

Bestil TeleKit til nyhenvist borger i bestillingsportalen for TeleCare Nord

Borgers CPR-nr. anvendes som unikt id til at registre div. dele i et TeleKit.

Ved ændringer i bestillingsportalen skal du pga. GDPR acceptere retningslinjer for håndtering af persondata.

TeleKit bestilles kun til nyhenvist borger. Hvis borger har et TeleKit, der ikke fungerer, kontaktes TCN support.

Fase	Forklaring	Tast/navigation
Indhent borger oplysninger	<p>Oplysninger fås fra henvisning, kontakt til borger, faglig vurdering og evt. fra fagsystem. Følgende oplysninger anvendes ved bestilling af TeleKit:</p> <ul style="list-style-type: none"> Borgers CPR-nummer, navn, adresse og telefonnr. Om borger har egen digital badevægt Om borger vurderes selv at kunne indtaste sin vægt Om borger skal have anden BT-manchet end str. mellem/standard Dato og tidspunkt for levering af TeleKit hos borger. 	
Åbn bestillingsportal	<ul style="list-style-type: none"> Link til bestillingsportal: https://telecare.flexvalg.dk/ Brugernavn er egen arbejdsmail eller en fælles mailadresse. Adgang til bestillingsportal fås via TCN support. Hvis du har glemt adgangskode vælg Glem password, så modtager du mail med nyt. 	<p>GLEMT BRUGERNAVN?</p> <p>GLEMT PASSWORD?</p> <p>BRUG FOR HJÆLP?</p>
Start bestilling	<p>Start din bestilling ved at vælge hvilken type TeleKit, borger skal have. Mulige tilvalg fx anden størrelse blodtryksmanchet ses ved Produkttilvalg og indhold i TeleKit ses ved Produktbeskrivelse.</p>	<p>TeleCare Nord</p> <p>KOL Telekit</p> <p>Hjertesvigt TeleKit</p>
Vurder indhold i TeleKit	<p>Vælg hvis det skal være en anden størrelse blodtryksmanchet.</p> <p>TeleKit er som udgangspunkt uden vægt. Borger anvender egen vægt og indtaster selv måling.</p> <ul style="list-style-type: none"> Vælg digital badevægt hvis borger ikke selv har digital badevægt Vælg vægt med bluetooth, hvis borger ikke kan indtaste sin vægt. Obs. da at ændre spørgeskema til Vægtmåling (automatisk overført). Hvis borger efterfølgende får behov for anden vægt, kan digital badevægt eller vægt med bluetooth bestilles som løsdel. <p>Kom ønsket bestilling i indkøbskurv. Vælg færdig med at vælge goder.</p>	<p>Produkttilvalg</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="radio"/> Blodtryksmanchet standard Arm omkreds 22-32 cm <input type="radio"/> Blodtryksmanchet lille Arm omkreds 16-24 cm <input type="radio"/> Blodtryksmanchet stor Arm omkreds 31-45 cm <input type="radio"/> Blodtryksmanchet special Arm omkreds 22-42 cm
Udfyld borger oplysninger	<p>Udfyld borgers navn, CPR, adresse og tlf. Vælg dato og tidspunkt, hvor borger er hjemme og kan modtage TeleKit. Du kan kun vælge mellem de dage, hvor Atea kan levere. Evt. bemærkning ang. levering påføres.</p>	<p>Specielle forhold</p> <p>Borger går dårligt.</p>
Gennemse bestilling	<p>Kontroller at oplysninger på det, du er ved at bestille, er korrekte. Vælg Tilbage, hvis noget skal ændres. Vælges Fortsæt er bestilling afsendt.</p>	
Del oplysning	<p>Når bestilling er sendt, modtages kvitteringsmail. Obs. at formidle oplysninger til kollegaer mhp hvad der er bestilt og hvornår det effektueres.</p>	
Levering af TeleKit	<p>Atea ringer til borger, kort før de leverer TeleKit. Hvis borger ikke træffes hjemme/åbner døren, forsøger Atea evt. igen senere på dagen/dagen efter. Planlæg derfor ikke oplæring for tæt på levering og tjek om borger har fået TeleKit, før du tager hen og oplærer borger.</p>	