



Hørings svar fra Patientinddragelsesudvalget på Sundhedsaftalen 2024-2027 i Nordjylland

Patientinddragelsesudvalget takker for muligheden for at afgive høringssvar vedrørende den kommende Sundhedsaftale. Vi har med stor interesse gennemgået materialet og ønsker at bidrage konstruktivt med vores perspektiver og anbefalinger.

Vi er tilfredse med det overordnede indhold i den nye sundhedsaftale, som vi ser som positivt ift. patientinddragelse. Vi ønsker dog at fremhæve vigtigheden af inddragelse af pårørende. Pårørende spiller en essentiel rolle i patientforløbene, og det er af afgørende betydning, at deres inddragelse er veldefineret og tydelig i sundhedsaftalen. Uden tilstrækkelig pårørendeinddragelse kan der opstå udfordringer og misforståelser, der påvirker behandlingsforløbene.

Vi opfordrer derfor til, at patient- og pårørendeinddragelse får en mere fremtrædende plads i sundhedsaftalen. Vi anerkender desuden, at pårørende har forskellige ressourcer og kapaciteter. Det er derfor vigtigt, at sundhedsaftalen sætter fokus på differentieret støtte afhængigt af pårørendes individuelle behov. Dette kan medvirke til at skabe mere effektive og tilpassede behandlingsforløb.

Individuel patientinddragelse

Hele vejen gennem behandlingsforløbet skal beslutninger træffes ud fra en tæt dialog med patienten. En dialog hvor patientens viden og præferencer bringes i spil sammen med de sundhedsprofessionelles viden og erfaringer. Det fører til de bedste beslutninger for den enkelte patient og til de mest tilfredse patienter. Det er patienten, der er eksperten i sit eget liv, og det er gennem et samarbejde mellem de sundhedsprofessionelles fagekspertise og patientens egenekspertise, at det bedste patientforløb opnås. Individuel patientinddragelse er en relation, hvor de sundhedsprofessionelle såvel som patienten har et ansvar for, at dialogen understøtter et godt og sammenhængende forløb. Det er de sundhedsprofessionelle, der har et særligt ansvar for at skabe rammen for de gode dialoger med patienterne.

Organisatorisk patientinddragelse



Organisatorisk patientinddragelse betyder, at patienters viden inddrages i beslutninger omkring organisering, udvikling og evaluering af sundhedsvæsenet. Det kan enten være ved at byde patienter ind til mødebordet eller ved på anden vis få viden om patienters ønsker og behov. Formålet er, at sundhedsvæsenet sætter patienternes behov i centrum, når der tænkes i nye løsninger og indsats

Individuelt niveau

Inddragelse af pårørende rummer to aspekter; Dels at pårørende inddrages i patientens forløb, og dels at pårørende støttes i rollen som pårørende.

I forhold til inddragelse er første skridt, at patienten afgør, hvem der er nærmeste pårørende, og i hvilken grad den pårørende ønskes inddraget. Begrebet »nærmeste pårørende« kan afhængigt af den konkrete situation fortolkes udvidende. Familiebåndet behøver ikke altid at være eneafgørende. En nær ven, en patientrådgiver, en bistandsværge, en støtte- og kontaktperson, en besøgsven eller en anden omsorgsgiver, der er fortrolig med patienten, og som af patienten opfattes som »den nærmeste«, falder ind under begrebet, hvis det er utvivlsomt, at pågældende er den nærmeste. Herefter kan de sundhedsprofessionelle tale med de pårørende om, hvordan samarbejdet skal være.

Det andet aspekt er støtte til den pårørende. Det er afgørende, at de pårørende magter og er klædt på til opgaven – både fysisk, psykisk og socialt. Det er vigtigt, at de sundhedsprofessionelle taler med de pårørende, så de kender deres ønsker og behov, så vi kan hjælpe de pårørende der, hvor netop de har mest behov. Det er i den forbindelse vigtigt at have et særligt fokus på børn som pårørende.

Vi ønsker derudover at fremhæve betydningen af et øget samarbejde med civilsamfundet inden for sundhedssektoren. Dette inkluderer samarbejde med bisiddere, besøgsvenner, patientforeninger og lignende organisationer. Det er væsentligt, at den nye sundhedsaftale reflekterer og integrerer denne dimension for at styrke patientoplevelsen og skabe en mere holistisk tilgang til sundhedsvæsenet.

Sidst ønsker vi at anerkende vigtigheden af arbejdet med handleplaner klyngerne. Vi forventer dette inkluderer udvikling og opfølgning på handleplaner i klyngerne samt opfølgninger i Sundhedssamarbejdsudvalget for at sikre en målrettet og progressiv indsats.

Vi håber, at vores input vil bidrage til at forme en sundhedsaftale der understøtter og fremmer patient- og pårørende inddragelse, samt styrker det tværsektorielle samarbejdet, herunder samarbejde med civilsamfundet.

Med venlig hilsen

Patientinddragelsesudvalget i Region Nordjylland