

## Anvendelse af borgerens egen tablet eller smartphone

Dette er en guide til sygeplejersken mhp at vurdere, om borger kan anvende egen tablet eller smartphone.

Fase	Forklaring	Tast/navigation
<b>Krav til tablet/ smartphone</b>	<p>1) Tablet/smartphone skal anvende iOS (Apple)14+ eller Android 12+ som styresystem.</p> <p>2) Tablet/smartphone skal være opdateret til nyeste udgave af iOS/Android styresystem.  <i>Apple:</i>            Åben 'Indstillinger' → Vælg 'Generelt' → Vælg 'Softwareopdatering'            Her ses om der opdateringer tilgængelig eller om der midt på skærmen står 'iOS er ajour'.</p> <p><i>Android:</i>            Åben 'Indstillinger' → Tryk på 'System' → Tryk på 'Avanceret' → Tryk på 'Systemopdatering'.            Her ses opdateringsstatus og ved at vælge 'Søg efter opdateringer' kan det tjekkes, om der er opdateringer tilgængelig.</p> <p>3) Der må ikke være store revner eller ridser i skærmen, som kan hindre borgeren i at se indhold i OTH appen.</p> <p>4) Kamera, lyd og mikrofon skal virke, så der ved behov kan anvendes en kommunal videoapp.</p> <p>5) Vær oobs. på om tablet/smartphone på anden måde virker til at være i stykker eller snart gå i stykker.</p> <p>6) Borgeren skal kunne huske sit Apple-ID(iOS)/bruger-ID(Android) og kode hertil.</p> <p>7) <i>Apple, App Store:</i> OTH Nord – telemedicin til borgere fra Region Nordjylland. Prøv evt. at hent appen, for at tjekke at der er plads på tabletten/smartphonen til appen.            7) <i>Android, Google Play:</i> OTH appen modtages i et link til på mail. Borgers personlige mailadresse skal du derfor sende til telecarenord@rn.dk . Derefter modtager borger link til appen fra TeleCare Nord sekretariatet.</p> <p>Hvis borgers tablet/smarphone ikke kan leve op til ovenstående, bestilles et "almindeligt" TeleKit til borger.</p>	
<b>OBS</b>	<p>Hvis borger ikke får udleveret en TeleCare Nord tablet:            Obs. om borger har et opladerhoved til USB, aktivitetsur kan oplades.            Hvis ikke, kan et opladerhoved bestilles i FlexValg.</p>	
<b>VIGTIGT!</b>	<p>Det vil altid være borgers eget ansvar at anvende egen tablet/smartphone. TeleCare Nord kan ikke stilles til ansvar for eventuelle fejl, skader eller andet, som fremkommer på borgers tablet/smartphone under projektet.</p>	