





Bestil TeleKit til nyhenvist borger i FlexValg bestillingsportal

TeleKit bestilles kun til nyhenvist borger. Hvis borger har et TeleKit, der ikke fungerer, kontaktes TCN support.

Fase	Forklaring	Tast/navigation
Indhent borger oplysninger	Følgende oplysninger anvendes ved bestilling af TeleKit: <ul style="list-style-type: none"> Borgers CPR-nummer, navn, adresse og telefonnr. Om borger har egen digital badevægt og selv kan indtaste sin vægt Om borger skal have anden BT-manchet end str. mellem/standard Dato og tidspunkt for levering af TeleKit hos borger. 	
Åbn bestillingsportal	<ul style="list-style-type: none"> Link til bestillingsportal: https://telecare.flexvalg.dk/ Adgang til bestillingsportal fås via TCN support. Glemte adgangskode? Vælg Glem Password, så får du mail med nyt. 	GLEMT BRUGERNAVN? GLEMT PASSWORD? BRUG FOR HJÆLP?
Start bestilling	Start din bestilling ved at vælge hvilken type TeleKit, borger skal have. Indhold i TeleKit ses ved Produktbeskrivelse. Mulige tilvalg fx anden størrelse blodtryksmanchet ses ved Produkt tilvalg.	Hjertesvigt Hjertesvigt TeleKit Løsdele Hjertesvigt
Vurder indhold i TeleKit	Vælg hvis det skal være en anden størrelse blodtryksmanchet. TeleKit er uden vægt. Borger anvender egen vægt og indtaster måling. <ul style="list-style-type: none"> Vælg digital badevægt hvis borger ikke selv har digital badevægt Vælg vægt med bluetooth, hvis borger ikke kan indtaste sin vægt. Obs. hvis borger monitoreres i OTH skal du ændre spørgeskema til Vægtmåling (automatisk overført). Kom bestilling i indkøbskurv. Vælg færdig med at vælge goder.	Produkttilvalg <input checked="" type="radio"/>  Blodtryksmanchet standard Arm omkreds 22-32 cm <input type="radio"/>  Blodtryksmanchet lille Arm omkreds 16-24 cm <input type="radio"/>  Blodtryksmanchet stor Arm omkreds 31-45 cm <input type="radio"/>  Blodtryksmanchet special Arm omkreds 22-42 cm
Udfyld borger oplysninger	Udfyld borgers CPR, navn, adresse og tlf. Vælg dato og tidspunkt, hvor borger er hjemme og kan modtage TeleKit. Du kan kun vælge mellem de dage/tider, hvor Atea kan levere. Evt. bemærkning ang. levering påføres. Udfyld kontaktoplysninger. Det skal være på den person, som Atea ringer til kort før levering dvs. oftest borger selv.	Specielle forhold Borger hører dårligt Kontaktoplysninger Kontaktperson
Kontroller bestilling	Kontroller at oplysninger på det, du er ved at bestille, er korrekte. Vælg Tilbage, hvis noget skal ændres. Vælges Fortsæt er bestilling afsendt.	
Bestilling bliver blokeret	Du kan kun bestille ét TeleKit ad gangen. "System regel blokerer" betyder der allerede er et produkt i indkøbskurven. Dette ses også ved Bestillinger, hvor der står "1" ved valgte produkter. Fjern uønsket produkt ved at klikke på "rødt kryds".	Bestillinger <input checked="" type="checkbox"/> Valgte produkter 1 <input checked="" type="checkbox"/> KOL TeleKit
Se og ændre bestilling	Når bestilling er sendt, modtages kvitteringsmail. Bestilling og status for ordren kan ses øverst på siden i Ordrehåndtering. Her kan dato for levering ændres indtil klargøring af TeleKit er påbegyndt.	Ordrehåndtering
Levering af TeleKit	Atea ringer til borger ca. 30 min. før TeleKit afleveres. Uanset om tlf. opkald besvares køres der hen til borger. Bestilling lukkes og registreres som forgæves kørsel, hvis borger ikke træffes hjemme/åbner døren. Obs. Tjek om borger har fået TeleKit, før oplæring af borger.	