sagsfremstilling

Dagsorden godkendes og punkter til eventuelt opsamles. Der bydes velkommen til ny brugergruppepræsentant, Morten Knap fra Aalborg Kommune.

Indstilling

Det indstilles at

- brugergruppen godkender dagsordenen
- brugergruppen godkender, at mødet optages til referatskrivning

Referat:

Brugergruppen godkendte dagsordenen, og at mødet optages.

Der blev tilføjet to punkter til eventuelt:

- *Fletning af skemaer*
- *Sygdomskoder*

2. Status fra forvaltningen v/ Maja Leensbak og Lene Terien Adamsen

Sagsfremstilling

Systemforvaltningen giver en status på aktuelle emner:

Status FUT: Årets sidst releases fra FUT indeholder release 25.3, som kom i produktion den 2.10.25 og release 25.4 kommer i produktion den 10.12.25:

- **25.3: Konfiguration af afsendte beskeder:** At anvendersystemer selv kan konfigurere tekst per påmindelses type og tilpasse og deres behov. Forvaltning opretter service request til ServiceDesk hos FUT om ændring af konfiguration.
- **25.4: Medarbejdere skal kunne styre udsendelsen af påmindelse til borgere:** Infrastrukturens besked udsendelse til borger om påmindelse om indsendelse af svar eller måledata ændres (to-be), skal kunne konfigureres for en specifik borger per anvendersystem og på tværs af en borgers forløb.
- **25.4: Nationale roller:** Effekten af ændringen, betyder at brugere vil kunne anvende de nationale roller, der er tildelt dem, til at udføre handlinger i FUT-infrastrukturen.

Anvendelsessystemer (såsom TELMA og K-RO) skal ikke gøre noget som følge af denne ændring. Det tidligere autorisationssystem vil fortsat fungere, da den nye ændring ikke påvirker dette. Derudover vil den valgte nationale rolle være tilgængelig for anvendelsessystemerne via 'userinfo'-endpointet.

- **25.4: Manglende kode til ældreloven til KPRO:** Løsningsbeskrivelse mangler

Spørgeskemaer:

Overblikket over tilgængelige nationale spørgeskemaer kan følges på hjemmesiden [Spørgeskemaer](#). Der er pt. 7 nationale spørgeskemaer tilgængelige, som deles med KIH. Kroniske smerter og Hjertesvigt V3 er snart klar, og KOL og MOL er i pilot afprøvning frem til foråret. Det er blevet godkendt, at der kan komme farver på scoren for alkohol i både Hjertesvigt v3 og MOS. Disse rettes inden længe og der sendes en nyhed ud omkring de nye versioner.

Udvikling Kommunal PRO:

Løsningsbeskrivelserne er gennemgået og godkendt og følgende ændringer er prioriteret til Kommunal PRO release 1.15.0:

22/1 2026 **CCR0071** Svarfrist, Digital post og forløb

CCR0073 Boks ved afvis plan

CCR0074 Brugervenlighed i borgerløsning

CCR0076 Rettelser til opgaveoverblik fra release 1.14.0 test

CCR0075 SMS-reminder til borgere

Følgende ændringsønsker er stadig uafklarede og er sat på hold frem til release 1.16.0

26/5 2026 *CCR0072 Sammenlign start og slut spørgeskemaer*

CCR0078 Tilføjelse af uddannelsesmiljø til kontrakt.

Status MDR:

Overensstemmelsesrapport og overensstemmelseserklæring er sendt til kommunernes MDR-kontaktpersoner, som skal sikre at overensstemmelseserklæringen underskrives og fremgår på kommunens hjemmeside. Overensstemmelsesrapporten beskriver det kvalitetsledelsessystem og hvordan Kommunal PRO er i compliance med MDR Artikel 5.(5) I den forbindelse afholdes der er MDR spørgetime.

Årshjul: I bilag 1 Årshjul 2026 ses aktiviteter for brugergruppen for hele året. Systemforvaltningen indkalder til faste møder. Derudover kan der være behov for at booke ad hoc møder.

Indstilling

Det indstilles at

- brugergruppen tager orienteringen til efterretning

Bilag 1: Årshjul 2026

Referat:

De ændringer der sker i FUT vedr. SMS og styringen af disse, vil systemforvaltningen bringe op til drøftelse, når vi kender mulighederne yderligere.

