



Den Tværsektorielle Grundaftale

2015-2018

Aftale om brugen af elektroniske korrespondancemeddelelser ved ambulante patientforløb samt korttidsindlæggelser i forhold til hjemmepleje og hjemmesygepleje mellem Region Nordjylland og kommunerne

Indsatsområde: Behandling og Pleje

Proces: Godkendt december 2015 – tilrettet december 2016

Aftale om brugen af elektroniske korrespondancemeddelelser ved ambulante patientforløb samt korttidsindlæggelser¹ i forhold til hjemmepleje og hjemmesygepleje mellem Region Nordjylland og kommunerne².

Formål med korrespondancemeddelelser (KM)

Formålet er, at udveksle sundhedsrelateret information om patienter mellem medarbejdere i Region Nordjylland og de Nordjyske kommuner på en sikker og enkel måde. Endvidere, er formålet med denne aftale at regulere anvendelsen og indhold af KM.

Denne rammeaftale skal bidrage til at:

- Styrke patientsikkerhed og rettidig information
- Effektivisere arbejdsgange, kommunikationen og administrative procedurer imellem sygehusene og kommunerne i Nordjylland
- Nedbringe behovet for telefonisk kontakt.

Aftalens parter

Rammeaftalen indgås af de 11 kommuner i Nordjylland og Region Nordjylland.

Anvendelsesområder

Denne rammeaftale gør sig gældende i forbindelse med kommunikation i ambulante patientforløb samt korttidsindlæggelser, uanset diagnose og aldersgruppe. Omfatter hjemmepleje/sygeplejedydelser.

Indhold af KM

Der ligger følgende principper for indhold til grund for anvendelse:

- En meddelelse skal være præcis, relevant og patientrelateret
- Samtykke indhentes fra patienten inden kommunikationen opstartes
- Overskriften skal altid udfyldes og være enten: ambulante eller korttidsindlæggelse
- Med fokus på at KM skal være præcise og fuldstændige, skal ISBAR-tjekliste tænkes ind i kommunikationen, dvs.:
 - I: Identifikation (patient information fremgår automatisk af KM; medarbejder og afdelingen tilføjes)
 - S: Situation - Borgers situation – årsag til henvendelse
 - B: Baggrund – referat af sygdomshistorie (diagnose/symptomer)
 - A: Analyse (vurdering af problemet)
 - R: Råd

¹ Indlæggelser under 24 timer

² Korrespondancemeddelelser kan KUN startes op af hospitalerne. Kommunerne kan telefonisk anmode ambulatorierne om at opstarte korrespondance på konkrete borgere ved behov, hvis det vurderes nødvendigt at fremsende oplysninger, som borger og kommune finder relevante.

Tidsfrister

Der er indgået følgende formelle aftaler vedr. tidsrammer.

- Kommunerne: KM **afsendt inden** kl. 12 på **hverdage**, læses og handles på samme **hverdag**
- Kommunerne: KM **afsendt efter** kl. 12 på **hverdage**, læses og handles på efterfølgende **hverdag**
- For borgere i ambulante forløb: Svar fra kommune på KM læses og handles på ved næste ambulante kontrol.

I akutte³ eller livstruende situationer skal der ALTID telefoneres, jævnfør samarbejdsaftalen om Indlæggelser og Udskrivninger.

Modtagelseskvittering

Systemet viser automatisk, når en korrespondancemeddelelse er blevet afsendt og når den er teknisk modtaget.

Forkert modtager

I tilfælde af modtagelse af en KM tilhørende et andet område end det modtagende, skal afsender kontaktes telefonisk.

Ikrafttræden

Aftalen træder i kraft 01/01/2016

³ En pludselig og uventet opstået situation; der kræver øjeblikkelig og effektive modforholdsregler