

Instruktion af borgere

Formål

Borgeren skal oplæres i at anvende udstyret til at tage målingerne: saturation, puls, blodtryk og vægt. Derudover skal borgeren oplæres i at anvende tablet og svare på de spørgsmål, der stilles via denne. Det er desuden vigtigt, at påbegynde en dialog med borgeren om betydningen af målinger og spørgsmål. Borgeren skal opnå viden om, hvorfor målingerne skal tages, og hvad de kan sige om hans/hendes sygdom. Borgeren skal blive tryk ved at bruge udstyret og få en forståelse for "mønstret" i egne data. Borgeren skal opnå forståelse af relevansen af målinger og stillede spørgsmål og sammenhængen mellem målingers værdier, velbefindende og livsførelse. Derudover skal borgeren gerne blive bevidst om muligheden for at tage en eventuel forværring i opløbet og få støtte til at sætte ind tidligere. Denne dialog er i fokus ved den opfølgende samtale efter 3-4 uger.

Målet er, at borger ved egen hjælp eller med hjælp fra pårørende kan anvende udstyret. Det vurderes under instruktionen, om der evt. er behov for ekstra hjælp, støtte, fra evt. pårørende eller ved ekstra besøg.

Aktør

Kommunen.

Kompetencer

Instruktionen af borgeren løses af personale med sygeplejefaglige kompetencer. Der kan være undtagelser, hvis følgende kompetencer tilstedes: Erfaring med KOL, oplært i og forståelse for telemedicin, erfaring med målinger og værdier. Skal kunne anvende viden om KOL og kende symptomer på forværring.

Handling

Aftale med borgeren

Tage kontakt til borgeren og aftale hvornår udstyret leveres.

Lave aftale for første besøg. Besøget skal afholdes indenfor 15 hverdage fra henvisningen er modtaget. Det første besøg forventes at vare 45-90 min. ved individuel instruktion og ca. 75-90 min. ved instruktion i gruppe. Det anbefales, at instruktion i gruppe maks. består af fire borgere, med eventuelle pårørende. Det er vigtigt altid at opfordre borgeren til at have en pårørende med ved instruktionen.

Instruktion / oplæring i brug af udstyr og hvordan målinger tages

Der medbringes blodtryksmanchet i størrelse small og large, samt målebånd.

Ved gennemgangen vises medfølgende TeleKit Brugervejledning til udstyret og forsiden i folderen udfyldes med de relevante oplysninger. Tablet, iltmåler, BT-apparat og vægt gennemgås og demonstreres, samt udførelse af rejse-sætte-sig test og hvordan resultater sendes. Derudover vises beskedfunktion, egne målinger, indhold og anvendelse af Info KOL/træningsfilm samt adgang til Lungeforeningen. Obs. udstyr må ikke placeres i et fugtigt rum.

Adgangskoden skiftes. Koden skal bestå af mindst 8 cifre; tal og bogstaver fra a-z. Punkterne på menusiden gennemgås. Desuden drøftes, hvordan spørgsmålene skal besvares på tablet med opmærksomhed på f.eks. hvad betyder "mere" i spørgsmålene om åndenød og hoste. Der skal være opmærksomhed på, om borgeren har en selvbehandlingsplan og ved hvordan denne anvendes.



Borgeren afprøver selv måleapparater, eventuelt flere gange, og starter selv op med at svare på spørgsmål på tablet. Der informeres om, at målinger kan ses på tablet. Borgeren afprøver evt. rejse-sætte-sig testen.

Borgeren gøres opmærksom på, at udstyret er personligt. Der gøres opmærksom på, at udstyret gerne må medbringes f.eks. på længerevarende besøg eller ferie i sommerhus, så længe dette er i Danmark.

Borgeren opfordres til at medbringe tablet på hospitalet, når denne er til ambulans kontrol eller til praktiserende læge ved KOL konsultation. Lægen har også adgang til borgerens målinger via Sundhed.dk.

Opmærksomhed i gennemgangen på

Instruktion: Vigtigheden af at følge instruktionen på skærmen.

lftmætning: Borgeren afprøver hvilken finger, der er bedst at måle på. Hvis behov for at gentage en måling er det vigtigt at tage måleren af fingeren og lade den slukke før en ny måling kan tages. Borgeren skal være opmærksom på, at batterierne hyppigt skal skiftes i måleren.

Blodtryk: Opmærksomhed på, om medfølgende manchetter passer til borgeren.

Small: 18 – 22cm (medbringes). Obs. ved skift se instruks "Skift af manchetter på blodtryksmåler".

Medium: 22 – 31cm. Denne følger altid med blodtryksapparat.

Large: 32 – 45cm (medbringes).

Det er vigtigt, at borgeren prøver at få manchetteren til at sidde korrekt uden hjælp fra medarbejderen. Der måles på samme arm hver gang. Når manchetteren er indstillet, kan den trækkes af og på som et ærme.

