

Opfølgningssamtale i hjertesvigtambulatoriet 3-4 uger efter instruktion

Formål

- At patienten forstår sammenhængen og relevansen af målinger og spørgsmål, symptomer på sygdommen og hvordan dette kan påvirke patientens velbefindende.
- At patienten kan betjene udstyret.

Aktør

Sundhedsfagligt personale fra hjertesvigtambulatoriet.

Kompetencer

Personale med sygeplejefaglige kompetencer. Der kan være undtagelser, hvis følgende kompetencer er til stede: erfaring med hjertesvigt, oplært i og forståelse for telemedicin, erfaring med måling og værdier. Skal kunne anvende viden om hjertesvigt og kende symptomer på forværring.

Forberedelse før samtalen

Samtalen foregår som individuel opfølgning i hjertesvigtambulatoriet. Patienten opfordres til at tage en pårørende med. Der opfordres til at patienten medbringer sit TeleKit så det kan anvendes i samtalen.

Det er en forudsætning for samtalen, at sundhedspersonalet har monitoreret patientens målinger mindst 2 gange ugentligt i mindst 2 uger. Dette for at kunne vurdere, om:

- Målingerne ligger stabilt.
- Der er målt på aftalte dage og tidspunkter.
- Der mangler målinger eller besvarelser af spørgsmål.
- Der er udsving i borgerens besvarelse af de sygdomsspecifikke spørgsmål eller målinger.
- Rejse-sætte-sig testen er afprøvet.
- NYHA¹ er anvendt.
- Spørgeskema til ernæring er anvendt.
- Beskedfunktionen har været i brug.

Samtalen

Der undervises og vejledes ud fra det, der vurderes mest relevant for den enkelte patient. Samtalen tager sit afsæt i patientens viden og erfaringer og dennes forståelse af egne målinger fra de sidste uger, samt relevante elementer omkring sygdomsforståelse og hjertesvigt.

Derudover vurderes, om patienten har behov for hjælp til målinger eksempelvis af pårørende eller andre, som kan støtte op om borgeren.

Betjening af udstyr og besvarelse af spørgeskemaer

Der tages udgangspunkt i patientens oplevelse med det telemedicinske udstyr, og der tales om patientens hidtil målte værdier. Hvis patienten ikke har prøvet at lave rejse-sætte-sig test instrueres i dette.

Vær obs. på NYHA og ernæring. Evt. spørgsmål til forståelse/besvarelse heraf drøftes med borgeren.

Patienten gøres opmærksom på, at der løbende kan komme ændringer i allerede kendte spørgeskemaer. Hvis der kommer nye spørgeskemaer, som borgeren skal tildeles, informeres borgeren først herom enten telefonisk eller via beskedfunktion på tablet.

¹ NYHA (New York Heart Association): Graden af hjertesvigtssymptomer og bedømmelse af fysisk begrænsning beskrives ud fra funktionsklasser (NYHA-klasse 1-4) [Dansk Cardiologisk Selskab | Kronisk hjertesvigt](#)



Sted

Den individuel opfølgningssamtale foregår på hjertesvigtsambulatoriet ved en i forvejen planlagt kontrol.

Tidsforbrug

Ved individuel opfølgning: 20 min.

Afslutning på besøg

Patienten opfordres til at tage sin tablet med på hospitalet ved f.eks. indlæggelse og til praktiserende læge, så målinger kan vises.