

Kommunal PRO ændringsønsker - oversigt januar 2025

Statusbeskrivelse

| | |
|-------------|------------------------------------------------------------------|
| Igang | Ændringsønsket er under udvikling |
| Prioriteret | Brugergruppen har prioriteret ændringsønsket til videreudvikling |
| Visiteret | Brugergruppen har visiteret ud fra principper og vigtighed |
| Modtaget | Forvaltningen har modtaget ændringsønsket |
| I bero | Ændringsønsket er sat på pause |
| Løst | Ændringsønsket er udviklet, testet og sat i produktion |
| Lukket | Ændringsønsket er slået sammen med et andet |
| Afvist | Ændringsønsket er afvist af brugergruppen |

| ID | Blanket nr. | Titel | Beskrivelse | Information om afsender stiller | Status |
|-----|-------------|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|--------|
| 002 | Manuel | Udvidelse af felt i fortolket visning | Når man tildejer fortolket visning til spørgsmål, vises kun noget af spørgsmålsteksten, og det kan være svært at skelne mellem spørgsmålene. Se billede i fane 002 Ved at udvide feltet kan brugeren bedre orientere sig i de oprettede spørgsmål. | Dragør | Igang |
| 004 | Manuel | Filtering/sortering i spørgeskema på KAM | Der er p.t. mulighed for at filtrere på borgervendt navn og status. Der er allerede et ændringsønske på at søge på medarbejdervendt navn. der ønskes være flere filtreringsmuligheder - evt. at der er to standard muligheder (et bud kunne medarbejdervendt og status) og resten så kommer hvis der ønskes en avanceret søgning. Det skal være muligt at filtrere på 1 eller flere muligheder alt efter hvad brugeren ønsker. Det skal være muligt at ændre, forfine eller udbrede sin søgning uden at skulle starte helt forfra. Der er følgende ønsker om tilføjelser til filtreringen: * Redaktør / med-redaktør er brugers organisation * Tiltænkt anvender (IntendedAudience) er brugers organisation * Målgruppe/diagnose. En bobler til et filtreringsfelt kunne være: * Anbefalelsesgrad * Opdateret - enten på dato eller periode (ex. sidste uge, sidste måned...) Der er behov for bedre at kunne søge eller sortere i oversigten over spørgeskemaer. F.eks. at kunne søge efter redaktører (ligesom i fortolket visninger og handlevejledninger) eller tiltænkte organisationer. Konsekvensen er, at det bliver/er meget svært at finde de spørgeskemaer man leder efter. Behov for bedre at kunne søge eller sortere i planer, f.eks. efter redaktører eller tiltænkte organisationer (ligesom i fortolket visninger og handlevejledninger), især fordi der er så mange brugere af K-PRO, og det fortsætter jo flere enheder der kommer i hver kommune (CareTeams). Det er svært at finde sine "egne" planer især fordi man kun kan søge på borgervendt navn (og status), i stedet ville det være bedre at kunne søge på 'medarbejdervendt navn'. Det ville også være smart, hvis man kunne søge/sortere via 'redaktør'. at der i KAM modulet er mulighed for at søge på den medarbejdervendt navn. Som det er nu er det kun muligt at søge på det borgervendte navn. Det kan gøre det svært at finde frem til hvad andre kommuner benytter. Der er et stort behov for at få optimeret søgefunktionen i KAM. Man kunne med fordel inddrage et par kommuner ift. at pege mere konkret på, hvor der forbedringspotentiale, men eksempler kunne være: 1) Det kunne være optimalt, at default-visningen er egne skemaer (hvor vi er redaktør), andre kommuner som tilvalg. 2) KAM Søgfunktion planer: Mangler at kunne filtrere på redaktør eller søge på medarbejdervendt navn, hvor kommunekoden er. Det har den betydning, at vi nu er nødt til at skrive Varde i vores borgernavn, for at kunne søge dem frem igen. 3) KAM Søgfunktion fortolket visning: Mangler at kunne søge på titel, da man ofte skal finde adresser. Jeg ved, at man kan søge visninger relateret til et bestemt skema, og det er fint, men nogle gange ved man jo, hvad det hedder, og så bliver det andet omstændigt. 4) KAM Søgfunktion | Projekt | Igang |
| 005 | Manuel | OrganisationsID på organisationsdata i KAM | I organisationspickeren at der er behov for at kunne se OrganisationsID = FKorg UUID + SOR ID. Det samme gælder for Profilvælgeren | Projekt | Igang |
| 008 | Manuel | Udsendelse af spørgeskema over tid | Udsendelse af spørgeskema over tid i samme plan. Medarbejderløsningen skal kunne håndtere planen fra KAM inklusiv startregler - ikke kun være en død PDF kopi af planen i KAM, men skal også overføre algoritmen fra KAM til medarbejderløsningen. Forslag: Mulighed for at vælge om planen i medarbejdermodulet skal være enten den døde kopi eller indeholde algoritmen fra KAM. Under "Tildelte planer" ønskes der mulighed for, at dato kan ændres kollektivt for alle tildelte spørgeskemaer (Pil 1 på screenshot ÆØ010 A). | Projekt/Vejle | Igang |
| 011 | Manuel | Skemaer i status Aktiv fra start | Under "Tildelte planer" ønskes det at alle skemaer automatisk er indstillet til at være "aktive" i stedet for "kladde", således at dette ikke skal ændres manuelt (Pil 3 på screenshot A). | Projekt/København | Igang |
| 012 | Manuel | Gem-funktion flyttes | "Gem" - funktion under startplan: placeres til højre. | Projekt/København | Igang |
| 030 | Manuel | Slet kladde | Man kan ikke inaktivere en kladde, så skal man aktivere den først. Det er måske lidt ærgerligt, da det kræver ekstra klik og man risikerer flere fejl. | | Igang |
| 035 | Manuel | Mit overblik: Status på spørgeskema | Når en borger trykker gem kladde undervejs i besvarelsen, fremgår det ikke tydeligt på "Mit overblik", hvilket spørgeskema, der er gemt som kladde. Der står bare påbegyndt, men det gør der også, hvis man bare åbner det og går ud igen. Er det muligt at sætte en dato og tid på ift., hvornår kladden er gemt? | Bro-bygger | Igang |
| 036 | Manuel | Navigation: Tilbage til Mit overblik | Når man har scrollet ned og ønsker at gå tilbage til mit overblik, trykker mange bare på Kommunal PRO i toppen, men de skal scrolle helt op igen og trykke på Mit overblik. | Bro-bygger | Igang |
| 040 | Manuel | Spørgeskema: Markering af manglende svar | Ubesvarede spørgsmål bliver markeret med både en rød firkant og en stjerne. Den røde firkant er blevet påpeget, som givende god mening, men stjernen undrer de sig over. Tilføjelse: Det skal være tydeligere at vise hvor de påkrævede spørgsmål er. | Bro-bygger | Igang |
| 052 | Manuel | Login uden MitID | Mange borgere har ikke lov til at få MitID, dermed ekskluderer vi mange borgere. Kan medarbejderen verificere borgeren? Digital fuldmagt kan være en del af løsningen, men specielt for Kommunal PRO skal tænkes, at der ikke altid findes pårørende. | | Igang |
