

Hjertesvigt TeleCare Nord

Opfølgning på data i kommune

Formål

Kommunen følger op på borgerens data.

Aktør

Kommune

Kompetencer

Sygeplejefaglige kompetencer som beskrevet i Opgave- og ansvarsfordeling.

Data

Data er konkrete målinger dvs. puls, blodtryk og vægt samt svar på sygdomsspecifikke spørgsmål fra spørgeskema. Både målinger og svar på spørgsmål medfører en gruppering i monitoreringsprogrammet med farvekoder svarende til vigtighed: rød (alarm), gul (observeres), grøn (normal).

Derudover er der data fra rejse-sætte sig test samt NYHA klasse (kommer ind som orange).

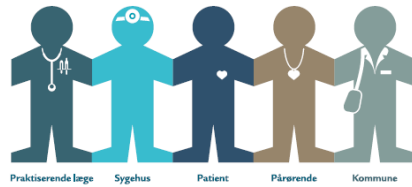
Farvekoder

Data modtages i monitoreringsprogrammet med forskellige farvekoder. Betydningen af hver farvekode er:

- Grøn - ingen alarmer overskredne.
- Gul - én eller flere værdier skal observeres.
- Rød - alarm overskredet ved én eller flere værdier.
- Blå - data ikke modtaget som forventet.
- Grå - ingen nye målinger, men ulæst besked enten til eller fra borger.
- Orange – indikerer at der er udført rejse-sætte sig test eller NYHA test, og at der skal være klinisk opmærksomhed på denne

Farvekoderne vægtes forskelligt og figurerer i følgende rækkefølge, ud fra vigtighed. Vægtningen er ikke afhængig af mængden af indkomne data, eller hvornår disse er fra. Dette medfører, at der kan være en rød, gul eller blå markering men også samtidig nyere data, der er grønne. Prioriteringen er:

- Rød
- Gul
- Blå
- Orange
- Grøn
- Grå



Hjertesvigt TeleCare Nord

Handling

Målehyppighed

De første 14 dage med telemedicin skal borgeren både måle og svare på sygdomsspecifikke spørgsmål dagligt. Hensigten er hermed, at den enkelte borger lærer at anvende det telemedicinske udstyr. Alarmgrænserne kan justeres af behandlingsansvarlig instans, hvis dette er nødvendigt.

Borgeren måler og svarer på sygdomsspecifikke spørgsmål.

- Dagligt de første 14 dage¹.
- Derefter en til to gange om ugen.

Den enkelte borger kan selv anvende det telemedicinske udstyr hyppigere end aftalt. Disse ekstra målinger vil først indgå i dataopfølgningen på de tidspunkter, hvor opfølgning i forvejen er aftalt til at finde sted.

Sygeplejersken ser data

- De første 14 dage ses data 2 gange om ugen på hverdage.
- Efter 14 dage, hvor alarmer eventuelt er blevet justeret, ses data en til to gange om ugen på hverdage.
- Data ses én gang om ugen, medmindre der fra læge er ønsket to gange. I forbindelse med forværring i tilstand kan eksempelvis ud fra faglig vurdering måles hyppigere. Efter 14 dage vurderes sundhedsfagligt om målehyppigheden kan reduceres til en eller to gange ugentligt.
- Målinger udføres inden kl. 11. Tidspunktet kan dog ændres, hvis et andet tidspunkt passer bedre i forhold til den enkelte borger.
- Når målinger udføres inden kl. 11 på aftalte måledage, ses data samme dag, hvis dette er en hverdag – ellers førstkommande hverdag. Ved vægt måling kan dog aftales, at borger måler hver dag, men målinger ses ikke dagligt.
- Hvis målinger er planlagt til eftermiddag/aften ses data førstkommande hverdag.
- Det anbefales, at der er 3 dage mellem målingerne, hvis borgeren måler 2 gange om ugen.
- Hvis data ses om fredagen anbefales, at dette sker morgen/formiddag grundet muligheden for at kunne reagere på data.
- Ved ferie eller helligdage skal borgeren være informeret, hvis data ikke ses på aftalte opfølgningsdage. Ved sammenfald af helligdag og opfølgningsdag følges op på data på førstkommande normale opfølgningsdag. Det anbefales, at en ferieperiode uden opfølgning ikke overstiger 3 uger.

