



TeleCare Nord

Borger, hvor kommunen har ansvaret for data flytter til anden kommune

Formål

At sikre at tilflytter kommune overtager ansvaret for opfølgning på de telemedicinske data, og at fraflytter kommune overgiver relevante oplysninger i forhold til borgeren og opfølgningen på dennes data. Af princip afgiver fraflytter kommune ikke ansvaret for dataopfølgningen, før det er sikret, at tilflytter kommune har overtaget ansvaret for dette.

Handling, når fraflyttet kommune overdrager ansvaret til tilflyttet kommune

Fraflytter kommune er den borgeren flytter fra. Tilflytter kommune er den borgeren flytter til. Begge i RN.

- Fraflytter kommunes sygeplejerske kontakter tilflytter kommune (hjemmesygepleje/visitation) pr telefon efter aftale med borgeren. Hvis opgaven varetages i fraflytter kommunes sundhedscenter skal sygeplejersken herfra tage telefonisk kontakt til tilflytter kommune (hjemmesygepleje/visitation).
- Fraflytter kommunes sygeplejerske fortæller hvilke indsatser, der har været ved pågældende borger f.eks. sårpleje og medicindosering. Herunder kommer også tilknytning til TeleCare Nord:
 - Der aftales, hvornår tilflytter kommune overtager den telemedicinske opfølgning på borgeren.
 - Hvis tilflytter kommune har flere patientgrupper aftales, hvilken patientgruppe borgeren tilknyttes.
 - Ved behov for telefonisk kontakt mellem de sygeplejersker, der følger op på de telemedicinske data fra henholdsvis fraflytter og tilflytter kommune aftales dette. I så fald udveksles kontaktoplysninger (navn, tlf.nr. og evt. træffetid) og der aftales, hvem der er ansvarlig for at tage kontakten.
- Fraflytter kommune tilknytter patientgruppen for tilflytter kommune, mens borgeren fortsat er i fraflytter kommunens patientgruppe. Derudover ændres borgerens adresse i OpenTele (stamdata).
- Fraflytter kommune opretter note i OpenTele (normal med påmindelse). Dato for påmindelse er den aftalte overtagelsesdato. I noten skrives relevante informationer vedr. det telemedicinske forløb til tilflytter kommune. Der påføres at tilflytter kommune skal overtage opfølgningsansvaret og skal slette borgeren fra fraflytter kommunes patientgruppe.
- Fraflytter kommune har ansvaret for opfølgning på data, indtil aftalte overtagelsesdato.
- Tilflytter kommune skal på aftalte overtagelsesdato:
 - Overtage opfølgningsansvaret.
 - Slette fraflytter kommunes patientgruppe.
 - Kontakte borgeren og orientere om telefonnummer, evt. træffetid og navn på ny KOL sygeplejerske
 - Oplyse borgeren om hvilke dage, der fremover skal indsendes målinger (tilret evt. monitoreringsplan). Informer også gerne skriftligt f.eks. som besked (via OpenTele), hvis borger anvender denne.

Ændre patientgruppe i OpenTele

- Patientgrupper ændres via stamdata – rediger – opdater. Hold "ctrl" ned inden klik på patientgrupper. Obs der skal ikke tildeles en patientgruppe, hvor der står OA.
- Der sikres efterfølgende (i "Stamdata" eller "Find patient") om borgeren har rette patientgruppe. Hvis borgeren ikke kan genfindes, er der valgt en patientgruppe, man ikke har adgang til. TCN Support kontaktes for at tildele korrekt patientgruppe: Tlf.: 98 45 84 84 eller mail: tcnsupport@frederikshavn.dk