| 055 | Manuel | NemSMS tekst er ulogisk | NemSMS tekst er ikke god, bør som minimum ændres alternativt evt. Slås fra i en periode indtil indhold er godt. Det er et stort ønske at kunne ændre på udsendelsen af den automatiske SMS fra K-PRO/KAM/infrastrukturen. Lige nu sendes en SMS til borgere tilmeldt NemSMS med en tekst om 'en telemedicinsk opgave' og enten kunne denne ændres (da Telma ikke bruger den) eller vil vi kunne lukke ned for, om den overhoved skal sendes. Optimalt kunne hver kommune vælge, om de ville have den automatiske SMS eller ej, men ellers synes jeg, at vi skal tale om, om vi helt kan lukke den, da der udover den automatisk sendte SMS er en SMS, som man manuelt kan sende til borgere via K-PRO. Hvis vi fra K-PRO's side lukkede den automatisk sendte SMS kunne de kommunerne, der stadig ville have en SMS jo bruge den manuelt sendte. Vi har i Københavns Kommune haft flere borgere, der spørger meget undrende til den SMS der kommer fra K-PRO. Og vi opererer derudover med selv at sende SMS'er vi vores EOI-system, som vi bedre kan "styre" indholdet og tidspunktet for, hvor vi hellere vil arbejde videre med den. | | Igang |
| 060 | Manuel | Opgaveoverblik | Vi mangler at funktionen kan understøtte vores behov: 1) Behov for bedre overblik over opgaver (kommende opgaver og udførte opgaver). Vi har brug tidsperspektivet ift svarfristen. 2) Vi har behov for at kunne slå borgere i forløb op, så vi kan tjekke status og sikre at de er lukkede (jf lovgivning) | København | Igang |

| | | | | | |
|-----|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------|
| 077 | 126012 | Svar-pct. i uddata | At kunne trække svar % på spørgeskemaerne i uddata (rådata). Svarprocent i denne kontekst betyder andel af besvarede spørgsmål ud af mulige for hver række i uddata. | Brønderslev Komm. | Igang |
| 079 | 128821 | Opgaveoverblik: Forløbsoplysninger i Careteam opgaver | Vi ønsker os at vi i careteam opgaver kan se hvilket forløb borgeren er tildelt, så det er mere tydeligt for de medarbejdere der bruger systemet uden de skal ind og trykke på borgeren. Derudover vil det være en fordel at kunne se hvilken medarbejder, der har oprettet forløbet, så det er nemmere for medarbejderne at se 'sine egne borgere'. Det kunne også være en mulighed for at sætte en kontaktperson på borgeren, så man kan søge 'egne borgere' frem. Vi ville gerne kunne søge på navne, fremfor kun på CPR hvilket kræver at man skal have Nexus/omsorgssystem åbent for at tjekke CPR nr. Igen sparer man medarbejdere en arbejdsdag og gør systemet mere brugervenligt | Lemvig Kommune | Igang |
| 081 | 129380 | SpørgeskemaID og talværdi for svarkategorier i uddatafunktion | Uddata består lige nu af ren tekst fra spørgsmål og svarkategorier. Dette er uhensigtsmæssigt fordi alle spørgeskemaer er bygget op omkring nogle specifikke variabelnavne/SpørgsmålsID'er. Fx i et nationalt PRO skema har spørgsmålene et tal til identifikation af det konkrete spørgsmål (fx "4089"). Hvis SpørgsmålsID trækkes med ud i data vil det være lettere at identificere de konkrete spørgsmål. Derudover vil der i mange tilfælde være behov for at bearbejde data/borgerens svar som tal-værdier. For en del svarkategorier er der fx tilknyttet en bestemt talværdi (til beregning af algoritme). Den bør også fremgå i uddata. | Kbh. Kommune | Igang |
| 083 | 130035 | Bedre udtrækoverblik | Et bedre overblik over, hvad der er filtreret på i udtrækkene med hjælp fra flere kolonner. Samt mulighed for selv at navngive udtrækket. Her mangler et overblik over, hvad der er filtreret på i de tidligere udtræk for at kunne skelne dem fra hinanden. Større data transparens. Både om der er filtreret på ALT, spørgeskemaer, planer, organisatorisk niveau, tidsperioden. Det er vigtigt, at kunne følge datatien, også selvom om data skal behandles i et statistisksystem. | Vejle Kommune | Igang |
| 084 | 130044 | Uddata - spørgeskemaer | Uoverskuelig liste over spørgeskemaer og planer ved udtræk af data. Her fremkommer alle spørgeskemaer/planer der findes i KPRO. Listen er ikke alfabetisk – meget svær at overskue. Er det det Medarbejdervendte navn, som der refereres til? Skulle jeg ikke kunne have mulighed for at finde vores egne spørgeskemaer på det niveau som jeg er logget ind med. Det ville gøre det mere overskueligt. Ikke særlig brugervenligt. | Vejle Kommune | Igang |
| 085 | 130046 | Manglene skelne af data i responsfil | Man kan ikke i uddata-Responsfil skelne baseline spørgeskema og afslutningsspørgeskema fra hinanden. Hvordan skal man kunne skelne skelne besvarelsene fra hinanden – start og slut? Hvis det er på dato, kan vi jo blive udfordret i de situationer, hvor besvarelsene ikke bliver udfyldt digitalt, men på papir, som senere tages ind af sundhedsmedarbejder. Datatien er ikke transparent. For at højne datakvaliteten skal data være sammenkoblet. Metadata skulle ligge som en fane i Respons filen. | | Igang |
| 086 | 130048 | Manglende databeskrivelse i Uddata-responsfil | Udførlig databeskrivelse for kolonnerne A-O i Responsfilen i Uddata. Metadata er databeskrivelsen for responsarket, som kommer særskilt? Her fremkommer kategoriseringerne. Men der er ingen databeskrivelse for kolonnerne A til O, hvilket er vigtigt for transparens i data. Samtidig er det vigtigt, at kende til hvor data er hentet fra i de respektive kolonner. Dette kan have en betydning for, hvordan man arbejder med sine data procedurer i hver kommune. Her er det vigtigt, at alle kommuner arbejder efter den samme instruks omkring navngivning i både KAM og medarbejderløsningen. Hvad sker der med labels og data, hvis der laves en ændring minor eller major i KAM? | Vejle Kommune | Igang |
| 088 | 130056 | Manglende overblik over organisatorisk niveau og tidsperiode | Det skal være muligt i uddata-Responsfilen at kunne se på hvilket organisatorisk niveau data er trukket p. Ellers kan man ikke følge datatien fra udtræk til uddata. Samt hvilken tidsperiode, der er valgt i udtrækket. Hvor finder jeg hvilket organisatorisk niveau data er trukket på i Respons filen? Transparens af data. Bedre datakvalitet. | Vejle Kommune | Igang |
| 089 | 130059 | Manglende talværdi i uddata | Der er ingen talværdier i uddata-responsfilen, kun tekstværdier. I svarkategorierne i KAM findes der både tekst o talværdi, fil vedhæftet. Tekst kan give udfordringer i statistikprogrammerne. Talværdierne er vigtige for diverse beregninger. Bedre datakvalitet | Vejle Kommune | Igang |
| 090 | 130070 | SpørgsmålsID i uddata-Responsfil | I KAM vejledningen "Opret spørgsmål i spørgeskema" står der beskrevet at "i kommende uddata vil spørgsmålsID indgå og fungere som variabelnavn. Hvor fremgår spørgsmålsID i uddata-responsfilen? At alle KAM medarbejdere er informeret om, hvad spørgeskemaID betyder, og hvor det slår igennem i uddata-responsfilen. At spørgsmålsID og nummer samt evt. værdi der er tilknyttet en svarkategori fremgår af uddata. At det er muligt ved oprettelse af spørgeskema, at tildele tekstvar en talværdi og at begge er mulige at få med i uddata. PRO data anvendes til kvalitetsudvikling, hvorfor det er vigtigt at kunne lave hurtige opgørelser til brug i udviklingen af det daglige arbejde. Det vil på give værdi for borgere og lette administration for medarbejdere og administratorer | Vejle Kommune | Igang |
