

Kommunal PRO ændringsønsker - oversigt august 2026

Statusbeskrivelse

Igang	Ændringsønsket er under udvikling
Prioriteret	Brugergruppen har prioriteret ændringsønsket til videreudvikling
Visiteret	Brugergruppen har visiteret ud fra principper og vigtighed
Modtaget	Forvaltningen har modtaget ændringsønsket
I bero	Ændringsønsket er sat på pause
Løst	Ændringsønsket er udviklet, testet og sat i produktion
Lukket	Ændringsønsket er slået sammen med et andet
Afvist	Ændringsønsket er afvist af brugergruppen

ID	Blanket nr.	Titel	Beskrivelse	Information om afsender stiller	Status
004	Manuel	Filtrering/sortering i spørgeskema på KAM	søge på medarbejdervendt navn. der ønskes være flere filtreringsmuligheder - evt. at der er to standard muligheder (et bud kunne medarbejdervendt og status) og resten så kommer hvis der ønskes en avanceret søgning. Det skal være muligt at filtrere på 1 eller flere muligheder alt efter hvad brugeren ønsker. Det skal være muligt af ændre, forfine eller udbrede sin søgning uden at skulle starte helt forfra. Der er følgende ønsker om tilføjelser til filtreringen: * Redaktør / med-redaktør er brugers organisation * Tiltænkt anvender (intendedAudience) er brugers organisation * Målgruppe/diagnose. En bobler til et filtreringsfelt kunne være: * Anbefalelsesgrad * Opdateret - enten på dato eller periode (ex. sidste uge, sidste måned...) Der er behov for bedre at kunne søge eller sortere i oversigten over spørgeskemaer. F.eks. at kunne søge efter redaktører (ligesom i fortolket visninger og handlevejledninger) eller tiltænkte organisationer. Konsekvensen er, at det bliver/er meget svært at finde de spørgeskemaer man leder efter. Behov for bedre at kunne søge eller sortere i planer, f.eks. efter redaktører eller tiltænkte organisationer (ligesom i fortolket visninger og handlevejledninger), især fordi der er så mange brugere af K-PRO, og det fortsætter jo flere enheder der kommer i hver kommune (CareTeams). Det er svært at finde sine "egne" planer især fordi man kun kan søge på borgervendt navn (og status), i stedet ville det være bedre at kunne søge på 'medarbejdervendt navn'. Det ville også være smart, hvis man kunne søge/sortere via 'redaktør'. at der i KAM modulet er mulighed for at søge på den medarbejdervendt navn. Som det er nu er det kun muligt at søge på det borgervendte navn. Det kan gøre det svært at finde frem til hvad andre kommuner benytter. Der er et stort behov for at få optimeret søgefunktionen i KAM. Man kunne med fordel inddrage et par kommuner ift. at pege mere konkret på, hvor der forbedringspotentiale, men eksempler kunne være: 1) Det kunne være optimalt, at default-visningen er egne skemaer (hvor vi er redaktør), andre kommuner som tilvalg. 2) KAM Søgefunktion planer: Mangler at kunne filtrere på redaktør eller søge på medarbejdervendt navn, hvor	Projekt	Igang
030	Manuel	Slet kladde	Man kan ikke inaktivere en kladde, så skal man aktivere den først. Det er måske lidt ærgerligt, da det kræver ekstra klik og man risikerer flere fejl.		Igang
104	144755	Tilbage til "startsøgning" når man har søgt på og været inde på spørgeskema, og skal tilbage og søge videre.	Efter man har søgt på et spørgeskema (via et borgervendt navn) og går tilbage til hele oversigten (via stien), så er den søgning man lavede "væk", dvs. at man skal søge på ny. Det minimerer ens overblik, da man netop bruger søgefeltet til at snævre sin søgning ind og formentlig leder efter noget specifikt, som man måske ikke finder første gang man leder inde i et specifikt skema. Det ville være rigtig godt, hvis man kunne "fastholde" den søgning man har lavet, ligesom det er tilfældet ved søgninger på 'planer'.	Signe Nielsen +4551727938 is5s@kk.dk Københavns Kommune	Igang
109	146399	Statistik for Kommunal PRO	Udvikling af et statistikværktøj til at følge implementeringen og brugen af Kommunal PRO i alle kommuner. Der skal være filtre på: Kommune, Spørgeskema og Dato. Udkast udarbejdet. Der er behov for at kunne følge aktiviteten/produktionen i form af besvarede og ubesvarede spørgeskemaer i relation til planerne. Et statistikmodul skal eksempelvis kunne vise: antal udsendte/besvarede skemaer fordelt på forløb/planer/careteams (gerne afgrænset på tid), antal oprettede borgere (også gerne opdelt på forløb og afgrænset på tid), antal afsluttede borgere og forløb, svarprocent (antal besvarede skemaer/antal udsendte skemaer, opdelt på forløb), antal tilknyttede borgere pr medarbejder osv.	Louise Næser Lindequist +4524813943 l.naeser@rn.dk Forretningsstyre gruppe	Igang
113	160004	Udvikling af integration mellem KPRO og KMD Nexus	Kære KPRO Vi retter henvendelse til jer, da vi i Ringsted kommune har ønske om integration mellem KPRO-skemaer og KMD Nexus. Vi ved også at KMD har henvendt sig til jer om dette. Vi vil derfor høre om i er interesseret i at skabe integration mellem KPRO og KMD Nexus, således at de skemaer, der udfyldes i KPRO nemt kan integreres til Nexus?	Mette Tell +4557628380 metel@ringsted.dk Ringsted kommune, Sundhed & Træning	Igang
128	188466	Mulighed for at markere lokation af smerter på et billede	Vi vil gerne benytte KPRO til borgere der lever med smerter. Pt. har vi et papirbaseret spørgeskema som vi ønsker digitalt i KPRO. Dette spørgeskemaværktøj er et omrids af en krop (både bagfra og forfra), hvor borgeren markerer omfanget af sine smerter, dvs. præcist angiver hvor på kroppen smerterne er lokaliseret. Denne funktionalitet savnes i KPRO.	Katrine Rosenkjær +4529283584 tf5f@kk.dk Københavns Kommune	Igang

130	201925	Inaktivering af spørgeskema bør kaste en advarsel ved anvendelse af planen, som spørgeskemaet fremgår i.	I forbindelse med en supportsag, som potentielt kan være en ret stor fejlkilde. En kommune har oprettet en plan med et spørgeskema. Da der har været rettelser til spørgeskemaet, er en ny version af både plan og spørgeskema blevet oprettet. Efterfølgende er det oprindelige spørgeskema gjort inaktivt (men ikke planen!). Det har haft den konsekvens, at den forkerte plan er sendt ud til en gruppe borgere. Dette bliver først opdaget i uddata, hvor det oprindelige spørgeskema-ID fremgår (og ikke det nye spørgeskema).	Louise Næser Lindequist +4524813943 l.naeser@rn.dk DIT	Igang
197	490658	Metodevalg til integration til Cura/Nexus	Vi vil gerne kigge ind i integrationen mellem Cura/Nexus og Kommunal PRO, så vi sikrer at integrationen leverer de nødvendige informationer på en sikker måde og at Cura/Nexus kan benytte dem.	Louise Næser Lindequist l.naeser@rn.dk	Igang
052	Manuel	Login uden MitID	Mange borgere har ikke lov til at få MitID, dermed ekskluderer vi mange borgere. Kan medarbejderen verificere borgeren? Digital fuldmagt kan være en del af løsningen, men specielt for kommunal PRO skal tænkes, at der ikke altid findes pårørende. Vi har tidligere brugt Survey Exact til at udsende Wipp 360 skemaer til vores forebyggende hjemmebesøg. Vi har konstant arbejdet med vores svarprocent, men har i den forbindelse oplevet at det klart mest effektive initiativ, var da Survey Exact gav mulighed for at borgerne kunne svare uden login med Mit-ID. Vi har arbejdet intensivt med materialer og alt muligt andet, men kunne ikke få svarprocent højere end godt 40%. Da Mit-ID forsvandt som barriere, steg svarprocent til godt 70%, altså et spring på ca. 30%. Vi er nu gået tilbage til K-PRO og kan se at svarprocenten igen er faldet igen. Vi ønsker derfor, at det også kunne blive en mulighed med K-PRO, at borgerne svarer på Wipp 360 uden login med Mit-ID		Prioriteret
153	274109	Sammenligne med gamle besvarelser	De forebyggende hjemmebesøg ønsker at kunne sammenligne nye besvarelser med gamle besvarelser. Pt sendes skema ud med henblik på vurdering af behov hos borger samt til refleksion/forberedelse. Når der er handlet på besvarelsen (f.eks. med besøg) afsluttes forløbet i K-PRO. Men det er ikke atypisk at borger vil kunne få tilsendt skema igen året efter eller et par år efter (afhængig af målgruppen), og her ville det være godt med en mulighed for at sammenligne borgers nye besvarelse af skemaet med tidligere besvarelser - 1:1 i softwaren frem for at skulle trække data ud og journalisere det (tidskrævende at gøre og også at finde igen senere). Måske det ikke kun er på forebyggende hjemmebesøg at en sådan funktion kunne være relevant. Vi ønsker at kunne anvende visning over tid funktionen, selvom borgerens plan er afsluttet. Da vi tildeler en hel del planer, bliver vi nødt til at afslutte dem for at de ikke fylder i Careteamet. Men vi vil gerne kunne benytte visning over tid, da det er en god funktion.	Janni Enghave Andersen +4541936195 janni.enghave.a ndersen@hjoerr ing.dk Hjørring Kommune, Borgersundhed	Prioriteret
169	397952	Algoritme ved valg, som kan mindske klik og dermed både spare tid og medvirke til at undgå fejl	Vi ønsker os at der blev lavet en ændring så valg af Care team bevirker færre valgmuligheder igennem systemet. Ex. når man vælger hjerte Care team, skal man stadig skrive DI25 eller DI50 i et blank felt eller søge på hjerte - se billede vedhæftet. Herefter skal man trykke Sundhedsloven og "opret forløb" Det vil være rigtig godt hvis man kunne få fortykt de to valgmuligheder DI25 og DI50 når man vælger Care team hjerte og på samme måde DE11 ved diabetes. Og at man ved valg af disse automatisk fik et kryds i Sundhedsloven. Altså at ens valgmuligheder blev tilpasset efter hvilket Care team man valgte og dermed sparede os for en masse valg og klik.	Vivi Lindeborg Nielsen +4525200875 vivi.nielsen@aal borg.dk Aalborg Kommune/Aalb org Sundhedscenter	Prioriteret
170	397966	Algoritme ved valg, som kan mindske klik og dermed både spare tid og medvirke til at undgå fejl	Vi ønsker os at man kan lave en ændring, så nogle valg, medvirker færre muligheder i de følgende arbejds gange ved oprettelse af planer. Når man vælger Care team vil det være godt hvis man ud fra det og valg af målgruppe, kun fik det relevante skema som valgmulighed til oprettelse - se vedhæftede billede. Altså at når man ex. har valgt diabetes Care team og DE11 i målgruppe - at der så udelukkende blev vist nationalt diabetes II skema som mulighed til oprettelse og ikke også hjertesvigt og IHD. Det vil spare os for klik og medvirke til at undgå fejl.	Vivi Lindeborg Nielsen +4525200875 vivi.nielsen@aal borg.dk Aalborg Kommune/Aalb org Sundhedscenter	Prioriteret
178	425907	Usikre data hvis borger udelukkende svarer på et PRO skema i deres forløb - hvornår vurderes forløbet som gennemført	En del borgere i Aalborg Sundhedscenter svarer kun på første skema i deres forløb. Det er ex. med baggrund i at de vurderes som rehabiliterede efter afklarende samtale eller få individuelle vejledninger. Vi er i gang med implementering af brugen af slutskemaer, men ikke alle diagnosegrupper får et slutskema. I borgers plan i K-PRO er der både start og slut skema. Udfordringen ses i forhold til svarprocent og andel af gennemførte forløb - fordi vi for nuværende afslutter forløbet i K-PRO med værdien "gennemført" hvis borgers rehabiliteringsforløb i ASC vurderes som gennemført, men i listen står der fortsat "afvist" på slutskemaet i de tilfælde hvor det er valgt af faglige årsager at borger ikke skal have det. Vi kan godt ændre status på slutskemaet til "gennemført" men det virker forkert når borger ikke har svaret. Vores forslag er: at man kan lave statistikken så den viser: o Antal/andel gennemførte startskemaer o Antal/andel gennemførte slutskemaer o Antal/andel gennemførte forløb	Vivi Nielsen +4525200875 vivi.nielsen@aal borg.dk Aalborg Kommune/Aalb org Sundhedscenter	Prioriteret
180	438033	Angivelse af anvenderløsning på careteam	Inde i KAM er det muligt at inaktivere, oprette og ændre careteams på tværs af anvenderløsninger. Ønsket er, at det SKAL angives ved oprettelsen af et careteam, hvilken anvenderløsning det hører til i feltet "Tiltænkt løsning" og at denne fremgår på oversigtssiden, når careteamet er oprettet	Louise Næser Lindequist l.naeser@rn.dk	Prioriteret
182	452141	Popup-besked inden "Besvar med borger" og "indtast for borger"	Vi har et par gange oplevet utilsigtede hændelser, hvor sundhedsprofessionelle er kommet til at indtaste/besvare en besvarelse for en borger men på en forkert borger i K-PRO. Ændringsønske: en popup besked i la: "Bekræft, at svarene registreres på den korrekte borger".... Eller noget i den stil...	Marie Dehn ia68@kk.dk +4521264382	Prioriteret
192		Nationale handlevejledninger kan få yderligere begrænsninger uden at skulle kopiere en handlevejledning	På nuværende tidspunkt skal systemforvaltningen kopiere en handlevejledning for at kunne lave yderligere begrænsninger til flere spørgeskemaer. Dette gør vi ofte, da vi laver generiske handlevejledninger. Vi vil gerne, at hvis man har en national rolle, og står som redaktør på handlevejledning, kan sætte flere spørgeskemaer på til begrænsninger uden at skulle kopiere handlevejledningen.	Maja Leensbak +4520713960 m.leensbak@rn. dk Region Nordjylland	Prioriteret

