

Overtage og overdrage ansvaret for opfølgning på data

Instruksen beskriver hvad der skal gøres når ansvaret for en borgers telemedicinske data skifter mellem hospital og kommune. Årsagen til et skift i ansvar vil oftest være, en ændring i borgers tilstand ud fra den sygdom der er årsagen til det telemedicinske tilbud.

OA står for Overdraget Ansvar. Når hospitalet har monitoreringsansvaret, **skal** der også være en kommunal OA-patientgruppe så kommunen kan fremsøge borgeren. OA-gruppen har aldrig monitoreringsopgaven. For at undgå uklarheder om hvem, der har monitoreringsopgaven ved en borger, gælder følgende:

- Borger monitoreres i kommunalt regi: Skal kun være i kommunal patientgruppe – **ikke** i en OA-gruppe
- Borger monitoreres i hospitalsregi: Skal være **både** i hospitalets patientgruppe **og** kommunal OA-gruppe

Formål

- At sikre der altid er én aktør, der har ansvaret for opfølgning på en borgers telemedicinske data.
- At sikre at hospitalet kan se/fremsøge data på alle patienter via "Find patient" i OpenTeleHealth (OTH).
- At sikre at kommunen kan se/fremsøge data på borgere fra egen kommune via "Find patient" i OTH.

Aktør

Kommune og hospital.

Hospitalet overtager ansvaret fra kommunen

Når kommunen har opfølgningen på de telemedicinske data hos en patient, der bliver dårligere, kan der evt. være et behov for hyppigere opfølgning og for specialiserede kompetencer i hospitalsregi. Det vil altid være hospitalet, der ud fra en faglig vurdering vælger at overtage ansvaret for opfølgning på data hos patienter, hvor kommunen varetager denne opgave.

Overtagelse af ansvaret kan ske ved:

- Ambulant besøg eller indlæggelse pga. forværring. Hospitalet vurderer om ansvaret for opfølgning på data evt. skal overtages af hospitalet.
- Henvielse fra almen praksis. Kommunen kontakter patientens praktiserende læge. Almen praksis vurderer behov for at henvise patienten til hospitalet.
- Telefonisk kontakt fra kommunen med henblik på vurdering af, om hospitalet i en periode kan overtage dataopfølgningen. Dette er ved patienter, hvor hospitalet har ansvaret for behandlingen.

Handling, når hospitalet overtager ansvaret

Hospitalet skal gøre følgende, ved overtagelse af ansvaret fra kommunen:

- Informere patienten om, at hospitalet, følger op på målinger og giv hospitalets kontaktoplysninger, telefonnr. og evt. træffetid – gerne også via beskedfunktion på tablet (OTH).
- Vurdere og aftale med patienten hvor hyppigt og på hvilke dage målinger skal udføres.
- Redigere monitoreringsplanen i OTH.
- Rediger patientgrupper (stamdata – rediger - opdater) i OTH:
 - 1) **Vigtigt:** Hold "Ctrl" ned inden der klikkes på patientgrupper.
 - 2) Tildel patienten hospitalets patientgruppe.
 - 3) Rediger den kommunale patientgruppe. Det **skal** være den patientgruppe, hvor der, efter navnet på kommunen står OA (overdrage ansvar).
 - 4) Hvis patienten har flere kommunale patientgrupper, ændres disse tilsvarende til OA.
 - 5) Tjek via "Stamdata" eller "Find patient" at patient har **både** hospital **og** kommune OA-patientgruppe.
 - 6) Hvis patienten ikke kan genfindes, er der valgt en patientgruppe, man ikke har adgang til. Kontakt da TCN support mhp tildeling af patientgruppe via tlf.: 9845 8484 eller supportformular.
- Informere patientens praktiserende læge om, at ansvaret er overtaget samt årsagen hertil.
- Sendte korrespondance meddelelse til kommunen og informer om, at hospitalet har overtaget ansvaret. Hvis der er informationer, der ønskes fra kommunen påføres dette.
- Sikre at svar på korrespondancemeddelelse fra kommunen ses fx via booking system eller note i OTH.
- Vurder løbende og min. hver 6. måned om patienten er stabil nok til at overgå til kommunal opfølgning.

Kommunen skal gøre følgende, når hospitalet overtager ansvaret fra kommunen:

- Besvare korrespondancemeddelelsen indenfor 3-4 hverdage og påfør oplysninger relevante for monitoreringen som beskrevet i instruks (Informationer ved overgange).

Hospitalet overdrager ansvaret til kommunen

Hospitalet vurderer løbende og minimum hver 6. måned, om patienten er stabil nok til at overgå/gå tilbage til kommunal opfølgning.

Handling, når hospitalet overdrager ansvaret

Hospitalet skal gøre følgende, når ansvaret overdrages til kommunen:

- Sende korrespondancemeddelelse til kommunen om overdragelse af ansvar inden for følgende uge. Påfør oplysninger relevante for monitoreringen som beskrevet i instruks ” Informationer ved overgange”.
- Sikre der er svar på korrespondancemeddelelse med dato, for hvornår hospitalet kan overdrage ansvaret til kommunen fx via booking system eller note i OTH.
- Følge op på data indtil den dag, patienten overdrages, som aftalt med kommunen.
- Flytte patienten til den kommunale patientgruppe på den aftalte dag.
- Rediger patientgrupper (stamdata – rediger - opdater) i OTH:
 - 1) **Vigtigt:** Hold ”Ctrl” ned inden der klikkes på patientgrupper.
 - 2) Rediger den kommunale patientgruppe så der **kun** er den med navnet på kommunens patientgruppe og **ikke** den patientgruppe, hvor der står OA.
 - 3) Hvis patienten har flere kommunale patientgrupper, ændres disse tilsvarende.
 - 4) Fjern hospitalets patientgruppe.
 - 5) Tjek efterfølgende (i ”Stamdata” eller ”Find patient”) at patienten har kommunens patientgruppe.
 - 6) Hvis patienten ikke kan genfindes, er der valgt en patientgruppe, man ikke har adgang til. Kontakt da TCN support mhp tildeling af patientgruppe via tlf.: 9845 8484 eller supportformular.
- Informere patientens praktiserende læge om, at ansvaret er overdraget til kommunen. Heri indgår evt. tiltag og ændringer samt hvis der er justeret på alarmgrænser og årsagen hertil.
- Vurderer, om det ambulante forløb kan afsluttes.

Kommunen skal gøre følgende, når hospitalet overdrager ansvaret til kommunen:

- Informere borgeren om, at kommunen, følger op på målinger og giv kommunens kontaktoplysninger, telefonnr. og evt. træffetid – gerne også via beskedfunktion på tablet (OTH).
- Vurdere og aftale med borgeren om målinger skal udføres en eller to gange ugentligt og på hvilke dage.
- Redigere monitoreringsplanen i OTH.