| 092 | 130821 | Medarbejdervendt navn i uddata | At spørgeskemaets medarbejdervendte navn fremgår af uddata. Med navngivningen er det tydeligt, hvornår i borgers forløb spørgeskemaet er besvaret. I CKSK benytter vi samme spørgeskema ved start, undervejs og ved slut på forløb. Tidspunktet i forløbet fremgår af det medarbejdervendte navn. PRO data anvendes til kvalitetsudvikling, hvorfor det er vigtigt at kunne se på analyser hvornår i forløb data henhøre til. Det vil på sigt give værdi for borgere og lette administration for medarbejdere og administratorer Vi oplever udfordringer med at anvende uddatafunktionen i KPRO grundet navngivningen af spørgeskemaerne, der fremgår i dataudtrækket. Det er spørgeskemaets borgerrettede navn, der fremgår. Vi kan ikke skelne spørgeskemaer fra start-samtalen og slut-samtalen. Spørgeskemaerne er helt ens og har af den årsag et identisk borgervendt navn i udtrækket (det skal de være ellers virker svar-over-tid ikke). Det kræver derfor kobling via CPR til borgers EOI data hver gang vi skal opføre simple nøgletal, hvilket er meget tidskrævende og kræver datakompetencer. Mange kommuner har slet ikke datakompetencer, for dem vil det være helt umuligt. Et løsningsforslag er at inkludere medarbejdervendt navn på spørgeskemaaktivitet i uddata. Her er det muligt at definere om det er "start" eller "slut". Tilføjelsen af medarbejdervendt spørgeskema-aktivitetsnavn er essentielt ift. at anvende de aggregerede data fra KPRO til kvalitetsudvikling. | Center for kræft og Sundhed København, Københavns Kommune | Igang |
| 093 | 130832 | Dato på udfyldelse af skema | Vi ønsker at man i overblikket - care team opgaver- kan se dato hvor borger har udfyldt spørgeskemaet. Det ville skabe et bedre overblik for medarbejderne og dermed en nemmere arbejdsdag. Ændringen vil skabe et bedre overblik for medarbejderne, som hurtigt kan se hvilke besvarelser er indsendt hvornår, fremfor at skulle klikke ind i opgaven. | Lemvig Kommune | Igang |
| 095 | 130834 | Automatisk udtræk af data | Vi ønsker at uddata blev trukket automatisk ud af løsningen, fremfor den manuelle arbejdsdag der er på nuværende tidspunkt. Nøgletalsmedarbejder skal ind og manuelt vælge parametre at trække uddata efter, samt afvente generering af uddata. Automatisk udtræk ville lette arbejdsgangen en del for nøgletalsmedarbejderen, der skal bearbejde dataene | Lemvig Kommune | Igang |
| 102 | 144748 | Udgiver' (kolonne) i oversigt over spørgeskemaer | 'Udgiver' (kolonnen) i oversigten over spørgeskemaer viser den oprindelige person, der oprettede spørgeskemaet. 'Udgiver' ændrer sig ikke ved kopieringer eller opdateringer af et givent spørgeskema. Det er uhensigtsmæssigt af flere grunde 1) andre KAM-brugere kan tro, at kopier er "originale", 2) man bliver ikke "ejerskab"/udgiver af et spørgeskema hvis man kopierer en andens og det kan derfor ikke ses, hvem der har arbejdet videre på et spørgeskema, hvorfor det er sværere at finde sine egne spørgeskemaer, og 3) hvis man ikke bliver 'udgiver' går ideen om at kunne bruge andres gode arbejde (via kopiering) lidt væk. Når man skal sætter en plan op eller bare søger rundt i spørgeskemaer, så giver udgiver/seneste redigerede person et godt præj (udover navngivning) om, om man har fat i det korrekte spørgeskema, når vi nu ikke kan differentiere i søgemuligheder ved spørgeskemaoversigten. | Signe Nielsen +4551727938 is5s@kk.dk Københavns Kommune | Igang |
| 104 | 144755 | Tilbage til "startsøgning" når man har søgt på og været inde på spørgeskema, og skal tilbage og søge videre. | Efter man har søgt på et spørgeskema (via et borgervendt navn) og går tilbage til hele oversigten (via stien), så er den søgning man lavede "væk", dvs. at man skal søge på ny. Det minimerer ens overblik, da man netop bruger søgefeltet til at snævre sin søgning ind og formentlig leder efter noget specifikt, som man måske ikke finder første gang man leder inde i et specifikt skema. Det ville være rigtig godt, hvis man kunne "fastholde" den søgning man har lavet, ligesom det er tilfældet ved søgninger på 'planer'. | Signe Nielsen +4551727938 is5s@kk.dk Københavns Kommune | Igang |
| 107 | 144763 | Overblik over borgere i forløb | Der er brug for at man som organisation kan slå op, hvilke borgere der er i forløb, dvs. har et forløb der ikke er afsluttet i K-PRO, da vi lige nu ikke har det overblik. Medarbejderne glemmer at afslutte borgernes forløb (som man også gør det i sit EOI-system), og hvis vi kunne få et overblik over, hvilke borgere der var i forløb i K-PRO, ville vi kunne tjekke efter og systematisk sikre at forløbene bliver lukket, som de bør. Det minder om ÆØ nr. 060, men er måske gemt lidt under, at funktionen med opgaver ikke fungerer og dette ændringsønske kan godt stå for sig selv - alt efter, hvordan det kan løses. Overblikket over borgere i forløb behøves ikke være ifm. opgaveoverblikket, men det var et forslag. | Signe Nielsen +4551727938 is5s@kk.dk Københavns Kommune | Igang |

| | | | | | |
|-----|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 109 | | | Udvikling af et statistikværktøj til at følge implementeringen og brugen af Kommunal PRO i alle kommuner. Der skal være filtre på: Kommune, Spørgeskema og Dato. Udkast udarbejdet. | Louise Næser Lindequist +4524813943 l.naeser@rn.dk Forretningsstyrergruppe | |
| | 146399 | Statistik for Kommunal PRO | Der er behov for at kunne følge aktiviteten/produktionen i form af besvarede og ubesvarede spørgeskemaer i relation til planerne. Et statistikmodul skal eksempelvis kunne vise: antal udsendte/besvarede skemaer fordelt på forløb/planer/careteams (gerne afgrænset på tid), antal oprettede borgere (også gerne opdelt på forløb og afgrænset på tid), antal afsluttede borgere og forløb, svarprocent (antal besvarede skemaer/antal udsendte skemaer, opdelt på forløb), antal tilknyttede borgere pr medarbejder osv. | | Igang |
| 113 | | | Kære KPRO Vi retter henvendelse til jer, da vi i Ringsted kommune har ønske om integration mellem KPRO-skemaer og KMD Nexus. Vi ved også at KMD har henvendt sig til jer om dette. Vi vil derfor høre om i er interesseret i at skabe integration mellem KPRO og KMD Nexus, således at de skemaer, der udfyldes i KPRO nemt kan integreres til Nexus? | Mette Tell +4557628380 metel@ringsted.dk Ringsted kommune, Sundhed & Træning | Igang |
| | 160004 | Udvikling af integration mellem KPRO og KMD Nexus | | | |
| 116 | | | Ved valg af "plan" under "nyt udtræk". Kommer der en del planer op med samme navn. Jeg antager at det repræsenterer forskellige versioner af samme skema. Det kunne være nyttigt at version fremgik af denne visning (se vedhæftet billede). Det samme gør sig gældende i selve datafilen. Her er det heller ikke muligt at se hvilken version af spørgeskemaet der er besvaret. Når datatræk bestilles i K-PRO, er det på nuværende tidspunkt ikke muligt at skelne mellem om spørgeskemaer og planer er aktive, samt hvilke versioner der er tale om (se vedhæftede eksempler) Det betyder, at der i praksis forekommer mange planer og spørgeskemaer med samme navn, og man bliver nødt til at vælge alle sammen, for at være sikker på, at få det rigtige data ud. Dette besværliggør arbejdsgangen væsentligt, og gør det uklart hvilke borgere på trækker data ud på. | Sine Rossen +4560298218 kg58@kk.dk Københavns Kommune, Center for Kræft og Sundhed | Igang |
| | 162926 | Versionsnavn i uddata | | | |