194		Spørgeskemaets ID synligt ved oprettelse af spørgeskemaaktivitet	470711	Når man opretter en spørgeskemaaktivitet i sin plan tilknytter man et spørgeskema. I det man fremsøger spørgeskemaet, så er alle oplysninger om spørgeskemaet synlige, fx ID. Men når først spørgeskemaet er tilknyttet, så er det alene spørgeskemaets borgervendte navn og versions nr. der kan ses, fx "Spørgeskema om dit liv med diabetes (3.0)". Det gør det svært for en reviewer (eller efterfølgende) at tjekke, at det er det helt korrekte spørgeskema der er indsat i planen. Hvis det unikke spørgeskema ID er synligt også, så vil det minimere risikoen for fejl. Når en plan er oprettet kan man se den/de spørgeskemaer, som indgår i planen. Man kan godt se ID for planen. Det vil også være gavnligt at kunne se spørgeskemaID for spørgeskemaet, da det ved tilføjelse til planen kan få et andet navn, og derfor er det svært at yde support, når der er fejl med spørgeskemaer/planer	Katrine Rosenkjær +4529283584 tf5f@kk.dk Københavns Kommune	Prioriteret
198		Drop down menu på målgruppe ved oprettelse af nyt forløb	480134	Ved oprettelse af 'Nyt forløb' skal man nuværende taste et tegn eller skrive en titel, før der kommer forslag til målgruppe. Det ville være mere brugervenligt og intuitivt, hvis der var en drop-down menu, når man klikker på 'Målgruppe'	Julian Høyer, julian.andersen@koege.dk, +45 28297623	Prioriteret
199		Kommende spørgeskemaer vises på borgers "Mit Overblik"	493337	Når borger kommer ind på "Mit Overblik", skal det fremgå, at borger har et - eller flere - kommende spørgeskemaer. På nuværende tidspunkt står der 0 [nul] ud for "Ubesvarede spørgeskemaer", hvis borger har et skema, som først bliver aktivt om x-antal dage. Kunne man ændre dette, så tallet i den røde cirkel afspejler summen af både aktive og kommende spørgeskemaer? Et kommende spørgeskema er jo også et ubesvaret spørgeskema	Gitte KPRO Support +4598455885 prosupport@frederikshavn.dk Kommunal Pro Support	Prioriteret
203		Opsamling på test af release 1.17.0		1. Se startsiden ved login i stedet for direkte til "Sør borger" 2. Står der nogle steder angivet, hvad forskellen er på at besvare og indtaste skemaet? Det giver først mening, når man har klikket på dem, så man kan let komme til at klikke på den forkerte. Måske kan der laves en mouse-over/info? 3. Ikonet der angiver, at besvarelsen er udfyldt sammen med borgeren forklares ikke nogen steder, så det kan godt være forvirrende, hvad de to hoveder betyder. Måske kan der laves en mouse-over/info?	Maja Leensbak +4520713960 m.leensbak@rn.dk Region Nordjylland	Prioriteret
204		Ændring af support tekst		Vi skal have ændret support teksten på forsiden af borger og anvenderløsningen, så vi kan midske at borgere ringer ind med sundhedsfagelige spørgsmål	Maja Leensbak +4520713960 m.leensbak@rn.dk Region Nordjylland	Prioriteret
207		Husk søgning		Forslag om at systemet kan huske seneste søgning i spørgeskemaoversigten, efter man har været inde og se på borgerens besvarelser	Karina Rasmussen Karina Rasmussen <kol@nyborg.dk>	Prioriteret
218		Tilpasning af afsendelse af NemSMS		Det er ønsket at vi kan slå afsendelse af SMS fra i infrastrukturen, så borgeren kun modtager SMS fra Kommunal PRO	Louise Næser Lindequist	Prioriteret
220		Overføre fortolkede visninger og handlevejledninger mellem miljøer		For at sikre processen omkring fortolkede visninger og handlevejledninger mellem miljøer, vil det være gavnligt at kunne kopiere dem mellem miljøer, ligesom man kan gøre med spørgeskemaer (via planer)	Maja Randa Leensbak +4520713960 m.leensbak@rn.dk Region Nordjylland	Prioriteret
221		Mulighed for væрге at besvare spørgeskema		Det er nu muligt at lade en væрге besvare et spørgeskema på vegne af den umyndige. Det kræver at FHIR-ressourcen user_type markeres med RLATED_PERSON	Louise Næser Lindequist	Prioriteret
005	Manuel	OrganisationsID på organisationsdata i KAM		I organisationspickeren at der er behov for at kunne se OrganisationsID = FKorg UUID + SOR ID. Det samme gælder for Profilvælgeren Giver mulighed for at kommunen kan se, om der mangler informationer på organisationsopmærkning og dermed om deling til KIH vil fejle.	Projekt	Visiteret
051	Manuel	RPA til EOJ(Cura)		Hej Jane og Lene, I Aalborg kommune har vi et ønske om at udvikle noget RPA imellem vores EOJ-løsning, Cura, og Kommunal PRO. I den forbindelse har jeg haft en dialog med Christian Poulsen omkring mulighederne, og vi blev enig om at vi fra Kommunal PRO skulle stille et ÆØ om udvikling af en systembruger. Der skal igangsættes noget arbejder omkring rettighedsstyring på Kommunal Pro, og i den forbindelse vil det være relevant at medtage tankerne omkring RPA. Vil i oprettet det ændringsønske ved FUT-S? Brug gerne min korte beskrivelse som info.		Visiteret
159	318934	Robotadgang til K-PRO		Med øget efterspørgsel på automatisering af arbejdsgange i Kommunal PRO er vi i Middelfart Kommune blevet bekendt med muligheden for en "LOA" adgang til systemer med høje sikkerhedskrav. Digitaliseringsstyrelsen angiver i deres udgivelse: National Standard for Identity Assurance Levels (NISIS)" en mulighed for at forbigå MitID adgangskrav, f.eks. med henblik på at give en robot adgang til at automatisere en arbejdsgang, hvis systemet respekterer dette. Det gør f.eks. KMD Nexus og FK Organisation. Kommunal PRO respekterer ikke denne mulighed i deres sikkerhedsprotokol, så en automatiseret tilgang kan ikke lade sig at gøre. Flere kommuner har efterspurgt muligheden, da det vil lette det administrative arbejde væsentligt. Vi opfordrer derfor til at lempe reglerne, som lovgivningen muliggør, så kommunerne kan give f.eks. robotter særligt adgang, så de kan forbigå MitID login. Vedhæftede materiale fra Digitaliseringsstyrelsen beskriver muligheden fra side 2.	Boe Bergmann +4529745108 Boe.troigaardbergmann@midelfart.dk Middelfart Kommune - Kvalitet og sammenhæng	Visiteret
160	325855	Brugervenlighed ift. oplysning af borgere		Borgerne oplyses om vigtige og lovpligtige informationer under siden "Leveringsbetingelser" - https://rn.dk/da/Service/Kontakt-og-find-vej/Apps/Leveringsbetingelser-Kommunal-PRO Vi har i samarbejde med vores jurist identificeret, at det kan være svært for borgerne at navigere hen til oplysningerne. Fra indgangen til borgermodulet skal der laves 2 "klik". Borger skal deriblandt klikke på et lille tekstlink, hvor der står "Leveringsbetingelser". Vi vurderer, at det kunne være mere brugervenligt for borgerne at finde de relevante oplysninger, hvis de blot kunne lave ét klik for at komme til oplysningerne og gerne med et mere borger-nært udtryk end "Leveringsbetingelser". Fx kunne der stå "Læs mere information om Kommunal PRO" på forsiden af borgermodulet, hvorefter man kommer direkte til informationerne.	Katrine Rosenkjær +4529283584 tf5f@kk.dk Københavns Kommune	Visiteret

183	451537	Ændringsønske portal	Den nuværende ÆØ blanket og automatiske registrering af ændringsønsket i Excel lukker med udgangen af 2026. Der er behov for at kommunerne fra 2027 stadig kan oprette et ændringsønske via en portal, få en kvittering og at oprettede ændringsønsker overføres til en portal, så der kan arbejdes videre med disse i resten af ÆØ cyklus	Lene Adamasen lt.adamsen@rn.dk	Visiteret
205		Afkrydningsmulighed	Der er et forslag til at oprette muligheden for at lave en "afkrydsning", så man kan markere at man som behandler har set og behandlet borgerens data. Listen må meget gerne kunne sorteres på dette	Karina Rasmussen Karina Rasmussen <kol@nyborg.dk>	Visiteret
206		"Senest besvaret"	Forslag om at udvide "Spørgeskemaer"-oversigten (administrativt værktøj), så det viser en kolonne med "Senest besvaret", så det er tydeligt, hvornår borgeren senest har besvaret spørgeskemaet.	Karina Rasmussen Karina Rasmussen <kol@nyborg.dk>	Visiteret
212		Arbejdsværktøj i Kommunal PRO	Til jeres inspiration har jeg sendt det arbejdsværktøj vi har udviklet til forebyggelsesvejlederen som driver wipp360 samtalerne. Nedenstående er bygget op i excel og kan samtidig fungere som ledelsesrapportering.	Thomas Møller Hvidberg, thsh@nyborg.dk	Visiteret
213		Udvidelse af "Borgere i careteam"	Under "borgere i careteam" på K-PRO kunne det være meget brugbart at kunne filtrere/ sortere med inspiration i æØ 212. Fx hvis man kunne se på overblikket: -Er borgere digital? -Har borgeren besvaret skemaet? Hvornår er det besvaret? Hvornår er svarfrist? Hvornår er brevet sendt ud? -Selvstændigt give borgeren en "status" Med inspiration i ovenstående liste. Status skal da også kunne indgå i filteret. Skal det være mere simpelt, så ønskes blot mulighed for at kunne markere de borgere man havde set på/taget stilling til. -Kan den hive triageringsscore ud og sætte det ud i listen? (Må den det ift. gdpr.) -Mulighed for manuelt at kunne tilføje "opfølgningsdato" på borgeren. Således at medarbejderen selv kan sætte en opfølgningsdato – fx et år ude i fremtiden. Når man så nærmer sig udløb af opfølgningsdatoen, så kunne der komme et lille udråbstegn eller andet, som gør opmærksom på at borgeren skal følges op. Opfølgningsdato skal naturligvis også indgå i filter eller kolonnerne, således at man kan sortere efter næste opfølgningsdato. Vi ønsker det fordi nogle kommuner (måske også snart os), systematisk sender opfølgninger efter 1-3 år baseret på deres triageringsscore. Overordnet set: -Vi har brug for overblik alle borgere med flere information – for at undgå at skulle klikke ind på hver enkelt borger. -Vi har brug for langt flere filter-funktioner og sorteringsmuligheder når man tænker på, at der sendes ud til over 1200 borgere årligt. -fx Sortering mulighed i alle kolonner. Altså så samtlige kolonner kan sorteres efter A-Å eller lavest-højest. Eller hvis i får sat "status op" således at man kan gruppere forskellige status, og samtidig have et filter på der fx adskiller dem der har modtaget brev i juni 2026 fra alle de øvrige på listen. Vi er generelt glade for den nye funktion "Borgere i care team", men når vi er gået ind i en borgers plan og skal tilbage igen til oversigten, er der mange klik. Vi kan ikke gå tilbage til oversigten, men hopper helt ud af det og skal til at søge en gang til. Det skaber mange frustrationer og klik, når man sidder og tjekker, hvem man skal sende PRO til.	Thomas Møller Hvidberg, thsh@nyborg.dk	Visiteret
214		Administrativ ressource cache	Baggrund K-PRO henter i dag administrative data som Questionnaire, PlanDefinition, ActivityDefinition, Organization, etc. direkte fra eHealth Infrastrukturen ved hvert kald. Disse data ændres sjældent, men hentes gentagne gange, hvilket giver unødvendige kald og langsommere svartider. eHealth Infrastrukturen anbefaler i sine designretningslinjer, at telemedicinske løsninger cacher denne type data lokalt og anvender events til at holde cachen opdateret. Ønsket ændring K-PRO skal indføre en cache af administrative data i BFF-laget, så data deles på tværs af klienter og forespørgsler. Cachen opbygges ved opstart og holdes løbende ajour ved at abonnere på events fra eHealth Infrastrukturens event-model. Når en ressource oprettes eller opdateres, modtager K-PRO et event og opdaterer cachen automatisk. Derudover genopbygges cachen fra bunden hver nat for at sikre fuld konsistens. Kliniske data er ikke omfattet — disse hentes fortsat on-demand i henhold til eHealth's anbefalinger. Forventeligt giver ændringen bedre svartider, reducerer belastningen af infrastrukturen og bringer K-PRO i overensstemmelse med eHealth's anbefalede designmønstre for caching.	l.naeser@rn.dk	Visiteret
217		Tilpasning af massetildeling	Det har vist sig, at digital post ikke virker. Forslaget er derfor todelt: 1 at fjerne muligheden for at krydse af i digital post ved massetildeling + fjerne kolonnen, der viser om borgeren har digital post efter tildeling af planer	Louise Næser Lindequist, 2481 3943	Visiteret
222		Angivelse af Vis tekst	Mulighed for at angive en tekst, som præsenteres for borgeren, som afviger fra den fulde tekst fra QFDD.	Louise Næser Lindequist	Visiteret
223		Matrice	Mulighed for at oprette spørgsmål med svarkategorier som matrice, så spørgeskemaets udseende matcher spørgeskemaspecifikationen	Louise Næser Lindequist	Visiteret
201	517381	Spørgsmål i KAM oprettet som "vis tekst" kan det blive synligt i fortolket visning	Vi har behov for at spørgsmål oprettet i KAM som "vis tekst" kan blive synlig i fortolket visning i medarbejderløsning. Vi har i forskellige skemaer behov for, at man i fortolket visning skal kunne se den tekst "vis tekst", som borger er blevet præsenteret for før de besvarer spørgsmålet. I spørgeskema om kropsbillede og funktionsevne (ID 53407 i exttest) har vi en betinget tekst, der kun bliver vist afhængigt af, hvordan en anden score falder ud. Problemet er, at teksten ikke fremkommer i fortolket visning	Marie Dehn ia68@kk.dk +4521264382	Modtaget
202	514698	Tilføjelse af nyt lovområde, specialundervisning for voksne, til oprettelse af spørgeskemaplan	Center for Mental Sundhed – Kbh under Københavns Kommune ønsker ved oprettelsen af ny plan i Klinisk Administrativt Modul (KAM) at få tilføjet valgmuligheden: "Lov om specialundervisning for voksne" til tjekboksen "Lovområde". Uddybdende beskrivelse er vedhæftet	Celia Skaarup bd7m@kk.dk +4523640809	Modtaget

