

## Afslutning af borger i TeleCare Nord

### Formål

Borger ophører med at deltage i TeleCare Nord diabetes projekt. TeleKit skal afhentes, monitoreringsplan i OTH (OpenTeleHealth) skal afsluttes og praktiserende læge orienteres. Derudover skal borger afsluttes mhp data til forskning og der skal vurderes, om borger har behov for andet kommunalt tilbud.

### Aktør

Kommunen. Derudover ATEA

### Afhentning af TeleKit

- Kommunen bestiller "Nedtagning af TeleKit" via TeleCare Nords bestillingsportal. Der påføres hvornår, hvor og hos hvem Atea skal afhente udstyret.
- Afhentning kan være hos borger eller dennes pårørende men også fx på plejecenter. Dato og evt. tidspunkt for nedtagning angives ved bestilling. Vær obs. på at koordinere dato for afhentning med den person, hvor TeleKit afhentes.
- Informer borger om at samle alle dele til TeleKit sammen inden afhentning. Obs. at informere om at borger må beholde blodsukkermåler og udstyr dertil.
- TeleKit ved mors håndteres, som når øvrige hjælpemidler skal returneres. Hvis borger boede alene, kan det i nogle tilfælde være nødvendigt at afvente, at skifteretten giver adgang til bolig.

### Monitoreringsplan afsluttes

Kommunen afslutter borger i OTH.

- I OTH redigeres borgers stamdata. "Status" ændres fra aktiv til "Udskrevet" eller "Afdød".
- Monitoreringsplan annulleres herved. Borgers data kan efterfølgende fremsøges via "Find patient".

### Information til praktiserende læge

Borgers praktiserende læge orienteres om, at telemedicin afsluttes.

### Afsluttende data mhp. forskning

Borger skal udfylde spørgeskemaer ved afslutning af forskningsprojektet. Det er de samme spørgeskemaer, som borger udfyldte ved opstart. Det tager cirka 15 minutter at besvare spørgeskemaerne.

### Afsluttende vurdering

Ved afslutning af borger vurderes og tales med borger, om der er behov for et andet kommunalt tilbud f.eks. et træningsforløb. Det er en individuel vurdering, hvad der er relevant ved den konkrete borger.

### Afhentning af TeleKit når borger ikke reagerer på henvendelse

Der kan være tilfælde, hvor det er svært at få afhentet telekittet ved en borger, der er afsluttet. Der tages udgangspunkt i, hvordan returnering af hjælpemidler normalt håndteres i kommunen f.eks.

- Borger kontaktes nogle gange telefonisk for at aftale afhentning eller aflevering af TeleKit.
- Hjemmesygeplejen eller andre kører hen til borger.
- Nedtagning bestilles i bestillingsportal. Der sendes brev til borger med tidspunkt for afhentning. I brev anføres kontaktoplysninger, så borger har mulighed for at henvende sig og evt. ændre aftalen. Obs. at medregne tid så borger kan nå at modtage brev og henvende sig.

### TeleKit hvor afhentning ikke er mulig

TeleKit skal "inaktiveres" og sim kort lukkes. Kontakt TCN Support og oplys følgende:

- Borgers navn, adresse og kommune.
- At TeleKit ikke kan afhentes og at sim kort skal lukkes.
- Eget navn, telefon nummer og mail.