


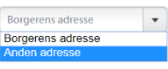
Bestil nedtagning af borgers TeleKit i bestillingsportalen for TeleCare Nord

Obs.

Borgers CPR-nr. anvendes som unikt id til at registre div. dele i et TeleKit.

Første gang du bruger bestillingsportalen og ved ændringer heri, skal du pga. GDPR acceptere retningslinjer for håndtering af persondata.

Nedtagning bestilles, når borger afsluttes. Hvis borger har et TeleKit, der ikke fungerer, kontaktes TCN support.

Fase	Forklaring	Tast/navigation
Indhent borger oplysninger	<p>Oplysninger fås fra kontakt til borger eller pårørende, fagsystem og OpenTele. Obs. oplysninger i OpenTele er kun opdaterede, hvis dette er gjort manuelt. Følgende oplysninger anvendes ved bestilling af TeleKit:</p> <ul style="list-style-type: none"> Borgers CPR-nummer, navn, adresse og telefonnr. Hvor TeleKit skal afhentes, hvis ikke hos borger Hos hvem TeleKit skal afhentes, hvis ikke hos borger Dato og tidspunkt for afhentning af TeleKit hos borger. 	
Åbn bestillingsportal	<p>Link til bestillingsportal: https://telecare.flexvalg.dk/. Brugernavn er egen arbejdsmail eller en fælles mailadresse.</p> <p>Adgang til bestillingsportal fås via TCN support. Hvis du har glemt adgangskode vælg Glem password, hvorefter du modtager mail med nyt.</p>	<p>GLEMT BRUGERNAVN?</p> <p>GLEMT PASSWORD?</p> <p>BRUG FOR HJÆLP?</p>
Start bestilling	<p>Start din bestilling ved at vælge hvilket TeleKit, der skal nedtages. Div. oplysninger ses ved Produktbeskrivelse. Kom bestilling i indkøbskurv og vælg Færdig med at vælge produkter.</p>	
Udfyld oplysninger	<p>Udfyld borgers CPR. Navn, adresse og tlf. indhentes automatisk. Tjek at adressen er borgers nuværende adresse, hvis ikke ret oplysninger. Vælg dato og tidspunkt, hvor borger er hjemme og kan aflevere TeleKit. <u>Hvis muligt vælges tidsrum hele dagen</u>, hvis nedtagning ikke mulig i yderperiode af tidsrum så skriv det i bemærkningsfelt fx borger hjemme til/sundhedscenter lukker kl. 14.</p> <p>Hvis TeleKit ikke skal afhentes hos borger vælges Anden afhentningsadresse. Udfyld felter. Skriv i bemærkningsfelt hos hvem nedtagning er fx hos datter eller på sundhedscenter. Obs. kontaktperson og tlf. nr. skal være til en person, som Atea kan kontakte på dato og tidspunkt for afhentning af TeleKit.</p> <p>Obs. der kan kun bestilles nedtagning hos borger, der har et TeleKit. Hvis borgers navn ikke kommer frem så tjek, at CPR er indtastet korrekt eller nedtagning ikke allerede er bestilt.</p>	 <p>Eventuel bemærkning (valgfri) Afhentes på plejecenter. Kontakt spl.</p>
Gennemse bestilling	<p>Kontroller at oplysninger på det, du er ved at bestille, er korrekte. Vælg Tilbage, hvis noget skal ændres. Vælges Fortsæt er bestilling afsendt.</p>	
Del oplysning	<p>Når bestilling er afsendt, modtages kvitteringsmail. Vær obs. på at få formidlet oplysninger til relevante kollegaer så de ved, hvad der er bestilt og hvornår bestilling effektueres.</p>	