


Bliv brugeroprettet, låst op, ændre kode, log ind og ud af OTH

Efter 30 min. inaktivitet logges du af. Når du logger på igen, er du på samme skærbillede, som da du blev logget af.

| Handling | Forklaring | Navigation |
|---------------------------------|--|--|
| Bliv oprettet som bruger | <p>Oprettelse af personale bestilles via formular på www.telecarenord.dk. TCN-support opretter samtidig bruger til bestillingsportal og sætter bruger på distributionsliste mhp information fx ved systemfejl.</p> <p>TCN-support sender mail til bruger med log ind oplysninger inkl. en midlertidig kode, som skal anvendes ved første log ind.</p> | |
| Brug Chrome | <p>Anvend Google Chrome som internet browser, når du arbejder i OTH. Herved sikres, at alle funktioner i OTH virker.</p> <p>Hvis du åbner OTH i Internet Explorer kan du ikke indtaste en måling eller ændre alarmgrænser.</p> |  |
| Log ind | <p>Link til OTH: https://telecare.n.dk</p> <p>Indtast brugernavn og adgangskode. Vælg Log ind.</p> | <p>Log ind</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"> Brugernavn </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"> Kode </div> <div style="background-color: #007060; color: white; text-align: center; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;"> Log ind </div> |
| Ændre midlertidig kode | <p>Ved første login skal du ændre den midlertidige kode. Indtast den midlertidige kode under Aktuel adgangskode. Indtast din nye adgangskode og gentag. Vælg Opdater.</p> <p>Adgangskode skal bestå af mindst 8 cifre (bogstaver a - z og tal). Du får advarsel, hvis koden ikke er ok.</p> | <p style="color: red; font-size: small;">Adgangskoden skal være på mindst 8 tegn. Ny adgangskode og gentaget adgangskode er ikke ens</p> |
| Ændre kode | <p>Vælg cirkel med dine initialer og Profil. Indtast din aktuelle adgangskode. Indtast den nye adgangskode og gentag. Vælg Opdater.</p> | <div style="background-color: #007060; color: white; padding: 5px; display: flex; align-items: center; justify-content: space-between;"> ⚙️ LM </div> <p style="text-align: center; margin: 5px 0;">re1x</p> <div style="display: flex; justify-content: space-between; margin: 5px 0;"> 🔑 Profil 🔗 Log ud </div> |
| Glemte kode | <p>Kontakt TCN support. De nulstiller din adgangskode og giver dig en midlertidig kode, som du selv ændrer.</p> | |
| Låst ude | <p>Ved log ind forsøg med forkert adgangskode 3 gange låses din konto.</p> <p>Kontakt TCN support. De kan enten låse din konto op eller give dig en midlertidig kode.</p> | |
| Log ud | <p>Vælg cirkel med dine initialer og Log ud.</p> | <div style="background-color: #007060; color: white; padding: 5px; display: flex; align-items: center; justify-content: space-between;"> ⚙️ LM </div> <p style="text-align: center; margin: 5px 0;">re1x</p> <div style="display: flex; justify-content: space-between; margin: 5px 0;"> 🔑 Profil 🔗 Log ud </div> |