



Afslutning af borger/patient i TeleCare Nord

Formål

Borger/patient ophører med at deltage i TeleCare Nord. TeleKit skal afhentes, monitoreringsplan i OpenTele afsluttes og praktiserende læge orienteres.

Aktør - ansvarlig

Kommunen eller hospitalet afhængigt af hvem, der har ansvaret for opfølgning på data. Derudover ATEA

Afhentning af TeleKit

- Kommunen eller hospitalet bestiller "Nedtagning af TeleKit" via TeleCare Nords indkøbsportal – eSHOP. Der påføres hvornår, hvor og hos hvem Atea skal afhente udstyret.
- Afhentning kan være hos borgeren/patienten/pårørende men også fx på plejecenter eller hospital. Dato og evt. tidspunkt for nedtagning angives ved bestilling i eSHOP. Vær obs. på koordinere dato for afhentning med den person hvor TeleKit afhentes og de i eSHOP angivne tidsfrister herfor.
- Informer borger/patient om at samle alle dele til TeleKit sammen inden afhentning.
- TeleKit ved mors håndteres, som når øvrige hjælpemidler skal returneres. Hvis borger/patient boede alene, kan det i nogle tilfælde være nødvendigt at afvente, at skifteretten giver adgang til bolig.

Monitoreringsplan afsluttes

Kommunen eller hospitalet afslutter borgeren/patienten i OpenTele.

- I OpenTele redigeres patientens stamdata. "Tilstand" ændres fra aktiv til "Udmeldt" eller "Afdød".
- Monitoreringsplanen bliver herved automatisk annulleret.

Information til praktiserende læge

Borgerens/patientens praktiserende læge orienteres om, at telemedicin afsluttes.

Afhentning af TeleKit når borger/patient ikke reagerer på henvendelse

Der kan være tilfælde, hvor det er svært at få afhentet telekittet ved en borger/patient, der er afsluttet. Der tages udgangspunkt i, hvordan returnering af hjælpemidler normalt håndteres i kommunen/på hospitalet.

Heri kan eksempelvis indgå:

- Borgeren/patienten kontaktes nogle gange telefonisk for at aftale afhentning eller aflevering af TeleKit.
- Hjemmesygeplejen eller andre kører hen til borgeren/patienten.
- Nedtagning bestilles i eSHOP. Der sendes brev til borgeren/patienten med tidspunkt for afhentning. I brevet anføres kontaktoplysninger, så borgeren/patienten har mulighed for at henvende sig og evt. ændre aftalen. Obs. at medregne tid så borgeren/patienten kan nå at modtage brev og henvende sig.

TeleKit hvor afhentning ikke er mulig

Ved TeleKit, hvor afhentning ikke er mulig, er det vigtigt, at dette TeleKit "inaktiveres" og at sim kort lukkes.

Kontakt TCN Support og oplys følgende:

- Borgerens/patientens navn, adresse og kommune.
- At TeleKit ikke kan afhentes og at sim kort skal lukkes.
- Eget navn, telefon nummer og mail.