

## REFERAT

# Patientinddragelsesudvalget

Torsdag d. 28. april 2022 kl. 11:00-13:00

Mødelokale 3

Regionshuset, Niels Bohrs Vej 30, 9220 Aalborg Ø

## Mødedeltagere

Anni Olesen, Danske Patienter (Kræftens Bekæmpelse)

Anja Ritter Nielsen, Danske Patienter (Scleroseforeningen)

Kristina Valentin, Danske Handicaporganisationer (Landsforeningen Autisme)

Ulla Ringgren Nielsen, Danske Handicaporganisationer (UlykkesPatientForeningen)

Flemming Riishøj, Danske Handicaporganisationer (SIND)

Birgitte Kvist, Regionsældrerådet

Ole Guldborg, Ældresagen

Daniel Kjærsgaard Simonsen, Kontorchef, Sundhedsplanlægning, Region Nordjylland

Jens Ravnholt Pedersen, Udviklingschef, Kvalitet og Forretningsprocesser, Region Nordjylland

Anne Munk Kristiansen, Kvalitetskonsulent, Region Nordjylland

Marit Nørgaard Petersen, AC-fuldmægtig, Region Nordjylland

Emilie Larsen, Studentermødjhælper, Region Nordjylland

## Afbud:

Lisbeth Larsen, Danske Patienter (Bedre psykiatri)

**Mødeleder:** Anni Olesen – mødeleder

**Sekretær:** Marit Nørgaard Petersen og Emilie Larsen (referent)

## Referat

### 1. Fotografering af udvalget v. fotograf Lene Pedersen i forhallen (kl. 11-11.10)

Der tages et billede af det nye udvalg til hjemmesiden.

### 2. Velkommen og godkendelse af dagsorden v. Anni

Mødedeltagerne præsenterede sig selv ved en præsentationsrunde. Dagsorden blev godkendt.

Det blev aftalt, at Sundhedsplanlægningen undersøger, hvordan diætskemaet kan gøres elektronisk.

### 3. Introduktion til Patientinddragelsesudvalget v. Anni (11.10-11.20)

- baggrunden for etableringen af PIU
- hovedopgaver
- arbejdsform, herunder repræsentation af alle patienter
- forholdet til det politiske niveau
- forholdet til det administrative niveau
- forholdet til øvrige 4 PIU'er i landet

#### Referat:

Anni præsenterede Patientinddragelsesudvalget, herunder arbejdsform og opgaver. Derudover blev sundhedsaftalen drøftet kort, der kommer 4 klynger, hvor Patientinddragelsesudvalget skal have to repræsentanter i hver klynge.

### 4. Konstitueringspunkt v. regionen (11.20-11.35)

Udvalget skal konstituere sig med en formand og en næstformand.

#### Referat:

Kristina Valentin blev udpeget som formand og Anni Olesen blev udpeget som næstformand. Begge accepterede valget.

### 5. Udpegning af medlemmer til udvalg vedr. Patienternes pris v. Anni (11.35-11.45)

Der skal udpeges tre medlemmer.

#### Referat:

Annie præsenterede kort, hvad patienternes pris går ud på, hvorefter Anja Ritter Nielsen, Kristina Valentin og Ulla Ringgren Nielsen blev udpeget til udvalget vedr. Patienternes pris.

### 6. Orientering om LUP 2021 resultater v. Anne Munk Kristiansen (12.15-12.45)

Den 16. marts blev resultaterne fra den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser (LUP) offentliggjort. Patientinddragelsesudvalget orienteres på mødet om de overordnede resultater for Region Nordjylland. (LUP Akutmodtagelse, LUP Fødende og LUP Somatik. Resultaterne for LUP Psykiatri har særskilt proces i psykiatrien). Region Nordjyllands LUP 2021 resultater kan ses på CPI's (Center for Patientinddragelse) hjemmeside [her](#).

Som et led i udviklingen af LUP konceptet med færre spørgsmål, enklere afrapportering og løbende data (LUP Løbende målinger) indeholder LUP 2021 for sidste gang det store spørgsmålsbatteri. LUP 2022 vil således kun bestå af de 9 nationale nøglespørgsmål (for fødende 12) samt et kommentarfelt. De nationale nøglespørgsmål er særligt fremhævet i LUP 2021 rapporterne. I forhold til LUP Løbende, så har alle afsnit siden april 2021 modtaget månedlige LUP data. Data vises i vores regionale ledelsessystem Qlik. De løbende LUP data vil fremadrettet fortsat blive suppleret af en årlig LUP afrapportering i uge 8 med benchmark mellem regionerne.

#### Referat:

Jens Ravnholt indledte kort med en orientering om, hvad LUP er. Derefter præsenterede Anne Munk Kristiansen LUP resultaterne fra 2021 og fremtidens LUP koncept.

Derefter drøftede Patientinddragelsesudvalget resultaterne samt kom med forskellige bud på, hvad der kan gøres for at optimere undersøgelsen. De drøftede blandt andet, at patienter inden de udskrives skal informeres om denne undersøgelse.

Patientinddragelsesudvalget blev enige om, at de står til rådighed i forhold til den nationale styregruppe. Der blev stillet forslag om at bede et af hospitalerne om at komme med et oplæg om, hvordan man bruger de interne tal for Regionen. Marit undersøger denne mulighed.

## **7. Sundhedsaftalen og status på ny organisering med sundhedsklynger mm. V. Marit (12.45-12.55)**

Der gives en kort introduktion til sundhedsaftaleområdet, herunder selve Sundhedsaftalen, samarbejdsaftaler og organiseringen.

### **Referat:**

Dette punkt udskydes og gennemgås på næste møde i juni.

## **8. Punkter på næste møde den 12. oktober**

- a. Budget 2022
- b. Patientinddragelse på Aalborg Universitetshospital
- c. Solsikkesnoren (et initiativ der skal sikre tryghed og lige tilgængelighed for mennesker med usynlige handicap)
- d. Årets borgerinddragende initiativ (først aktuelt til foråret)

### **Referat**

Det blev besluttet, at der afholdes et møde i slut juni, hvor b.la. sundhedsaftalen og status på ny organisering med sundhedsklynger drøftes samt udpegning af repræsentanter fra Patientinddragelsesudvalget til sundhedsklyngerne.

Derudover blev der drøftet ønsker til kommende emner til dagsordenen:

- Psykiatrien kunne komme og fortælle om, hvordan de arbejder med borgerinddragende initiativer.
- Patientansvarlig læge
- Orientering ift. Antal/anvendelse af fysioterapeutressourcer på hospitalerne.
- Social ulighed i sundhedsvæsenet (ikke mindst i psykiatrien, introduktion til Udsatterådet)
- Besøg af Regionsrådsformand Mads Duedahl/og eller Koncerndirektør Anne Bukh

## **9. Eventuelt**

Referat