

REFERAT

Emne:		9. møde i Klynge styregruppe Vest	
Deltagere:		<p>Sygeplejefaglig direktør, Lisbeth Kjær Lagoni, Aalborg Universitetshospital, regional medformand</p> <p>Direktør, Tue Von Pahlman, Thisted Kommune, kommunal medformand</p> <p>Direktør, Henrik R. Christensen, Morsø Kommune</p> <p>Direktør, Eva Sejersdal Knudsen, Regionshuset</p> <p>Chef Charlotte Saaby, Morsø Kommune</p> <p>Chef, Ann Lisbeth Martinussen, Morsø Kommune</p> <p>Chef, Anne Fink, Thisted Kommune</p> <p>Matrikelchef, Grethe Kirk, Aalborg Universitetshospital, Thisted</p> <p>Ledende overlæge, Lene Birket-Smith, Aalborg Universitetshospital</p> <p>Specialkonsulent, Rikke Beckermann, Regional sekretær</p> <p>Udviklingskonsulent, Nikolaj Bilgram Kristensen, Kommunal sekretær.</p>	
Afbud:		<p>Direktør, Jan Nørholm Mainz, Psykiatrien</p> <p>Konsulent, Camilla Donslund, PLO Nordjylland</p> <p>Konsulent, Katharina Helene Galland, PLO Nordjylland</p> <p>Sundhedsfaglig leder, Charlotte Vester, Morsø Kommune</p> <p>Forløbschef, Jan Nybo, Aalborg Universitetshospital</p>	
Mødedato:	Tidspunkt:	Sted:	Referent:
22. september 2021	Kl.10.00– 12.00	Digitalt møde	Nikolaj Bilgram Kristensen/ Rikke Beckermann

Velkomst ved Tue Von Pålman

Ordstyrer Tue Von Pålman

1. Det fremadrettede arbejde med projekter i Klynge Vest – 45 min

På seneste møde i Klyngestyregruppe Vest blev driftsforums forespørgsel om at arbejde med klyngens projekter godkendt. Driftsforums indstilling skete på baggrund af en forståelse af, at ved at arbejdet med antallet af igangværende projekter samt projektilgangen, vil være muligt at sikre bedre implementerede projekter, og herigennem skabe større værdi for borgerne i Klynge Vest.

Driftsforum indledte arbejdet med at kategoriserer klyngens projekter i 4 overskrifter:

1. Projekter, som endnu ikke er påbegyndt
2. Projekter i proces (test og implementering)
3. Projekter og indsatser, som kører i andet spor eller indsatser i drift, som kan kræve fortsat fokus og fastholdelse via driftsforum
4. Projekter, som ikke vurderes at høre under driftsforum

I arbejdet med kategoriseringen fremkom det, at størstedelen af projekterne enten kører i et andet spor eller ikke vurderes til at høre under driftsforum. For størstedelen blev det dog vurderet, at såfremt der opstår udfordringer med disse, så kan driftsforum blive inddraget. Konklusionen af kategoriseringen var derfor, at driftsforum vurderer at der på nuværende tidspunkt er 5 projekter/indsatser, som skal prioriteres i Klynge Vest i regi af driftsforum. Det drejer sig om følgende indsatser:

- Informationstab i sektorovergange
- Digitale løsninger i ambulatoriebesøg
- Videokonferencer til styrkelse af indlæggelser og udskrivelse
- Medicinboks for udvalgte psykiatriske borgere
- Indsats for sårbare unge

Konklusionen er vedlagt som bilag 1.

I drøftelsen af de igangværende projekter i Klynge Vest, blev både den nuværende og fremtidige projektilgang diskuteret. Der var enighed om, at størstedelen af de igangværende projekter er udfordret af manglende prioritering og struktur. Derfor har driftsforum udarbejdet et udkast til en fremtidig projektmodel for Klynge Vest kaldet: "Klynge Vest forbedringsmodellen". Modellen er baseret på erfaringer fra andre Klynger.