215	548141	National Pro diabetes skema - ændring	I det nationale Diabetes skema bliver borgeren spurgt om de har fået undersøgt deres øjne indenfor det sidste 1 år. Vi oplever at flere borgere svarer nej, da mange af vores borgere kun får en kontrol ved egen øjenlæge hver 2 år. Derfor bliver svar ikke valid ift. anbefalingerne	Kathrina Jakobsen khjk@frederikshavn.dk +4598455205 Frederikshavn	Modtaget
143	230486	Generel optimering af brugervenlighed	Vi oplever, at der er et gennemgående problem i løsningen brugervenlighed, særligt i forhold til borgerne og deres besvarelse af spørgeskemaer i borgermodulet. Det foreslås at gennemføre en grundig brugervenlighedstest udført af en UX designer og med inddragelse af relevante borgergrupper (ældre med kroniske sygdomme).	Katrine Rosenkjær +4529283584 tf5f@kk.dk Københavns Kommune	I bero
196	478271	"Svar over tid" synligt for borger	Er det muligt at man som borger kan se sine svar over tid. På samme måde som det er muligt for medarbejderen at se, når der bliver besvaret på samme spørgeskema flere gange. Det vil gøre at borgeren selv kan se sine udvikling over tid.	Emma Sofie Søggaard +4561125076 EJ29@kk.dk	I bero
209		Fratrådte medarbejdere (KeyValue)	Giver mulighed for at holde øje med seneste login, og kan dermed fjerne personer, der ikke har været logget ind i mere end to måneder	L.naeser@m.dk	I bero
219		Oprettelse af database	Ved at oprette en database hos FUT, vil vi have nem adgang til ikke-personfølsomme data. Det vil give os bedre muligheder for at tilpasse funktioner omkring planer, administrative oversigter o. lign.	Louise Næser llindequist	I bero
000	Manuel	Fejlbesked til borger	Borger er logget ind i Kommunal PRO INDEN borgeren er oprettet via medarbejderløsningen. Det er forårsaget af, at der mangler en patient reference i access token.		Løst
001	Manuel	Integration mellem EOJ og Kommunal PRO			Løst
002	Manuel	Udvidelse af felt i fortolket visning	Når man tildeler fortolket visning til spørgsmål, vises kun noget af spørgsmålsteksten, og det kan være svært at skelne mellem spørgsmålene. Se billede i fane 002 Ved at udvide feltet kan brugeren bedre orientere sig i de oprettede spørgsmål.	Dragør	Løst
003	Manuel	I oversigt over et Care Team kan knyttes en medarbejder til hver borger, sådan at ansvaret for den enkelte borger er tydeligt.	I K-PRO vil alle borgere tildelt forløb i et specifikt Care Team optræde i én oversigt uden mulighed for registrere eller se, hvilke medarbejder, der har forløb med hvilke borgere. Dette ville kunne løses ved at oprette et Care Team pr. medarbejder, men herved gøres det til en brugerstyringsopgave af uhørt omfang, administration, koordinering med tilhørende risiko for fejl, så det er reelt ikke en brugbar løsning. Der ønskes derfor: At det bliver muligt at opmærke hvilke borgere der er tildelt hvilke medarbejdere. At det bliver muligt at filtrere på medarbejdere og se hvilke borgere de er tildelt. At det bliver muligt at tildele borgere til anden medarbejder. At alle med adgang til Care Teamet kan se hvem der er tildelt til hvem.	Odense	Løst
006	Manuel	Uddata (option 4)	Option 4 vedr. mulighed for at trække uddata fra medarbejderløsning	Projekt	Løst
007	Manuel	Integration til KIH	Mulighed for at sende spørgeskemabesvarelser til KIH-databasen	Projekt	Løst
008	Manuel	Udsendelse af spørgeskema over tid	Udsendelse af spørgeskema over tid i samme plan. Medarbejderløsningen skal kunne håndtere planen fra KAM inklusiv startregler - ikke kun være en død PDF kopi af planen i KAM, men skal også overføre algoritmen fra KAM til medarbejderløsningen. Forslag: Mulighed for at vælge om planen i medarbejdermodulet skal være enten den døde kopi eller indeholde algoritmen fra KAM. Under 'Tildelte planer' ønskes der mulighed for, at dato kan ændres kollektivt for alle tildelte spørgeskemaer (Pil 1 på screenshot ÆØ010 A).	Projekt/Vejle	Løst
011	Manuel	Skemaer i status Aktiv fra start	Under 'Tildelte planer' ønskes det at alle skemaer automatisk er indstillet til at være "aktive" i stedet for "kladde", således at dette ikke skal ændres manuelt (Pil 3 på screenshot A).	Projekt/København	Løst
012	Manuel	Gem-funktion flyttes	"Gem" – funktion under startplan: placeres til højre.	Projekt/København	Løst
015	Manuel	WHO-score	WHO-score ønskes vist i forhold til maksimale score i den fortolkede visning. Fx 58/100		Løst
016	Manuel	Navngivning af opgaver og gennemførelse af opgaver	Brug af 'Opgaver' er uklar. Navnet på Opgaver hhv. 'Måling til vurdering' og 'Forventede 1 måling, men fandt 0' er ikke sigende. Man kan ikke skelne opgaver fra hinanden, og ved ikke om en opgave henviser til skema 1, 2 eller 3. Man kan ikke klikke på en opgave under en borger og komme hen til det pågældende skema. Det ville være smart, hvis man kunne 'udføre' en opgave direkte og ikke skulle 'påbegynde' den først. Og det ville være endnu bedre, hvis man kunne 'udføre' opgaven direkte fra 'besvarede spørgeskemaer' og ikke skulle op under opgaver.	Projekt/København	Løst
017	Manuel	Tilretning af dato på ikke-udførte opgaver	Opgaver: hvad gør man med ikke-udførte opgaver, hvor man tilretter en ny dato, f.eks. Ved udskydelsen af en samtalen. Når først der er en opgave, der ikke er besvaret til tiden, står den på overblikket, også selvom man ændrer datoen, så hvad skal man gøre ift. opgaveoverblikket i sådan en situation?	Projekt/København	Løst
018	Manuel	Ikke besvarede spørgsmål i fortolket visning	Fortolket visning: Der bør ikke fremgå spørgsmål, som borger ikke har svaret på i den fortolkede visning (som f.eks. spørgsmål om medicin, hvis borger har svaret, at de ikke tager medicin. Borger svarer ikke i løsningen og den skal derfor heller ikke vises i fortolket visning - det forstyrrer)	Projekt/København	Løst
019	Manuel	Indsend'-knappen kun i bund af skema	Indsend'-knappen er synlig hele tiden. Det kan muligvis skabe forvirring for nogle. Overvej om den skal 'sidde fast' i slutningen af spørgeskemaet, så man er tvunget til at scrolle hele vejen ned, før man kan indsende. Borger trykker 'Indsend' midt i et skema, fordi de tror, at de er færdige. Det gør, at man er nødt til at oprette en ny plan med et nyt skema, hvis man vil have hele besvarelse. Ligeledes bliver besvarelsene halve og man får ikke et fuldt overblik over besvarelsen, med mindre man som borger vil starte forfra.	Projekt/København	Løst

021	Manuel	Borgernavn mere tydeligt /borgeroverblik mere tydeligt	Når man søger på en CPR-nummer og en borger, så er navnet på borgeren meget "ikke-tydeligt", hvilket det gerne må være, når man nu søger på borger. Derudover kunne det være godt, hvis det også var mere klart, hvordan man kommer ind på et eksisterende forløb, f.eks. hvis "rækken"/"boksen", hvori forløbet er og man skal klikke ind var en anden farve, eller i hvert fald adskille sig lidt fra layoutet på en måde. (OBS: det er lidt samme udfordring, som at der i borgermodulet ikke er stor nok forskel på layoutet når man står i fanen ved 'ubesvarede' eller 'besvarede' skemaer) Når man har fremsøgt en borger på CPR vises de forløb borger er i. Her står kun skrevet, hvad målgruppen er (titel), oprettelsesdato og -tid, om forløbene er afsluttet og status (aktiv/afsluttet). Bør der ikke her stå, hvem eller hvilken enhed/afdeling, at borger er knyttet til? Man kan som borger godt være tilknyttet flere forløb i en kommune, og selvom man får "et hint" om dette via målgruppen, så fortæller det ikke nødvendigvis klart, hvor borger er i løb. Måske flere centre/enheder bruger samme diagnosekode. Løsningsforslag: Kan CareTeamet f.eks. tilknyttes?	Projekt/Københ avn	Løst
022	Manuel	Fortolket visning uden hjælpepetekst	I fortolket visning vises de enkelte spørgsmål/svar. Det er ikke optimalt, at man i den fortolkede visning ser "hele" spørgsmål, dvs. at man også får hjælpepetekst med (se ÆØ022 billede).	Projekt/Københ avn	Løst
024	Manuel	Faner i forskellige farver	Fanerne skal have forskellig farve, så de er nemmere at adskille Tydelighed overfor borgere om befinder sig på fanerne "besvaret" eller "ubesvaret". Der skal være en tydeligere markering (fx ved ubesvaret "0")	København	Løst
025	Manuel	Start på ubesvarede spørgsmål	Man skal altid sendes til ubesvarede spørgeskemafanen		Løst
026	Manuel	Målgruppe på opgaveoversigt	Kolonne med målgruppe på opgaveoversigten Optimering af fremsøgning af borger og forløb		Løst
027	Manuel	Oversigt over borgere	Fane med oversigt over borgere i valgt careteam		Løst
031	Manuel	Kopiere handlemulighed inkl. Tildelinger	Når man kopierer en handlemulighed, så er det kun 'Detaljer' som kopieres og ikke tildelingerne. Det er lidt ærgerligt, da det er de mange tildelinger, som man får gavn af at kunne kopiere - 'detaljer' er næsten lige gyldige, især fordi 'Tiltænkte organisationer' ikke kopieres med.		Løst
033	Manuel	Supportoplysninger	Er det muligt at få det ind i Mit overblik? Så man ikke skal tilbage til forsiden igen for at finde oplysningerne.	Bro- bygger	Løst
035	Manuel	Mit overblik: Status på spørgeskema	Når en borger trykker gem kladde undervejs i besvarelsen, fremgår det ikke tydeligt på "Mit overblik", hvilket spørgeskema, der er gemt som kladde. Der står bare påbegyndt, men det gør der også, hvis man bare åbner det og går ud igen. Er det muligt at sætte en dato og tid på ift., hvornår kladden er gemt?	Bro- bygger	Løst
036	Manuel	Navigation: Tilbage til Mit overblik	Når man har scrollet ned og ønsker at gå tilbage til mit overblik, trykker mange bare på Kommunal PRO i toppen, men de skal scrolle helt op igen og trykke på Mit overblik.	Bro- bygger	Løst
040	Manuel	Spørgeskema: Markering af manglende svar	Ubesvarede spørgsmål bliver markeret med både en rød firkant og en stjerne. Den røde firkant er blevet påpeget, som givende god mening, men stjernen undrer de sig over. Tilføjelse: Det skal være tydeligere at vise hvor de påkrævede spørgsmål er.	Bro- bygger	Løst
042	Manuel	Spørgeskema: Besvarelsesprocent	Når borgerne har svaret på alle spørgsmål, står der 92 % i procesbaren, så de borgere, der kan se og lægger mærke til procesbaren, leder efter et spørgsmål, som de ikke har svaret på. Det er svarboksen til sidst, som får den op på 100 %, men den er kun til, hvis borger har tilføjelser udover spørgsmålet. Muligt at ændre det? Borger oplever at have besvaret fx 94% af spørgeskemaet, men være igennem alle spørgsmål i spørgeskemaet. Kan det muligvis skyldes, at skjulte/ikke relevante spørgsmål tæller med i scoren, selvom de ikke er relevante for borger? Er der mulighed for at ændre dette, da det opleves at borgere bladrer spørgeskemaet igennem for at se, hvad de har glemt at svare på, når scoren ikke 100%.	Bro- bygger	Løst
055	Manuel	NemSMS tekst er ulogisk	NemSMS tekst er ikke god, bør som minimum ændres alternativt evt. Slås fra i en periode indtil indhold er godt. Det er et stort ønske at kunne ændre på udsendelsen af den automatiske SMS fra K-PRO/KAM/infrastrukturen. Lige nu sendes en SMS til borgere tilmeldt NemSMS med en tekst om 'en telemedicinsk opgave' og enten kunne skulle denne ændres (da Telma ikke bruger den) eller vil vi kunne lukke ned for, om den overhoved skal sendes. Optimalt kunne hver kommune vælge, om de ville have den automatiske SMS eller ej, men ellers synes jeg, at vi skal tale om, om vi helt kan lukke den, da der udover den automatisk sendte SMS er en SMS, som man manuelt kan sende til borgere via K-PRO. Hvis vi fra K-PRO's side lukkede den automatisk udsendte SMS kunne de kommunerne, der stadig ville have en SMS jo bruge den manuelt udsendte. Vi har i Københavns Kommune haft flere borgere, der spørger meget undrende til den SMS der kommer fra K-PRO. Og vi opererer derudover med selv at sende SMS'er vi vores EOJ-system, som vi bedre kan "styre" indholdet og tidspunktet for, hvor vi hellere vil arbejde videre med den.		Løst
056	Manuel	For mange decimaler	Mange decimaler fremgår af ved en score. Det forvirrer i bl.a. den fortolkede visning	København	Løst
058	Manuel	Håndtering af plan	Hvis man afviser en plan, der er besvaret, forsvinder planen. Det er fatalt, hvis det sker ved en fejl. OBS: der er ikke nogen advarsel	København	Løst
059	Manuel	Borgers side / stamdata om borger	Man kan ikke ændre målgruppe, hvis man har tastet forkert. Der kan derfor blive oprettet mange fejlforløb. Man kan ikke skrive om det er en fejl, når man lukker forløbet.	København	Løst

