

Oplysning om behandling af personoplysninger

Enheden for Sygehusvalg, Region Nordjylland behandler personoplysninger om dig i forbindelse med vejledningen om dine rettigheder som patient og ved en eventuel viderehenvielse. Fordi vi gør det, får du nedenstående oplysninger. Oplysningerne skal hjælpe dig til at forstå, hvilke oplysninger der behandles, hvad der er formålet mm.

Region Nordjylland er dataansvarlig for de oplysninger, som vi behandler om dig. Region Nordjyllands generelle kontaktoplysninger finder du <https://rn.dk/da/Service/Kontakt-og-find-vej>.

Kontaktoplysninger på Region Nordjyllands databeskyttelsesrådgiver

Hvis du har spørgsmål til databeskyttelse i forbindelse med vores behandling af dine personoplysninger, er du velkommen til at kontakte vores databeskyttelsesrådgiver.

Kontaktoplysninger på vores databeskyttelsesrådgiver finder du <https://rn.dk/dpo>.

Formål og retsgrundlag for behandling af personoplysninger

Vi behandler dine personoplysninger til følgende formål:

- Vejledning om dine rettigheder som patient.
- Viderehenvielse til andet offentligt eller privat hospital

Retsgrundlaget for vores behandling af dine personoplysninger er:

- Bekendtgørelse om ret til sygehusbehandling, BEK. Nr. 657 af 28/06/2019 m. senere ændringer.
- Sundhedsloven
 - Kapitel 19: Frit sygehusvalg
 - Kapitel 20: Udvidet frit sygehusvalg

Hvor dine personoplysninger stammer fra

De oplysninger som vi behandler i Region Nordjylland, stammer fra de oplysninger du selv afgiver til regionen, men kan også stamme fra:

- Pårørende

Kategorier af personoplysninger

Vi behandler følgende kategorier af personoplysninger om dig:

- Almindelige personoplysninger, herunder navn og telefonnummer
- Fortrolige oplysninger, herunder CPR-nummer

- Følsomme oplysninger, herunder helbredsoplysninger

Modtagere eller kategorier af modtagere

Vi kan videregive eller overlade dine personoplysninger til følgende modtagere:

- Relevante sygehusafdelinger eller private hospitaler/klinikker – efter aftale med dig
- Eksterne leverandører, herunder databehandlere, som fx IT-leverandører, der behandler på vegne af RN

Opbevaring af dine personoplysninger

I forbindelse med din henvendelse til Region Nordjylland opbevarer vi oplysninger om dig. Der er forskellige kriterier, som har betydning for, i hvor lang tid vi opbevarer disse oplysninger:

- Så længe Region Nordjylland efter gældende lovgivning er forpligtet til at opbevare oplysningerne.
- Så længe oplysningerne er nødvendige af hensyn til formål, de er indsamlet til.
- Så længe Region Nordjylland vurderer, at der er et sagligt hensyn til at opbevare oplysningerne.
- Så længe oplysningerne er nødvendige for at kunne dokumentere Region Nordjyllands arbejde.

Overførsel til modtagere i tredjelande, herunder internationale organisationer

Når vi behandler personoplysninger i forbindelse med vejledning om patientrettigheder, anvender vi Microsoft Office til at sende mails og udarbejde dokumenter. I sjældne tilfælde kan oplysninger blive behandlet uden for EU/EØS, f.eks. hvis der er behov for teknisk support. Vi anvender kun leverandører, der følger særlige regler for sikkerhed og fortrolighed, og Region Nordjylland sikrer, at alle overførsler sker i overensstemmelse med GDPR. Det betyder, at dine oplysninger beskyttes på samme niveau, som hvis de blev behandlet inden for EU.

Dine rettigheder

Du har efter databeskyttelsesforordningen en række rettigheder i forhold til vores behandling af oplysninger om dig.

Du kan læse mere om disse rettigheder på Region Nordjyllands hjemmeside: <https://rn.dk/dpo>.

Klage til Datatilsynet

Du har ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler dine personoplysninger på. Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på www.datatilsynet.dk.