Kort fortalt indeholder Klynge Vest forbedringsmodellen 3 trin:

1. Én gang årligt har driftsforum til opgave at udarbejde 3-5 projektidéer til styregruppen. Formålet er, at projektidéerne skal udvikles "nede fra" i driften, hvor kendskabet til potentialerne og målgruppen er størst. Projektidéerne skal fortsat baseres på princippet om "lavt hængende frugter". Altså indsatser, som kan skabe værdi for borgerne med mindre tilpasninger af praksis.
2. Klyngestyregruppen vil få til opgave at prioritere hvilket projekt, der skal arbejdes med i det kommende år i Klynge Vest. Klyngestyregruppen har ligeledes ansvaret for at sikre, at projektet følger den politisk bestemte retning for klyngearbejdet.

3. Projektet igangsættes med udgangspunkt i forbedringsmodellen. Forbedringsmodellen består af 3 faser: Forberedelse, udviklingsfase og implementering. Til at understøtte projekterne, tilknyttes en ekstern procesfacilitator fra Region Nordjyllands kontor for Kvalitetsudvikling og Arbejds miljø. Projektorganisationen vil bestå af en række roller med dertilhørende ansvar. Rollerne er defineret i bilag 2: Roller i forbedringsprojekter i Klynge Vest.

Det indstilles:

1. **At Klyngestyregruppen Vest godkender projektmodellen for Klynge Vest.**

Bilag

1. Kategoriseringsoversigt
2. Rollebeskrivelse

Referat:

På mødet blev styregruppen præsenteret for udkastet til den fremtidige projektmodel for Klynge Vest. Desuden blev et projekt der samler indsatserne omkring digital kommunikation i sektorovergangene præsenteret som det projekt, der, ved godkendelse af modellen, skal arbejdes med i første omgang. Generelt var der positive tilbagemeldinger på modellen samt det præsenterede projekt. Det blev dog bemærket, at tidsperspektivet som fremgår i projektmodellen i højere grad skal defineres af projekternes indhold. Nogen projekter kan være "just do it-projekter", hvor der inden for en periode på eksempelvis 3 måneder kan afprøves og implementeres en ny arbejdsgang, mens nogen projekter vil vare det år, som det fremgår i projektmodellen. Det vigtige er, at der udvælges projekter, som har en reel mulighed for at skabe en værdi for borgerne. Hertil at der i såvel driftsforum og klyngestyregruppen er en fælles erkendelse af, at udvikling og test af idéer kan foretages indenfor en snæver tidsramme mens implementering og fastholdelse af resultater typisk kræver en del arbejde efter selve projektperioden for at projekterne bliver bæredygtige.

Derfor skal driftsforum i udarbejdelse af projektidéer, medfremsende et bud på tidsrammen for et projekt. På den måde kan der potentielt arbejdes med flere projekter i løbet af et år selv om driftsforum fortsat kun fremsætter projektforslagene én gang årligt.

Desuden blev det godkendt, at Politisk Klynge Vest med jævne mellemrum udpeger de overordnede områder (målgrupper og lignende), de ønsker at indsatserne skal afhjælpe.

Med justering af tidsperspektivet i projektarbejdet, blev projektmodellen for Klynge Vest godkendt.

2. Godkendelse af reviderede kommissorier - 15 min

På seneste møde i Klyngestyregruppe Vest blev det ligeledes besluttet at godkende driftsforums indstilling om en revidering af de to kommissorier. Revideringen blev indstillet på baggrund af en opfattelse af, at de nuværende kommissorier ikke direkte afspejler den egentlige opgavefordeling. Særligt de opgaver, som stilles af Klyngestyregruppen fylder mere end hvad der var forventet.

Der er tale om mindre ændringer i opgavebeskrivelsen, hvor det nu fremgår mere tydeligt, at driftsforum har til opgave at udvikle og varetage udviklingsopgaver/projekter efter anmodning fra Klyngestyregruppen.

Det indstilles:

- 1. At Klyngestyregruppe Vest godkender de reviderede kommissorier**

Bilag

1. Kommissorium for Driftsforum Voksensomatik
2. Kommissorium for Driftsforum Voksenpsykiatri

Referat:

Kommissorierne blev godkendt.

3. Opmærksomhed på patient-/borgerinddragelse – 15 min

Som et fast punkt på dagsordenen i Klynge Vest, drøftes patient-/borgerinddragelse i relation til det igangværende arbejde. For nuværende kan det drøftes, om patient-/borgerinddragelse skal ske i relation til Klynge Vests projekt model.

