





Brug af QuickSupport

Handling	Forklaring	Illustration
Brug QuickSupport		
Find QuickSupport	Find QuickSupport ved at trække fra højre til venstre med fingeren på skærmen. Fra forsiden skal du trække en gang. Vælg "QuickSupport".	
Start	Support spørger eventuelt efter dit ID. Oplys nummeret, som står under "Dit ID". Når du har oplyst dit ID skal du blive inde i QuickSupport. Efter kort tid vil der fremkomme et vindue, hvor der bliver spurgt om du vil tillade fjernsupport. Her skal du trykke på "Tillad".	<p style="text-align: center;">Dit ID 1 630 825 428</p> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px;"> <p>Vil du tillade fjernsupport? Vil du give tilladelse til LAPTOP-K08UQSRL til fjernsupport til din mobile enhed?</p> <p style="text-align: right;"> <input type="button" value="Tillad"/> <input type="button" value="Annullér"/> </p> </div>
Start broadcast	Vælg "Start Broadcast" ved at trykke på den sorte cirkel.	
Start udsendelse	Vælg "Start udsendelse". Der vil herefter blive talt ned. I øverste højre hjørne af tabletten kan du se en rød "optageknop". Dette betyder, at supporten kan se din skærm, som de har behov for, for at kunne hjælpe dig.	<p style="text-align: center;">Start udsendelse</p> 
Stop udsendelse	Når Supporten er færdig med at hjælpe dig, skal du åbne QuickSupport igen. Vælg "Stop udsendelse".	
Stop QuickSupport	For at lukke QuickSupport helt ned, skal du vælge det blå kryds og herefter vælge "Luk". Du kan nu lukke QuickSupport og supporten kan ikke længere se din skærm.	