060	Manuel	Opgaveoverblik	Vi mangler at funktionen kan understøtte vores behov: 1) Behov for bedre overblik over opgaver (kommende opgaver og udførte opgaver). Vi har brug tidsperspektivet ift svarfristen. 2) Vi har behov for at kunne slå borgere i forløb op, så vi kan tjekke status og sikre at de er lukkede (jf lovgivning)	København	Løst
061	Manuel	Handlevejledninger: Afdækning af behov	Funktionen 'handlevejledninger' er ikke færdigudviklet og bruges derfor ikke. Vi foreslår, at der laves en afdækning af, hvilke behov der er ift. funktionen, og at den forbedres. Forslag til forbedring: 1) At man kan bestemme rækkefølgen på handlevejledningerne (i medarbejdermodulet). 2) At man som bruger kan søge på emner/domæner, for at fremsøge relevante handlevejledninger og ikke have alt i én lang køre. 3) Integration mellem 'fortolket visning' og/eller 'standard visning' og handlevejledninger, så man inde fra en af de visninger kan få vist relevante handlevejledninger og ikke først skal over under fanen 'handlevejledninger' for at finde dem. 4) At funktionen kan indeholde flere forskellige typer handlevejledninger- F.eks. dialogstøttefraser til svære emner, specicikke handlinger man kan foretage sig med borger f.eks. i kommunen eller henvisninger andre steder (såfremt borger har problemer), og forklaringer af scorer (f.eks. betyder en score på 36 i WHO-5).	København	Løst
062	Manuel	Handlevejledninger : Markering og afsende	Mulighed for at kunne markere, hvilke handlevejledninger man har snakket med borger om/handlet på, og sende handlevejledninger til borger.	København	Løst
063	Manuel	Handlevejledninger : Omdøbe 'beskrivelse'	Termen 'Beskrivelse' (ved oprettelse af en handlevejledning) er lidt misvisende, når man skal oprette en handlevejledning, da den refererer til "kilde" og den egentlige beskrivelse er i bunden i det store fritekstfelt.	København	Løst
064	Manuel	Handlevejledninger : Indsæt som almindelig tekst pr. default	Når man kopierer en tekst ind, så får man "den originale" formatering, f.eks. en baggrundsfarve, hvilket man ikke kan rette til. Man kan komme uden om det ved at 'indsætte som almindelig tekst', men det burde vel slet ikke være en mulighed og i så fald burde man kunne ændre det. Det er "vigtigt" ift. at man ofte kopierer en tekst ind fra et andet sted og derfor hele tiden skal "indsætte" særligt i stedet for, at systemet har en begrænsning på formateringen, som man jo ikke burde kunne lave.	København	Løst
065	Manuel	Handlevejledninger : Kopiering	Det ville være rart, om man kunne kopiere en handlevejledning og de 'tildelinger' af spørgeskemaer og evt. spørgsmål, ligesom tiltænkte organisationer også burde føres med ved kopiering (og ikke kun indholdet af beskrivelsen). F.eks. kan man lave 10 forskellige handlevejledninger vedr. mad, som alle skal have de samme tildelelger i form af spørgeskemaer og spørgsmål/svar.	København	Løst
066	Manuel	Handlevejledninger : Versionsfunktion	Det kunne være godt med en versionsfunktion ift. handlevejledninger. Ved hver opdatering/versionsændring skal der oprette eller kopiere nye handlevejledninger og sættes op til de nye versioner af spørgeskemaer. Det generer ikke kun en masse arbejdstimer der skal allokeres, men skaber dubletter af de samme handlevejledninger blot med forskellige tilknyttede spørgeskemaer, hvilket er meget u hensigtsmæssigt ift. at vide, hvilke "versioner" der er i spil/brugbare og ikke brugbare, da navnet på handlevejledningen (eneste markør ift. overblikket) ikke skal ændres ved opdateringer.	København	Løst
067	Manuel	Handlevejledninger : Kobling til spørgeskemaversion	Man kan ikke se, hvilken version af et spørgeskema, som en handlevejledning er knyttet op til. Det giver os ingen chance for at kunne holde os "opdaterede" på, hvilke versioner vi har knyttet handlevejledninger til og derved, hvilke der er i brug og ikke i brug.	København	Løst
068	Manuel	Handlevejledninger : Tilknytning til spørgeområder	Det ville give god mening at knytte handlevejledninger til spørgeområder (domæner) i stedet for kun til det enkelte spørgsmål (f.eks. Knytte det til titler/domæner oprettet i den fortolkede visning).	København	Løst
069	Manuel	Handlevejledninger : Forbedring af overblik	Overblikket over alle handlevejledninger er uoverskueligt i den forstand, at man kun præsenteres for 'titel' og 'status' og ingen andre informationer. Overblikket er forbedret en smule ved at kunne søge på om man er 'redaktør', 'tiltænkte organisationer' og 'spørgeskemaer', hvilket er godt. Men i og med, at man ikke kan se andre informationer (end titel og status), såsom at sortere efter alfabet, senest redigeret eller andet, så ligger alle handlevejledninger i én lang køre. Jeg kan ikke engang søge efter titel ift. f.eks. at se efter, om jeg nu har oprettet en handlevejledning før eller andet. Forslag til forbedring: Det kunne være godt at se en 'udgiver' eller 'senest opdaterede'-person, så man ved, hvem der har arbejdet med handlevejledningen	København	Løst
071	Manuel	Fortolket visning: Oversigt	Der er ikke andre kolonner end 'Titel' og 'Status' og det kunne være rart med mere information. Det kunne f.eks. være 'sidst redigeret', hvem der har redigeret og om man kunne lave nye versioner af samme fortolket visning, da man i realiteten skal dette, når man laver opdateringer/versionsændringer af et spørgeskema.	København	Løst

076			Der er flere uhensigtsmæssigheder ved "opgaver" 1) man skal først tilmelde sig en opgave for at kunne håndtere den 2) man skal markere påbegyndt for derefter at kunne udføre 3) hvis man trykker afvist, kan mandernæst ikke ændre 4) under borgers opgaver, kan man ikke se, hvilket spørgeskema, der henvises til, jf måling til vurdering. 5) hvis vi skal bruge opgaver, er ordvalgene "ny", "påbegyndt", "afvist" og "udført" misvisende. 6) vi kan først håndtere en opgave, der ikke er udfyldt dagen efter 7) Hvad er meningen med opgaver? Funktionen understøtter ikke vores behov og den giver ikke mening. 8) Hvorfor skal der være et 'ur' på svarfristen af en spørgeskemaaktivitet. Vi risikerer at svarfristen er udløbet om formiddagen for en borger som skal til samtale om eftermiddagen. Kan den evt. helt slettes eller sættes til automatisk kl. 23.59 og så kan man selv ændre tidspunkt, hvis en kommune skulle have brug for dette. Forslag til løsning: Rydde opgavehåndteringen ned til besvarede og ubesvarede spørgeskemaer. Man skal kunne udføre fra start. Man skal kunne ændre sin handling.		
	Manuel	Opgaver		København	Løst
077	126012	Svar-pct. i uddata	At kunne trække svar % på spørgeskemaerne i uddata (rådata). Svarprocent i denne kontekst betyder andel af besvarede spørgsmål ud af mulige for hver række i uddata.	Brønderslev Komm.	Løst
079			Vi ønsker os at vi i careteam opgaver kan se hvilket forløb borgeren er tildelt, så det er mere tydeligt for de medarbejdere der bruger systemet uden de skal ind og trykke på borgeren. Derudover vil det være en fordel at kunne se hvilken medarbejder, der har oprettet forløbet, så det er nemmere for medarbejderne at se 'sine egne borgere'. Det kunne også være en mulighed for at sætte en kontaktperson på borgeren, så man kan søge 'egne borgere' frem. Vi ville gerne kunne søge på navne, fremfor kun på CPR hvilket kræver at man skal have Nexus/omsorgssystem åbent for at tjekke CPR nr. Igen sparer man medarbejdere en arbejdsdag og gør systemet mere brugervenligt	Lemvig Kommune	Løst
080			Vi har erfaret at det ikke er muligt at oprette et spørgsmål i et spørgeskema i K-PRO KAM, hvor der som svar kan angives i et svar i timer og minutter. (Hvor mange timer og minutter sover du i døgn?) Har I nogen gode forslag til oprettelse af dette uden denne funktion? Eller er dette noget der bliver muligt inde i Kam modulet i den nærmeste fremtid, da vi netop er i gang med at bygge sådan et spørgeskema, hvor svaret skal angives i timer og minutter. Denne ændring er forespurgt i september 2023 pr. mail til Kommunalproforvaltning@rn.dk (inden denne ændringsønske formular var lavet)	Esbjerg Kommune	Løst
081			Uddata består lige nu af ren tekst fra spørgsmål og svarkategorier. Dette er uhensigtsmæssigt fordi alle spørgeskemaer er bygget op omkring nogle specifikke variabelnavne/SpørgsmålsID'er. Fx i et nationalt PRO skema har spørgsmålene et tal til identifikation af det konkrete spørgsmål (fx "4089"). Hvis SpørgsmålsID trækkes med ud i data vil det være lettere at identificere de konkrete spørgsmål. Derudover vil der i mange tilfælde være behov for at bearbejde data/borgerens svar som tal-værdier. For en del svarkategorier er der fx tilknyttet en bestemt talværdi (til beregning af algoritme). Den bør også fremgå i uddata.	Kbh. Kommune	Løst
083			Et bedre overblik over, hvad der er filtreret på i udtrækkene med hjælp fra flere kolonner. Samt mulighed for selv at navngive udtrækket. Her mangler et overblik over, hvad der er filtreret på i de tidligere udtræk for at kunne skelne dem fra hinanden. Større data transperens. Både om der er filtreret på Alt, spørgeskemaer, planer, organisatorisk niveau, tidsperioden. Det er vigtigt, at kunne følge datastien, også selvom om data skal behandles i et statistiksystem.	Vejle Kommune	Løst
084			Uoverskuelig liste over spørgeskemaer og planer ved udtræk af data. Her fremkommer alle spørgeskemaer/planer der findes i KPRO. Listen er ikke alfabetisk – meget svær at overskue. Er det det Medarbejdervendte navn, som der refereres til? Skulle jeg ikke kun have mulighed for at finde vores egne spørgeskemaer på det niveau som jeg er logget ind med. Det ville gøre det mere overskueligt. Ikke særlig brugervenligt.	Vejle Kommune	Løst

085	130046	Manglene skelne af data i responsfil	Man kan ikke i uddata-Responsfil skelne baseline spørgeskema og afslutningsspørgeskema fra hinanden. Hvordan skal man kunne skelne besvarelsene fra hinanden – start og slut? Hvis det er på dato, kan vi jo blive udfordret i de situationer, hvor besvarelsene ikke bliver udfyldt digitalt, men på papir, som senere tastes ind af sundhedsmedarbejder. Datastien er ikke transparent. For at højne datakvaliteten skal data være sammenkoblet. Metadata skulle ligge som en fane i Respons filen. At spørgeskemaets medarbejdervendte navn fremgår af uddata. Med navngivningen er det tydeligt, hvornår i borgers forløb spørgeskemaet er besvaret. I CKSK benytter vi samme spørgeskema ved start, undervejs og ved slut på forløb. Tidspunktet i forløbet fremgår af det medarbejdervendte navn. PRO data anvendes til kvalitetsudvikling, hvorfor det er vigtigt at kunne se på analyser hvornår i forløb data henhøre til. Det vil på sigt give værdi for borgere og lette administration for medarbejdere og administratorer Vi oplever udfordringer med at anvende uddatafunktionen i KPRO grundet navngivningen af spørgeskemaerne, der fremgår i dataudtrækket. Det er spørgeskemaets borgerrettede navn, der fremgår. Vi kan ikke skelne spørgeskemaer fra start-samtalen og slut-samtalen. Spørgeskemaerne er helt ens og har af den årsag et identisk borgervendt navn i udtrækket (det skal de være ellers virker svar-over-tid ikke). Det kræver derfor kobling via CPR til borgers EOJ data hver gang vi skal opgøre simple nøgletal, hvilket er meget tidskrævende og kræver datakompetencer. Mange kommuner har slet ikke datakompetencer, for dem vil det være helt umuligt. Et løsningsforslag er at inkludere medarbejdervendt navn på spørgeskemaaktivitet i uddata. Her er det muligt at definere om det er "start" eller "slut". Tilføje af medarbejdervendt spørgeskema-aktivitetsnavn er essentielt ift. at anvende de aggregerede data fra KPRO til kvalitetsudvikling.		Løst
086	130048	Manglende databeskrivelse i Uddata-responsfil	Udførlig databeskrivelse for kolonnerne A-O i Responsfilen i Uddata. Metadata er databeskrivelsen for responsarket, som kommer særskilt? Her fremkommer kategoriseringerne. Men der er ingen databeskrivelse for kolonnerne A til O, hvilket er vigtigt for transparens i data. Samtidig er det vigtigt, at kende til hvor data er hentet fra i de respektive kolonner. Dette kan have en betydning for, hvordan man arbejder med sine data	Vejle Kommune	Løst
088	130056	Manglende overblik over organisatorisk niveau og tidsperiode	Det skal være muligt i uddata-Responsfilen at kunne se på hvilket organisatorisk niveau data er trukket p. Ellers kan man ikke følge datastien fra udtræk til uddata. Samt hvilken tidsperiode, der er valgt i udtrækket.	Vejle Kommune	Løst
089	130059	Manglende talværdi i uddata	Der er ingen talværdier i uddata-responsfilen, kun tekstværdier. I svarkategorierne i KAM findes der både tekst o talværdi, fil vedhæftet.	Vejle Kommune	Løst
090	130070	SpørgsmålsID i uddata-Responsfil	I KAM vejledningen "Opret spørgsmål i spørgeskema" står der beskrevet at "I kommende uddata vil spørgsmålsID indgå og fungere som variabelnavn. Hvor fremgår spørgsmålsID i uddata-responsfilen? At alle KAM medarbejdere er informeret om, hvad spørgeskemaID betyder, og hvor det slår igennem i uddata-responsfilen.	Vejle Kommune	Løst
093	130832	Dato på udfyldelse af skema	Vi ønsker at man i overblikket - care team opgaver- kan se dato hvor borger har udfyldt spørgeskemaet. Det ville skabe et bedre overblik for medarbejderne og dermed en nemmere arbejdsgang.	Lemvig Kommune	Løst
095	130834	Automatisk udtræk af data	Vi ønsker at uddata blev trukket automatisk ud af løsningen, fremfor den manuelle arbejdsgang der er på nuværende tidspunkt.	Lemvig Kommune	Løst
099	138761	Liste over udsendte skemaer med svar-status	Liste over borgere, der er sendt PRO skema til inkl. en status på besvarelse (besvaret/ikke besvaret)	Varde Kommune	Løst