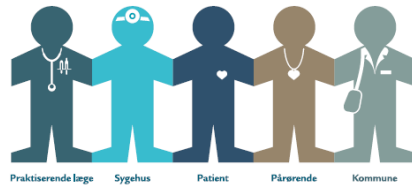
De første 14 dage

- Det vurderes, om målingerne er valide. I den forbindelse vurderes, om målingerne ligger jævnt, eller om den enkelte værdi er meget springende. Hvis der er meget springende værdier, kontaktes borgeren med henblik på at optimere målemetoden.

Efter de første 14 dage vurderes kvaliteten af målingerne

1. Kvaliteten af målingerne vurderes fortsat ikke at være valide:
 - Stillingtagen til om kvaliteten af målingerne kan øges eksempelvis ved, at borgeren får hjælp til målingerne af pårørende eller af anden person i hjemmet.

¹ Kun for borgere som er nyhenviste til telemedicin. Borgere, som har haft et telemedicinsk forløb i hjertesvigtsambulatoriet, og som kommunen overtager ansvaret for, måler en til to gange om ugen.



Hjertesvigt TeleCare Nord

2. Kvaliteten af målingerne vurderes valide:

- Værdierne ligger i midt i normalområdet: Der foretages ingen ændring. De forudindstillede alarmer passer til den konkrete borger.
- Værdier ligger i normalområdet, men tæt på grænsen til gul (observeres), i området gul (observeres) eller i rød (alarm). Den videre procedure afhænger af borgerens tilstand:
 - Borgerens tilstand er stabil. Det kan forventes, at indkomne værdier er normale for borgeren. Der tages kontakt til behandlingsansvarlig læge med henblik på justering af grænseværdierne.
 - Borgerens tilstand er ikke stabil eksempelvis grundet forværring. Der er sundhedsfaglig intervention². Der afventes yderligere 14 dage, inden der tages stilling til behov for justering af grænseværdier ud fra ovennævnte punkter.

Løbende opgaver i hele perioden

Alarmgrænser, justering heraf

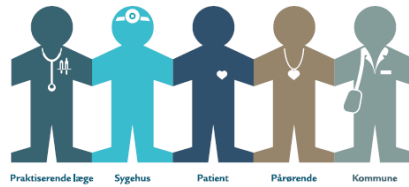
Der kan i hele perioden opstå et behov for, ved en konkret borger i samråd med hospital eller praktiserende læge, at justere på de foruddefinerede alarmgrænser.

| Alarmgrænser | Rød høj | Gul høj | Gul lav | Rød lav |
|---------------------|---------|---------|---------|---------|
| Blodtryk Systolisk | 180 | 170 | 100 | 90 |
| Blodtryk Diastolisk | 100 | 90 | 50 | 40 |
| Puls | 100 | 80 | 55 | 50 |
| Vægt kg | + 3 | + 2 | ÷2 | ÷ 3 |

De indkomne målinger indeholder farvekoder, som indikerer borgerens tilstand og mulige interventioner.

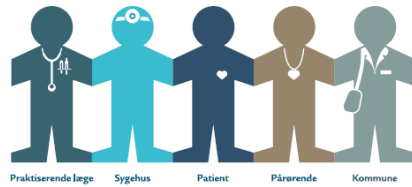
- **Grøn** farvekode: Ingen alarmgrænser er overskredet.
- **Gul** farvekode: Én eller flere indkomne værdier for målinger eller sygdomsspecifikke spørgsmål er uden for normalområdet og medfører altid en vurdering og evt. en sundhedsfaglig intervention. Der vil være følgende muligheder:
 - Det vurderes, om der er nyere målinger, der er ligger i normalområdet eller om borgerens tilstand er ved at stabilisere sig.
 - Vurdere om borgerens værdier er ændret på baggrund af medicinændringer
 - Kontakt til borgeren for at gentage måling, hvis målingen vurderes mindre egnet.
 - Kontakt til borgeren med henblik på vurdering af dennes tilstand.
 - Opstart af eventuel selvbehandling.

