

## Hjertesvigt TeleCare Nord

### Opfølgningssamtale i hjertesvigtambulatoriet 3-4 uger efter instruktion

#### Formål

- At patienten forstår sammenhængen og relevansen af de målinger og spørgsmål, som indgår i TeleCare Nord Hjertesvigt, symptomer på sygdommen og patientens velbefindende.
- En samtale med fokus på om patienten kan betjene udstyret

#### Aktør

Hjertesvigtsambulatoriet

#### Kompetencer

Personale med sygeplejefaglige kompetencer. Erfaring med og viden om hjertesvigt, oplært i og forståelse for telemedicin, erfaring med målinger og værdier. Skal kunne anvende viden om hjertesvigt og kende symptomer på forværring.

#### Forberedelse før samtalen

Opfølgningssamtalen foregår som individuel opfølgning i hjertesvigtsambulatoriet. Patienten opfordres til at tage en pårørende eller plejepersonale med. Sygehusets demo TeleKit anvendes i samtalen. Det er en forudsætning for opfølgningssamtalen, at sundhedspersonalet har monitoreret patientens målinger mindst 2 gange ugentligt i mindst 2 uger. Dette for at kunne vurdere, om målinger ligger stabilt, om der er målt på aftalte dage og tidspunkter, om der er unladte målinger samt om besvarelsen på sygdomsspecifikke spørgsmål er ensartet. Derudover om patienten har afprøvet rejse-sætte-sig test, NYHA skema og evt. beskedfunktion. Dette danner baggrund for samtalen med patienten.

#### Samtalen

Der undervises og vejledes ud fra det, der vurderes mest relevant for den enkelte patient. Opfølgningssamtalen tager sit afsæt i patientens viden og erfaringer og dennes forståelse af egne målinger fra de sidste to uger, samt relevante elementer omkring sygdomsforståelse og hjertesvigt.

Derudover vurderes, om patienten har behov for hjælp til målinger eksempelvis af pårørende eller andre, som kan støtte op om borgeren.

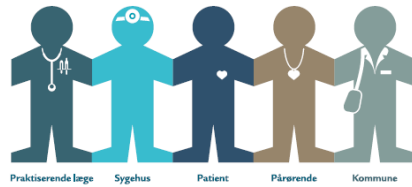
#### Betjening af udstyr og besvarelse af spørgeskemaer

Der tages udgangspunkt i patientens oplevelse med det telemedicinske udstyr, og der tales om patientens hidtil målte værdier. Hvis patienten ikke har prøvet at lave rejse-sætte-sig test instrueres i dette. Patienten gøres opmærksom på, at der løbende kan komme ændringer i allerede kendte spørgeskemaer.

Hvis der kommer nye spørgeskemaer, som borgeren skal tildeles, informeres borgeren først herom enten telefonisk eller via beskedfunktion på tablet.

#### Sted

Den individuel opfølgningssamtale foregår på hjertesvigtsambulatoriet ved en i forvejen planlagt kontrol.



## Hjertesvigt TeleCare Nord

### Tidsforbrug

Ved individuel opfølgning: 20 min.

### Afslutning på besøg

Patienten opfordres til at tage tablet med på sygehuset ved f. eks indlæggelse og til praktiserende læge, så målinger kan vises. Derudover revurderes, om borgeren har behov for hjælp til målinger eksempelvis af pårørende eller andre, som kan støtte op om borgeren.