100	141543	Ønske om abonnement på nyheder fra Kommunal PRO	Det ville være en stor hjælp for kommuner m.m., hvis der var en abonnementsløsning på nyheder på Kommunal PRO-hjemmesiden. Dvs. at man som bruger kunne abonnere på nyheder og modtage en mail hver gang der kom en ny nyhed, såsom at der er kommet en ny release eller der er en fejl, så man er orienteret og ikke behøver ringe til supporten.	Signe Nielsen 51 72 79 38 is5s@kk.dk Københavns Kommune	Løst
102	144748	Udgiver' (kolonne) i oversigt over spørgeskemaer	'Udgiver' (kolonnen) i oversigten over spørgeskemaer viser den oprindelige person, der oprettede spørgeskemaet. 'Udgiver' ændrer sig ikke ved kopieringer eller opdateringer af et givent spørgeskema. Det er uhensigtsmæssigt af flere grunde 1) andre KAM-brugere kan tro, at kopier er "originale", 2) man bliver ikke "ejerskab"/udgiver af et spørgeskema hvis man kopierer en andens og det kan derfor ikke ses, hvem der har arbejdet videre på et spørgeskema, hvorfor det er sværere at finde sine egne spørgeskemaer, og 3) hvis man ikke bliver 'udgiver' går ideen om at kunne bruge andres gode arbejde (via kopiering) lidt væk. Når man skal sætte en plan op eller bare søger rundt i spørgeskemaer, så giver udgiver/seneste redigerede person et godt præj (udover navngivning) om, om man har fat i det korrekte spørgeskema, når vi nu ikke kan differentiere i søgemuligheder ved spørgeskemaoversigten.	Signe Nielsen +4551727938 is5s@kk.dk Københavns Kommune	Løst
107	144763	Overblik over borgere i forløb	Der er brug for at man som organisation kan slå op, hvilke borgere der er i forløb, dvs. har et forløb der ikke er afsluttet i K-PRO, da vi lige nu ikke har det overblik. Medarbejderne glemmer at afslutte borgernes forløb (som man også gør det i sit EOJ-system), og hvis vi kunne få et overblik over, hvilke borgere der var i forløb i K-PRO, ville vi kunne tjekke efter og systematisk sikre at forløbene bliver lukket, som de bør. Det minder om ÆØ nr. 060, men er måske gemt lidt under, at funktionen med opgaver ikke fungerer og dette ændringsønske kan godt stå for sig selv - alt efter, hvordan det kan løses. Overblikket over borgere i forløb behøves ikke være ifm. opgaveoverblikket, men det var et forslag.	Signe Nielsen +4551727938 is5s@kk.dk Københavns Kommune	Løst
110	146707	MDR - synlighed på spørgeskemaID	Synlighed på spørgeskema-ID i følgende: • I Applikationen: I KAM • I Applikationen: I K-PRO ved udvælgelse af skemaer • I Applikationen: I K-PRO ved anvendelse af skemaer (man skal kunne se på besvarelsenerne hvilket skema der er udfyldt) • På print	Louise Næser Lindequist +4524813943 l.naeser@rn.dk FOSEA	Løst
116	162926	Versionsnavn i uddata	Ved valg af "plan" under "nyt udtræk". Kommer der en del planer op med samme navn. Jeg antager at det repræsenterer forskellige versioner af samme skema. Det kunne være nyttigt at version fremgik af denne visning (se vedhæftet billede). Det samme gør sig gældende i selve datafilen. Her er det heller ikke muligt at se hvilken version af spørgeskemaet der er besvaret. Når datatræk bestilles i K-PRO, er det på nuværende tidspunkt ikke muligt at skelne mellem om spørgeskemaer og planer er aktive, samt hvilke versioner der er tale om (se vedhæftede eksempler) Det betyder, at der i praksis forekommer mange planer og spørgeskemaer med samme navn, og man bliver nødt til at vælge alle sammen, for at være sikker på, at få det rigtige data ud. Dette besværliggør arbejdsgangene væsentligt, og gør det uklart hvilke borgere på trækker data ud på.	Sine Rossen +4560298218 kg58@kk.dk Københavns Kommune, Center for Kræft og Sundhed	Løst
118	169652	Masseudsendelse af plane(r) fra medarbejdermodul	Vi er flere kommuner der ønsker, at kunne udsende planer til en borgerliste/flere borgere på én gang til forskel fra den individuelle tilgang der på nuværende tidspunkt er eneste mulighed. Det er særligt til brug i forebyggende hjemmebesøg regi, hvor det er nødvendigt at sende samme skema ud til en større målgruppe, f.eks. alle der er fyldt 75 år en given måned. Ændringen vil forde en væsentlig reduktion i administrationstid for de forebyggende medarbejdere der kører hjemmebesøg. Løsningen vil endvidere kunne anvendes til bl.a. §119 til masseudsendelse af udbytteskemaer m.m.	Boe Hansen +4529745108 Boe.troigaardhansen@middelfart.dk Middelfart Kommune - Kvalitet og sammenhæng	Løst
122	173000	Mulighed for at flytte borgers forløb til et andet careteam	Der er et behov for at kunne flytte et igangværende forløb til et andet careteam. det kan f.eks. være i forbindelse med en større organisationsændring, hvor der laves nye careteams. Hvis dataafgrænsningen følger en 'geografisk' organisering, kan det også være i forbindelse med at en borger får ny bopæl i kommunen, og flytter fra f.eks. syd til vest.	Kristina Farsinsen +4525205649 farsinsen@aalborg.org.dk Aalborg Kommune, Senior og Omsorg	Løst
123	174794	Automatisk log-af ønskes ændret fra 30 min til 2 timer	Tiden fra medarbejderen logger ind i KPRO og til medarbejderen automatisk bliver logget af grundet inaktivitet er 30 minutter. Dette ønskes forhøjet, gerne op til 2 timer. Automatisk log-af efter 30 min. opleves som en stor gene for vores medarbejdere, der benytter KPRO i borgersamtaler. . En samtale varer 1,5 time. KPRO benyttes under samtalen med nogle mellemrum. Fx kan man starte ud med at bruge KPRO og efter noget tid med ren samtale, gå tilbage og kigge i KPRO afslutningsvist. Hvis KPRO har været inaktiv i mere end 30 min. logges medarbejderen af og skal gennemgå to-faktor log in og fremsøge borgers svar på ny. Det er til gene for både medarbejdere og borgere, at man skal bruge tid på dette midt i samtalen.	Katrine Rosenkjær +4529283584 tf5f@kk.dk Københavns Kommune	Løst
132	209327	Ændring af telefonnummer i borgeradgang	Supporten får nyt telefonnummer. Dette skal opdatere i borgerløsningen, som er det eneste sted telefonnummeret fremgår	Louise Næser Lindequist +4524813943 l.naeser@rn.dk RN	Løst
133	209660	Ændring af link til Borger løsning	Link til Borger løsning i Medarbejder løsningen ønskes ændret til det korte link	Dorte Krosgaard +4598457923 doko@frederiks havn.dk Kommunal Pro Support	Løst
137	223847	Beregning af QuestionnaireResponse flytning af kode	Vi har brug for at berige en importeret QuestionnaireResponse med beregnede tal og hvor vi flytter koden for at generere PDF for fortolket visning fra BFF til medarbejderløsningen (frontend). I praksis betyder det, at vi gerne vil kunne beregne importerede spørgeskemabesvarelser med de algoritmer, der måtte være indbygget i spørgeskemaet.	Louise Næser Lindequist +4524813943 l.naeser@rn.dk Region Nordjylland	Løst

139	224319	KIH - vise aktiv status ved import af skemaer	For at understøtte SDS krav i hentning af svar fra KIH skal der i KPRO udvides til at i vises status info for de svar der fremsøge og de svar der importeres. Funktion 1: I fremsøg svar udvides oversigtstabellen med en ekstrakolonne hvor status fremgår i tekst Funktion 2: I menuen Spørgeskemaer udvides symbol indikation ved siden af de blå Importeret symboler om status for svaret er aktiv eller deprecated i KIH. Deprecated har anden farve.	Louise Næser Lindequist +4524813943 l.naeser@rn.dk Region Nordjylland	Løst
140	224393	Automatisk udsendelse af SMS reminder til borger med forståelig tekst om udfyldelse af PRO	Som det er i dag skal vi manuelt gå ind i PRO og se om borger har svaret på skema. Kan der ikke bare automatisk sendes en reminder uanset om de har svaret eller ej? Vil spare arbejds gange Med en Systembruger hos FUT er det muligt at lave en automatisk SMS reminder til borgeren, når der er x antal dage tilbage inden svarfristen for det enkelte spørgeskema.	Hanne Balle +4551307585 hbal@soroe.dk Sorø	Løst
141	225566	Fuldisvisning af spørgeskemabesvarelse	Det skal være muligt, at lave fuldisvisning på borgers besvarelser i medarbejderløsningen. Det vil sige, at det skal være muligt at se alle de svarmuligheder, hjælpetekster, billeder m.m., som borgeren er blevet præsenteret for. herefter skal det synliggøres, hvilken besvarelse, som borgeren valgte.	Maja Randa Leensbak +4520713960 m.leensbak@rn.dk Region Nordjylland	Løst
142	230478	Direkte overgang mellem spørgeskemaer	Vi udsender ofte mere end ét spørgeskema til en borger (fx det nationale spørgeskema og et baggrundsspørgeskema). Vi oplever alt for ofte, at borger kun har besvaret det første af dem fordi de ikke er opmærksomme på, at de selv skal trykke ind på næste spørgeskema. Der bør arbejdes med brugervenligheden her. Fx kunne en løsning være, at borger ikke skal trykke på en knap der hedder "indsend skema" i bunden, men i stedet skal knappen hedde "indsend og fortsæt" og derefter bliver ført direkte ind til toppen af det næste spørgeskema.	Katrine Rosenkjær +4529283584 tf5f@kk.dk Københavns Kommune	Løst
145	233403	National knap på fortolket visning	I fortolket visning skal der være en knap man kan krydse af, som gør at den fortolket visning bliver national. Det skal kun være forvaltningens brugere, der har adgang til denne knap. Det ville løse mange supportsager og kommunerne ville ikke selv skulle ind og kopiere den fortolket visning. Det vil øge brugervenligheden og mindske antallet af fortolket visninger.	Maja Leensbak +4520713960 m.leensbak@rn.dk Region Nordjylland	Løst
146	234008	Mærkning i softwaren i henhold til MDR Bilag I	Et krav til rettelse af selve K-PRO løsningen if. med MDR iterationerne	Lene Terien Adamsen +4524272291 lt.adamsen@rn.dk Systemforvaltning	Løst
151	263359	Link integration med overførsel af context data mellem Cura og K-Pro skal krypteres og ikke sendes som klar tekst som det sker i nuværende version.	Den nuværende integration mellem Cura og K-Pro er lavet ved brug af Cura's dybelink funktioner som alm. links og dermed med overførsel af data i klartekst. Det af K-Pro understøttede format er i dag et format der overfører borgers cpr nummer i klar tekst hvilket udgør en it sikkerhedsmæssig risiko. Denne risiko bør fjernes ved at cpr nummer overføres i krypteret format i stedet for klar tekst. Cura understøtter allerede overførsel af data i krypteret format via dybelinks ved brug af links med Jason Web Token (JWT) og udveksling af url. Se beskrivelse nedenfor. Integration mellem Cura og Telma benytter allerede JWT for overførsel af context data (cpr). Telma har endnu ikke releaset dette til produktion men det er testet i testmiljøet og virker. Samme løsning ønskes for K-Pro. postToGetLinkURL tænkes sat til True. JW signerings algoritme: HS256 For hjælp til test og yderligere information kontakt: Poul-Erik Hansen, Mobil 2452 8261, E-mail: F38Z@kk.dk.	Katrine Rosenkjær +4529283584 tf5f@kk.dk Københavns Kommune	Løst
154	283987	Identificering af manglende besvarelse ved indsendelse af spørgeskema	I forbindelse med test af release 1.12.0: Når en borger vil indsende et spørgeskema med en manglende besvarelse, skal den automatisk scrolle op til det spørgsmål, som mangler at blive besvaret. Øger brugervenligheden, da borgeren ikke selv skal finde spørgsmålet, som kan være besværligt ved meget lange spørgsmål.	Maja Leensbak +4520713960 m.leensbak@rn.dk Region Nordjylland	Løst
155	283996	Sammenligning med start og slutskemaer i uddata	I forbindelse med test af 1.12.0: Et spørgeskema kan tildeles en plan 2 gange som hhv. et start og slut skema. Dette skal tydeliggøres i uddata. Lige nu kan man ikke se om spørgeskemaet var et start eller et slutskema for den pågældende borger når planen trækkes ud i uddata.	Maja Leensbak +4520713960 m.leensbak@rn.dk Region Nordjylland	Løst
157	292707	Sikre at de nationale KIH spørgeskemaer vises ved import fra KIH	Vi skal have en sikkerhed i, at det er de rigtige spørgeskemaer, der bliver vist ved import fra KIH. På nuværende tidspunkt kan der ske fejl, hvis kommunerne kopierer spørgeskemaet i KAM.	Maja Leensbak +4520713960 m.leensbak@rn.dk Region Nordjylland	Løst
161	335086	Tilføjelse af ældreloven som lovgrundlag	Vi vil gerne anvende wipp-360 spørgeskemaet i forbindelse med afholdelse af forebyggende hjemmebesøg. Fra 1. juli 2025 er det ældreloven § 4, som danner lovhjemmel for generel forebyggende indsats over for ældre borgere i kommunen, herunder iværksættelse af opfølgende indsatser målrettet personer, hvor der vurderes at være et forebyggelsespotentiale.	Mathilde Kjeldgaard +4520187357 maths@favrsko v.dk Favrskov Kommune	Løst
165	357602	Borgerløsning mere intuitiv på mobil/tablet.	Der er rigtig mange borgere, der har svært ved at finde deres spørgeskema, når de tilgår borgerløsningen via mobil eller tablet. De kan se et tal ud for "Ubesvarede" og forsøger at trykke på det, men får ikke vist et spørgeskema. De har svært ved at navigere rundt i løsningen. De forstår ikke, at de skal scrolle ned på siden. Navnet under "Spørgeskema" siger dem ikke noget, og det fremgår ingen steder, at de skal trykke på den markerede tekst. Det ville være smart, at spørgeskemaet stod under "Ubesvarede" eller "Besvarede" - og at det blev mere tydeligt for borger, hvor man skal trykke for at åbne det.	Gitte KPRO Support +4598455885 prosupport@frederikshavn.dk Kommunal Pro Support	Løst