| 122 | | | Der er et behov for at kunne flytte et igangværende forløb til et andet careteam. det kan f.eks. være i forbindelse med en større organisationsændring, hvor der laves nye careteams. Hvis dataafgrænsningen følger en 'geografisk' organisering, kan det også være i forbindelse med at en borger får ny bopæl i kommunen, og flytter fra f.eks. syd til vest. | Kristina Farsinsen +4525205649 farsinsen@aalborg.dk Aalborg Kommune, Senior og Omsorg | Igang |
| | 173000 | Mulighed for at flytte borgers forløb til et andet careteam | | | |
| 128 | | | Vi vil gerne benytte KPRO til borgere der lever med smerter. Pt. har vi et papirbaseret spørgeskema som vi ønsker digitalt i KPRO. Dette spørgeskemaværktøj er et omrids af en krop (både bagfra og forfra), hvor borgeren markerer omfanget af sine smerter, dvs. præcist angiver hvor på kroppen smerterne er lokaliseret. Denne funktionalitet savnes i KPRO. | Katrine Rosenkjær +4529283584 tf5f@kk.dk Københavns Kommune | Igang |
| | 188466 | Mulighed for at markere lokation af smerter på et billede | | | |
| 130 | | | I forbindelse med en supportsag, som potentielt kan være en ret stor fejlkilde. En kommune har oprettet en plan med et spørgeskema. Da der har været rettelser til spørgeskemaet, er en ny version af både plan og spørgeskema blevet oprettet. Efterfølgende er det oprindelige spørgeskema gjort inaktivt (men ikke planen!). Det har haft den konsekvens, at den forkerte plan er sendt ud til en gruppe borgere. Dette bliver først opdaget i uddata, hvor det oprindelige spørgeskema-ID fremgår (og ikke det nye spørgeskema). | Louise Næser Lindequist +4524813943 l.naeser@rn.dk DIT | Igang |
| | 201925 | Inaktivering af spørgeskema bør kaste en advarsel ved anvendelse af planen, som spørgeskemaet fremgår i. | | | |
| 138 | | | Der kun må være ét aktivt spørgeskema for en given QFDD, således vi har mulighed for entydigt at fremsøge et FHIR Questionnaire ud fra et QFDD dokument id. Mit forslag er at der indbygges en validering i infrastrukturen som sikrer det og at spørgeskemaeditoren kommer med en fejl til brugeren, der forsøger at aktivere spørgeskema nummer 2. Som valideringsfejl vil det være oplagt at kunne vise ID for det aktive skema, således det bliver let at finde. Lige nu giver hentning af spørgeskemaer en fejl, hvis der er to spørgeskemaer med samme QFDD. | Louise Næser Lindequist +4524813943 l.naeser@rn.dk RN | Igang |
| | 224246 | KUN et aktivt spørgeskema pr. QFDD | | | |
| 146 | | | Et krav til rettelse af selve K-PRO løsningen if. med MDR iterationerne | Lene Terien Adamsen +4524272291 lt.adamsen@rn.dk Systemforvaltningen | Igang |
| | 234008 | Mærkning i softwaren i henhold til MDR Bilag I | | | |
| 029 | | | Mangler mulighed for sideskift Løsning hopper ved besvarelse Kan et løsningsforslag være, at man kan dele spørgeskemaet om i flere sider, så det ikke bliver så langt og tungt? Vi har et ønske om at kunne introducere nogle sideskifte i spørgeskemaet. Dvs. ved spørgeskema opsætningen i KAM, skulle man kunne angive og definere hver gang der skal være et sideskifte. | | Visiteret |
| | Manuel | Sideskift | | | |
| 037 | Manuel | Spørgeskema: Skriftstørrelse | Teksten i spørgsmålene er for småt, flere af borgerne kan ikke læse det. Nogle ved dog godt, at de kan zoome ind i browseren | Bro-bygger | Visiteret |
| 041 | Manuel | Spørgeskema: Procesbar | Flere borgere overså den. Er det muligt at gøre den tydeligere? | Bro-bygger | Visiteret |
| 045 | | | Det skal være muligt at sammenholde data fra start og slutskemaer indenfor samme område Vi har et ønske om ændring af de nationale start- og slutskemaer indenfor iskæmisk hjertesygdom, således at borgerne svarer på de samme spørgsmål ved både start og slut. Denne ændring vil give muligheden for at vi kan bruge den smarte "svar over tid" funktion i K-PRO, som vil give rigtig god mening af præsentere borgerne for. Som det er lige nu må vi sidde med to åbne skemaer for at vise start og slut svar, hvilket ikke virker helt så godt pædagogisk i dialogen med borgeren. | | |
| | Manuel | Sammenlign start og slut-skemaer | | KAM-sptime | Visiteret |
| 072 | Manuel | Fortolket visning: Tilknytning til inaktive spørgeskemaer | Jeg ved ikke, om man bør kunne oprette en fortolket visning til et spørgeskema, som ikke er aktivt, da eventuelle ændringer i spørgeskemaet, som kommer efter man har oprettet den fortolkede visning, ikke rettes til. Det er i sig selv fint nok, men så burde man ikke kunne oprette den fortolkede visning? | København | Visiteret |
| 073 | | | Under 'detaljer' for en fortolket visning kan man kun se det 'medarbejdervendte navn' af det tilknyttede spørgeskema og ikke andet (end ikke versionsnummer). Det er ikke optimalt, da man ofte opdaterer et spørgeskema, men ikke opdaterer selve navnet (men blot versionen), og når man ser på den fortolkede visnings detaljer, kan man ikke se, hvilken version af et spørgeskema det tilhører. Man har derved ikke en chance for at vide eller tjekke op på, om man har sat sin fortolkede visning op til det rette spørgeskema. Det er ikke noget problem, når man kun har én fortolket visning og sjældent opdaterer sine spørgeskemaer, men hvis man ofte opdaterer og opererer med mange fortolkede visninger, er det ret problematisk ikke at kunne spore sammenhængene, og på den måde sikre, at brugerne kan få vist en fortolket visning. Dette gælder både i kladde og aktiv tilstand, og det er svært at tjekke sit arbejde efter – udover at man kan fremsøge under oversigten. | København | Visiteret |
| | Manuel | Fortolket visning: Detalje-overblik mangler flere informationer | | | |
| 082 | | | Ønske om at Missing også fremgår af uddata, så alle data er tilgængelige for den enkelte kommune. Bedre datakvaliteten Bedre transperens af data. For at kunne fejlsøge og kvalitetssikre de data, der bliver videregivet til KIH, er det vigtigt at have adgang til alt data. Ønsket om at kunne bruge uddata som ledelses information, er vigtigheden af adgang til Missing vigtig. | Vejle Kommune | Visiteret |
| | 130020 | Komplet rådata fra uddata | | | |
| 118 | | | Vi er flere kommuner der ønsker, at kunne udsende planer til en borgerliste/flere borgere på én gang til forskel fra den individuelle tilgang der på nuværende tidspunkt er eneste mulighed. Det er særligt til brug i forebyggende hjemmebesøg regi, hvor det er nødvendigt at sende samme skema ud til en større målgruppe, f.eks. alle der er fyldt 75 år en given måned. Ændringen vil forde en væsentlig reduktion i administrationstid for de forebyggende medarbejdere der kører hjemmebesøg. Løsningen vil endvidere kunne anvendes til bl.a. §119 til masseudsendelse af udbytteskemaer m.m. | Boe Hansen +4529745108 Boe.troigaardhansen@midelfart.dk Midelfart Kommune - Kvalitet og sammenhæng | Visiteret |
| | 169652 | Masseudsendelse af plane(r) fra medarbejdermodul | | | |
| 058 | Manuel | Håndtering af plan | Hvis man afviser en plan, der er besvaret, forsvinder planen. Det er fatalt, hvis det sker ved en fejl. OBS: der er ikke nogen advarsel | København | Modtaget |
