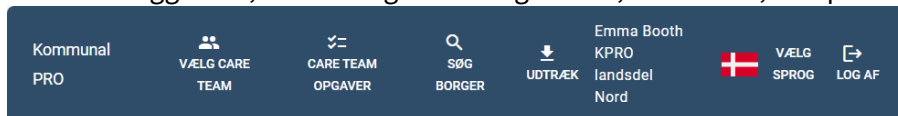


## Vejledning i at fremsende forløbsoplysninger til Kommunal PRO support

I nogle tilfælde kan der blive brug for at få flere informationer om det forløb, som brugeren oplever fejl på. Nærværende vejledning beskriver, hvordan brugeren kan downloade en låst zip-fil, der skal sendes ind til supporten.

Bemærk: Zip-filen indeholder ikke personoplysninger.

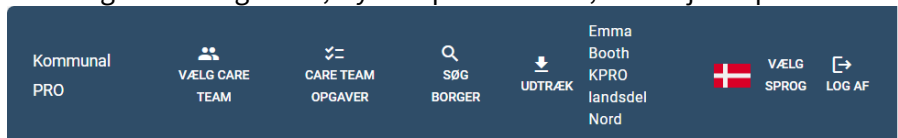
1. Log ind på Kommunal PRO med dine brugeroplysninger
2. Når du er logget ind, skal du søge den borger frem, hvis forløb, du oplever en fejl ved



Søg borger

3. Når borgeren er søgt frem, trykkes på det forløb, hvor fejlen opleves



Emil Knudsen

Forløb			
Titel	Oprettet ↓	Afsluttet	Status
(0)	15-08-2023 kl. 08:59		Aktiv
Helbredsoplysninger (F9)	02-06-2023 kl. 14:57	03-08-2023 kl. 10:06	Afsluttet
Type 1-diabetes (DE10)	16-05-2023 kl. 11:10	16-05-2023 kl. 11:10	Afsluttet
Type 1-diabetes med ketoacidose (DE101)	15-05-2023 kl. 13:45	02-06-2023 kl. 14:56	Afsluttet
Hjertesvigt (DI50)	12-05-2023 kl. 09:40	01-06-2023 kl. 12:10	Afsluttet
Kronisk iskæmisk hjertesygdom (DI25)	11-05-2023 kl. 16:54	01-06-2023 kl. 12:10	Afsluttet

#### 4. Klik nu på forløbsdetaljerne

The screenshot shows the top navigation bar of the system. On the left, a user profile card for Emil Knudsen (ID: 050302-8905, status: Aktiv) is highlighted with a red box. Below the profile card is a sidebar menu with options: Opgaver, Tildelte planer, Ubesvarede spørgeskemaer, Besvarede spørgeskemaer, and Vis alle forløb. The main content area shows the 'Opgaver' section with a list of tasks, including 'Forventede 1 målinger, men fandt 0 i perioden fra Mon Aug 28 01:40:36 GMT 2023 til Tue Sep 05'. The URL at the bottom is <https://medarbejder-medvare-kommunalpro.exttest.ehealth.sundhed.dk/citizen/info> and the version is 1.8.1.

#### 5. I bunden af skærmen skal du nu klikke på ”Debug”-knappen i nederste højre hjørne

The screenshot shows the task details page for Emil Knudsen (ID: 050302-8905). The page displays a link to the citizen's 'Mit Overblik' profile: <https://borger-medvare-kommunalpro.exttest.ehealth.sundhed.dk>. Below the link is a 'KOPIER LINK' button. The task details show 'Forløb' with ID '0' and a start time of '15-08-2023 kl. 08:59'. There is an 'AFSLUT FORLØB' button. At the bottom right of the page, a red arrow points to a 'Debug' button with a download icon. The URL at the bottom is <https://medarbejder-medvare-kommunalpro.exttest.ehealth.sundhed.dk/citizen/info> and the version is 1.8.1.

6. Nu bliver der overført en zip-fil. Den vil efter ligge i mappen ”overførsler” med navnet ”Debug”
7. Filen sendes ind til supporten enten via mail eller via supportblanket på hjemmesiden for Kommunal PRO