166	386723	Mulighed for ændring af svarfrist og frasortering ifm. masseudsendelse	Når man anvender masseudsendelsesfunktionen (bl.a. til WIPP-360) er der i dag ikke mulighed for at ændre svarfristen. Det betyder, at man efterfølgende manuelt skal ind på hver enkelt borger og ændre fristen, hvilket ophæver fordelene ved masseudsendelsen. Derudover ønskes en funktion, hvor borgere, der er fritaget for Digital Post, automatisk frasorteres i masseudsendelsen. På den måde undgås unødvendig administration og risiko for fejl. Begrundelse: Ændringerne vil gøre masseudsendelsesfunktionen mere anvendelig og tidsbesparende for medarbejderne og reducere manuelt arbejde. Indberettet på vegne af flere kommuner. Drøftet i brugergruppen, hvor repræsentanterne fortæller, at dette er et ønske på tværs af landets kommuner.	Maja Lanther +4524660119 Maja.Lanther@s kanderborg.dk Skanderborg Kommune	Løst
168	397941	Mulighed for ændring af svarfrist ved oprettelse af planer for skemaer	Svarfristen på skemaerne er sat til 14 dage som standard - og der er mulighed for at ændre i den oprettede plan ved behov. Vi oplever at der ofte er behov for at øge svarfristen da vi planlægger samtaler med brug af PRO skemaer i god tid hos nogle borgere. De 14 dage mindsker vores fleksibilitet og giver ekstra klik hos vores administrative medarbejder. Derudover er der risiko for at vi glemmer at ændre og så oplever borgeren at de ikke kan svare - mange borgere klikker ind i linket til besvarelsen med de samme og hvis der er længere tid til deres aftale, så er skemaet lukket for dem. Det gør at de opgiver. Vi foreslår følgende: at vi fremover vil have mulighed for selv at angive standardindstilling for besvarelse af spørgeskemaerne, når man opretter planen og tilknytter skemaerne. Hvis man kunne gøre dette i KAM-modulet i forbindelse med oprettelsen af planen, så ville det være det nemmeste, for vi gør det jo ikke alle ens i kommunerne	Vivi Lindeborg Nielsen +4525200875 vivi.nielsen@a alborg.dk Aalborg Kommune/Aalb org Sundhedscenter	Løst
175	411063	Ansvarlig ved masseforsendelse	I forbindelse med masseforsendelse ønskes det, at der angives en ansvarlig på forløbet. Det kan f.eks. være brugeren, der uploader filen, der angives som ansvarlig på forløbene. En anden mulighed kan også være, at det er muligt at angive en kolonne i csv filen, hvor det angives hvem skal være ansvarlig på forløbene.	kristina farsinsen +4525205649 farsinsen@a alborg.dk Aalborg Kommune	Løst
184	458112	Rettelser til borgerløsning ifm. test af 1.15.0	1. Der skal komme en boks op når man har besvaret et spørgeskema og der ikke er flere tilbage. Her kan der stå noget i retningen af "tak for at have besvaret spørgeskema/erne. Du vil nu kunne se spørgeskemaerne under Besvarede spørgeskemaer på Mit Overblik.". Dette skal implementeres for at sikre at borgere ved at de har indsendt skemaet og gjort det rigtigt 2. Farver på bjælken med "spørgeskema" og "svarfrist" m.m. 3. Systemtekniske termer for de kognitive svage skal kigges igennem	Maja Leensbak +4520713960 m.leensbak@rn. dk Region Nordjylland	Løst
186	458121	Rettelser til borgere i careteam ifm test af release 1.15.0	PROSA tekst om formålet Tilbage knap når man trykker ind på en plan/forløb Vælg mere end én ansvarlig i oversigten Alfabetisk rækkefølge i listen af ansvarlige Dato ud for fluebenet med hvornår det er besvaret	Maja Leensbak +4520713960 m.leensbak@rn. dk Region Nordjylland	Løst
187	458124	Rettelser til forløbsoversigt ifm release 1.15.0	PROSA tekst med formålet om siden	Maja Leensbak +4520713960 m.leensbak@rn. dk Region Nordjylland	Løst
188	458128	Rettelser til spørgeskemaoversigt ifm. release 1.15.0	PROSA tekst om formålet med siden Muligt at vælge flere spørgeskemaer for at kunne se besvarelsesprocenten. Man kan have inaktive versioner af samme spørgeskema, som man gerne vil se samlet besvarelse på.	Maja Leensbak +4520713960 m.leensbak@rn. dk Region Nordjylland	Løst
191		SMS ved aktiv start på et spørgeskema	Det skal være muligt at sende en SMS til borgeren hver gang et spørgeskema opnår aktiv start. Det vil sige, at hvis en plan har to spørgeskemaer, skal der komme to start SMS'er. Det skal undersøges om infrastrukturen allerede gør det.	Maja Leensbak +4520713960 m.leensbak@rn. dk Region Nordjylland	Løst
193	464231	Synliggørelse af alle tiltænkte målgrupper på en tilgængelig plan	Alle målgruppenavne - skal være synlige ud fra den enkelte plan under siden under "tilgængelige planer" Det kunne være en hjælp, hvis man ud fra hver plan i medarbejder modul under tilgængelige planer, kan se alle de målgrupper, der er tiltænkt planen. I dag viser den kun én målgruppe, selvom planen er oprettet til flere tiltænkte målgrupper.	Marie Dehn ia68@kk.dk +4521264382	Løst
010	Manuel	Kollektiv ændring af dato for alle spørgeskemaer	Under 'Tildelte planer' ønskes der mulighed for, at dato kan ændres kollektivt for alle tildelte spørgeskemaer (Pil 1 på screenshot ÆØ010 A).	Projekt/Københ avn	Lukket
013	Manuel	Notifikation i CURA	Der ønskes at modtage en notifikation i CURA, når borger har besvaret PRO. Ønsket er egentlig en tilføjelse til et ønske, jeg kan se, allerede er indberettet, da jeg kan se, at det er ønsket, at man kan få notifikation i Cura, når borger har besvaret et spørgeskema. Herfra er ønsket, at man får notifikation i mail, så det bliver så let som muligt at blive adviseret og ikke kræver at man har flere systemer en højst nødvendigt åbent på samme tid og skal tjekke på flere platforme.	Projekt/Københ avn	Lukket
014	Manuel	Farver i Fortolket visning	Farver (rød, gul, grøn) i den fortolkede visning er meget kraftige og ubehagelige for øjenene.	Projekt/Københ avn	Lukket
020	Manuel	Indsend før skema gennemført	2/9-2024: Beskrivelse flyttet til #019	Projekt/Københ avn	Lukket
023	Manuel	Mobilvisning	2/9-2024: Beskrivelse flyttet til #009	Projekt/Københ avn	Lukket

029	Manuel	Sideskift	Mangler mulighed for sideskift Løsning hopper ved besvarelse Kan et løsningsforslag være, at man kan dele spørgeskemaet om i flere sider, så det ikke bliver så langt og tungt? Vi har et ønske om at kunne introducere nogle sideskifte i spørgeskemaet. Dvs. ved spørgeskema opsætningen i KAM, skulle man kunne angive og definere hver gang der skal være et sideskifte.		Lukket
034	Manuel	Overblik: Sprog	Under menuen "Vælg sprog", kan man vælge andre sprog end dansk. Dette indikerer at man kan vælge et andet sprog, men spørgeskemaerne er ikke oversat. Ydermere er der et validitetsproblem, hvis man "bare" oversætter.	Bro-bygger	Lukket
037	Manuel	Spørgeskema: Skriftstørrelse	Teksten i spørgsmålene er for småt, flere af borgerne kan ikke læse det. Nogle ved dog godt, at de kan zoome ind i browseren	Bro-bygger	Lukket
041	Manuel	Spørgeskema: Procesbar	Flere borgere overså den. Er det muligt at gøre den tydeligere?	Bro-bygger	Lukket
045	Manuel	Sammenligne start og slut-skemaer	Det skal være muligt at sammenholde data fra start og slutskemaer indenfor samme område Vi har et ønske om ændring af de nationale start- og slutskemaer indenfor iskæmisk hjertesygdom, således at borgerne svarer på de samme spørgsmål ved både start og slut. Denne ændring vil give muligheden for at vi kan bruge den smarte "svar over tid" funktion i K-PRO, som vil give rigtig god mening af præsentere borgerne for. Som det er lige nu må vi sidde med to åbne skemaer for at vise start og slut svar, hvilket ikke virker helt så godt pædagogisk i dialogen med borgeren.	KAM-sptime	Lukket
053	Manuel	Løsningen hopper	Beskrivelse flyttet til #029		Lukket
054	Manuel	Små radioknapper	Beskrivelse flyttet til #043		Lukket
070	Manuel	Fortolket visning: Søgefunktion	Man kan ikke søge ved tekst (i et søgefelt), som man gør i de andre oversigter, hvilket kunne være rigtig rart.	København	Lukket
072	Manuel	Fortolket visning: Tilknytning til inaktive spørgeskemaer	Jeg ved ikke, om man bør kunne oprette en fortolket visning til et spørgeskema, som ikke er aktivt, da eventuelle ændringer i spørgeskemaet, som kommer efter man har oprettet den fortolkede visning, ikke rettes til. Det er i sig selv fint nok, men så burde man ikke kunne oprette den fortolkede visning?	København	Lukket
073	Manuel	Fortolket visning: Detalje-overblik mangler flere informationer	Under 'detaljer' for en fortolket visning kan man kun se det 'medarbejdervendte navn' af det tilknyttede spørgeskema og ikke andet (end ikke versionsnummer). Det er ikke optimalt, da man ofte opdaterer et spørgeskema, men ikke opdaterer selve navnet (men blot versionen), og når man ser på den fortolkede visnings detaljer, kan man ikke se, hvilken version af et spørgeskema det tilhører. Man har derved ikke en chance for at vide eller tjekke op på, om man har sat sin fortolkede visning op til det rette spørgeskema. Det er ikke noget problem, når man kun har én fortolket visning og sjældent opdaterer sine spørgeskemaer, men hvis man ofte opdaterer og opererer med mange fortolkede visninger, er det ret problematisk ikke at kunne spore sammenhængene, og på den måde sikre, at brugerne kan få vist en fortolket visning. Dette gælder både i kladde og aktiv tilstand, og det er svært at tjekke sit arbejde efter – udover at man kan fremsøge under oversigten.	København	Lukket
078	127995	Skemabygning - SF12	At få bygget SF-12, som et fælles valideret og kvalitetssikret skema, som flere kommuner kan få anvendelse af Alle tidligere MoEva kommuner har adgang til og bruger skemaet i MoEva. Der er nu stort et stort behov for det i K-PRO, så vi kan bruge PRO data til alle hold. SF-12 er valideret og bruges i den nationale Sundhedsprofil og vi må bruge den i K PRO. Det haster meget for os at få den rigtig i K-PRO, da vi er ved at udfase MoEva. Vi kan se Ballerup har bygget et skema, men vi kan ikke gennemskue om den er vægtet rigtig. På vegne af alle MoEva kommuner.	Ikast-brande kommune	Lukket
082	130020	Komplet rådata fra uddata	Ønske om at Missing også fremgår af uddata, så alle data er tilgængelige for den enkelte kommune. Bedre datakvaliteten Bedre transperens af data. For at kunne fejlsøge og kvalitetssikre de data, der bliver videregendt til KIH, er det vigtigt at have adgang til alt data. Ønsket om at kunne bruge uddata som ledelses information, er vigtigheden af adgang til Missing vigtig.	Vejle Kommune	Lukket
087	130055	Instruks for ensartet navngivning i KAM og Medarbejder løsning	At der bliver lavet en instruks for alt navngivning i KAM, Medarbejderløsning og Uddata, som alle kommuner kan arbejde efter. Bedrer datakvaliteten. Eks. Står ConditionCodeText for Målgruppe? Er det det, som bliver valgt i Medarbejdermodul, når borgeren oprettes? Hvor finder jeg instruksen for alt navngivning i KAM, Medarbejderløsning og Uddata. Der er ret væsentligt at man ved, hvor navngivningen i KAM slår igennem i Medarbejderløsning, Borgerløsning og Uddata for at sikre gennemsigtighed i data. Hvor stammer data fra? Det kræver en god instruks for at kunne bruge uddata, så man også sikrer datakvaliteten. Det er også en mulighed for at hjælpe de små kommuner på vej m.h.t. at bruge uddata. Bedre datakvalitet samt mulighed for Benchmarkering, hvis det gøres ens.	Vejle Kommune	Lukket

092	130821	Medarbejdervendt navn i uddata	At spørgeskemaets medarbejdervendte navn fremgår af uddata. Med navngivningen er det tydeligt, hvornår i borgers forløb spørgeskemaet er besvaret. I CKSK benytter vi samme spørgeskema ved start, undervejs og ved slut på forløb. Tidspunktet i forløbet fremgår af det medarbejdervendte navn. PRO data anvendes til kvalitetsudvikling, hvorfor det er vigtigt at kunne se på analyser hvornår i forløb data henhøre til. Det vil på sigt give værdi for borgere og lette administration for medarbejdere og administratorer Vi oplever udfordringer med at anvende uddatafunktionen i KPRO grundet navngivningen af spørgeskemaerne, der fremgår i dataudtrækket. Det er spørgeskemaets borgerrettede navn, der fremgår. Vi kan ikke skelne spørgeskemaer fra start-samtalen og slut-samtalen. Spørgeskemaerne er helt ens og har af den årsag et identisk borgervendt navn i udtrækket (det skal de være ellers virker svar-over-tid ikke). Det kræver derfor kobling via CPR til borgers EOJ data hver gang vi skal opføre simple nøgletal, hvilket er meget tidskrævende og kræver datakompetencer. Mange kommuner har slet ikke datakompetencer, for dem vil det være helt umuligt. Et løsningsforslag er at inkludere medarbejdervendt navn på spørgeskemaaktivitet i uddata. Her er det muligt at definere om det er "start" eller "slut". Tilføjes af medarbejdervendt spørgeskema-aktivitetsnavn er essentielt ift. at anvende de aggregerede data fra KPRO til kvalitetsudvikling.	Center for kræft og Sundhed København, Københavns Kommune	Lukket
094	130827	ID og talværdi i uddata	Beskrivelse flyttet til #090	Center for kræft og Sundhed København, Københavns Kommune	Lukket
096	138419	Efterudfyldelse af spørgeskema	Det er i dag ikke muligt at efterudfylde et indsendt spørgeskema. Hvis borger har sprunget over et spørgsmål eller har trykket indsend inden det er helt udfyldt, kan der ikke rettes op på dette. Det bevirker, at hvis der mangler besvarelse på ét spørgsmål, som indgår i udregningen på en samlet score, så kan score ikke udregnes. Vi ønsker, at ikke besvarede spørgsmål kan udfyldes, når borger og medarbejder sidder sammen og kigger på data. Flere data/oplysninger som fx indgår i udregning af score. Samtidig kan der bedre sammenlignes hvis alle spørgsmål i start- og slutskema er udfyldt. Vi får et bedre samlet billede af borgerens situation	Horsens Kommune	Lukket
097	138611	Medarbejdervendt spørgeskema-aktivitetsnavn i uddata	Beskrivelse flyttet til #092	Københavns Kommune	Lukket
101	144731	Opsætning af spørgeskema	Vi kan ikke sætte tabeller op i spørgeskemaet - altså som et matrixspørgsmål, hvor svarkategorierne er de samme, men spørgsmålet ændrer sig. Vi kan kun sætte ét spørgsmål (og svarkategorier) op ad gangen og dermed ikke holde os tro mod specifikke spørgeskemaer, herunder dele af de nationale PRO-skemaer, f.eks. WHO-5-skemaet.	Signe Nielsen +4551727938 is5s@kk.dk Københavns Kommune	Lukket
103	144754	Bedre søgning og sortering i oversigten over spørgeskemaer	Beskrivelse flyttet til #004	Signe Nielsen +4551727938 is5s@kk.dk Københavns Kommune	Lukket
105	144756	Bedre søgning eller sortering af planer	Beskrivelse flyttet til #004	Signe Nielsen +4551737938 is5s@kk.dk Københavns Kommune	Lukket
106	144761	Preview af fortolket visning	Det kunne være godt med en Preview-funktion som der også er i spørgeskema. På den måde kunne man "tjekke" sin opsætning ud. (Kunne også løses med en testborger)	Signe Nielsen +4551727938 is5s@kk.dk Københavns Kommune	Lukket
111	154598	medarbejdervendt navn søge muligheder	Beskrivelse flyttet til #004	Majbritt Ravn +4596114129 majbritt.molholm.ravn@holstebro.dk Holstebro Kommune	Lukket
112	156853	Ensretning i de nationale hjerte start- og slutskemaer	Beskrivelse flyttet til #045	Henriette Mikkelsen +4576292856 hkjm@horsens.dk Horsens Kommune/Godt liv med kronisk sygdom	Lukket

