



## TeleCare Nord

### Administrative opgaver ved henvisning af borgere i TeleCare Nord

#### Formål

Dette er en kommunal opgave og omfatter modtagelse af henvisning fra praktiserende læge eller hospital, oprettelse i omsorgssystem, oprettelse i monitoreringssystemet OpenTele og bestilling af udstyr. Derudover information til praktiserende læge og evt. hospital ved borgers opstart eller afvigelser herfra.

#### Aktør

Kommunen.

#### Kompetencer

Administrative kompetencer.

#### Handling

##### Henvisning af borger til deltagelse i TeleCare Nord modtages fra almen praksis eller hospital:

- Praktiserende læge sender en elektronisk henvisning til kommunen via refHost.
- Hospitalet sender en elektronisk henvisning via refHost. Dette kan være i forbindelse med en indlæggelse eller et ambulante besøg.
- I første felt, der kan skrives i, er påført KOL TeleCare Nord eller Hjertesvigt TeleCare Nord afhængigt af, hvilket TeleCare Nord tilbud borgeren er henvist til.

##### Oprettelse af borger i omsorgssystemet sker i henhold til sædvanlig procedure i kommunen:

- Borgeren visiteres ind i omsorgsjournalen til ydelsen: KOL TeleCare Nord eller Hjerter TeleCare Nord. De sundhedsfaglige oplysninger fra den modtagne henvisning skrives ind i journalen.
- Borgeren kontaktes og det aftales, hvornår udstyr kan leveres hos borger. Vær opmærksom på leveringstid på 5 hverdage fra dagen efter bestilling er sendt.
- TeleKit bestilles via bestillingsformular på TeleCare Nord's indkøbsportal i Atea eSHOP mhp. efterfølgende levering i borgers hjem.
- Borgeren oprettes i monitoreringssystemet OpenTele.
- Grænseværdier indtastes i OpenTele, hvis disse afviger fra de forudindstillede alarmgrænser.
- Henvisningen videredistribueres til den ansvarlige enhed, som overtager opgaven.
- Indenfor 15 hverdage fra modtagelse af henvisning tilstræbes, at borgeren har fået instruktion i anvendelse af udstyr. Ved afvigelse fra dette skal den henvisende instans have besked.

##### Information til praktiserende læge og evt. hospital:

- Praktiserende læge informeres altid, når borgeren er opstartet i TeleCare Nord samt hvis borgeren mod forventning ikke opstartes og årsag hertil. Informationen er via korrespondance meddelelse.
- Hospitalet informeres kun, hvis hospitalet har ansvaret for opfølgning på data. Informationen er som beskrevet i instruks "Hospitalet henviser og har ansvaret for opfølgning på data".

#### Data

Henvisningen indeholder borgerdata, diagnoser, evt. behandlingsplan, sygehistorie, grænseværdier, måleinterval og information om samtykke til dataudveksling mellem samarbejdspartnere i TeleCare Nord.