Vægt: Skal stå på et stabilt underlag. Hvis vægten står på et blødt underlag påsættes "fødder". Hvis disse ikke er ved vægten, kan de bestilles ved TCN Support.

Tablet: Vigtigt at denne ikke ligger på en metal-/stålflade. Ved tryk på taster trykkes meget let med spidsen eller siden af fingeren. Øv med borgeren. Ved kolde fingre kan det være vanskeligt at aktivere tablet. Borgeren kan da anvende den medfølgende tabletpen.

Vis "tænd og sluk" og at der trykkes på "Deaktiver", hvis "Flytilstand" er blevet "Aktiveret". Vis hvordan batteriindikator ses. Gør opmærksom på det kan tage et døgn at lade tablet op og at den kan anvendes imens.

Tablet vil, når den er tændt, automatisk modtage nye OpenTele opdateringer. Ved konstatering af problem eller fejl på tablet kan reparatør "fjernover tage" tablet og lokalisere fejl.

Information om hvornår og hvor ofte udstyr anvendes

Borgeren informeres om hvor ofte, der skal måles og svares på spørgsmål

- KOL spørgeskema: dagligt de første 14 dage (både hverdage og weekender). Herefter én til to gange om ugen.
- Vægt: hver 4. uge (hvis borgeren foretrækker det, kan denne gennemføres ugentligt med øvrige målinger).
- Rejse-sætte-sig test: hver 14. dag (hvis borgeren foretrækker det, kan denne gennemføres ugentligt med øvrige målinger. Kan derudover anvendes så ofte det ønskes som træning).
- Rejse-sætte-sig øvelsen: hvis skemaet anvendes, er det som træning, så ofte borgeren ønsker det.

Borgeren oplyses om, hvilke hverdage der skal måles, og at målingen normalt foretages i tidsrummet fra kl. 6 til kl. 11. Borgeren informeres om, at skema bliver fremhævet med fed, den dag det skal udføres og at tabletten afgiver en påmindelseslyd, hvis den er tændt. Borgeren skal vælge menupunktet ”Gennemfør måling”, for at se hvilket spørgeskema, der er fremhævet.

Information om hvad målinger og spørgsmål betyder

Der vurderes, hvor meget betydningen af målingerne og spørgsmålene skal berøres i denne instruktion. Der følges op herpå ved 3-4 ugers opfølgningssamtale.

Telefonisk kontakt til kommunen

Det aftales med borgeren, hvilket telefonnummer der kan benyttes til kontakt med kommunen i forbindelse med TeleCare Nord, og at borgeren kan ringe om følgende:

- Udstyr, der er gået i stykker.
- Tvivl om målinger eller udførelse af målinger og spørgsmål i relation til udstyr.
- Kommunen vil derudover altid opdage, hvis der ikke kommer målinger ind, eventuelt på grund af defekt udstyr, og tage kontakt til borgeren.

Det skal præciseres for borgeren, at ved akut behov for hjælp eller forværring i sygdom benyttes sædvanlig kontakt til sygeplejersken/hjemmeplejen eller læge/vagtlæge/112.

Samtykke

Borgeren skal give mundtligt samtykke til data udveksling mellem samarbejdspartnere.

Information om kommunens opfølgning

Borgeren informeres om, at data tjekkes af sundhedsfagligt personale 1 eller 2 gange om ugen på aftalte hverdage (1-3 gange om ugen når hospitalet har ansvar for opfølgning). Borgeren kontaktes, hvis der er målinger, der tyder på, at borgerens sygdom er ved at udvikle sig i negativ retning. Desuden informeres om, at hvis målinger undlades eller ikke kommer ind som forventet, kontaktes borgeren. I opstartsperioden, hvor borgeren måler hver dag i 14 dage, ses data 2 gange om ugen og kun på hverdage. Målingerne hver dag i de første 14 dage har til formål, at borgeren øver sig i at måle, og at der skabes mulighed for at vurdere målingernes validitet.

Borgeren informeres om, at hvis der er f.eks. på grund af helligdage ikke ses på data på en aftalt opfølgningssdag, vil borgeren altid blive informeret om dette.

Borgeren informeres om, at praktiserende læge modtager besked fra kommunen om, at borgeren nu er opstartet samt at hospitalet også informeres, hvis hospitalet har ansvaret for opfølgning på data.

Inden afslutning af besøget aftales der tid for opfølgningssamtale 3-4 uger efter dette første besøg. Pårørende inddrages i 3-4 ugers opfølgningen i samråd med borgeren, hvis det findes relevant.

Information til samarbejdspartnere om opstart

Kommunen orienterer praktiserende læge via korrespondance meddelelse.

Kommunen orienterer hospitalet via note i OpenTele, hvis hospitalet har ansvaret for opfølgning på data.