

## Samarbejdsaftale for Telemedicinsk Sårvurdering i landsdel Hovedstaden



Telemedicinsk Sårvurdering i landsdel  
Hovedstaden  
2024 og 2025 version 1.7

## Indhold

Indledning.....	2
Samarbejdsaftalens overordnede rammer .....	2
Indhold i samarbejdsaftalen .....	2
1. Hensigten med telemedicinsk sårvurdering .....	2
2. Model.....	3
3. Henvisning.....	3
4. Kommunikation.....	3
5. Kompetenceudvikling .....	4
6. Behandlingsforløb .....	4
7. Diagnoser for patienter .....	5
8. Inklusionskriterier .....	5
9. Eksklusionskriterier .....	6
10. Dokumentation.....	6
11. Samtykke.....	6
12. Dokumentation i Pleje.net.....	7
13. Afslutning.....	8
14. Teknologi .....	8
15. Kontrakt og databehandleraftale.....	8
16. Lokal administrator.....	9
17. Logning .....	9
18. Brugertype .....	9
19. Support og vejledning i nye funktioner i Pleje.net.....	10
20. Ændringsønsker.....	10
21. Driftsansvar .....	10
22. Forhold for de enkelte sårambulatorier.....	11

## **Indledning**

Denne samarbejdsaftale beskriver rammerne for det tværsektorielle samarbejde omkring telemedicinsk sårvurdering og er udarbejdet af en arbejdsgruppe for telemedicinsk sårvurdering i hovedstadsregionen.

Aftalen er efterfølgende opdateret flere gange senest december 2023. Aftalen træder i kraft, efter godkendelse i Tværsektoriel Strategisk Styregruppe, og erstatter tidligere udgaver af samarbejdsaftaler vedr. telemedicinsk sårvurdering i landsdel Hovedstaden.

## **Samarbejdsaftalens overordnede rammer**

Samarbejdsaftalen er gældende for hovedstadsregionens 29 kommuner, Videntcenter for Sårheling på Bispebjerg og Frederiksberg Hospital samt de ortopædkirurgiske sårambulatorier på; Nordsjællands hospital, Amager og Hvidovre hospital, Herlev og Gentofte hospital samt Bornholms Hospital. Der er tilsvarende samarbejdsaftaler for de øvrige landsdele.

Til understøttelse af det tværsektorielle samarbejde er der etableret en struktur med fire klynger bestående af kommuner med tilhørende sårcenter/ambulatorium under hvert planområde.

Et tværsektorielt sekretariat faciliterer afholdelse af arbejdsgruppemøder og sårklyngemøder i samarbejde med kommunerne og repræsentanter for sårcentre, udsender nyhedsbreve og varetager opdatering af samarbejdsaftale mv.

## **Indhold i samarbejdsaftalen**

Telemedicinsk sårvurdering er et samarbejde mellem kommuner og sårambulatorier, der reguleres af denne samarbejdsaftale.

## **Hensigten med telemedicinsk sårvurdering**

Hensigten med telemedicinsk sårvurdering er at kvalificere sårbehandling, så der skabes optimale betingelser for heling af sår. Kvalificeringen af sårbehandlingen sker blandt andet gennem kompetenceudvikling af sygeplejerskerne i kommunerne via regionens telemedicinske sårkursus og gennem samarbejde med specialister på hospitalernes

specialafdelinger. Telemedicinsk sårvurdering skaber kontinuitet og hurtig vejledning til kommunernes telemedicinske sårsygeplejersker, således at patienten med sår<sup>1</sup> sikres optimal behandling.

## **Model**

Patientbehandlingen varetages af kommunerne og patienten ses kun ved særligt behov til kontrol i et sårambulatorium. Dokumentation i form af foto af sår og handleplan for sårbehandling foretages i Pleje.net<sup>2</sup>, som både patient, kommunens sårsygeplejersker, praktiserende læge og specialafdelingen har adgang til.

Efter at have indhentet et mundtligt samtykke hos patienten oprettes denne i Pleje.net, hvorefter der kan udarbejdes en foreløbig behandlingsplan. Vurdering og tilbagemelding på behandlingsplanen foretages af specialisterne i sårambulatorierne inden for 2 hverdage.

## **Henvisning**

Modellen for telemedicinsk sårvurdering sikrer gensidig mulighed for henvisning af sårpatienter mellem kommune, hospital og praktiserende læge.

Patienten kan henvises og tilknyttes telemedicinsk sårvurdering via sårsygeplejersker i kommunen, egen læge eller sårambulatorium.