² Intervention: Handling der har til formål at ændre en tilstand eller hindre en igangværende udvikling. Kilde: Begrebsdatabase, Nationale Begrebsarbejde for Sundhedsvæsenet (NBS).



Hjertesvigte TeleCare Nord

- Kontakt til praktiserende læge. Hvis det vurderes, at borgeren selv kan tage kontakten til praktiserende læge, opfordres borgeren hertil og til at sige, at det er sygeplejersken, der grundet telemedicin, har opfordret til kontakten. Sygeplejersken kontakter altid først praktiserende læge efter, at der er konfereret med borger.
- **Rød** farvekode: Én eller flere indkomne værdier for målinger eller sygdomsspecifikke spørgsmål er både uden for normalområdet og observationsområdet. Dette medfører altid en vurdering og ofte en sundhedsfaglig intervention. Der vil være følgende muligheder:
 - Det vurderes, om der er nyere målinger, der er ligger i normalområdet eller om borgerens tilstand er ved at stabilisere sig.
 - Vurdere om borgerens værdier er ændret på baggrund af medicinændringer.
 - Kontakt til borgeren for at gentage måling, hvis målingen vurderes mindre egnet.
 - Kontakt til borgeren med henblik på vurdering af dennes tilstand.
 - Eventuel opstart af selvbehandling.
 - Kontakt til læge. Hvis det vurderes, at borgeren selv kan tage kontakten til praktiserende læge, opfordres borgeren hertil og til at sige, at det er sygeplejersken, der grundet telemedicin, har opfordret til kontakten. Sygeplejersken kontakter altid først praktiserende læge efter, at der er konfereret med borger.
 -
- **Gul og rød** farvekode: Ved gentagne målinger med værdier uden for normalområdet, der ikke kan forklares ud fra borgerens oplysninger, skal der konfereres med praktiserende læge. Konklusionen herpå dokumenteres i omsorgsjournalen.
- **Blå** farvekode: Data er ikke modtaget som forventet:
 - Det tjekkes, om der er nyere målinger eller en besked fra borgeren. Hvis dette er tilfældet handles herpå.
 - Det tjekkes, om borgeren har undladt nogle målinger. Hvis der ikke efterfølgende er indkommet målinger, kontaktes borgeren med henblik på opklaring af årsag - eksempelvis problemer med udstyret.
 - Hvis der hverken er data eller besked fra borgeren, undersøges det, om borgeren er blevet indlagt. Hvis der ikke findes nogen forklaring på de manglende data, kontaktes borgeren med henblik på at fastlægge årsagen til de manglende data og sikre en løsning heraf.
- **Grå** farvekode: Der er ingen nye målinger, men en ulæst note eller besked. Skriftlige beskeder via tablet (fra borgeren) og OpenTele (fra kommunen) anvendes aldrig til akutte beskeder.
 - Besked fra borgeren. Denne behandles ud fra indhold og det vurderes, om der er behov for kontakt til borgeren.
 - Note. Disse kan kun ses af de sundhedsfaglige og kan aldrig erstatte dokumentation i EOJ.



Hjertesvigt TeleCare Nord

- **Orange** farvekode: Der er udført rejsesætte test eller udfyldt NYHA spørgeskema af borger. Data vurderes med afsæt i borgers tidligere scoringer. Ændringer i negativ retning medfører ofte sundhedsfaglig intervention.

Ændringer i OpenTele og spørgeskemaer

Der orienteres om ændringer i OpenTele og spørgeskema via mail. Hvis ændring påvirker opgaver og arbejdsgange opdateres TeleCare Nord instrukser. Der kan abonneres på TeleCare Nord's hjemmeside, så mail modtages når der er nyt.

Opdateringer af OpenTele og Info app som borger har på tablet sker via mobil styring (MDM) af tablet.

- **Eksisterende spørgeskemaer:** Borgeren får automatisk den nye version
- **Nye spørgeskemaer:** Hver enkelt borger skal tildeles det nye skema i monitoreringsplanen af den, der følger op på borgerens data. Borgeren skal kontaktes, hvis denne tildeles et nyt spørgeskema.