



Instruktion af borgere

Formål

Borgeren skal oplæres i at anvende udstyret til at tage målingerne: blodtryk, puls og vægt. Derudover skal borgeren oplæres i at anvende tablet og svare på de spørgsmål, der stilles via denne.

Det er desuden vigtigt, at påbegynde en dialog med borgeren om betydningen af disse målinger og spørgsmål i relation til oplæringen.

Borgeren skal opnå viden om, hvorfor målingerne skal tages, og hvad de kan sige om hans/hendes sygdom. Borgeren skal blive tryk ved at bruge udstyret og få en forståelse for "mønstret" i egne data. Borgeren skal opnå forståelse af relevansen af målinger og stillede spørgsmål og sammenhængen mellem målingers værdier, velbefindende og livsførelse. Denne dialog er i fokus ved den opfølgende samtale efter 3-4 uger, som varetages af enten sygehuset eller kommunen.

Målet er at borger ved egen hjælp eller med hjælp fra pårørende kan anvende udstyret. Det vurderes under instruktionen, om der evt. er behov for ekstra hjælp, støtte, fra evt. pårørende eller ved ekstra besøg.

Aktør

Kommunen.

Kompetencer

Instruktionen af borgeren løses af personale med sygeplejefaglige kompetencer. Der kan være undtagelser, hvis følgende kompetencer tilstede: Erfaring med og viden om hjertesvigt, oplært i og forståelse for telemedicin, erfaring med målinger og værdier. Skal kunne anvende viden om hjertesvigt og kende symptomer på forværring.

Handling

Aftale med borgeren

Tage kontakt til borgeren og aftale hvornår udstyret leveres.

Lave aftale for første besøg. Besøget skal afholdes indenfor 15 hverdage fra henvisningen er modtaget. Det første besøg forventes at vare 45-90 min. ved individuel instruktion og ca. 75-90 min. ved instruktion i gruppe. Det anbefales, at instruktion i gruppe maks. består af fire borgere, med eventuelle pårørende.

Det er vigtigt altid at opfordre borgeren til at have en pårørende med ved instruktionen.

Ved første besøg medbringes blodtryksmanchet i størrelse small og large, samt målebånd.

Instruktion / oplæring i brug af udstyr og hvordan målinger tages

Ved gennemgangen vises medfølgende TeleKit Brugervejledning til udstyret og forsiden i folderen udfyldes med de relevante oplysninger. Tablet, BT-apparat og vægt gennemgås og demonstreres, samt udførelse af rejse-sætte-sig test og hvordan resultater sendes.

Adgangskoden skiftes. Koden skal bestå af mindst 8 cifre; tal og bogstaver fra a-z. Punkterne på menuen gennemgås. Desuden drøftes, hvordan spørgsmålene skal besvares på tablet. Der skal være opmærksomhed på, om borgeren har en aftale med egen læge om selv at øge den vanddrivende behandling (Gælder patienter, der er afsluttet i hjertesvigt-klinikken, og hvor kommunen har ansvar for at følge op på data).



Hjertesvigt TeleCare Nord

Herefter afprøver borgeren selv måleapparater, eventuelt flere gange, og starter selv op med at svare på spørgsmål på tablet. Derudover afprøver borgeren evt. rejse-sætte-sig testen.

Borgeren gøres opmærksom på, at udstyret er personligt. Desuden gøres opmærksom på, at udstyret gerne må medbringes f.eks. på længerevarende besøg eller ferie i sommerhus så længe dette er i Danmark.

Derudover opfordres borgeren til at medbringe tablet på sygehuset, når denne er til ambulans kontrol eller til praktiserende læge ved konsultation. Lægen har også adgang til borgerens målinger via Sundhed.dk.

Borgeren informeres om, at målinger kan ses på tablet.

Opmærksomhed i gennemgangen på

Instruktion: Vigtigheden af at følge instruktionen på skærmen.

Blodtryk: Opmærksomhed på, om mancheten passer til borgeren.

Small: 18 – 22cm (medbringes).

Medium: 22 – 31cm. Denne følger altid med blodtryksapparat, med mindre andet oplyses ved bestilling.

Large: 32 – 45cm (medbringes).

Det er vigtigt, at borgeren prøver at få mancheten til at sidde korrekt uden hjælp fra medarbejderen. Der måles på samme arm hver gang. Når mancheten er indstillet, kan den trækkes af og på som et ærme.

Vægt: Skal stå på et stabilt underlag. Hvis vægten står på et blødt underlag påsættes tilhørende "fødder".

