REGION NORDJYLLAND



Indstillinger til

Patienternes Pris 2026

i Region Nordjylland



Forord

Region Nordjylland og Patientinddragelsesudvalget ønsker at få de gode historier frem – både for omverden generelt, men i særdeleshed for det personale, der modtager indstillingerne. Derfor er Patienternes Pris stiftet.

Indstillingerne fortæller om patienter og pårørende, der hvert år oplever at være i gode hænder på et hospital i Region Nordjylland. ”I gode hænder” er store ord, der både omfatter tryghed, professionalisme, kompetencer, omsorg og meget mere.

Men husker vi at anerkende dette? Husker vi at rose hinanden for det fremragende stykke arbejde, vi hver dag udfører? Sandsynligvis ikke nok. Derfor har vi samlet alle indstillinger til Patienternes Pris 2026 her, så vi alle kan få glæde af de mange flotte ord.

Det er inspirerende læsning og et stort skulderklap for det arbejde, der hver dag bliver udført på hospitalerne i Region Nordjylland – og det minder os om og bekræfter os i, at vi hver dag gør en forskel.

God læselyst!

Indhold

Aalborg Universitetshospital

Farsø

Diagnostisk Center 5
Medicinsk Dagafsnit 5
Team og Sengeafsnit for Lindrende Behandling 5
Radiologisk Afsnit 5

Hobro

Akut Intern Medicinsk Afsnit (AMA) 5
Kirurgisk Dagafsnit 5
Sengeafsnit for Rehabilitering (M3) 5

Nord og Hospitalsbyen

Center for Voldtægtsofre 6
Fysio- og Ergoterapiafsnit 6
Neontalafsnit 6
Neurologisk Sengeafsnit 106 7
Urologisk Ambulatorium 8

Syd og Hospitalsbyen

Alle Afdelinger 8
Afdeling for Blodsygdomme 8
Afdeling for Diabetes og Hormonsygdomme 8
Afdeling for hud og kønssygdomme 9
Afdeling for Kræftbehandling 9
Akutmodtagelse (Skadestue) 9
Akut Modtageafsnit (AMA afsnit 1 og 2) 10
Afsnit for Kikkertundersøgelser, Mave- og Tarmkirurgi 10
Amb. for Led-, Ryg- og Bindevævssygdomme 10
Amb. for Medicinske Mave- og Tarmsygdomme 10
Ambulatorium for Stroke 10
De frivillige - blå veste 10
Dialyseafsnittet 11
Fysio- og Ergoterapiafdelingen 11
Geriatrisk afdeling 11
Hjerte-Lungekirurgisk Afdeling 11
Hjerte- og Lungekirurgisk Sengeafsnit 12
Hjertemedicinsk Afdeling 12
Hjertemedicinsk ambulatorium 12
Hjertemedicinsk Sengeafsnit 13
Infektionsmedicinsk Afdeling 13
Infektionsmedicinsk Sengeafsnit 15
Intensiv Afsnit 15
Kardiologisk Afdeling 16
Kardiologisk Sengeafsnit S1 og S2 17
Karkirurgisk Afdeling 18
Karkirurgisk Ambulatorium 20
Kæbekirurgisk Ambulatorium 20
Lungemedicinsk Sengeafsnit 6 Vest 21
Lungemedicinsk Afdeling 21
Mammakirurgisk Ambulatorium 21
Mave- og Tarmkirurgisk Afdeling 21
Mave- og Tarmkirurgisk Sengeafsnit 1 og 2 21
Neurokirurgisk Afdeling 23
Neurokirurgi sengeafsnit NHH 23
NOTIA 24
Nyremedicinsk Afdeling 24
Nyremedicinsk Daghospital 24
Nyre- og Urinvejskirurgisk Sengeafsnit 24
Pacemakerambulatorium 24
Sengeafsnit for Blodsygdomme 24
Sengeafsnit for Børn og Unge 25
Stråleterapien 25
Sammedagskirurgisk Afsnit O6, Syd 25
TIA (Thorax Intensiv Afsnit) 25
Øjenafdelingen 25
Øjenambulatoriet 26
Øre-, Næse-, Halskirurgisk Afdeling 26