| 070 | Manuel | Fortolket visning: Søgefunktion | Man kan ikke søge ved tekst (i et søgefelt), som man gør i de andre oversigter, hvilket kunne være rigtig rar. | København | Modtaget |

| | | | | | |
|-----|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| 096 | 138419 | Efterudfyldelse af spørgeskema | Det er i dag ikke muligt at efterudfylde et indsendt spørgeskema. Hvis borger har sprunget over et spørgsmål eller har trykket indsend inden det er helt udfyldt, kan der ikke rettes op på dette. Det bevirker, at hvis der mangler besvarelse på ét spørgsmål, som indgår i udregningen på en samlet score, så kan score ikke udregnes. Vi ønsker, at ikke besvarede spørgsmål kan udfyldes, når borger og medarbejder sidder sammen og kigger på data. Flere data/oplysninger som fx indgår i udregning af score. Samtidig kan der bedre sammenlignes hvis alle spørgsmål i start- og slutskema er udfyldt. Vi får et bedre samlet billede af borgerens situation | Horsens Kommune | Modtaget |
| 101 | 144731 | Opsætning af spørgeskema | Vi kan ikke sætte tabeller op i spørgeskemaet - altså som et matrixspørgsmål, hvor svarkategorierne er de samme, men spørgsmålet ændrer sig. Vi kan kun sætte ét spørgsmål (og svarkategorier) op ad gangen og dermed ikke holde os tro mod specifikke spørgeskemaer, herunder dele af de nationale PRO-skemaer, f.eks. WHO-5-skemaet. | Signe Nielsen +4551727938 is5s@kk.dk Københavns Kommune | Modtaget |
| 106 | 144761 | Preview af fortolket visning | Det kunne være godt med en Preview-funktion som der også er i spørgeskema. På den måde kunne man "tjekke" sin opsætning ud. (Kunne også løses med en testborger) | Signe Nielsen +4551727938 is5s@kk.dk Københavns Kommune | Modtaget |
| 123 | 174794 | Automatisk log-af ønskes ændret fra 30 min til 2 timer | Tiden fra medarbejderen logger ind i KPRO og til medarbejderen automatisk bliver logget af grundet inaktivitet er 30 minutter. Dette ønskes forhøjet, gerne op til 2 timer. Automatisk log-af efter 30 min. opleves som en stor gene for vores medarbejdere, der benytter KPRO i borgersamtaler. En samtale varer 1,5 time. KPRO benyttes under samtalen med nogle mellemrum. Fx kan man starte ud med at bruge KPRO og efter noget tid med ren samtale, gå tilbage og kigge i KPRO afslutningsvist. Hvis KPRO har været inaktiv i mere end 30 min. logges medarbejderen af og skal gennemgå to-faktor log in og fremsøge borgers svar på ny. Det er til gene for både medarbejdere og borgere, at man skal bruge tid på dette midt i samtalen. | Katrine Rosenkjær +4529283584 tf5f@kk.dk Københavns Kommune | Modtaget |
| 133 | 209660 | Ændring af link til Borger løsning | Link til Borger løsning i Medarbejder løsningen ønskes ændret til det korte link | Dorte Krogsgaard +4598457923 doko@frederikshavn.dk Kommunal Pro Support | Modtaget |
| 134 | 212017 | Overblik over borgere tilknyttet K-pro | Vi har erfaret, at der i seneste release pr. 1.10.24 er ændret i medarbejdermodul. B.l.a. er vores oversigt over care team opgaver fjernet. Vi læser, at der kommer en bedre medarbejderløsning, hvilket er fint. Men at fjerne oversigten uden varsel, betyder, at vi ikke har fået opdateret listen over opgaver, fået afsluttet alle borgere, der ikke mere er i forløb. Vi har ikke, efter at vi afslutter borger i vores EOJ system, adgang til deres cpr nr og har altså ikke data for at kunne afslutte dem. Kunne man åbne opgaveoversigten igen indtil det nye bedre kommer? | Else Deichmann Nielsen +4541937344 else.deichmann.nielsen@hjoerring.dk Hjørring Kommune, sundhedscenter Hjørring | Modtaget |
| 135 | 214535 | Besked i mail når borger besvarer skema | Ønsket er egentlig en tilføjelse til et ønske, jeg kan se, allerede er indberettet, da jeg kan se, at det er ønsket, at man kan få notifikation i Cura, når borger har besvaret et spørgeskema. Herfra er ønsket, at man får notifikation i mail, så det bliver så let som muligt at blive adviseret og ikke kræver at man har flere systemer en højst nødvendigt åbent på samme tid og skal tjekke på flere platforme. | Janni Andersen +4541936195 janni.enghave.andersen@hjoerring.dk Hjørring Kommune, Borgersundhed | Modtaget |
| 140 | 224393 | Automatisk udsendelse af SMS reminder til borger med forståelig tekst om udfyldelse af PRO | Som det er i dag skal vi manuelt gå ind i PRO og se om borger har svaret på skema. Kan der ikke bare automatisk sendes en reminder uanset om de har svaret eller ej? Vil spare arbejds gange | Hanne Balle +4551307585 hbal@soroe.dk Sorø | Modtaget |
| 142 | 230478 | Direkte overgang mellem spørgeskemaer | Vi udsender ofte mere end ét spørgeskema til en borger (fx det nationale spørgeskema og et baggrundsspørgeskema). Vi oplever alt for ofte, at borger kun har besvaret det første af dem fordi de ikke er opmærksomme på, at de selv skal trykke ind på næste spørgeskema. Der bør arbejdes med brugervenligheden her. Fx kunne en løsning være, at borger ikke skal trykke på en knap der hedder "indsend skema" i bunden, men i stedet skal knappen hedde "indsend og fortsæt" og derefter bliver ført direkte ind til toppen af det næste spørgeskema. | Katrine Rosenkjær +4529283584 tf5f@kk.dk Københavns Kommune | Modtaget |
| 143 | 230486 | Generel optimering af brugervenlighed | Vi oplever, at der er et gennemgående problem i løsningen brugervenlighed, særligt i forhold til borgerne og deres besvarelse af spørgeskemaer i borgermodul. Det foreslås at gennemføre en grundig brugervenlighedstest udført af en UX designer og med inddragelse af relevante borgergrupper (ældre med kroniske sygdomme). | Katrine Rosenkjær +4529283584 tf5f@kk.dk Københavns Kommune | Modtaget |
| 144 | 231517 | UUID på spørgeskema i fortolket visning | Der er kommet unikker UUID på spørgeskemaer i KAM. Dem kan man ikke se på spørgeskemaerne, når de skal findes inde i fortolket visninger. Det gør det svært at vide, hvilket spørgeskema er det rigtige. UUID mangler både når man opretter en ny fortolket visning til et spørgeskema og når man vil finde en allerede oprettet fortolket visning på et specifikt spørgeskema. | Maja Randa Leensbak +4520713960 m.leensbak@rn.dk Region Nordjylland | Modtaget |
| 145 | 233403 | National knap på fortolket visning | I fortolket visning skal der være en knap man kan krydse af, som gør at den fortolket visning bliver national. Det skal kun være forvaltnings brugere, der har adgang til denne knap. Det ville løse mange supportsager og kommunerne ville ikke selv skulle ind og kopiere den fortolket visning. Det vil øge brugervenligheden og mindske antallet af fortolket visninger. | Maja Leensbak +4520713960 m.leensbak@rn.dk Region Nordjylland | Modtaget |
| 148 | 238745 | Automatisk udsendelse af SMS reminder til borger med forståelig tekst om udfyldelse af PRO | Andre steder som f.eks, tandlæge får du en automatisk reminder om din aftale. Kan borgeren ikke automatisk få en SMS om at huske at udfylde PRO fremfor vi skal ind manuelt og tjekke om borger har besvaret og så sende en SMS | Hanne Balle +4551307585 hbal@soroe.dk Sorø | Modtaget |
