
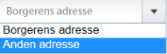


Bestil nedtagning af borgers TeleKit i bestillingsportalen for TeleCare Nord

Fase	Forklaring	Navigation
	<p>Borgers CPR-nr. anvendes som unikt id til at registre div. dele i et TeleKit.</p> <p>Første gang du bruger bestillingsportal og ved ændringer heri, skal du pga. GDPR acceptere retningslinjer for håndtering af persondata.</p> <p>Nedtagning bestilles når borger skal afsluttes. Hvis borger har et TeleKit, der ikke fungerer, kontaktes TCN support.</p>	
Indhent borger oplysninger	<p>Oplysninger fås fra kontakt til borger eller pårørende, fagsystem og OpenTele. Obs. oplysninger er kun opdaterede i OpenTele, hvis dette er gjort manuelt.</p> <p>Følgende oplysninger anvendes ved bestilling af nedtagning af TeleKit:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Borgers CPR-nummer, navn, adresse og telefon nr. • Hvor TeleKit skal afhentes, hvis ikke hos borger • Hos hvem TeleKit skal afhentes, hvis ikke hos borger • Dato og tidspunkt for afhentning af TeleKit 	
Åbn bestillingsportal	<p>Link til bestillingsportal: https://telecare.flexvalg.dk/</p> <p>Brugernavn er egen arbejdsmail eller en fælles mailadresse.</p> <p>Adgang til bestillingsportal fås via TCN support. Hvis du har glemt adgangskode vælg Glemt password, hvorefter du modtager mail med nyt.</p>	<p>GLEMT BRUGERNAVN?</p> <p>GLEMT PASSWORD?</p> <p>BRUG FOR HJÆLP?</p>
Start bestilling	<p>Start din bestilling ved at vælge hvilket TeleKit, der skal nedtages. Div. oplysninger ses ved Produktbeskrivelse. Kom bestilling i indkøbskurv og vælg Færdig med at vælge produkter</p>	
Udfyld oplysninger	<p>Udfyld borgers CPR. Navn, adresse og tlf. indhentes automatisk. Tjek at adresse er borgers nuværende adresse, hvis ikke så ret oplysninger.</p> <p>Vælg dato og tidspunkt, hvor borger er hjemme og kan aflevere TeleKit.</p> <p>Hvis TeleKit ikke skal afhentes hos borger vælges anden afhentningsadresse. Udfyld felter mhp anden afhentningsadresse.</p> <p>Obs. kontaktperson og tlf. nr. skal være til en person, Atea kan kontakte, på dato og tidspunkt for afhentning af TeleKit i tilfælde af tvivl.</p> <p>Evt. bemærkning ang. afhentning påføres. Vælg Fortsæt.</p> <p>Obs. der kan kun bestilles nedtagning hos borger, der har et TeleKit. Hvis borgers navn ikke kommer frem så tjek, at CPR er indtastet korrekt eller nedtagning ikke allerede er bestilt.</p>	 <p>Eventuel bemærkning (valgfri) Afhentes på plejecenter. Kontakt spl.</p>
Gennemse bestilling	<p>Kontroller at oplysninger på det, du er ved at bestille, er korrekte. Vælg Tilbage, hvis noget skal ændres.</p> <p>Vælges Fortsæt er bestilling afsendt.</p>	
Del oplysning	<p>Når bestilling er afsendt modtages kvitteringsmail. Vær obs. på at få formidlet oplysninger til relevante kollegaer så de ved, hvad der er bestilt og hvornår bestilling effektueres.</p>	