## **Kommunikation**

Kommunikation i form af korrespondancemeddelelse i Pleje.net skal følge den til enhver tid gældende kommunikationsaftale mellem kommuner og hospitaler i landsdel Hovedstaden. Dette betyder, at korrespondancer fra Pleje.net tidsmæssigt skal håndteres i kommuner og sårambulatorierne som almindelig korrespondancemeddelelse.<sup>3</sup>

---

<sup>1</sup> I dette dokument anvendes begrebet patient synonymt for klient, borger og plejehjemsbeboer

<sup>2</sup> Webbaseret sårjournal leveret af Dansk Telemedicin A/S

<sup>3</sup> Jf. kommunikationsaftalen: <https://www.regionh.dk/Sundhedsaftale/bilag-og-download/Documents/Kommunikationsaftale2019final.pdf>

## Kompetenceudvikling

Forudsætningen for at varetage optimal sårbehandling til patienten er, at sygeplejersken i kommunen som minimum har gennemført et 5 dages kompetenceudviklingskursus i sårbehandling herunder i anvendelse af sårjournalen Pleje.net. Kurset bliver fulgt op af studiebesøg i et af regionens sårambulatorier.

De kommunale sygeplejersker, der har gennemført tre sårmodulerne på den Sundhedsfaglige Diplomuddannelse eller tilsvarende niveau skal deltage i den tekniske del af kurset og efterfølgende studiebesøg i et sårambulatorium.

Sårsygeplejersker på ambulatorier skal have gennemført tre sårmodulerne på den Sundhedsfaglige Diplomuddannelse eller tilsvarende niveau samt deltage i den tekniske del af kurset.

Videncenter for Sårheling på Bispebjerg Hospital varetager hovedstadsregionens sårkursus inklusiv den tekniske del for alle sygeplejersker i hovedstadsregionen.

Tilmelding og mere information kan findes på Region Hovedstadens kursusportal [Link til kursusportalen](#)

## Behandlingsforløb

Det lægefaglige behandlingsansvar for telemedicinsk sårbehandling på hospitalet følger ”Vejledning i ansvarsforholdene mv. ved lægers brug af telemedicin”<sup>4</sup>.

Behandlingsopgaver delegeres til kommunens telemedicinske sårsygeplejersker.

Den telemedicinske sårsygeplejerske i kommunen tager foto, udfylder vurderingsskema og foretager faglig vurdering af såret hver 14. dag eller efter aftale. Den behandlingsansvarlige læge kan, ved manglende dokumentation i henhold til aftaler i behandlingsplan, afslutte den telemedicinske indsats og lade patienten overgå til ambulans fremmøde.

Ved behov for yderligere information i relation til behandlingsforløb kan den telemedicinske sårsygeplejerske i kommunen kontakte specialisten indenfor telefontiden.

---

<sup>4</sup> jf. Sundheds- og Ældreministeriet: VEJ nr. 9719 af 09/11/2005  
<https://www.sst.dk/da/udgivelser/2005/vejledning-om-ansvarsforholdene-mv-ved-laegers-brug-af-telemedicin>

Ved ambulat kontrol i sårambulatorium overføres journalnotat/sygeplejerapport og evt. foto i et notat til Pleje.net som dokumentation for den planlagte behandling. Endvidere kan evt. kommunikation til kommunen ske via en korrespondancemeddelelse.

## **Diagnoser for patienter**

Målgruppe for den telemedicinske sårvurderingsindsats er patienter med alle typer af sår som kan kvalificeres via telemedicinsk sårvurdering som eksempelvis:

- Diabetiske fodsår
- Venøse bensår
- Arterielle bensår (ABPI >0,5)
- Arterielle bensår (ABPI < 0,5 efter karkirurgisk vurdering)
- Immunologiske sår
- Kompliceret Traumesår
- Operationssår med komplikationer
- Tryksår

## **Inklusionskriterier**

Patienter med en eller flere af ovenstående sårtyper, som har:

- Sår, som ikke viser tegn på heling<sup>5</sup>
- Recidiv af sår
- Sår i svære hudforandringer for eksempel eksem eller Rosen
- Sår, som sårsygeplejersken i kommunen eller sårambulatoriet af den ene eller anden grund, har brug for supervision omkring
- Sår, der viser tegn på forværring
- Hvis det er uklart, hvorvidt et sår kan inkluderes i telemedicinsk sårvurdering, retter sårsygeplejerske henvendelse til rette sårambulatorium.

Hvis der opstår tvivl i forhold til om en patient er omfattet af inklusionskriterierne, kan det relevante sårcenter/ambulatorium kontaktes.

---

<sup>5</sup> Et sår der ikke er blevet mindre i areal eller dybden i løbet af en periode på 3-6 uger, eller et sår der vedbliver at være i inflammations- eller granulationsfasen.

