



Manglende målinger fra borger (ikke p.g.a. teknik)

Formål

At sikre opfølgning på fortsat motivation for deltagelse

Aktør - ansvarlig

Kommune og sygehus

Kompetencer

Sundhedsfaglig

Handling

Problemstilling 1:

- Borger undlader/glemmer konsekvent at måle eller besvare spørgsmål. Hvornår er det ikke længere relevant for borgeren at deltage i TeleCare Nord?

Vurdering

Dette beror på en individuel vurdering af den sundhedsfaglige, som har kontakten med borgeren. En beslutning om at udtræde af tilbuddet sker i dialog med borgeren. I denne dialog skal der ske en afklaring af om der er en plausibel årsag til de manglende målinger, eks. p.g.a. sygdom, egen - eller i familien, p.g.a. flytning mv. Ved manglende motivation for deltagelse drøftes årsag og eventuelt stop af tilbud med borgeren.

Hvis borgeren har svært ved at huske at få målt, kan man opfordre til, at denne lader tablet stå tændt / sat til strøm, så påmindelseslyden kommer. Det sikres, at lyden på tablet er helt skruet op.

Problemstilling 2:

- Borger glemmer/undlader at sende måling (en enkelt gang)

Handling

Borger ringes op og mindes om at sende sin måling. Hvis borger ikke træffes hjemme noteres dette i journal.