Det indstilles:

- 1. At Klyngestyregruppe Vest drøfter patient-/borgerinddragelse i relation til Klynge Vests projektmodel**

Referat:

Patient-/borgerinddragelse blev drøftet i relation til den fremtidige projektmodel for Klynge Vest. Af drøftelsen fremgik, at patienterne/borgerne/pårørende skal involveres så tidligt som muligt. Herved tages udgangspunkt i patientperspektivet i et givent patientforløb som herved kan være med til at forme projekterne og målsætningerne. Rent praktisk kan dette ske ved at tale med et antal patienter/borger/pårørende forud for at projektgruppen mødes første gang. Eksempelvis ved at invitere en af de adspurgte patienter, borgere eller pårørende med til 1. projektmøde for at fortælle sin historie. Alternativt optage indledende interview og vise det på første møde som udgangspunkt for samarbejdet.

Der skal være en opmærksomhed på, at inddragelsen skal ske på et tidspunkt og på en måde, som gør, at patienterne/borgerne har en mulighed for at forholde sig til indsatsen og hermed kan give relevante input. Inddragelsen kan eksempelvis ske gennem interview eller ved at inddrage patienter/borgere i alle eller dele af projektmøderne.

Derudover blev det aftalt, at effekten af patient-/borgerinddragelse viderebringes til Politisk Klynge Vest.

4. Orientering om midtvejsevaluering af Region Nordjyllands Sundhedsaftale – 10 min

Den 15. juni 2021 godkendte Sundhedskoordinationsudvalget den endelige midtvejsstatus på Sundhedsaftalen ”Sammen om Sundhed” for Region Nordjylland. Af status fremgår, at der foregår udviklingsarbejde på tværs af regionen i relation til alle pejlemærkerne. Samtidig bliver der udtrykt en grundlæggende tilfredshed med organisering en både politisk og administrativt, som særligt har vist sig god i relation til håndteringen af COVID-19. Endeligt fremgår, at COVID-19 pandemien har haft betydning for arbejdet med Sundhedsaftalen. Dog er dette i størstedelen af tilfældene blevet håndteret gennem virtuelle møder.

Det indstilles:

1. At Klyngestyregruppe Vest tager orienteringen til efterretning

Bilag

Midtvejsstatus for Sundhedsaftalen i Region Nordjylland

Referat:

Orienteringen blev taget til efterretning.

5. Evt. – 5 min.

Referat:

På mødet blev udskrivningstidspunktet drøftet. Grethe Kirk indledte med at fortælle, at Aalborg Universitetshospital, Thisted har et stort ønske om at ændre på seneste udskrivelsestidspunkt, som i dag er kl. 12 (Aalborg Kommune og hospitalsmatriklen i Aalborg har en sær aftale, som giver hospitalet mulighed for udskrivning frem til kl. 14). Dertil blev det tilføjet, at udskrivningstidspunktet i øjeblikket håndteres på tværs af alle de nordjyske kommuner i regi af revideringen af Sundhedsaftalen for indlæggelser og udskrivelser.

Af den efterfølgende drøftelse fremgik, at Morsø- og Thisted Kommune har en interesse i at få en bedre forståelse af udskrivningstidspunktets betydning for hospitalet, ligesom at kommunerne ønsker at lade forstå, hvad en ændring i udskrivningstidspunktet vil betyde for kommunerne.

Det blev besluttet, at Grethe Kirk, Anne Fink og en udpeget fra Morsø Kommune afholder et møde, som handler om at blive klogere på hinandens forudsætninger og herigennem indlede en drøftelse af, hvad der kan være med til at løse udfordringen – dette skal ses i relation til revideringen af Sundhedsaftalen for indlæggelse og udskrivning. Resultatet af mødet drøftes på det kommende møde i Klyngestyregruppe Vest.

6. Punkter til næste møde – 5 min

Til næste møde dagsordenssættes følgende punkter:

- Evaluering af driftsforums organisering
- Status på igangværende indsatser i Klynge Vest
- Tilbage melding på drøftelsen af udskrivelsestidspunkt
- Drøftelse af et muligt temadøgn for Klynge Vest