Anvendersystemerne skal ikke foretage sig noget, da den national rolle kan tildeles en medarbejder på samme vis, som medarbejdere med autorisation tildeles en rolle i FK-ORG. Vedlagte bilag viser, hvilke rettigheder en national rolle har.

I forhold til manglende kode til ældre loven laver Medware en kodeændring, som betyder at ældreloven kan vælges til forløb. Det kommer ikke til at virke så, der kan deles via KIH i 1. del, hvis der er spørgeskemaer der går under ældreloven, som skal deles, så slår det ikke igennem før 2. del som kræver en juridisk ændring der tager lidt tid. Denne løsning er et kompromis for at få mulighed for at kunne anføre hjemmel. Så snart det juridiske er på plads, så kan 2. del gennemføres, så de spørgeskemaer også kan deles, hvor ældreloven anføres.

Systemforvaltningen har inviteret de sidste to nye brugergruppemedlemmer Morten og Julian til introduktion i januar 2026

Bilag 1: Rettighed national rolle

3. Status fra netværksgrupperne

Sagsfremstilling

Der tages en tur rundt i landsdelen, hvor brugergruppe repræsentanterne fortæller om netværksgrupperne og samarbejdet.

Referat:

Landsdel Nord: Der er ikke så meget nyt. Der afholdes møder hver 3. måned med tilslutning af alle 11 kommuner. Nu er alle også med på at benytte Kommunal PRO. Primært til §119 og brobyggerne.

Der gives altid status fra brugergruppen vedr. udvikling og får også input til ændringsønsker med tilbage.

Landsdel Midt:

Der har ikke været afholdt nye møder siden sidst denne brugergruppe var samlet. Der er etableret en vest gruppe som består af 6 kommuner der alle benytter Kommunal PRO. De samarbejder om, hvordan de kan hjælpe hinanden.

Landsdel Syd:

3. netværksmøde har været afholdt fysisk. Der var 15 ud af 22 kommuner der deltog. Næste møde afholdes virtuelt. Rigtig gode møder. SDS præsenterede MOL. Der kom også input til ændringsønsker, strategiarbejde if. med Sundhedsreformen og der blev orienteret om brugergruppearbejdet.

Landsdel Syd:

Næste møde er i januar 2026. Netværksgruppen er under etablering og der arbejdes videre med at finde formen på møderne.

Landsdel Hovedstaden:

Ikke meget siden sidst. Næste møde er i næste uge, hvor vi mødes med Maja ang. teknisk undervisning og brugen af Kommunal PRO.

4. Digital Sundhed Danmark og Sundhedsreformen

Sagsfremstilling

Fælles drøftelse om, hvad ved vi ind til nu. Systemforvaltningen giver seneste nyt vedr. Digital Sundhed Danmark.

Referat

Hvad sker der ude i kommunerne vedr Sundhedsreformen? Der blev orienteret omkring etableringen af Digital Sundhed Danmark, eftersom Kommunal PRO forvaltningen er involveret som medarbejdere som ansat i det kontor, der virksomhedsoverdrages. Klaus Larsen tidligere IT-direktør er programdirektør for etableringen, Kontorets ledelse overdrages også til Digital Sundhed Danmark.

Der er etableret en følgegruppe i kommunalt regi, som har til formål at hjælpe KL if. til dialogen om etableringen af Digital Sundhed Danmark, både hvad angår de løsninger vi har, infrastrukturen, hvordan kommunikerer vi med MedCom osv. En dataplatformsanalyse er igangsat, som handler at

identificere de it-løsninger der kan anvendes til at understøtte den nye struktur. Der er et ønske om at der er lydhørhed for at bruge det der allerede er uanset hvor opgaverne skal løses. Når de nye sundhedsråd, er på plads, er der håb for at opgaver og ansvar falder på plads og lovforslaget er heller ikke godkendt endnu.

