

Administrative opgaver ved henvisning af borger til TeleCare Nord

Formål

Dette er en kommunal opgave og omfatter modtagelse af henvisning fra praktiserende læge eller hospital, oprettelse i omsorgssystem, oprettelse i monitoreringssystemet OpenTele og bestilling af udstyr. Derudover information til praktiserende læge og evt. hospital ved borgers opstart eller afvigelser herfra.

Aktør

Kommunen.

Kompetencer

Administrative kompetencer.

Handling

Henvisning af borger til deltagelse i TeleCare Nord modtages fra almen praksis eller hospital

- Praktiserende læge sender en elektronisk henvisning til kommunen via refHost.
- Hospitalet sender en elektronisk henvisning via refHost. Dette kan være i forbindelse med en indlæggelse eller et ambulante besøg.
- I første felt, der kan skrives i, er påført KOL TeleCare Nord eller Hjertesvigt TeleCare Nord.
- Henvisningen modtages i kommunen tilsvarende henvisninger til rehabilitering. Det kan være nødvendigt internt at sikre videreformidling af henvisning til dem, der håndterer TeleCare Nord opgaven.

Oprettelse af borger i omsorgssystemet sker i henhold til sædvanlig procedure i kommunen:

- Borgeren visiteres ind i omsorgsjournalen til ydelsen: KOL TeleCare Nord eller Hjerter TeleCare Nord. De sundhedsfaglige oplysninger fra den modtagne henvisning skrives ind i journalen.
- Borgeren kontaktes og der aftales, hvornår udstyr kan leveres hos borger. Vær opmærksom på leveringstid på 3 hverdage fra dagen efter bestilling er sendt.
- TeleKit bestilles via TeleCare Nord's bestillingsportal mhp. levering i borgers hjem.
- Borgeren oprettes i monitoreringssystemet OpenTele.
- Grænseværdier redigeres i OpenTele, hvis der på henvisning er påført individuelle grænseværdier, der afviger fra de forudindstillede alarmgrænser.
- Henvisningen videredistribueres til den ansvarlige enhed, som overtager opgaven.
- Indenfor 15 hverdage fra modtagelse af henvisning tilstræbes, at borgeren har fået instruktion i anvendelse af udstyr. Ved afvigelse fra dette skal den henvisende instans informeres herom.

Information til praktiserende læge og evt. hospital:

- Praktiserende læge informeres altid, når borgeren er opstartet i TeleCare Nord samt hvis borgeren mod forventning ikke opstartes og årsag hertil. Informationen er via korrespondance meddelelse.
- Hospitalet informeres, når hospitalet har ansvaret for opfølgning på data. Informationen er som beskrevet i instruks "Hospitalet henviser og har ansvaret for opfølgning på data".

Data

Henvisningen indeholder borgerdata, diagnoser og kontaktoplysninger. Derudover kan henvisningen indeholde yderligere oplysninger f.eks. om behandlingsplan, sygehistorie, iltbehandling, antal forværringer/indlæggelser indenfor seneste år, grænseværdier, måleinterval samt information om samtykke til dataudveksling mellem samarbejdspartnere i TeleCare Nord.