

## Bestil nedtagning af borgers TeleKit i bestillingsportalen for TeleCare Nord

Nedtagning bestilles kun, når borger afsluttes. Hvis borger har et TeleKit, der ikke fungerer, kontaktes TCN support.

Fase	Forklaring	Tast/navigation
<b>Indhent borger oplysninger</b>	Følgende oplysninger anvendes ved nedtagning af TeleKit: <ul style="list-style-type: none"> <li>Borgers CPR-nummer, navn, adresse og telefonnr.</li> <li>Hvor TeleKit skal afhentes, hvis ikke hos borger</li> <li>Hos hvem TeleKit skal afhentes, hvis ikke hos borger</li> <li>Dato og tidspunkt for afhentning af TeleKit hos borger.</li> </ul>	
<b>Åbn bestillingsportal</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Link til bestillingsportal: <a href="https://telecare.flexvalg.dk/">https://telecare.flexvalg.dk/</a>.</li> <li>Adgang til bestillingsportal fås via TCN support.</li> <li>Glemte adgangskode? Vælg Glemte password, så får du mail med nyt.</li> </ul>	GLEMT BRUGERNAVN? GLEMT PASSWORD? BRUG FOR HJÆLP?
<b>Start bestilling</b>	Start din bestilling ved at vælge Nedtagning. Kom bestilling i indkøbskurv og vælg Færdig med at vælge goder.	Services - andre Nedtagning
<b>Udfyld oplysninger</b>	<p>Udfyld borgers CPR så fremkommer navn, adresse og tlf. nr. automatisk. <b>Tjek at adressen er borgers nuværende adresse</b>, hvis ikke ret oplysninger. Vælg dato og tidspunkt, hvor borger er hjemme og kan aflevere TeleKit. Du kan kun vælge mellem de dage/tider, hvor Atea kan afhente.</p> <p>Udfyld kontaktoplysninger. Det skal være på den person, som Atea ringer til kort før afhentning af TeleKit fx borger selv eller en pårørende.</p> <p>Bibehold "None" ved årsag til nedtagning (oplysning irrelevant for TCN).</p> <p>Hvis TeleKit ikke skal afhentes hos borger, vælges Brug en anden adresse. Udfyld felter. Vær obs. på at der skal være en navngiven person, som Atea kan afhente et TeleKit hos.</p> <p>Vælg hvilket TeleKit der skal nedtages.</p> <p>Obs. du kan kun bestille nedtagning hvis borger har et TeleKit. Hvis borgers navn ikke kommer frem så tjek, at CPR er indtastet korrekt eller nedtagning ikke allerede er bestilt.</p>	Kontaktoplysninger Kontaktperson  Tekniker besøg Brug en anden adresse
<b>Kontroller bestilling</b>	Kontroller at oplysninger på det, du er ved at bestille, er korrekte. Vælg Tilbage, hvis noget skal ændres. Vælges Fortsæt er bestilling afsendt.	
<b>Bestilling bliver blokeret</b>	Du kan kun bestille én ting ad gangen. "System regel blokerer" betyder der allerede er et produkt i indkøbskurven. Dette ses også ved Bestillinger, hvor der står "1" ved valgte produkter. Fjern uønsket produkt ved at klikke på "rødt kryds".	Bestillinger Valgte produkter 1 KOL TeleKit
<b>Se og ændre bestilling</b>	Når bestilling er sendt, modtages kvitteringsmail. Bestilling og status for ordren kan ses øverst på siden i Ordrehåndtering. Her kan dato for afhentning ændres indtil håndtering af ordren er påbegyndt.	Ordrehåndtering