




Bestil løsdele til borgers TeleKit i bestillingsportalen for TeleCare Nord

Løsdele kan bestilles til borger, der fx har brug for anden str. blodtryksmanchet.

Fase	Forklaring	Tast/navigation
Åbn bestillingsportal	<ul style="list-style-type: none"> Link til bestillingsportal: https://telecare.flexvalg.dk/. Adgang til bestillingsportal fås via TCN support. Glemte adgangskode? Vælg Glemte password, så får du mail med nyt. 	<p>GLEMT BRUGERNAVN?</p> <p>GLEMT PASSWORD?</p> <p>BRUG FOR HJÆLP?</p>
Start bestilling	<p>Start bestilling ved at vælge hvilken type TeleKit, du vil bestille løsdele til.</p> <p>Vælg Sendes med post.</p> <p>Dine valgmuligheder ses og kan vælges.</p>	<p>Projekt Diabetes</p> <p>Diabetes Telekit</p> <p>Løsdele Diabetes</p>
Bestil løsdele	<p>Vælg ønsket/ønskede løsdele. Kom bestilling i indkøbskurv. Vælg færdig med at vælge goder.</p> <p>Udfyld borgers CPR, navn, adresse og tlf. Tjek adresse er nuværende adresse, hvis ikke så ret oplysninger. Du kan vælge, at udstyret skal leveres på anden adresse end borgers.</p> <p>Det valgte udstyr bliver herefter sendt direkte til angivet adresse.</p>	<p>Produkt tilvalg</p> <p>Løsdele (1 til 10)</p> <p><input type="checkbox"/>  Blodtryksmanchet standard Arm omkreds 22-32 cm</p> <p><input type="checkbox"/>  Blodtryksmanchet lille Arm omkreds 16-24 cm</p> <p><input type="checkbox"/>  Blodtryksmanchet stor Arm omkreds 31-45 cm</p>
Kontroller bestilling	<p>Kontroller at oplysninger på det, du er ved at bestille, er korrekte. Vælg Tilbage, hvis noget skal ændres. Vælges Fortsæt er bestilling afsendt.</p>	
Bestilling bliver blokeret	<p>"System regel blokerer" betyder der allerede er et produkt i indkøbskurven. Dette ses også ved Bestillinger, hvor der står "1" ved valgte produkter. Fjern uønsket produkt ved at klikke på "rødt kryds".</p>	<p>Bestillinger</p> <p>⊕ Valgte produkter 1</p> <p>⊗ Diabetes Telekit (...)</p>
Se og ændre bestilling	<p>Når bestilling er sendt, modtages kvitteringsmail. Bestilling og status for ordren kan ses øverst på siden i Ordrehåndtering. Her kan dato for levering ændres indtil ordren er påbegyndt.</p>	<p>Ordrehåndtering</p>