

Region Nordjylland
Niels Bohrs Vej 30
9220 Aalborg Øst

Hørings svar vedr. Gennemgang af udvalgte områder i Region Nordjylland

SAL/HK Kommunal Nordjylland takker for muligheden for at afgive bemærkninger til Region Nordjyllands planarbejde med henblik på at tilpasse aktiviteten på sundhedsområdet på tværs af regionens matrikler, herunder "Gennemgang af udvalgte områder i Region Nordjylland".

Det fremgår af udsendte materiale, at skadestuepatienter fra Hobro og Farsø forventes set i Skadestuen i Aalborg, og at mængden vil være så begrænset, at det ikke vil have betydning. Herunder nævnes muligheden for at ortopædkirurgiske patienter kan ses i Ortopædkirurgisk Subakutambulatorium, og at AI-implemteringen bidrager til at forhindre flaskehalse og til hurtigt og effektivt at afslutte patienten.

En øgning i patientmængden i Skadestuen i Aalborg, udover den, der allerede er sket, vil påvirke ventetiderne yderligere, og dermed også påvirke de lægesekretærer, som døgnnet rundt står forrest i kontakten til patienterne i venteværelserne.

Med tanke på Aalborg UHs Handleplan 2024 og overskriften "Respekt for patientens tid" kan det undre, at man ved implementering af AI-løsningen har undladt at ændre på arbejdsgangene, og at patienterne derfor fortsat sidder i venteværelset og afventer en ortopædlæges vurdering. Det kan undre, at man her et godt stykke tid efter implementeringen af AI, endnu ikke udnytter muligheden for at andre faggrupper, f.eks. sygeplejersker og lægesekretærer, med udgangspunkt i AI'ens vurdering af røntgenbilleder, kan sende patienter hjem fra venteværelserne med en booket tid i Ortopædkirurgisk Subakutambulatorie til en klinisk undersøgelse.

I det udsendte materiale beskrives også, hvordan patienter kan bookes direkte fra Skadestuen til Ortopædkirurgisk Subakutambulatorium. I realiteten kan den booking udelukkende foregå, når (og hvis) ortopædkirurgiske læsesekretærer opsøger Skadestuen i deres arbejdstid (almindelig dagtid), da det udelukkende er disse lægesekretærer, der booker patienterne. Det aflaster således ikke Skadestuen i aften- og nattetimerne eller i weekenden.

Med tanke på Handleplan 2024s "Respekt for patientens tid" og partnerskabsprojektet "Rette kompetencer til rette opgaver" vil det i vores optik give god mening at arbejde videre med udviklingen af arbejdsgange, så belastningen af alle faggrupper lettes. Et forslag er, at lade lægesekretærer i Skadestuen booke patienter til subakutambulatorium i (dag-) aften-/nattetimerne, når AI giver grønt lys på røntgenbilledet, uden en læge først skal kigge på billeder eller patient.

Dette vil sikre, at det kliniske personale kan fokusere på de patienter, som umiddelbart har brug for læge-/sygeplejefaglig hjælp her og nu, og mindske unødvendig ventetid for patienterne i venteværelset.

Venlig hilsen

Thea Vest
Fællestillidsrepræsentant Aalborg UH
Bestyrelsesmedlem SAL
SAL/HK Kommunal Nordjylland