

Hjertesvigt TeleCare Nord

Opfølgning på data på sygehus/hospital

Formål

Sygehuset/hospitalet (herefter sygehuset) følger op på patientens data.

Aktør

Sygehus

Kompetencer

Sygeplejefaglige kompetencer. Erfaring med og viden om hjertesvigt. Oplært i og forståelse for telemedicin, erfaring med målinger og værdier. Skal kunne anvende viden om hjertesvigt og kende symptomer på forværring

Data

Data er konkrete målinger dvs. puls, blodtryk og vægt samt svar på sygdomsspecifikke spørgsmål fra spørgeskema. Både målinger og svar på spørgsmål medfører en gruppering i monitoreringsprogrammet med farvekoder svarende til vigtighed: rød (alarm), gul (observeres), grøn (normal).

Derudover er der data fra rejse-sætte sig test samt NYHA klasse.

Rejse-sætte sig testen og NYHA udføres én gang om måneden, og kommer ind med en orange måling (indikerer, at denne er udført og at der skal være klinisk opmærksomhed på denne).

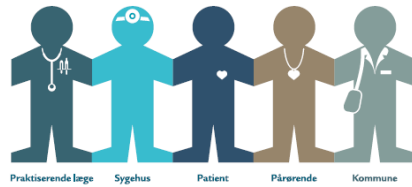
Farvekoder

Data modtages i monitoreringsprogrammet med forskellige farvekoder. Betydningen af hver farvekode er:

- Grøn - ingen alarmer overskredne.
- Gul - én eller flere værdier skal observeres.
- Rød - alarm overskredet ved én eller flere værdier.
- Blå - data ikke modtaget som forventet.
- Grå - ingen nye målinger, men ulæst besked enten til eller fra patient.
- Orange – indikerer at der er udført rejse-sætte sig test, og at der skal være klinisk opmærksomhed på denne

Farvekoderne vægtes forskelligt og figurerer i følgende rækkefølge, ud fra vigtighed. Vægtningen er ikke afhængig af mængden af indkomne data, eller hvornår disse er fra. Dette medfører, at der kan være en rød, gul eller blå markering men også samtidig nyere data, der er grønne. Prioriteringen er:

- Rød
- Gul
- Blå
- Orange
- Grøn
- Grå



Hjertesvigt TeleCare Nord

Handling

Målehyppighed

De første 14 dage skal patienten både måle og svare på sygdomsspecifikke spørgsmål dagligt. Hensigten hermed er, at den enkelte patient lærer at anvende det telemedicinske udstyr. Alarmgrænserne kan justeres, hvis dette er nødvendigt.

Patienten måler og svarer på sygdomsspecifikke spørgsmål.

- Dagligt de første 14 dage.
- Derefter en til tre gange om ugen, evt. hyppigere.

Den enkelte patient kan selv anvende det telemedicinske udstyr hyppigere end aftalt. Disse ekstra målinger vil først indgå i dataopfølgningen på de tidspunkter, hvor opfølgning i forvejen er aftalt til at finde sted.

De sundhedsprofessionelle ser data

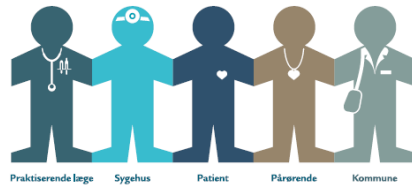
- De første 14 dage ses data efter aftale
- Efter 14 dage, hvor alarmer eventuelt er blevet justeret, ses data en til tre gange om ugen på hverdage, evt. hyppigere ud fra sundhedsfaglig vurdering.
- Hos patienter, der har været indlagt med forværring ses data på alle hverdage.
- Hos øvrige patienter ses data 1-3 gange om ugen.
- Hos patienter med en med forværring i tilstanden og hvor det sundhedsfagligt vurderes nødvendigt, ses data på alle hverdage.
- Målinger udføres inden kl. 11. Tidspunktet kan dog ændres, hvis et andet tidspunkt passer bedre i forhold til den enkelte patient.
- Når målinger udføres inden kl. 11 på aftalte måledage, ses data samme dag, hvis dette er en hverdag – ellers førstkommande hverdag. Ved vægt måling kan dog aftales, at patient måler hver dag, men målinger ses ikke dagligt.
- Hvis målinger er planlagt til eftermiddag/aften ses data førstkommande hverdag.
- Det anbefales, at der er 3 dage mellem målingerne, hvis patienten måler 2 gange om ugen.
- Hvis data ses om fredagen anbefales, at dette sker morgen/formiddag grundet muligheden for at kunne reagere på data.

De første 14 dage

- Det vurderes, om målingerne er valide. I den forbindelse vurderes, om målingerne ligger jævnt, eller om den enkelte værdi er meget springende. Hvis der er meget springende værdier, kontaktes patienten med henblik på at optimere målemetoden.

Efter de første 14 dage vurderes kvaliteten af målingerne

1. Kvaliteten af målingerne vurderes fortsat ikke at være valide:
 - Stillingtagen til om kvaliteten af målingerne kan øges eksempelvis ved at patienten får hjælp til målingerne af pårørende eller af anden person i hjemmet.
2. Kvaliteten af målingerne vurderes valide:
 - Værdierne ligger i midt i normalområdet: Der foretages ingen ændring. De forudindstillede alarmer passer til den konkrete patient.



