

Afslutning af borger

Formål

Borger ophører med telemedicinsk monitorering/TeleCare Nord. TeleKit skal afhentes, borger skal afsluttes i Telma og praktiserende læge skal orienteres.

Aktør

Kommunen eller hospitalet afhængigt af hvem, der har ansvaret for opfølgning på data. Derudover Atea.

Afhentning af TeleKit

- Kommunen eller hospitalet bestiller "Nedtagning af TeleKit" via TeleCare Nord's bestillingsportal. Der påføres hvornår, hvor og hos hvem Atea skal afhente udstyret.
- Afhentning kan være hos borgeren eller dennes pårørende men også fx på plejecenter eller hospital. Dato og evt. tidspunkt for nedtagning angives ved bestilling. Vær obs. på at koordinere dato for afhentning med den person, hvor TeleKit afhentes.
- Informer borger om at samle alle dele til TeleKit sammen inden afhentning. Obs. om borger har modtaget vægt fra TeleCare Nord eller har anvendt egen vægt.
- TeleKit ved mors håndteres, som når øvrige hjælpemidler skal returneres. Hvis borger boede alene, kan det i nogle tilfælde være nødvendigt at afvente, at skifteretten giver adgang til bolig.

Monitoreringsplan afsluttes

Kommunen eller hospitalet afslutter borgeren i Telma.

- Under "Forløb og planer" vælges der en slutdato for Forløbet. Derefter kommer en pop-up besked, der spørger om du er sikker på, at du vil lukke borgers Forløb og dermed afslutte adgang til forløbets data.

Information til praktiserende læge

Borgerens praktiserende læge orienteres om, at telemedicinsk monitorering afsluttes.

Information til kommunen, hvis hospitalet afslutter borger

Hospitalet orienterer kommunen om afslutning, årsag hertil samt oplysninger om afhentning af TeleKit.

Afhentning af TeleKit når borger ikke reagerer på henvendelse

Der kan være tilfælde, hvor det er svært at få afhentet telekittet ved en borger, der er afsluttet. Der tages udgangspunkt i, hvordan returnering af hjælpemidler normalt håndteres i kommunen/på hospitalet f.eks.

- Borgeren kontaktes nogle gange telefonisk for at aftale afhentning eller aflevering af TeleKit.
- Hjemmesygeplejen eller andre kører hen til borgeren.
- Nedtagning bestilles i bestillingsportal. Der sendes brev til borgeren med tidspunkt for afhentning. I brev anføres kontaktoplysninger, så borgeren har mulighed for at henvende sig og evt. ændre aftalen. Obs. at medregne tid så borgeren kan nå at modtage brev og henvende sig.

TeleKit hvor afhentning ikke er mulig

TeleKit skal "inaktiveres" og simkort lukkes. Kontakt TCN Support og oplys følgende:

- Borgerens navn, adresse og kommune.
- At TeleKit ikke kan afhentes og at simkort skal lukkes.
- Eget navn, telefon nummer og mail.