| 149 | 253906 | Mulighed for at fjerne farver i besvarelserne | Under visningen af besvarelserne - både standard og fortolket visning, har nogle medarbejdere tilbagemeldt, at i nogle kontekster kan det være u hensigtsmæssigt, at der fremgår en rød eller en grøn farve, da det kan give et billede af en henholdsvis falsk negativ eller falsk positiv. Så vi vil gerne høre, om der kan tilføjes en funktion, der gør det muligt at fjerne farvevisningerne under besvarelserne, altså blot en (vis farver i besvarelse) med slide funktion til (vis ikke farver i besvarelse) med vis farve som default. Håber det giver mening. Mvh Niels Guldbæk KAM-administrator Hedensted kommune | Niels Guldbæk Jensen +4520311339 niels.g.jensen@hedensted.dk Hedensted Kommune | Modtaget |
| 150 | 261964 | Borger kan angive, hvis de ikke er interesseret i tilbuddet | Vi ønsker at give borgerne mulighed for at give en tilbagemelding via Kommunal-PRO, hvis de ikke ønsker at besvare spørgeskemaet. Dette er særligt relevant for brugen af WIPP-360 spørgeskemaet, som typisk sendes ud til en borgerliste i forbindelse med forebyggende hjemmebesøg (f.eks. alle 80-årige). Evalueringen af WIPP-spørgeskemaet viser, at en betydelig procentdel ikke besvarer spørgeskemaet. I den opsøgende indsats er det derfor vigtigt at vide, om dette skyldes, at borgeren ikke ønsker et forebyggende hjemmebesøg, eller om det skyldes, at de ikke ønsker at besvare spørgeskemaet, men stadig ønsker/har behov for et besøg. Tilbagemeldingen kunne eksempelvis ske via et setup, hvor borgeren har mulighed for at afkrydse en af følgende muligheder: Jeg ønsker ikke at besvare spørgeskemaet og ønsker derfor ikke at besvare spørgeskemaet. Jeg ønsker ikke at besvare spørgeskemaet, men jeg vil gerne kontaktes af en forebyggelseskonsulent. | Mathilde Kjeldgaard +4520187357 maths@favrskov.dk Favrskov Kommune | Modtaget |

| | | | | | |
|-----|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| 151 | 263359 | Link integration med overførsel af context data mellem Cura og K-Pro skal krypteres og ikke sendes som klar tekst som det sker i nuværende version. | Den nuværende integration mellem Cura og K-Pro er lavet ved brug af Cura's dybdelink funktioner som alm. links og dermed med overførsel af data i klartekst. Det af K-Pro understøttede format er i dag et format der overfører borgers cpr nummer i klar tekst hvilket udgør en sikkerhedsmæssig risiko. Denne risiko bør fjernes ved at cpr nummer overføres i krypteret format i stedet for klar tekst. Cura understøtter allerede overførsel af data i krypteret format via dybdelinks ved brug af links med Jason Web Token (JWT) og udveksling af url. Se beskrivelse nedenfor. Integration mellem Cura og Telma benytter allerede JWT for overførsel af context data (cpr). Telma har endnu ikke releaset dette til produktion men det er testet i testmiljøet og virker. Samme løsning ønskes for K-Pro. postToGetLinkURL tænkes sat til True. JW signerings algoritme: HS256 For hjælp til test og yderligere information kontakt: Poul-Erik Hansen, Mobil 2452 8261, E-mail: F38Z@kk.dk. | Katrine Rosenkjær +4529283584 tf5f@kk.dk Københavns Kommune | Modtaget |
| 152 | 266187 | Svarmuligheder/farvekode (nationalt hjerteskema) | Som det ser ud nu, så bliver mænd gule ved 15-21 genstande (hvilket er over anbefalingerne) og kvinder gule ved 8-14 genstande. Kunne det overvejes at svarmuligheder og farvekoder passer til de nuværende anbefalinger for alle? (max 10 genstande) | Henriette Mikkelsen +4576292856 hkjm@horsens.dk Horsens Kommune, Godt liv med kronisk sygdom | Modtaget |
| 003 | Manuel | I oversigt over et Care Team kan knyttes en medarbejder til hver borger, sådan at ansvaret for den enkelte borger er tydeligt. | I K-PRO vil alle borgere tildelt forløb i et specifikt Care Team optræde i én oversigt uden mulighed for registrere eller se, hvilke medarbejder, der har forløb med hvilke borgere. Dette ville kunne løses ved at oprette et Care Team pr. medarbejder, men herved gøres det til en brugerstyringsopgave af uhørt omfang, administration, koordinering med tilhørende risiko for fejl, så det er reelt ikke en brugbar løsning. Der ønskes derfor: At det bliver muligt at opmærke hvilke borgere der er tildelt hvilke medarbejdere. At det bliver muligt at filtrere på medarbejdere og se hvilke borgere de er tildelt. At det bliver muligt at tildele borgere til anden medarbejder. At alle med adgang til Care Teamet kan se hvem der er tildelt til hvem. | Odense | I bero |
| 013 | Manuel | Notifikation i CURA | Der ønskes at modtage en notifikation i CURA, når borger har besvaret PRO. | Projekt/København | I bero |
| 027 | Manuel | Oversigt over borgere | Fane med oversigt over borgere i valgt careteam | | I bero |
| 034 | Manuel | Overblik: Sprog | Under menuen "Vælg sprog", kan man vælge andre sprog end dansk. Dette indikerer at man kan vælge et andet sprog, men spørgeskemaerne er ikke oversat. Ydermere er der et validitetsproblem, hvis man "bare" oversætter. | Bro-bygger | I bero |
| 051 | Manuel | RPA til EOJ(Cura) | Hej Jane og Lene, I Aalborg kommune har vi et ønske om at udvikle noget RPA imellem vores EOJ-løsning, Cura, og Kommunal PRO. I den forbindelse har jeg haft en dialog med Christian Poulsen omkring mulighederne, og vi blev enige om at vi fra Kommunal PRO skulle stille et ÆØ om udvikling af en systembruger. Der skal igangsættes noget arbejder omkring rettingdsstyring på Kommunal Pro, og i den forbindelse vil det være relevant at modtage tankerne omkring RPA. Vil i oprettet det ændringsønske ved FUT-S? Brug gerne min korte beskrivelse som info. | | I bero |
| 000 | Manuel | Fejlbesked til borger | Borger er logget ind i Kommunal PRO INDEN borgeren er oprettet via medarbejderløsningen. Det er forårsaget af, at der mangler en patient reference i access token. | | Løst |
| 001 | Manuel | Integration mellem EOJ og Kommunal PRO | | | Løst |
| 006 | Manuel | Uddata (option 4) | Option 4 vedr. mulighed for at trække uddata fra medarbejderløsning | Projekt | Løst |
| 007 | Manuel | Integration til KIH | Mulighed for at sende spørgeskemabesvarelser til KIH-databasen | Projekt | Løst |
| 015 | Manuel | WHO-score | WHO-score ønskes vist i forhold til maximale score i den fortolkede visning. Fx 58/100 | | Løst |
| 016 | Manuel | Navngivning af opgaver og gennemførsel af opgaver | Brug af 'Opgaver' er uklart. Navnet på Opgaver hhv. 'Måling til vurdering' og 'Forventede 1 måling, men fandt 0' er ikke sigende. Man kan ikke skelne opgaver fra hinanden, og ved ikke om en opgave henviser til skema 1, 2 eller 3. Man kan ikke klikke på en opgave under en borger og komme hen til det pågældende skema. Det ville være smart, hvis man kunne 'udføre' en opgave direkte og ikke skulle 'påbegynde' den først. Og det ville være endnu bedre, hvis man kunne 'udføre' opgaven direkte fra 'besvarede spørgeskemaer' og ikke skulle op under opgaver. | Projekt/København | Løst |
| 017 | Manuel | Tilretning af dato på ikke-udførte opgaver | Opgaver: hvad gør man med ikke-udførte opgaver, hvor man tilretter en ny dato, f.eks. Ved udskydelsen af en samtalen. Når først der er en opgave, der ikke er besvaret til tiden, står den på overblikket, også selvom man ændrer datoen, så hvad skal man gøre ift. opgaveoverblikket i sådan en situation? | Projekt/København | Løst |
