

Behandling af oplysninger i forbindelse med vejledning om patientrettigheder

Når du kontakter Patientkontoret, vil vi som udgangspunkt behandle oplysninger om dig. Fordi vi gør det, får du nedenstående oplysninger. Oplysningerne skal hjælpe dig til at forstå, hvilke oplysninger der behandles, hvad der er formålet mm.

Region Nordjylland er dataansvarlig for de oplysninger, som vi behandler om dig.
Region Nordjyllands generelle kontaktoplysninger finder du <https://rn.dk/kontakt>.

Kontaktoplysninger på Region Nordjyllands databeskyttelsesrådgiver

Hvis du har spørgsmål til databeskyttelse i forbindelse med vores behandling af dine personoplysninger, er du velkommen til at kontakte vores databeskyttelsesrådgiver.

Kontaktoplysninger på vores databeskyttelsesrådgiver finder du <https://rn.dk/dpo>.

Formål og retsgrundlag for behandling af personoplysninger

- Patientkontoret i Region Nordjylland tilbyder patienter og pårørende råd og vejledning i deres møde med sundhedsvæsenet.

Patientvejlederne kan blandt andet hjælpe med at:

- vejlede om patientrettigheder
- vejlede i forhold til både primær sektor og sekundære sundhedsvæsen
- vejlede om, hvordan patienten "kommer videre" i sundhedsvæsenet
- afklare og udrede misforståelser mellem patienten og sundhedsvæsenet
- skabe dialog mellem patienten og sundhedspersonalet
- vejlede om muligheder for at klage og søge erstatning
- udforme og videresende klage og patienterstatningsanmeldelse
- vejlede om indberetning af en utilsigtet hændelse (UTH)
- oplyse om maksimale ventetider ved livstruende sygdom
- vejlede og hjælpe med at søge om aktindsigt i patientjournaler
- vejlede om muligheder for behandling i ind- og udland

Retsgrundlaget for vores behandling af dine personoplysninger er:

- Sundhedsloven kap. 11
- Efter sundhedsloven § 51 skal regionerne oprette et eller flere patientkontorer, der har til opgave at informere, vejlede og rådgive patienter om patienters rettigheder, herunder reglerne om adgang til behandling, frit og udvidet frit sygehusvalg m.v., ventetider m.v. og reglerne om klage- og erstatningsadgang inden for sundhedsvæsenet. Patientkontorerne har desuden til opgave at informere, vejlede og rådgive patienter fra EU-/EØS-lande, Færøerne og Grønland om adgang til behandling og rettigheder m.v.

Hvor stammer dine personoplysninger fra?

De personoplysninger, som Patientkontoret, Region Nordjylland behandler om dig, kommer fra:

- Dig selv som patient

Oplysninger kan, med dit samtykke, også komme fra:

- Dine pårørende
- Hospitaler - egen region og andre regioner
- Kommuner
- Andre offentlige myndigheder (fx sundhedsdatastyrelsen)
- Privatpraktiserende sundhedspersoner (fx almen praktiserende læger, speciallæger og lignende)
- Andre steder fra (fx plejehjem og bosteder)

Kategorier af personoplysninger

Hvis det har betydning for den vejledning, som du modtager, kan vi behandle følgende kategorier af personoplysninger om dig:

- Almindelige oplysninger, herunder navn, adresse, telefonnummer eller lignende
- Fortrolige oplysninger, herunder CPR-nummer og sociale forhold
- Følsomme oplysninger, herunder race eller etnisk oprindelse, religiøs, eller politisk overbevisning, seksuelle forhold eller seksuel orientering, helbredsforhold (herunder også genetiske data).
- Oplysninger om strafdomme og lovovertrædelser

Modtagere og typer af modtagere

Hvis det er relevant for den vejledning, som du modtager, kan vi med dit samtykke videregive dine personoplysninger til følgende modtagere:

- Offentlige hospitaler
- Privathospitaler
- Privatpraktiserende sundhedspersoner
- Kommuner
- Andre offentlige myndigheder
- Andre modtagere (fx pårørende og værger)

Opbevaring af dine personoplysninger

I forbindelse med den vejledning, som du modtager, har vi fået oplysninger om dig. Der er forskellige kriterier, som har betydning for, i hvor lang tid vi opbevarer disse oplysninger:

- Så længe Patientkontoret, Region Nordjylland efter gældende lovgivning er forpligtet til at opbevare oplysningerne.
- Så længe oplysningerne er nødvendige af hensyn til formål, de er indsamlet til.
- Så længe Patientkontoret, Region Nordjylland vurderer, at der er et sagligt hensyn til at opbevare oplysningerne.
- Så længe oplysningerne er nødvendige for at kunne dokumentere Patientkontoret, Region Nordjyllands arbejde.

Dine rettigheder

Du har efter databeskyttelsesforordningen en række rettigheder i forhold til vores behandling af oplysninger om dig.

Du kan læse mere om disse rettigheder på Region Nordjyllands hjemmeside: <https://rn.dk/dpo>.

Klage til Datatilsynet

Du har ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler dine personoplysninger på.

Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på www.datatilsynet.dk.