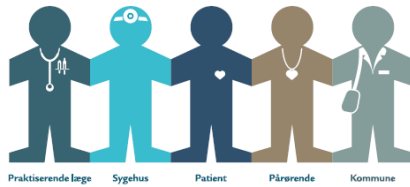
Hjertesvigt TeleCare Nord

- Værdier ligger i normalområdet, men tæt på grænsen til gul (observeres), i området gul (observeres) eller i rød (alarm). Den videre procedure afhænger af patientens tilstand:
 - Patientens tilstand er stabil. Det kan forventes, at indkomne værdier er normale for patienten. Der tages kontakt til læge med henblik på justering af grænseværdierne.
 - Patientens tilstand er ikke stabil eksempelvis grundet forværring. Der afventes yderligere 14 dage, inden der tages stilling til justering af grænseværdier ud fra ovennævnte punkter.

Løbende opgaver i hele perioden

De indkomne målinger indeholder farvekoder, som indikerer borgerens tilstand og mulige interventioner.

- **Grøn** farvekode: Ingen alarmgrænser er overskredet.
- **Gul** farvekode: Én eller flere indkomne værdier for målinger eller sygdomsspecifikke spørgsmål er uden for normalområdet og medfører en vurdering og evt. en sundhedsfaglig intervention. Der vil være følgende muligheder:
 - Det vurderes, om der er nyere målinger, der er ligger i normalområdet eller om patientens tilstand er ved at stabilisere sig.
 - Vurdere om patientens værdier er ændret på baggrund af medicinændringer
 - Kontakt til patientens for at gentage måling, hvis målingen vurderes mindre egnet.
 - Kontakt til patienten med henblik på vurdering af dennes tilstand.
 - Opstart af selvbehandling.
 - Kontakt til læge. Sker altid først efter en sundhedsfaglig intervention.
- **Rød** farvekode: Én eller flere indkomne værdier for målinger eller sygdomsspecifikke spørgsmål er både uden for normalområdet og observationsområdet. Dette medfører en vurdering og oftest en sundhedsfaglig intervention. Der vil være følgende muligheder:
 - Det vurderes, om der er nyere målinger, der er ligger i normalområdet eller om patientens tilstand er ved at stabilisere sig.
 - Vurdere om patientens værdier er ændret på baggrund af medicinændringer.
 - Kontakt til patienten for at gentage måling, hvis målingen vurderes mindre egnet.
 - Kontakt til patienten med henblik på vurdering af dennes tilstand.
 - Opstart af selvbehandling.
 - Kontakt til læge. Dette er altid først efter en sundhedsfaglig intervention.
- **Gul og rød** farvekode: Ved gentagne målinger med værdier uden for normalområdet, der ikke kan forklares ud fra patientens oplysninger, skal der konfereres med en læge. Konklusionen herpå dokumenteres i journalen.
- **Blå** farvekode: Data er ikke modtaget som forventet:



Hjertesvigt TeleCare Nord

- Det tjekkes, om der er nyere målinger eller en besked fra patienten. Hvis dette er tilfældet handles herpå.
- Det tjekkes, om patienten har undladt nogle målinger. Hvis der ikke efterfølgende er indkommet målinger, kontaktes patienten med henblik på opklaring af årsag - eksempelvis problemer med udstyret.
- Hvis der hverken er data eller besked fra patienten, undersøges det, om patienten er blevet indlagt. Hvis der ikke findes nogen forklaring på de manglende data, kontaktes patienten med henblik på at fastlægge årsagen til de manglende data og sikre en løsning heraf.
- **Grå** farvekode: Der er ingen nye målinger, men en ulæst besked enten til eller fra patienten. Skriftlige beskeder via tablet (fra patienten) og monitoreringsprogram (fra sygehuset/hospitalet) anvendes aldrig til akutte beskeder.
 - Besked fra patienten. Denne behandles ud fra indhold og det vurderes, om der er behov for kontakt til patienten.
 - Besked til patienten. Der vurderes om telefonisk kontakt er nødvendig, da skriftlig besked ikke er set.

Opdatering af OpenTele

I OpenTele vil der løbende ske forbedringer og udvikling, hvilket medfører, at der kan komme nye versioner. I det omfang dette medfører ændringer af opgaver og arbejdsgange vil instrukser blive opdateret. Der orienteres om reviderede instrukser på TeleCare Nord's hjemmeside. Der kan abonneres herpå.

Der vil løbende være opdateringer af OpenTele app (som borger har på tablet). Atea vil foretage disse opdateringer via fjernstyring af tablet (MDM løsning).

Ændring af spørgeskemaer

- Input fra klinikere og borgere kan medføre, at der eventuelt vil komme ændringer i eksisterende spørgeskemaer. Patienten får automatisk den nye version.
- Der vil eventuelt komme nye spørgeskemaer. Hver enkelt patient skal tildeles det nye skema i monitoreringsplanen af sygehuset, når sygehuset har opfølgning på data. Patienten skal kontaktes, hvis denne tildeles et nyt spørgeskema. Der orienteres om nye spørgeskemaer i instrukser på TeleCare Nord's hjemmeside. Der kan abonneres herpå.