5. Status fra forretningsstyregruppemødet v/Kristina Farsinsen

Sagsfremstilling

Brugergruppens input til strategi 2025-2027 blev præsenteret og det samlede strategioplæg blev drøftet på seneste forretningsstyregruppemøde. Forretningsstyregruppen roste brugergruppen for de strategiske overvejelser, som var meget aktuelle. Forretningsstyregruppens kommentarer blev tilføjet i strategioplægget og brugergruppens input er blevet fordelt på radarbilledet. Forretningsstyregruppen godkendte den opdaterede strategi 2025-2027 i forbindelse med udsendelse af referatet. Næste strategidrøftelse sker på forretningsstyregruppemødet i september 2026. Indholdet af strategi 2025-2027 ses i bilag 1.

Indstilling

Det indstilles at
brugergruppen tager status fra forretningsstyregruppemødet til efterretning

Referat

Strategiens nye input blev gennemgået – input som brugergruppen tidligere præsenterede for forretningsstyregruppen.

6. Program til næste workshop

Sagsfremstilling

- Opsamling af tilbagemeldinger på specifikationer til standardrapporter
- Prioritering af ÆØ til release 1.16.0
- Drøftelse af kommende aktiviteter eller indsatser der kan understøtte strategien.

Indstilling

Det indstilles at
brugergruppen prioriterer emner til næste workshop

Referat: *Brugergruppe godkendte ovenstående input*

7. Evt.

- Referater til workshops
- Kommunehenvendelser skal ske til supporten eller forvaltningspostkassen.
- Fletning af skemaer
- Sygdomskoder
- Manglende SOR-Koder

Referat

Brugergruppemedlemmerne skiftes til at tage referat på workshop og systemforvaltningen tager referat på online møder.

Det er vigtigt, at brugergruppen sender henvendelser fra kommunerne til supporten og forvaltningspostkassen, da der kan drukne sager hos forvaltningen personligt. Systemforvaltningen flytter også rundt på ansvarsopgaver, når Louise er tilbage, ikke mindst for at der er noget der falder mellem to stole.

Der er et ønske om at udvide udvalget af målgrupper i Kommunal PRO, så I får bedre muligheder for at oprette relevante forløb og tilknytte målgrupper til jeres planer i KAM. Vi vil gerne indsamle jeres input til yderligere målgrupper, som I mener bør oprettes i FUT. Formålet er at melde en samlet forespørgsel ind, så vi kan få implementeret de mest relevante målgrupper for jer.

Følgende målgrupper er allerede foreslået til implementering i FUT:

- *Mentale problemer*
- *Cirkulationsproblemer*
- *Kroniske smerter*
- *Problemer med overvægt*
- *Atrieflimren*
- *Hjerteklap*
- *Astma*
- *Claudicatio*
- *Borgere i øget risiko for type 2-diabetes*

Vigtigt: De målgrupper, der oprettes i FUT, skal defineres ved hjælp af SNOMED CT-koder.

I kan se en fuld liste over de målgrupper, der allerede findes i FUT, ved at kigge under "Expansion" i linket her: [Conditions - eHealth Infrastructure v6.0.1](#)

Vi udsender en mail til brugergruppen for at høre om der er forslag til yderligere målgrupper, som bør oprettes i FUT, og gerne med forslag til relevante SNOMED CT-koder. Fristen for indsendelser er sat til 1/12-2025.

Der er et ændringsønske om skemaflætning af hhv. start og slut skemaer i Kommunal PRO, der afventer afklaring ifm. projekt hos PRO-sekretariatet. Systemforvaltningen foreslog om det også kunne benyttes ved at knytte de forskellige versioner af spørgeskemaet, så det var muligt at se udviklingen over tid på tværs af alle versioner, samt at knytte forskellige domæner i de forskellige spørgeskemaer. Da Telma har et lignende ændringsønske, kunne vi allerede gå med i dette ændringsønske. Brugergruppen finder ikke skemaflætningen relevant, hvis hjertespørgeskemaerne samles til ét skema. Vi afventer møde omkring projekt hos PRO-sekretariatet.

Vi er blevet opmærksom på, at nogle kommuner ikke har SOR-id tilkoblet deres organisation i FK-org. Det betyder, at disse kommuners spørgeskemaer ikke sendes til KIH selvom de sætter automatisk deling til. Kommunerne skal kontakte deres IT-afdeling og få SOR-ID sat på organisationerne. Vi har kontaktet de berørte kommuner og holder øje løbende.