Nyoprettede fodsår, der er opstået hos en patient med diabetes, **skal** vurderes af en speciallæge ved et sårambulatorium. Patienterne vil senest 3 hverdage efter oprettelse i sårjournalen blive tilset ambulantly i sårambulatoriet, hvis den lægelige vurdering giver anledning til dette.

## **Eksklusionskriterier**

- Patienter med påvirket almentilstand, tegn på kritisk iskæmi, vådt gangræn eller plantar absces henvises til akut vurdering og behandling på nærmeste akuthospital
- Patienter med inficerede diabetiske fodsår skal straks henvises til et multidisciplinært team via egen læge eller 1813 <sup>6</sup>
- Patienter med behov for en vurdering på grund af smerter, infektion mv. skal ses ved egen læge eller der rettes henvendelse til 1813 på mistanke om akut behandlingskrævende infektion.

Arterielle sår (ankel/arm- index < **0,5**), bør vurderes af karkirurg inden oprettelse i sårjournalen.

## **Dokumentation**

### **Samtykke**

Det er Sundhedsstyrelsens vurdering, at den elektroniske sårjournal, som de behandlende sundhedspersoner har adgang til, udgør en elektronisk informationsplatform, som der i sundhedslovens § 42 a er hjemmel til, at læger og sårsygeplejersker kan indhente oplysninger fra, hvis det er nødvendigt i forbindelse med en aktuel behandling. Der skal derfor ikke indhentes specifikt samtykke til brugen af helbredsoplysningerne om sårbehandlingen, idet dette i henhold til lovgivningen indeholdes i selve patientens informerede samtykke (sundhedsloven §§ 15-16) til at modtage behandlingen. Dette informerede samtykke til behandlingen markeres i Pleje.net via afkrydsning samt dokumenteres i eget elektroniske patientjournalssystem/omsorgssystem.

---

<sup>6</sup> Fra: National Klinisk Retningslinje For Udredning Og Behandling Af Diabetiske Fodsår, Sundhedsstyrelsen 2013

## Dokumentation i Pleje.net

Ved oprettelse i Pleje.net tildeles adgang til:

- Det valgte sårambulatorium
- Kommunen
- Praktiserende læger via hyperlink med korrespondance sendt fra Pleje.net.

I forbindelse med oprettelse skal der under ”stamdata” markeres for ”Send autonotat”, hvilket genererer en automatisk besked til patientens praktiserende læge. Autonotat indeholder et link, således at praktiserende læge kan tilgå pleje.net.

Patienten tilgår egen sårjournal i Pleje.net via Mit-ID.

Pårørende og sundhedsfaglige kontaktpersoner kan, efter patientens samtykke, tildeles midlertidig adgang til patientens oplysninger i Pleje.net.

Ved oprettelsen skal følgende faneblade udfyldes:

- Stamdata
- Patientanamnese
- Undersøgelser
- Opret sår, inkl. uspecifikt diagnoseforslag
- Såranamnese
- Vurdering

Der skal ligeledes uploades foto af sår ved hjælp af appén Pleje.net

For detaljeret vejledning ift. dokumentation, se under fanen ”Hjælp” i Pleje.net – Guide til telemedicin i Region Hovedstaden.

I Pleje.net skal sårets udvikling løbende dokumenteres. Dokumentationen skal som minimum indeholde:

- Foto inkl. opmåling
- Ny sårvurdering



## Afslutning

- Det telemedicinske patientforløb afsluttes, når der er enighed mellem de involverede parter om, at et tværsektorielt telemedicinsk forløb ikke længere er nødvendigt
- Der udarbejdes et afslutningsnotat, som sendes via korrespondancemeddelelse fra Pleje.net til praktiserende læge
- Dokumentationskrav i forbindelse med afslutning af det tværsektorielle, telemedicinske forløb følger gældende interne retningslinjer for afslutning af patientforløb i hhv. kommuner og hospitaler.

Hvis det i en længere periode ikke er muligt at opdatere i pleje.net, oprettes en ”opgave” med dato for næste opdatering i Pleje.net. Alternativt kan forløbet afsluttes.

## Teknologi

Pleje.net kan tilgås via internettet. Dette betyder, at patienten, den telemedicinske sårsygeplejerske i kommunen og specialister på hospitalet kan få adgang til de telemedicinske data.

Ved brug af app (PlejeNet for klinikere eller PlejeBorger for patienter) åbnes for kamera til foto. Foto tages og sendes krypteret til Pleje.net.

Forventet udstyr til den telemedicinske sårsygeplejerske:

- Doppler
- Monofilament
- Smartphone/tablet
- Podesæt

## Kontrakt og databehandleraftale

Region Nordjylland er udpeget til systemforvalter for den nationale løsning, Pleje.net<sup>7</sup>, og har, på vegne af alle kommuner og regioner, indgået kontrakt med leverandøren, Dansk Telemedicin A/S.