Tablet: Vigtigt, at denne ikke ligger på en metal-/stålflade. Ved tryk på taster, trykkes meget let og enten med spidsen eller siden af fingeren. Øv med borgeren. Ved kolde fingre kan det være vanskeligt at aktivere tablet. Borgeren kan da anvende den medfølgende tabletpen. Vis "tænd og sluk" og batteriindikator. Gør opmærksom på, at det kan tage et døgn at lade tablet op og at denne godt kan anvendes imens.

Tablet vil, når den er tændt, automatisk modtage nye opdateringer. Ved konstatering af problem eller fejl på tablet kan reparerør "fjernovertage" tablet og lokalisere fejl.

Information om hvornår og hvor ofte udstyr anvendes

Borgeren oplyses om hvor ofte der skal måles og svares på spørgsmål, hvem der ser på data og hvordan der følges op (Sygehus eller kommune).

- Hjertesvigt målinger og spørgsmål: dagligt de første 14 dage (både hverdage og weekender). Herefter én til to gange om ugen (Sygehus én til tre gange om ugen, evt. hyppigere)
- Vægt: Efter behov og aftale kan vægt måles hyppigere, f.eks. i perioder dagligt.
- Rejse-sætte-sig test: en gang om måneden (Borgeren kan derudover anvende denne så ofte som det ønskes som træning).
- NYHA – vurdering af din hjertesvigt: én gang om måneden

Borgeren oplyses om, hvilke hverdage der skal måles, og at målingen normalt foretages i tidsrummet fra kl. 6 til kl. 11. Ved opfølgning på sygehuset er dette aftalt med sygehuset. Borgeren skal være oplyst om, hvem der skal kontaktes, hvis der er problemer med udstyret.



Hjertesvigt TeleCare Nord

Borgeren informeres om, at skema bliver fremhævet med fed, den dag det skal udføres og at tabletten afgiver en påmindelseslyd, hvis tablet er tændt. Borgeren skal vælge menupunktet ”gennemfør måling”, for at se hvilket spørgeskema, der er fremhævet. Ved afslutning af spørgeskema svares normalt ja til at sende data.

Information om hvad målinger og spørgsmål betyder

Betydningen af målingerne og spørgsmålene (følges op ved 3-4 ugers opfølgningssamtale). Der vurderes, hvor meget dette skal berøres i denne instruktion.

Telefonisk kontakt

Det aftales med borgeren, hvilket telefonnummer, der kan benyttes til kontakt med kommunen eller sygehuset i forbindelse med TeleCare Nord, og at borgeren kan ringe om følgende:

- Udstyr, der er gået i stykker.
- Tvivl om målinger eller udførelse af målinger og spørgsmål i relation til udstyr.
- Kommunen eller sygehuset vil derudover altid opdage, hvis der ikke kommer målinger ind, eventuelt på grund af defekt udstyr, og tage kontakt til borgeren.

Det skal præciseres for borgeren, at ved akut behov for hjælp eller forværring i sygdom benyttes sædvanlig kontakt til sygeplejersken/hjemmeplejen eller læge/vagtlæge/112.

Samtykke

Borgeren skal give mundtligt samtykke til data udveksling mellem samarbejdspartnere.

Information om kommunens eller sygehusets opfølgning

Borgeren informeres om, at data tjekkes af sundhedsfagligt personale 1 eller 2 gange om ugen på aftalte hverdage (én til tre gange om ugen v. sygehus opfølgning). Borgeren kontaktes, hvis der er målinger, der tyder på, at borgerens sygdom er ved at udvikle sig i negativ retning. Desuden informeres om, at hvis målinger undlades eller ikke kommer ind som forventet, kontaktes borgeren. I opstartsperioden, hvor borgeren måler hver dag i 14 dage, ses data 2 gange om ugen og kun på hverdage. Målingerne hver dag i de første 14 dage har til formål, at borgeren øver sig i at måle, og at der skabes mulighed for at vurdere målingernes validitet.

Borgeren informeres om, at hvis der er f.eks. på grund af helligdage ikke ses på data på en aftalt opfølgningssdag, vil borgeren altid blive informeret om dette.

Ved patienter henvist fra almen praksis informeres borgeren om, at praktiserende læge modtager besked fra kommunen om, at borgeren nu er opstartet. Sygehuset informeres, hvis sygehuset har ansvaret for opfølgning på data. Kommunen orienterer praktiserende læge via korrespondance meddelelse og orienterer sygehuset via note i OpenTele.

Inden afslutning af besøget aftales der tid for opfølgningssamtale 3-4 uger efter dette første besøg, hvis borgeren følges af kommunen.

Pårørende inddrages i 3-4 ugers opfølgningen i samråd med borgeren, hvis det findes relevant.