| 018 | Manuel | Ikke besvarede spørgsmål i fortolket visning | Fortolket visning: Der bør ikke fremgå spørgsmål, som borger ikke har svaret på i den fortolkede visning (som f.eks. spørgsmål om medicin, hvis borger har svaret, at de ikke tager medicin. Borger svarer ikke i løsningen og den skal derfor heller ikke vises i fortolket visning - det forstyrrer) | Projekt/København | Løst |
| 019 | Manuel | Indsend'-knappen kun i bund af skema | Indsend'-knappen er synlig hele tiden. Det kan muligvis skabe forvirring for nogle. Overvej om den skal 'sidde fast' i slutningen af spørgeskeamet, så man er tvunget til at scrolle hele vejen ned, før man kan indsende. Borger trykker 'Indsend' midt i et skema, fordi de tror, at de er færdige. Det gør, at man er nødt til at oprette en ny plan med et nyt skema, hvis man vil have hele besvarelse. Ligeledes bliver besvarelsene halve og man får ikke et fuldt overblik over besvarelsen, med mindre man som borger vil starte forfra. | Projekt/København | Løst |
| 021 | Manuel | Borgernavn mere tydeligt /borgeroverblik mere tydeligt | Når man søger på en CPR-nummer og en borger, så er navnet på borgeren meget "ikke-tydeligt", hvilket det gerne må være, når man nu søger på borger. Derudover kunne det være godt, hvis det også var mere klart, hvordan man kommer ind på et eksisterende forløb, f.eks. hvis "rækken"/"boksen", hvori forløbet er og man skal klikke ind var en anden farve, eller i hvert fald adskilte sig lidt fra layoutet på en måde. (OBS: det er lidt samme udfordring, som at der i borgermodul et ikke er stor nok forskel på layoutet når man står i fanen ved 'besvarede' eller 'besvarede' skemaer) Når man har fremsøgt en borger på CPR vises de forløb borger er i. Her står kun skrevet, hvad målgruppen er (titel), oprettelsesdato og -tid, om forløbene er afsluttet og status (aktiv/afsluttet). Bør der ikke her stå, hvem eller hvilken enhed/afdeling, at borger er knyttet til? Man kan som borger godt være tilknyttet flere forløb i en kommune, og selvom man får "et hint" om dette via målgruppen, så fortæller det ikke nødvendigvis klart, hvor borger er i løb. Måske flere centre/enheder bruger samme diagnosekode. Løsningsforslag: Kan CareTeamet f.eks. tilknyttes? | Projekt/København | Løst |
| 022 | Manuel | Fortolket visning uden hjælpe tekst | I fortolket visning vises de enkelte spørgsmål/svar. Det er ikke optimalt, at man i den fortolkede visning ser "hele" spørgsmål, dvs. at man også får hjælpe tekst med (se ÆØ022 billede). | Projekt/København | Løst |
| 024 | Manuel | Faner i forskellige farver "0" | Fanerne skal have forskellig farve, så de er nemmere at adskille Tydelighed overfor borgere om befinder sig på fanerne "besvaret" eller "ubesvaret". Der skal være en tydeligere markering (fx ved ubesvaret "0") | København | Løst |
| 025 | Manuel | Start på ubesvarede spørgsmål | Man skal altid sendes til ubesvarede spørgeskemafanen | | Løst |
| 026 | Manuel | Målgruppe på opgaveoversigt | Kolonne med målgruppe på opgaveoversigten Optimering af fremsøgning af borger og forløb | | Løst |

| | | | | | |
|-----|--------|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|------|
| 031 | Manuel | Kopiere handlemulighed inkl. Tildelinger | Når man kopierer en handlemulighed, så er det kun 'Detaljer' som kopieres og ikke tildelingerne. Det er lidt ærgerligt, da det er de mange tildelinger, som man får gavn af at kunne kopiere - 'detaljer' er næsten lige gyldige, især fordi 'Tiltænkte organisationer' ikke kopieres med. | | Løst |
| 033 | Manuel | Supportoplysninger | Er det muligt at få det ind i Mit overblik? Så man ikke skal tilbage til forsiden igen for at finde oplysningerne. | Bro-bygger | Løst |
| 042 | Manuel | Spørgeskema: Besvarelsesprocent | Når borgerne har svaret på alle spørgsmål, står der 92 % i procesbaren, så de borgere, der kan se og lægger mærke til procesbaren, leder efter et spørgsmål, som de ikke har svaret på. Det er svarboksen til sidst, som får den op på 100 %, men den er kun til, hvis borger har tilføjelser udover spørgsmålet. Muligt at ændre det? Borger oplever at have besvaret fx 94% af spørgeskemaet, men være igennem alle spørgsmål i spørgeskemaet. Kan det muligvis skyldes, at skjulte/ikke relevante spørgsmål tæller med i scoren, selvom de ikke er relevante for borger? Er der mulighed for at ændre dette, da det opleves at borgere bladrer spørgeskemaet igennem for at se, hvad de har glemt at svare på, når scoren ikke 100%. | Bro-bygger | Løst |
| 056 | Manuel | For mange decimaler | Mange decimaler fremgår af ved en score. Det forvirrer i bl.a. den fortolkede visning | København | Løst |
| 059 | Manuel | Borgers side / stamdata om borger | Man kan ikke ændre målgruppe, hvis man har tastet forkert. Der kan derfor blive oprettet mange fejlforløb. Man kan ikke skrive om det er en fejl, når man lukker forløbet. | København | Løst |
| 061 | Manuel | Handlevejledninger: Afdækning af behov | Funktionen 'handlevejledninger' er ikke færdigudviklet og bruges derfor ikke. Vi foreslår, at der laves en afdækning af, hvilke behov der er ift. funktionen, og at den forbedres. Forslag til forbedring: 1) At man kan bestemme rækkefølgen på handlevejledningerne (i medarbejdermodulet). 2) At man som bruger kan søge på emner/domæner, for at fremsøge relevante handlevejledninger og ikke have alt i én lang køre. 3) Integration mellem 'fortolket visning' og/eller 'standard visning' og handlevejledninger, så man inde fra en af de visninger kan få vist relevante handlevejledninger og ikke først skal over under fanen 'handlevejledninger' for at finde dem. 4) At funktionen kan indeholde flere forskellige typer handlevejledninger- F.eks. dialogstøttefraser til svære emner, specifikke handlinger man kan foretage sig med borger f.eks. i kommunen eller henvisninger andre steder (såfremt borger har problemer), og forklaringer af scorere (f.eks. betyder en score på 36 i WHO-5). | København | Løst |
| 062 | Manuel | Handlevejledninger : Markering og afsende | Mulighed for at kunne markere, hvilke handlevejledninger man har snakket med borger om/handlet på, og sende handlevejledninger til borger. | København | Løst |
| 063 | Manuel | Handlevejledninger : Omdøbe 'beskrivelse' | Termen 'Beskrivelse' (ved oprettelse af en handlevejledning) er lidt misvisende, når man skal oprette en handlevejledning, da den refererer til "kilde" og den egentlige beskrivelse er i bunden i det store fritekstfelt. | København | Løst |
| 064 | Manuel | Handlevejledninger : Indsæt som almindelig tekst pr. default | Når man kopierer en tekst ind, så får man "den originale" formatering, f.eks. en baggrundsfarve, hvilket man ikke kan rette til. Man kan komme uden om det ved at 'indsætte som almindelig tekst', men det burde vel slet ikke være en mulighed og i så fald burde man kunne ændre det. Det er "vigtigt" ift. at man ofte kopierer en tekst ind fra et andet sted og derfor hele tiden skal "indsætte" særligt i stedet for, at systemet har en begrænsning på formateringen, som man jo ikke burde kunne lave. | København | Løst |