114	161883	Procent af besvarede spørgsmål	Beskrivelse flyttet til #042	Ditte Andreassen +4524458144 dita@nyborg.dk Nyborg Kommune, Træning og Sundhedsfremme	Lukket
117	164707	Bestilling af nyt dataudtræk: tydelige versioneringer og aktivitet	Beskrivelse flyttet til #116	Agnete Svidt +4524896599 a029@kk.dk Københavns Kommune/Cent er for Diabetes og Hjertesygdomme	Lukket
119	167138	Ændringsønsker til KAM søgefunktion	Beskrivelse flyttet til #004	Mai Sønderby +4579946651 maix@varde.dk Varde Kommune, Social- og Sundhedsafdelingen	Lukket
121	172309	Udvikling af statistik-modul	Beskrivelse flyttet til #109	Jannie Claudius Jensen +4525201966 jannie.claudius@aalborg.dk Aalborg Kommune	Lukket
124	175016	Ændring at automatisk udsendt SMS	Beskrivelse flyttet til #055	Signe Nielsen +4551727938 is5s@kk.dk Københavns Kommune	Lukket
127	188427	Mulighed for sideskifte	Beskrivelse flyttet til #029	Katrine Rosenkjær +4529283584 tf5f@kk.dk Københavns Kommune	Lukket
134	212017	Overblik over borgere tilknyttet K-pro	Vi har erfaret, at der i seneste release pr. 1.10.24 er ændret i medarbejdermodulet. Bl.a. er vores oversigt over care team opgaver fjernet. Vi læser, at der kommer en bedre medarbejdertilslutning, hvilket er fint. Men at fjerne oversigten uden varsel, betyder, at vi ikke har fået opdateret listen over opgaver, fået afsluttet alle borgere, der ikke mere er i forløb. Vi har ikke, efter at vi afslutter borger i vores EOJ system, adgang til deres cpr nr og har altså ikke data for at kunne afslutte dem. Kunne man åbne opgaveoversigten igen indtil det nye bedre kommer?	Else Deichmann Nielsen +4541937344 else.deichmann.nielsen@hjoerring.dk Hjørring kommune, sundhedscenter Hjørring	Lukket
135	214535	Besked i mail når borger besvarer skema	Ønsket er egentlig en tilføjelse til et ønske, jeg kan se, allerede er indberettet, da jeg kan se, at det er ønsket, at man kan få notifikation i Cura, når borger har besvaret et spørgeskema. Herfra er ønsket, at man får notifikation i mail, så det bliver så let som muligt at blive adviseret og ikke kræver at man har flere systemer en højst nødvendigt åbent på samme tid og skal tjekke på flere platforme.	Janni Andersen +4541936195 janni.enghave.andersen@hjoerring.dk Hjørring Kommune, Borgersundhed	Lukket
136	223667	Diabetes spørgeskema: spørgsmål ang. kontrol ved tandlæge	Ang spørgeskema diabetes: At der i feltet, hvor der spørges til, om de har været til kontrol ved fodterapeut og øjenlæge, også spørges til, om de har været ved tandlæge.	Else Deichmann Nielsen Deichmann Nielsen +4541937344 else.deichmann.nielsen@hjoerring.dk Hjørring kommune, sundhedscenter Hjørring	Lukket
138	224246	KUN et aktivt spørgeskema pr. QFDD	Der kun må være ét aktivt spørgeskema for en given QFDD, således vi har mulighed for entydigt at fremsøge et FHIR Questionnaire ud fra et QFDD dokument id. Mit forslag er at der indbygges en validering i infrastrukturen som sikrer det og at spørgeskemaeditoren kommer med en fejl til brugeren, der forsøger at aktivere spørgeskema nummer 2. Som valideringsfejl vil det være oplagt at kunne vise ID for det aktive skema, således det bliver let at finde. Lige nu giver hentning af spørgeskemaer en fejl, hvis der er to spørgeskemaer med samme QFDD.	Louise Næser Lindequist +4524813943 l.naaser@rn.dk RN	Lukket
144	231517	UUID på spørgeskema i fortolket visning	Der er kommet unikker UUID på spørgeskemaer i KAM. Dem kan man ikke se på spørgeskemaerne, når de skal findes inde i fortolket visninger. Det gør det svært at vide, hvilket spørgeskema er det rigtige. UUID mangler både når man opretter en ny fortolket visning til et spørgeskema og når man vil finde en allerede oprettet fortolket visning på et specifikt spørgeskema.	Maja Randa Leensbak +4520713960 m.leensbak@rn.dk Region Nordjylland	Lukket

147	236915	Leveringsbetingelser og tilgængelighedserklæring skal være tilgængelig for borgeren	Det er lovkrav at borgere skal kende det produkt de benytter, disse er tilgængelig i en leveringsbetingelse. Derudover skal svagtseende også vide, hvilke dele af Kommunal PRO, der ikke er tilgængelig med en skærm-læser. Dette skal oplyses i en webtilgængelighedserklæring. Webtilgængelighedserklæringen (link) er indsat i leveringsbetingelsen. Leveringsbetingelsen ønskes publiceret på kommunalpro.dk - denne URL skal ind i selve borgerløsningen, så der linkes til kommunalpro.dk.	Lene Terien Adamsen +4524272291 lt.adamsen@rn-dk Region Nordjylland	Lukket
148	238745	Automatisk udsendelse af SMS reminder til borger med forståelig tekst om udfyldelse af PRO	Andre steder som f.eks, tandlæge får du en automatisk reminder om din aftale. Kan borgeren ikke automatisk få en SMS om at huske at udfylde PRO fremfor vi skal ind manuelt og tjekke om borger har besvaret og så sende en SMS	Hanne Balle +451307585 hbal@soroe.dk Sorø	Lukket
149	253906	Mulighed for at fjerne farver i besvarelserne	Under visningen af besvarelserne - både standard og fortolket visning, har nogle medarbejdere tilbagemeldt, at i nogle kontekster kan det være uhensigtsmæssigt, at der fremgår en rød eller en grøn farve, da det kan give et billede af en henholdsvis falsk negativ eller falsk positiv. Så vi vil gerne høre, om der kan tilføjes en funktion, der gør det muligt at fjerne farvevisningerne under besvarelserne, altså blot en (vis farver i besvarelse) med slide funktion til (vis ikke farver i besvarelser) med vis farve som default. Håber det giver mening. Mvh Niels Guldbæk KAM-administrator Hedensted kommune	Niels Guldbæk Jensen +4520311339 niels.g.jensen@hedensted.dk Hedensted Kommune	Lukket
150	261964	Borger kan angive, hvis de ikke er interesseret i tilbuddet	Vi ønsker at give borgerne mulighed for at give en tilbagemelding via Kommunal-PRO, hvis de ikke ønsker at besvare spørgeskemaet. Dette er særligt relevant for brugen af WIPP-360 spørgeskemaet, som typisk sendes ud til en borgerliste i forbindelse med forebyggende hjemmebesøg (f.eks. alle 80-årige). Evalueringen af WIPP-spørgeskemaet viser, at en betydelig procentdel ikke besvarer spørgeskemaet. I den opfølgende indsats er det derfor vigtigt at vide, om dette skyldes, at borgeren ikke ønsker et forebyggende hjemmebesøg, eller om det skyldes, at de ikke ønsker at besvare spørgeskemaet, men stadig ønsker/har behov for et besøg. Tilbagemeldingen kunne eksempelvis ske via et setup, hvor borgeren har mulighed for at afkrydse en af følgende muligheder: Jeg ønsker ikke et forebyggende hjemmebesøg og ønsker derfor ikke at besvare spørgeskemaet. Jeg ønsker ikke at besvare spørgeskemaet, men jeg vil gerne kontaktes af en forebyggelseskonsulent.	Mathilde Kjeldgaard +4520187357 maths@favsko v.dk Favrskov Kommune	Lukket
152	266187	Svarmuligheder/farveko-der på alkohol (nationalt hjerteske- ma)	Som det ser ud nu, så bliver mænd gule ved 15-21 genstande (hvilket er over anbefalingerne) og kvinder gule ved 8-14 genstande. Kunne det overvejes at svarmuligheder og farvekoder passer til de nuværende anbefalinger for alle? (max 10 genstande)	Henriette Mikkelsen +4576292856 hkjm@horsens. dk Horsens Kommune, Godt liv med kronisk sygdom	Lukket
156	283999	Informationer på oversigt af udtræk	I forbindelse med test 1.12.0: Når man trykker på fanen "Udtræk" i Kommunal PRO ser man en oversigt over tidligere udtræk. Her ser man kolonne med navn og dato. Der er behov for, at man kan se en ekstra kolonne med hvilken afgrænsning man har lavet i oversigten af udtræk, da det ikke er muligt at se, hvad de enkelte udtræk omhandler. Her skal man kunne se hvilken organisations afgrænsning der er lavet, hvilke planer/spørgeskemaer der er afgrænset til samt tidsperioden.	Maja Leensbak +4520713960 m.leensbak@rn. dk Region Nordjylland	Lukket
158	315333	Automatisk SMS reminder	Med en Systembruger hos FUT er det muligt at lave en automatisk SMS reminder til borgeren, når der er x antal dage tilbage inden svarfristen for det enkelte spørgeskema.	Maja Leensbak +4520713960 m.leensbak@rn. dk Region Nordjylland	Lukket
162	338670	Dynamisk visning	I hjerteslut iskæmi skemaet skal borger svare på alle spørgsmål vedr. brystsmarter og brug af nitroglycerin på trods af, at de ikke har brystsmarter. Det kunne være dejligt at disse spørgsmål ikke foldes ud, hvis borger svarer, at de ingen brystsmarter har haft de seneste 4 uger.	Ditte Andreassen +4524458144 dita@nyborg.dk Nyborg Kommune	Lukket
163	347147	Fysisk aktivitet	"Hvor mange gange laver du fysisk aktivitet, hvor du bliver let forpustet? Fx. motionsgymnastik, boldsport, cykling, løb". "LET forpustet" ønskes ændret til "forpustet".	Sigga S. Laursen +4525200749 sigga.svabo@aal borg.dk Aalborg Sundhedscenter	Lukket
164	347206	Mulighed for at se ændringer over tid på besvarelse af skema til Iskæmisk Hjertesygdom	Det nationale skema til DM II har ens start- og slutskema, samt en funktion hvor man kan se udvikling over tid på borgers besvarelse. Dermed får man en slags effektmål på rehabiliteringsindsatsen. Samme mulighed findes IKKE på skemaet til IHD, da de to skemaer ikke er helt ens. Det betyder, at nogle kommuner bruger startskemaet til slut også for at kunne sammenligne - og på den måde gør noget andet end det der er tænkt fra national side. Det vil måske på sigt gøre det svært at sammenligne besvarelser på tværs af kommuner og regionalt. Ønsket er derfor (samstemmende for alle nordjyske kommuner) at få visningen "ændring over tid" for de items der er de samme i start og slut skemaet for IHD, ex. WHO 5, generel trivsel osv. Allerede at alle delene kan sammenlignes, men det vil kræve en ændring af selve skemaet og er selvfølgelig en beslutning der skal tages i det nationale PRO sekretariat.	Vivi Nielsen +4525200875 vivi.nielsen@aal borg.dk Aalborg Kommune/Aalb org Sundhedscenter	Lukket
167	397938	Enklere og mere intuitiv visning hos borger ved besvarelse	Vi får tilbagemelding fra borgerne om at de synes det er forvirrende og flere gange årsag til manglende besvarelse at de mødes med vedhæftede billede. Meldingen er at det forvirrer borgerne, er det røde 1 tal der er øverst da de tror at de skal trykke der. Dernæst tror de at de skal trykke i den linje hvor der står spørgeskema, og så vælger de ikke at trykke det rigtige sted, hvor der står forløb. Vi kunne ønske os at der enten var en farve eller en pil med teksten: "tryk her for at besvare spørgeskemaet"	Vivi Lindeborg Nielsen +4525200875 vivi.nielsen@aal borg.dk Aalborg Kommune/Aalb org Sundhedscenter	Lukket

