

## Klagevejledning vedrørende anvendelse af tvang

I denne pjece finder du en vejledning til, hvordan du kan klage over anvendelsen af tvang. Vær opmærksom på, at vejledningen udelukkende gælder for klager vedrørende anvendelse af tvang på et hospital, der behandler patienter for fysiske sygdomme, og at der gælder særlige regler for klager over anvendelse af tvang i Psykiatrien.

Hvis du som pårørende, værge eller fuldmagtsgiver har oplevet, at din pårørende, dit værgemål eller fuldmagtsgiver har været udsat for en fejl eller på anden måde er blevet dårligt behandlet, er det altid en god idé først at tale med personalet på hospitalet om det. Dels for at afklare eventuelle misforståelser, dels for at give den pågældende afdeling mulighed for at rette op på forholdene og lære af forløbet.

Hvis en patient, den nærmeste pårørende, værger eller fremtidsfuldmægtigen klager over anvendelsen af tvang, har hospitalet (den behandlingsansvarlige overlæge) pligt til at indbringe sagen for Tvangsbehandlingsnævnet,

Der findes to instanser, du kan klage til, henholdsvis Tvangsbehandlingsnævnet og Styrelsen for Patientsikkerhed. I det følgende kan du læse mere om, hvem du skal klage til i hvilke tilfælde, hvis du som nærmeste pårørende, værge eller fremtidsfuldmægtig ønsker at indgive en klage i forbindelse med anvendelsen af tvang.

### KLAGER TIL TVANGSBEHANDLINGSNÆVNET

Du kan klage til Tvangsbehandlingsnævnet, hvis du vil klage over følgende forhold:

- Tvangsindlæggelse
- Tvangstilbageholdelse
- Fysisk fastholdelse
- Tvangsbehandling
- Tvangsmedicinering

- Obligatorisk efterprøvelse, hvor det tilses, om brugen af tvang skal fortsætte eller opretholdes.

Hvis du indbringer en sag for Tvangsbehandlingsnævnet, skal hospitalet sende alle relevante dokumenter til nævnet inden for 48 timer, hvis beslutningen om tvangsbehandling fortsat er gældende, og ellers inden for 6 hverdage.

En klage har opsættende virkning. Det betyder, at hvis der klages over beslutningen om tvang, må sundhedspersonalet ikke iværksætte eller gennemføre den påtænkte behandling, før der er truffet afgørelse i klagesagen. Kun hvis beslutningen om tvang godkendes af nævnet, og betingelserne fortsat er opfyldt, kan behandlingen gennemføres med tvang.

Man kan kun klage over forhold, der ligger maksimalt 5 år tilbage fra den dag, man indsender klagen digitalt til Tvangsbehandlingsnævnet. Dog afkortes klagefristen til kun 2 år, hvis man har haft kendskab til – eller burde have haft kendskab til – at der er truffet en beslutning om tvangsbehandling.

### KLAGER TIL STYRELSEN FOR PATIENTSIKKERHED

Du kan klage til Styrelsen for Patientsikkerhed (snart Patientklagestyrelsen), hvis du vil klage over den sundhedsfaglige behandling. Du kan blandt andet klage til Styrelsen for Patientsikkerhed i følgende tilfælde:

- Hvis du vil klage over gennemførelse af personlig hygiejne på en tvangsinlagt patient.
- Hvis du vil klage over den måde, hvorpå tvangen er blevet udført.
- Hvis du vil klage over manglende anvendelse af tvang.



Hvis du klager, skal Styrelsen for Patientsikkerhed tage stilling til, om den konkrete behandling eller forløbet har været i overensstemmelse med normen for almindelig anerkendt faglig standard.

Du kan kun klage over forhold der ligger maksimalt 5 år tilbage fra den dag, hvor klagen indsendes digitalt til Styrelsen for Patientsikkerhed. Dog afkortes klagefristen til kun 2 år, hvis du har haft kendskab til – eller burde have haft kendskab til – at der er sket en fejlbehandling.

## KONTAKT OG MERE VIDEN

Du kan læse mere på Styrelsen for Patientsikkerheds hjemmeside [www.stps.dk](http://www.stps.dk) eller på [www.patientret-tigheder.rn.dk](http://www.patientret-tigheder.rn.dk). Du er også velkommen til at kontakte en patientvejleder i Region Nordjylland, hvis du har brug for vejledning til, hvordan du kan klage.



### Kontakt

#### **Patientdialog i Region Nordjylland**

Patientvejleder

Tlf. 97 64 80 10

Vi træffes:

Mandag – fredag 9.00 – 12.00