

Do twojej dyspozycji jest tłumacz, jeśli lekarz stwierdzi, że jest to konieczne w związku z leczeniem.

Tłumaczenie jest darmowe jeśli mieszkasz w Danii **poniżej trzech lat**.

Jeśli mieszkasz w Danii **powyżej trzech lat** musisz zapłacić za tłumaczenie.

## Ceny

- Tłumaczenie przez Wideo lub tłumaczenie telefoniczne dla pacjenta który jest w poradni szpitala, u lekarza domowego lub lekarza specjalisty kosztuje 191 koron.
- Tłumaczenie kiedy tłumacz jest na miejscu w poradni szpitalnej, w trakcie konsultacji u lekarza domowego lub lekarza specjalisty kosztuje 334 koron.
- Tłumaczenie przez Wideo lub tłumaczenie telefoniczne kiedy pacjent jest leczony w szpitalu kosztuje 957 koron. Cena pokrywa cały okres pobytu w szpitalu.
- Tłumaczenie kiedy pacjent jest hospitalizowany i tłumacz tłumaczy bezpośrednio na miejscu kosztuje 1.675 koron.

Cena pokrywa cały okres pobytu w szpitalu.

## Nie pobiera się opłaty kiedy

- 1) Pacjenci którzy z powodów zdrowotnych, fizycznych lub psychicznych, (czasowo lub na stałe) nie są w stanie nauczyć się języka duńskiego.
- 2) Dzieci które przychodzą do lekarza bez rodziców.
- 3) Rodzice dziecka leczonego potrzebujący pomocy tłumacza.
- 4) Osoby należące do mniejszości niemieckiej, mieszkające w Danii, które potrzebują pomocy tłumacza z języka niemieckiego.

Nie pobiera się opłaty za tłumaczenie w języku grenlandzkim i w języku Wysp Owczych.

Jeśli chcesz być zaliczony do grupy 1 musisz to pisemnie udokumentować, to znaczy przesłać papiery do regionu w którym mieszkasz (adres poniżej). Dokumentacją jest oświadczenie wydane przez lekarza. Może być to twój lekarz domowy lub ten, który leczy cię w szpitalu.

## Opłata

Jeśli masz zapłacić za tłumaczenie otrzymasz rachunek wysłany z twojego regionu. Rachunek zostanie wysłany do twojego e-boksu lub pocztą jako list.

## Porady i reklamacje

Jeżeli potrzebujesz informacji jakie masz prawa jako pacjent i jakie masz możliwości reklamacji, możesz się skontaktować z doradcami pacjentów w twoim regionie.