---

<sup>7</sup> <https://www.pleje.net/saar>

Databehandleraftale er ligeledes indgået mellem Region Nordjylland og leverandøren Dansk Telemedicin. Kommuner og regioner har efterfølgende tilsluttet sig kontrakt og aftaler via Region Nordjylland <sup>8</sup>

## **Lokal administrator**

Der udpeges en lokal administrator i alle kommuner og sårambulatorier, der skal håndtere brugeradgange til Pleje.net. Administratoren er ansvarlig for oprettelse af adgang og vedligeholdelse af koder, herunder at tildele nye ved forglemmelse, fratage en medarbejders rettigheder ved ansættelsesstop samt være ansvarlig for logning. I Pleje.net forefindes manual for brugeradministration samt vejledning til logning.

Har en kommune ikke en lokal brugeradministration, kan Dansk Telemedicin bistå. Dette skal aftales separat med Dansk Telemedicin.

## **Logning**

Retningslinjer fra Datatilsynet<sup>9</sup> er gældende for denne aftale.

## **Brugertype**

I kommunerne anvendes betegnelsen ”Sygeplejerske med sårkursus” for de sygeplejersker, der er kvalificeret til at anvende telemedicinsk sårvurdering via gennemført telemedicinsk sårkursus.

Læseadgang kan tildeles til andre relevante samarbejdspartnere, der skal have adgang.

I regionen vælges: Sårspecialister for sygeplejersker og relevant lægelig betegnelse.

Det er administrators ansvar, at reglerne for brugeroprettelser i systemet Pleje.net overholdes.

---

<sup>8</sup> <https://www.regionh.dk/Sundhedsaftale/indsatser/borgerne-som-aktiv-samarbejdspart/Telemedicinsk%20sårbehandling/PublishingImages/Sider/Telemedicinsk-sårbehandling/Nyhedsbrev%20maj%202018%20-%20Telemedicinsk%20sårbehandling.pdf>

<sup>9</sup> [http://www.datatilsynet.dk/fileadmin/user\\_upload/dokumenter/Publikationer/ST8.pdf](http://www.datatilsynet.dk/fileadmin/user_upload/dokumenter/Publikationer/ST8.pdf)

## **Support og vejledning i nye funktioner i Pleje.net**

Support af medarbejder forankres lokalt. Der er dog i kontrakten med Dansk Telemedicin en aftale om support og mulighed for gratis undervisning i brugen af Pleje.net.

Support hos Dansk Telemedicin:

Mail [info@telemed.dk](mailto:info@telemed.dk)

Telefon 49252565

## **Ændringsønsker**

Ændringsønsker til forbedring af Pleje.net sendes via linket/knappen "Ændringsønsker" i Pleje.net.

## **Driftsansvar**

Ansvar for driften af Pleje.net ligger hos Dansk Telemedicin A/S, der også opbevarer alle patientdata. Data ligger på sikrede, videoovervågede servere, og alle data overføres via krypterede forbindelser i overensstemmelse med Datatilsynets forskrifter.

## Forhold for de enkelte sårambulatorier

**Åbningstider:** se hjemmeside for det enkelte ambulatorium

<b>Bornholms Hospital, Ortopædkirurgisk Afdeling, Sårambulatoriet</b>
<p><b>Sårtyper:</b> Alle sårtyper.</p> <p><b>Henvisning:</b> Alle patienter skal henvises via en praktiserende læge.</p> <p><b>Visitation/svartider:</b> Visitation ved kirurgisk ambulatoriets visitationsenhed daglig. Svartid er indenfor 2 hverdage.</p> <p><b>Kontrol på ambulatoriet:</b> Alle patienter ses fysisk i sårambulatoriet efter visitering inden opstart i telemedicin. Videre kontrol i sårambulatoriet aftales løbende.</p>

<b>Videncenter for Sårheling på Bispebjerg og Frederiksberg Hospital og de ortopædkirurgiske sårambulatorier på; Nordsjælland-, Amager og Hvidovre-, Herlev og Gentofte Hospitaler</b>
<p><b>Sårtyper:</b> Alle sårtyper.</p> <p><b>Henvisning:</b> Telesårssygeplejersken kan selv henvide direkte til relevant sårambulatorium.</p> <p><b>Visitation/svartider:</b> Det telemedicinske sårteam visiterer, besvarer patienter, optager notater alle hverdage. Svartid er indenfor 2 hverdage.</p> <p><b>Kontrol på ambulatoriet:</b> Alt efter sårets kompleksitet vil patienten efter visitationen enten fortsætte telemedicinsk sårvurdering eller blive indkaldt til nærmere udredning i ambulatoriet.</p>