171	398004	Autoudfyld ved oprettelse af ændringsønske	Det vil være super dejligt at systemet genkendte mig så jeg ikke for hvert eneste ændringsønske skal taste navn osv. Stor forståelse for at der skal sendes en blanket for hvert ønske, men det måtte godt være nemmere :-)	Vivi Lindeborg Nielsen +4525200875 vivi.nielsen@aalborg.dk Aalborg Kommune/Aalborg Sundhedscenter	Lukket
172	398011	Automatisk udsendelse af SMS ved oprettelse af plan	Dejligt at der bliver kigget på en fælles formulering i sms funktionen i K-PRO og vi glæder os til at tage den i brug i forventning om at det vil bedre vores svarprocenter. Vi ønsker os at den tilmeldes planen automatisk når den er klar og ikke fortsat bliver en "knap - send sms" man skal trykke på hver gang. Det vil være super hvis linket til K-PRO besvarelse kan komme med i sms'en, så borger bare kan trykke direkte på den for at tilgå mulighed for at svare.	Vivi Lindeborg Nielsen +4520250875 vivi.nielsen@aalborg.dk Aalborg Kommune/Aalborg Sundhedscenter	Lukket
173	398022	Mulighed for kontakt til support direkte fra K-PRO systemet	I få tilfælde kan det være formålstjenesteligt at kunne dele noget fra systemet med support og som en del af det at inkludere borgers CPR-nummer. Vi har i samarbejdsaftalen forpligtet os til ikke at sende CPR-numre på mail og derfor er forslaget at man kunne have en funktion i K-PRO systemet som giver adgang til kontakt med support. Vores øvrige IT hjælpere kan "overtage" vores skærm når de hjælper med noget, men måske er en anden løsning bedre?	Vivi Lindeborg Nielsen +4525200875 vivi.nielsen@aalborg.dk Aalborg Kommune/Aalborg Sundhedscenter	Lukket
174	411056	Flyt forløb til andet careteam	Det skal være muligt at flytte et igangværende forløb til et andet careteam. Det kan være nødvendigt at gøre dette, hvis care teams f.eks. er organiseret efter geografi, og borgeren flytter.	Kristina Farsinsen +4525205649 farsinsen@aalborg.dk Aalborg Kommune	Lukket
176	419607	Test borger i Produktion (evt. Nancy)	Vi ønsker at have adgang til en test borger i produktion, for at kunne teste et fuld flow og se hvad borger kan se i borger modulet, for derefter at se borgers besvarelse i medarbejder modulet.	Kenneth Krogsgaard +4530473406 kk5@esbjerg.dk Esbjerg Kommune	Lukket
177	425916	Mulighed for at ændre svarfristen hos borger på alle skemaer	Vi oplever at mange borgere trykker på linket til besvarelse af PRO skemaet ved modtagelse af tid til afklarende samtale og det er generelt en god ting. Der opstår desværre et problem når borgers tid er mere end 14 dage ude i fremtiden da det kræver at man manuelt ændrer i dato for åbning af linket. Her ligger en stor fejlkilde og det besværliggør vores arbejdsgange med telefonkontakt fra borgere der ikke kan komme ind osv. Vores ønske er at KAM administrator kan ændre svarfristen til ex. 4 uger - fordi det vil gøre arbejdsgangen mere fleksibel. Nogle kommuner kan have behov for 3 uger eller andre for 1 uge - så helt generelt mulighed for at KAM kan sætte lokal svarfrist i de oprettede skemaer.	Vivi Nielsen +4525200875 vivi.nielsen@aalborg.dk Aalborg Kommune/Aalborg Sundhedscenter	Lukket
179	423735	Udsøgningsmuligheder	Beskrivelse flyttet til #004	Anne Boe Andersen abad@sonderborg.dk Sønderborg	Lukket
181	439433	Nem-SMS	Et ønske om, at der automatisk sendes en nem-sms påmindelse til borgere, der ikke har udfyldt deres spørgeskema fx 2 eller 3 dage før planlagte aftalt. Det vil spare arbejdsgange og sikre ensartethed.	Ursula Husted +4541864678 urlh@aarhus.dk	Lukket
185	457983	Synlig lovhjemmel på forløb	Det er ikke muligt at se hvilket lovhjemmel forløbet er oprettet under når først det er oprettet	Maja Leensbak +4520713960 m.leensbak@rn.dk Region Nordjylland	Lukket
189	460102	Filtrering påExcel-udtræk og spørgeskemaoversigt	På nuværende tidspunkt kan man både i spørgeskemaoversigt og Excel filtrere på datoer. På nuværende tidspunkt filtrerer spørgeskemaoversigten på svarfristen mens Excel-udtræk filtrerer på svardatoen. Dette ÆØ går på at ensrette filtreringen, så man som medarbejder ser samme antal borgere uanset om man laver det ene eller det andet udtræk. Derudover kan det være smart, at man som medarbejder kun filtrerer på dato og ikke klokkeslæt.	Louise Næser Lindequist l.naeser@rn.dk	Lukket
190	463665	Hindring af dublerede forløb i KPRO	Det er nu muligt i FUT infrastrukturen at få indsigt i om borgeren allerede har et aktivt forløb (lige som det man er ved at oprette) i en anden organisation. I Kommunal PRO vil vi gerne benytte os af denne mulighed, hvor det kommer op hvis borgeren allerede har et aktivt forløb et andet sted og undgår dublerede forløb.	Maja Leensbak +4520713960 m.leensbak@rn.dk Region Nordjylland	Lukket
195	475970	Visning over tid ved afsluttede forløb	Vi ønsker at kunne anvende visning over tid funktionen, selvom borgerens plan er afsluttet. Da vi tildeler en hel del planer, bliver vi nødt til at afslutte dem for at de ikke fylder i Careteamet. Men vi vil gerne kunne benytte visning over tid, da det er en god funktion.	Malene Pekruhn +4599825044 kru-aeh@aalborg.dk	Lukket
200	514282	Masseudrulning af opdatering i eksisterende plan	Vil der være mulighed for at når en plan opdateres i KAM, at ændringerne slår igennem i allerede tildelte planer til borgere.	Louise Næser Lindequist l.naeser@rn.dk	Lukket
208		Tildel plan	Når man som medarbejder skal tildele en plan, kan der være mange aktive planer fordi KAM-admin mangler at inaktivere de tidligere versioner. Dette ÆØ går på at få flere informationer omkring planerne, når de skal tildeles. Det kan fx være versionsnummer og ID, Se skærmbillede.	Karin Lundsby Kappel <kka@nordfynskommune.dk>	Lukket

210		Mulighed for borger besvarelse uden login af Mit-ID	Vi har tidligere brugt Survey Exact til at udsende Wipp 360 skemaer til vores forebyggende hjemmebesøg. Vi har konstant arbejdet med vores svarprocent, men har i den forbindelse oplevet at det klart mest effektive initiativ, var da Survey Exact gav mulighed for at borgerne kunne svare uden login med Mit-ID. Vi har arbejdet intensivt med materialer og alt muligt andet, men kunne ikke få svarprocent højere end godt 40%. Da Mit-ID forsvandt som barriere, steg svarprocent til godt 70%, altså et spring på ca. 30%. Vi er nu gået tilbage til K-PRO og kan se at svarprocenten igen er faldet igen. Vi ønsker derfor, at det også kunne blive en mulighed med K-PRO, at borgerne svarer på Wipp 360 uden login med Mit-ID	Morten Høygaard mhoy@vesthimmerland.dk	Lukket
211		KPRO udsende digital post og fysisk post	Lige nu masseudsender vi breve fra KMD NOVA. Såfremt det bliver muligt skal man kunne oprette forskellige brevs-kabeloner. Vi sender forskellige breve til borgere afhængig af om de er tilmeldt e-boks eller ej. Der skal kunne vedhæftes dokumenter, så privatlivspolitik kan sendes med. Denne funktion kan være en deal-breaker, fordi SurveyXact til sammenligning kan gøre dette.	Thomas Møller Hvidberg, thsh@nyborg.dk	Lukket
216		Borgere i care team - hoppe tilbage	Vi er generelt glade for den nye funktion "Borgere i care team", men når vi er gået ind i en borgers plan og skal tilbage igen til oversigten, er der mange klik. Vi kan ikke gå tilbage til oversigten, men hopper helt ud af det og skal til at søge en gang til. Det skaber mange frustrationer og klik, når man sidder og tjekker, hvem man skal sende PRO til.	Kathrina Jakobsen khjk@frederikshavn.dk +4598455205 Frederikshavn	Lukket
220		SpørgeskemaID på planoversigt	Når en plan er oprettet kan man se den/de spørgeskemaer, som indgår i planen. Man kan godt se ID for planen. Det vil også være gavnligt at kunne se spørgeskemaID for spørgeskemaet, da det ved tilføjelse til planen kan få et andet navn, og derfor er det svært at yde support, når der er fejl med spørgeskemaer/planer	Louise Næser Lindequist	Lukket
009	Manuel	Brugervenlighed ved brug af iPad	Spørgeskemaet bliver vist på 3 forskellige måder afhængigt af om det er i preview-mode i KAM-modulet eller om det er i pdf-format i medarbejderløsningen eller det er i borgerløsningen Når man åbner K-PRO på sin mobil er visningen noget komprimeret - se ÆØ023 skærmbillede. Ved ikke, om man kan ændre på visningen, men hvis man kunne ville det måske være smart med lidt mindre skrift, en lidt mindre menu-kolonne/række øverst i billedet eller andet.	Projekt/Aalborg	Afvist
028	Manuel	Telefonnummer på careteam - hvor?	Det er muligt at indskrive et telefonnummer pr. careteam, som er synligt for borgeren. Hvor ses det og er giver det værdi at benytte.		Afvist
032	Manuel	MitID: Nærmere login	MitID volder målgruppen stort besvær. Er det muligt at lave en løsning, hvor borger kun skal anvende MitID første gang og derefter "fingerprint" eller lignende? [eller pinkode]	Bro-bygger	Afvist
038	Manuel	Højtlæsningsfunktion	Er det muligt at udvikle en højtlæsningsfunktion?	Bro-bygger	Afvist
039	Manuel	Svarknapper (udsende og ændring)	Radioknapper eller firkantede er underordnet - bare de er ens. Borgerne bliver forvirret og har bl.a. spurgt til, om det er fordi, at der nogle spørgsmål, der er vigtigere end andre.	Bro-bygger	Afvist
043	Manuel	Spørgeskema: "Andet" svarkategori	Borgerne forstår ikke at trykke ude på "knappen", de trykker bare på kassen. Muligt at lave en løsning, hvor borger blot trykker i selve tekstfeltet?	Bro-bygger	Afvist
044	Manuel	Brugervenlighed ved brug af iPad	Borger på iPad, som ville skrive noget i tekstfeltet til sidst i spørgeskemaet. Tastaturet fyldte så meget på skærmen, at den næsten dækkede for "indsend" knappen. Hun sad i lang tid og prøvede at trykke tastaturet væk for at kunne komme til at trykke på indsend.	Bro-bygger	Afvist
046	Manuel	Kopiere gentagne udsendelser	Hvis et spørgeskema skal udsendes flere gange, så skal det kopieres og sættes ind gentagne gange, det er ikke muligt at opsætte gentagelse (funktionalitet findes muligvis i Telma allerede)	KAM-sptime	Afvist
047					Afvist
048	Manuel	Fortolket visning, skjulte/fremhævede svar	Mulighed for at differentiere i skjulte/fremhævede spørgsmål/svar alt efter, om der er svaret noget bestemt. Har man f.eks. svaret, at man ikke dør med mave-tarmproblemer, skal svaret være skjult, men hvis man dør med smerter i fødder skal den fremhæves i fortolket visning.	København	Afvist
050	Manuel	Mulighed for at borgeren kan udfylde spørgeskema i venteværelse uden MitID.	Man ønsker at kunne få borgere til at udfylde spørgeskema i venteværelse, hvor medarbejderen er logget ind og verificeret borgeren med cpr., så borgeren ikke skal have huske at have sit mitID med eller have en betroet som kan udfylde på vegne af borgeren, men at borgeren kan gøre det selv ved besøget og på den måde erstatte papir-udgave Ønsket frembragt i: INC0952607	Forvaltning/Guldborgsund KOMMUNE	Afvist
057	Manuel	Tildelte planer: Status	Hvad er meningen med, at der både er en status på de enkelte spørgeskema aktiviteter samt på hele planen. Og igen under opgaver.	København	Afvist
074	Manuel	Ændring af svar	Vi erfarer, at det enten ikke er let (eller muligt) at ændre et svar, hvis man har klikket forkert af. Man skal afklikke det valgte svar for dernæst at kunne ændre svaret.	København	Afvist
075	Manuel	Testperson	Vi mangler i høj grad en testperson, som vi kan afprøve skemaer og opsætninger til i PROD. Der er ikke ressourcer til at oprette i både Exttest og PROD. En løsning kan evt. være en testperson uden MitID, men som kan "besvare" PRO via medarbejdermodulet. Et forslag kan være, at kun nogle brugere har adgang til denne, f.eks. brugergruppen, som kan assistere med nye opdateringer m.m.	København	Afvist
091	130067	Aflevering af link til borger i E-post	Kan vi se at det sendte link til borgeren er afleveret i E-boks til borgeren – hvilket system fanger dette? Hvem har ansvaret for dette i KPRO?	Vejle Kommune	Afvist
098	138759	Printvenlig version af fortolket visning	At kunne printe den fortolkede visning	Varde Kommune	Afvist
108					Afvist
115	161888	Formulering af spørgsmål i diabetesskema	I spørgeskemaet omkring diabetes spørges: "Hvor sikker føler du dig på, at du selv kan lave ændringer i din medicin og behandling, hvis du er syg?". Dette spørgsmål kommer frem selvom borgeren kun er i tabletbehandling. Det er ikke hensigtsmæssigt, da borgerne i tabletbehandling bliver usikre på om de selv må ændre i deres medicin, hvilket de som udgangspunkt ikke skal uden lægefaglig vurdering. Spørgsmålet er derimod væsentligt for borgere i insulinbehandling, hvor det er vigtigt, at de lærer at justere deres insulin ift. deres blodsukre.	Ditte Andreassen +4524458144 dita@nyborg.dk Nyborg Kommune, Træning og Sundhedsfremme	Afvist

120	170162	Nancy Berggren på K.PRO	For at kunne teste i drift, ville det være godt, hvis Nancy Berggren, som er vores fælles bruger på tværs af sektorer også kom på K-PRO	Trine Streibig +4523827528 trine.streibig@s vendborg.dk Svendborg kommune	Afvist
125	188120	Dette er en test	Dette er en test for om ændringsønskerne kommer rigtigt ind i regnearket.	Maja Leensbak +4520713960 m.leensbak@rn. dk Region Nordjylland	Afvist
126	188347	Test	Test	Nancy Berggren +4512121212 digitale- blanketter@rn.d k Test	Afvist
129	198841	Anonymisering af navne ifm. logning af medarbejdere i MinLog	Når medarbejdere tilgår en borgers spørgeskemabesvarelse i KPRO eller trækker data ud fremgår medarbejderens fulde navn af borgers MinLog. Dette giver borger mulighed for at se medarbejdernavne og henvende sig direkte til medarbejdere vha. en simpel internetsøgning hvis medarbejderne har unikke navne. Dette er utrygt for medarbejderne og borger burde i stedet kunne se nogle anonyme ID'er for hver enkel medarbejder, sådan som registreringen forekommer ved hospitaler.	Katrine Rosenkjær +4529283584 tf5f@kk.dk Københavns Kommune	Afvist
131	206331	Scoringsalgoritmer opsat i fortolket visning	I forbindelse med at de nationale PRO skemaer skal opsættes til KIH, er vi stødt på den udfordring, at vi ikke kan sætte algoritmer op, hvor der er brug for det. Det betyder at vi ikke kan sætte fx WHO-5 spørgeskemaet op OG præsentere bruger og borger for den samlede score som borgeren har fået i WHO-5. Dette er også tilfældet for andre scorings-algoritmer. Vi vil gerne ændre fortolkede visninger sådan, at vi kan sætte den fortolkede visning op med en eller flere algoritmer, så borgeren kan se de relevante scoringsalgoritmer og disse kan anvendes i samtalen med borgeren.	Louise Næser Lindequist +4524813943 l.naeser@rn.dk Region Nordjylland	Afvist