

Bestil løsdele til borgers TeleKit i bestillingsportalen for TeleCare Nord

Løsdele kan bestilles til borger, der fx har brug for anden str. blodtryksmanchet eller en anden vægt.

Obs der kan kun bestilles én løsdelt ad gangen.

Fase	Forklaring	Tast/navigation
Åbn bestillingsportal	- Link til bestillingsportal: https://telecare.flexvalg.dk/. - Brugernavn er egen arbejdsmail eller en fælles mailadresse. - Adgang til bestillingsportal fås via TCN support. Hvis du har glemt adgangskode vælg Glemt password, så modtager du mail med nyt.	GLEMT BRUGERNAVN? GLEMT PASSWORD? BRUG FOR HJÆLP?
Start bestilling	Start din bestilling ved at vælge hvilken type TeleKit, du vil bestille løsdele til. Vælg div. løsdele og dine valgmuligheder ses og kan vælges. Ved Mere info ses yderligere detaljer om det du kan vælge.	TeleCare Nord KOL Telekit Hjertesvigt TeleKit
Bestil vægt	Vælg ønsket vægt: Digital badevægt hvis borger ikke selv har en digital badevægt. Bluetooth vægt, hvis borger ikke kan indtaste sin vægt. Husk at ændre vægt spørgeskema til (automatisk overført) i OTH, da vægt ellers ikke kan overføre måling. Vægt leveres af Atea, som parrer vægt med borgers TeleKit og viser, hvordan den virker. Obs. kun muligt, hvis vægt spørgeskema er automatisk overført. Kom ønsket bestilling i indkøbskurv. Vælg færdig med at vælge goder.	Vægte (Højest 10) ☐  Badevægt Kun hvis borger ikke s digital badevægt ☐  Vægt med Bluetooth Vægt med Bluetooth overførsel af måling.
Bestil øvrige løsdele	Alle løsdele udover bluetooth vægt sendes med posten direkte til borger. Vælg ønsket løsdelt. Kom bestilling i indkøbskurv. Vælg Færdig med at vælge produkter.	
Udfyld borger oplysninger	Udfyld borgers navn, CPR, adresse og tlf. Tjek at adresse er borgers nuværende adresse, hvis ikke så ret oplysninger. Ved bestilling af Bluetooth vægt skal vælges dato og tidspunkt, hvor borger er hjemme og kan modtage TeleKit. Du kan kun vælge mellem de dage, hvor Atea kan levere. Evt. bemærkning ang. levering påføres.	Specielle forhold Borger går dårligt. Der går lang tid før
Bestil løsdele til eget mini lager	Blodtryksmanchetter til eget mini lager skal bestilles via et specielt CRR nr., hvortil der er en eksakt modtager adresse. Kontakt Lone Mylund lomy@rn.dk eller Ria Thaarup Høegh ria.h@rn.dk mhp yderligere.	
Gennemse bestilling	Kontroller at oplysninger på det, du er ved at bestille, er korrekte. Vælg Tilbage, hvis noget skal ændres. Vælges Fortsæt er bestilling afsendt.	
Del oplysning	Når bestilling er sendt, modtages kvitteringsmail. Obs. at formidle oplysninger til kollegaer mhp hvad der er bestilt og hvornår det effektueres.	