

## Bestil løsdele til borgers TeleKit i bestillingsportalen for TeleCare Nord

Løsdele kan bestilles til borger, der fx har brug for anden str. blodtryksmanchet eller en anden vægt.

Fase	Forklaring	Tast/navigation
<b>Åbn bestillingsportal</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Link til bestillingsportal: <a href="https://telecare.flexvalg.dk/">https://telecare.flexvalg.dk/</a>.</li> <li>Adgang til bestillingsportal fås via TCN support.</li> <li>Glemte adgangskode? Vælg Glemte password, så får du mail med nyt.</li> </ul>	<p>GLEMT BRUGERNAVN?</p> <p>GLEMT PASSWORD?</p> <p>BRUG FOR HJÆLP?</p>
<b>Start bestilling</b>	<p>Start bestilling ved at vælge hvilken type TeleKit, du vil bestille løsdele til. Vælg Leveres af Atea eller Sendes med post:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Leveres af Atea: fx vægt med bluetooth</li> <li>Sendes med post: øvrige løsdele fx blodtryksmanchet</li> </ul> <p>Dine valgmuligheder ses og kan vælges.</p> <p>Obs hvis du til samme borger skal bestille løsdele, der både skal leveres af Atea og sendes med post skal du lave to bestillinger.</p>	<p>Hjertesvigt</p> <p>Hjertesvigt TeleKit</p> <p>Løsdele Hjertesvigt</p> <p>Leveres af Atea</p> <p>Sendes med post</p>
<b>Bestil vægt med bluetooth</b>	<p>Vælg Leveres af Atea. Vælg vægt med bluetooth, hvis borger ikke kan indtaste sin vægt. Ved levering parrer Atea vægt med borgers TeleKit og viser, hvordan den virker.</p> <p><b>Obs. hvis borger monitoreres</b> i OTH skal du ændre spørgeskema til Vægtmåling (automatisk overført) da måling ellers ikke kan overføres.</p> <p>Kom bestilling i indkøbskurv. Vælg færdig med at vælge goder.</p> <p>Udfyld borgers CPR, navn, adresse og tlf. <b>Tjek adresse er nuværende adresse</b>, hvis ikke så ret oplysninger. Vælg dato og tidspunkt, hvor borger er hjemme og kan modtage vægten. Du kan kun vælge mellem de dage/tider, hvor Atea kan levere. Evt. bemærkning ang. levering påføres.</p>	<p>Vægt med Bluetooth</p> <p>Vægt med Bluetooth overførsel af måling.</p> <p>Specielle forhold</p> <p>Borger hører dårligt</p>
<b>Bestil øvrige løsdele</b>	<p>Vælg Sendes med post. Vælg ønsket løsdel. Kom bestilling i indkøbskurv. Vælg færdig med at vælge goder.</p> <p>Udfyld borgers CPR, navn, adresse og tlf. <b>Tjek adresse er nuværende adresse</b>, hvis ikke så ret oplysninger. Du kan vælge, at udstyret skal leveres på anden adresse end borgers.</p> <p>Det valgte udstyr bliver herefter sendt direkte til angivet adresse.</p>	<p>Produkt tilvalg</p> <p>Løsdele (1 til 10)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Blodtryksmanchet standard Arm omkreds 22-32 cm</li> <li><input type="checkbox"/> Blodtryksmanchet lille Arm omkreds 16-24 cm</li> <li><input type="checkbox"/> Blodtryksmanchet stor Arm omkreds 31-45 cm</li> </ul>
<b>Kontroller bestilling</b>	<p>Kontroller at oplysninger på det, du er ved at bestille, er korrekte. Vælg Tilbage, hvis noget skal ændres. Vælges Fortsæt er bestilling afsendt.</p>	
<b>Bestilling bliver blokeret</b>	<p>"System regel blokerer" betyder der allerede er et produkt i indkøbskurven. Dette ses også ved Bestillinger, hvor der står "1" ved valgte produkter. Fjern uønsket produkt ved at klikke på "rødt kryds".</p>	<p>Bestillinger</p> <p>Valgte produkter 1</p> <p>KOL TeleKit</p>
<b>Se og ændre bestilling</b>	<p>Når bestilling er sendt, modtages kvitteringsmail. Bestilling og status for ordren kan ses øverst på siden i Ordrehåndtering. Her kan dato for levering ændres indtil ordren er påbegyndt.</p>	<p>Ordrehåndtering</p>