| 065 | Manuel | Handlevejledninger : Kopiering | Det ville være rart, om man kunne kopiere en handlevejledning og de 'tildelinger' af spørgeskemaer og evt. spørgsmål, ligesom tiltænkte organisationer også burde føres med ved kopiering (og ikke kun indholdet af beskrivelsen). F.eks. kan man lave 10 forskellige handlevejledninger vedr. mad, som alle skal have de samme tildelinger i form af spørgeskemaer og spørgsmål/svar. | København | Løst |
| 066 | Manuel | Handlevejledninger : Versionsfunktion | Det kunne være godt med en versionsfunktion ift. handlevejledninger. Ved hver opdatering/versionsændring skal der oprette eller kopiere nye handlevejledninger og sættes op til de nye versioner af spørgeskemaer. Det generer ikke kun en masse arbejdstimer der skal allokere, men skaber dubletter af de samme handlevejledninger blot med forskellige tilknyttede spørgeskemaer, hvilket er meget uhensigtsmæssigt ift. at vide, hvilke "versioner" der er i spil/brugbare og ikke brugbare, da navnet på handlevejledningen (eneste markør ift. overblikket) ikke skal ændres ved opdateringer. | København | Løst |
| 067 | Manuel | Handlevejledninger : Kobling til spørgeskemaversion | Man kan ikke se, hvilken version af et spørgeskema, som en handlevejledning er knyttet op til. Det giver os ingen chance for at kunne holde os "opdaterede" på, hvilke versioner vi har knyttet handlevejledninger til og derved, hvilke der er i brug og ikke i brug. | København | Løst |
| 068 | Manuel | Handlevejledninger : Tilknytning til spørgeområder | Det ville give god mening at knytte handlevejledninger til spørgeområder (domæner) i stedet for kun til det enkelte spørgsmål (f.eks. knytte det til titler/domæner oprettet i den fortolkede visning). | København | Løst |
| 069 | Manuel | Handlevejledninger : Forbedring af overblik | Overblikket over alle handlevejledninger er uoverskueligt i den forstand, at man kun præsenteres for 'titel' og 'status' og ingen andre informationer. Overblikket er forbedret en smule ved at kunne søge på om man er 'redaktør', 'tiltænkte organisationer' og 'spørgeskemaer', hvilket et godt. Men i og med, at man ikke kan se andre informationer (end titel og status), såsom at sortere efter alfabet, senest redigeret eller andet, så ligger alle handlevejledninger i én lang køre. Jeg kan ikke engang søge efter titel ift. f.eks. at se efter, om jeg nu har oprettet en handlevejledning før eller andet. Forslag til forbedring: Det kunne være godt at se en 'udgiver' eller 'senest opdaterede'-person, så man ved, hvem der har arbejdet med handlevejledningen | København | Løst |
| 071 | Manuel | Fortolket visning: Oversigt | Der er ikke andre kolonner end 'Titel' og 'Status' og det kunne være rart med mere information. Det kunne f.eks. være 'sidst redigeret', hvem der har redigeret og om man kunne lave nye versioner af samme fortolket visning, da man i realiteten skal dette, når man laver opdateringer/versionsændringer af et spørgeskema. | København | Løst |
| 076 | Manuel | Opgaver | Der er flere uhensigtsmæssigheder ved "opgaver" 1) man skal først tilmelde sig en opgave for at kunne håndtere den 2) man skal markere påbegyndt for derefter at kunne udføre 3) hvis man trykker afvist, kan mandernæst ikke ændre 4) under borgers opgaver, kan man ikke se, hvilket spørgeskema, der henvises til, jf måling til vurdering. 5)hvis vi skal bruge opgaver, er ordvalgene "ny", "påbegyndt", "afvist" og "udført" misvisende. 6) vi kan først håndtere en opgave, der ikke er udfyldt dagen efter 7) Hvad er meningen med opgaver? Funktionen understøtter ikke vores behov og den giver ikke mening. 8) Hvorfor skal der være et 'ur' på svarfristen af en spørgeskemaaktivitet. Vi risikerer at svarfristen er udløbet om formiddagen for en borger som skal til samtale om eftermiddagen. Kan den evt. helt slettes eller sættes til automatisk kl. 23.59 og så kan man selv ændre tidspunkt, hvis en kommune skulle have brug for dette. Forslag til løsning: Ryke opgavehåndteringen ned til besvarede og ubesvarede spørgeskemaer. Man skal kunne udføre fra start. Man skal kunne ændre sin handling. | København | Løst |
| 080 | 129182 | Felt til timer og minutter | Vi har erfaret at det ikke er muligt at oprette et spørgsmål i et spørgeskema i K-PRO KAM, hvor der som svar kan angives i et svar i timer og minutter. (Hvor mange timer og minutter sover du i døgn?) Har I nogen gode forslag til oprettelse af dette uden denne funktion? Eller er dette noget der bliver muligt inde i Kam modulet i den nærmeste fremtid, da vi netop er i gang med at bygge sådan et spørgeskema, hvor svaret skal angives i timer og minutter. Denne ændring er forespurgt i september 2023 pr. mail til Kommunalprofvalting@rn.dk (inden denne ændringsønske formular var lavet) | Esbjerg Kommune | Løst |
| 099 | 138761 | Liste over udsendte skemaer med svarstatus | Liste over borgere, der er sendt PRO skema til inkl. en status på besvarelse (besvaret/ikke besvaret) | Varde Kommune | Løst |

| | | | | | |
|-----|--------|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| 120 | | | | Trine Streibig +4523827528 trine.streibig@sve ndborg.dk Svendborg kommune | |
| | 170162 | Nancy Berggren på K.PRO | For at kunne teste i drift, ville det være godt, hvis Nancy Berggren, som er vores fælles bruger på tværs af sektorer også kom på K-PRO | | Afvist |
| 125 | | | | Maja Leensbak +4520713960 m.leensbak@rn.d k Region Nordjylland | |
| | 188120 | Dette er en test | Dette er en test for om ændringsønskerne kommer rigtigt ind i regnearket. | | Afvist |
| 126 | | | | Nancy Berggren +4512121212 digitale- blanketter@rn.dk Test | |
| | 188347 | Test | Test | | Afvist |
| 129 | | | | Katrine Rosenkjær +4529283584 tf5f@kk.dk Københavns Kommune | |
| | 198841 | Anonymisering af navne ifm. logning af medarbejdere i MinLog | Når medarbejdere tilgår en borgers spørgeskemabesvarelse i KPRO eller trækker data ud fremgår medarbejderens fulde navn af borgers MinLog. Dette giver borger mulighed for at se medarbejdernavne og henvende sig direkte til medarbejdere vha. en simpel internetsøgning hvis medarbejderne har unikke navne. Dette er utrygt for medarbejderne og borger burde i stedet kunne se nogle anonyme ID'er for hver enkel medarbejder, sådan som registreringen forekommer ved hospitaler. | | Afvist |
| 131 | | | | Louise Næser Lindequist +4524813943 l.naaser@rn.dk Region Nordjylland | |
| | 206331 | Scoringalgoritmer opsat i fortolket visning | I forbindelse med at de nationale PRO skemaer skal opsættes til KIH, er vi stødt på den udfordring, at vi ikke kan sætte algoritmer op, hvor der er brug for det. Det betyder at vi ikke kan sætte fx WHO-5 spørgeskemaet op OG præsentere bruger og borger for den samlede score som borgeren har fået i WHO-5. Dette er også tilfældet for andre scorings-algoritmer. Vi vil gerne ændre fortolkede visninger sådan, at vi kan sætte den fortolkede visning op med en eller flere algoritmer, så borgeren kan se de relevante scoringsalgoritmer og disse kan anvendes i samtalen med borgeren. | | Afvist |