Thisted

Akutmodtagelse og Skadestue 27
Akut Sengeafsnit 28
Dagkirurgisk Afsnit 28
Endoskopiafsnit 30
Hjertemedicinsk Ambulatorium 31
Kirurgisk Afdeling 31
Kirurgisk Ambulatorium 31
Medicinsk Ambulatorium 31
Medicinsk og Ortopædkirurgisk Sengeafsnit MO3 31
Urologisk Ambulatorium 32

Gynækologisk- Obstetrisk Afdeling (Alle matrikler)

Afdeling for Kvindesygdomme, Graviditet og Fødsel . . 32
Fødegangen 32
Afdeling for Gynækologi, Graviditet og Fødsel 32
Gynækologisk Ambulatorium 34
Fødemodtagelse og Fødeafsnit 34

Ortopædkirurgien (Alle matrikler)

Hofte- og Knæambulatorium 34
Håndkirurgisk Ambulatorium 35
Ortopædkirurgisk Afdeling 35
Ortopædkirurgisk Sengeafsnit O4 37
Ortopædkirurgisk Dagafsnit O5 38
Ortopædkirurgisk Afdeling 38
Sengeafsnit for Ortopædkirurgi OK3 39
Ortopædkirurgisk Afdeling 41
Ortopædkirurgisk Ambulatorium 41
Ortopædkirurgisk Sengeafsnit 109 41
Ortopædkirurgisk Afdeling 41
Ortopædkirurgisk Operationsafsnit 41
Ortopædkirurgisk Sengeafsnit 41
Ortopædkirurgisk Ambulatorium 42

Skagen Gigt- og Rygcenter

Skagen Gigt- og Rygcenter 42

Regionshospital Nordjylland

Frederikshavn

Fysio- og Ergoterapi 42
Neuroenhed Nord 42
Veneklinikken 42
Venekirurgisk afsnit 42
Venekirurgisk afdeling 43

Hjørring

Afdeling for Diabetes, Hjerte- og Stofskiftesygdomme. 43
Ambulatorium for endoskopi 43
Ambulatorium for Hjertemedicin. 45
Ambulatorium for Urinvejskirurgi (105) 45
Dagafsnit for Kirurgi. 45
Intensivt Afsnit 46
Mave- og Tarmkirurgisk Afdeling 46
Reumatologisk Ambulatorium 47
Sengeafsnit 202A og 204B 48
Urinvejskirurgisk Afdeling 48
Sengeafsnit 205A 48

Den Præhospitale Virksomhed

Ambulancetjeneste 49

Psykiatrien

Ambulatorium for Angst og Personlighedspsykiatri ... 50
Ambulatiorium for Bipolar Lidelse. 50
Ambulatorium for Depression. 51
Center for pårørende 51
S1 51
S6 51
S8 52
Sengeafsnit for Børne- og Ungdomspsykiatri. 52
Ambulatorium for Angst og Personlighedspsykiatri ... 52
Psykiatrisk Sengeafsnit N8. 53

Nr	Hospital	Afsnit	Indstilling
Aalborg Universitetshospital			
Farsø			
1	Farsø	Diagnostisk Center	De var dygtige og grundige i afdelingen, og derfor syntes jeg de skal have prisen.
2	Farsø	Medicinsk Dagafsnit	"Ene og alene pga. Pia Flintholms professionelle og empatiske attitude. Pia var virkelig yderst venlig, informativ, vidende og professionel i og under scanningen. Pias opførsel og adfærd var langt, langt ud over det forventelige og langt over standarden i sundhedsvæsenet. Ydmygt tak for fantastisk behandling til Pia."
3	Farsø	Team og Sengeafsnit for Lindrende Behandling	Vi bliver mødt af et hjertevarmt og meget professionelt personale, som tager sig tid til de pårørende og patienten. Selv under travlhed bevarer de roen og yder den bedste pleje.
4	Farsø	Radiologisk Afsnit	Fantastisk venligt og hjælpsomt personale, men det gælder alle på sygehuset.
Hobro			
5	Hobro	Akut Intern Medicinsk Afsnit (AMA)	"Med høj faglighed og stor indsigt blev min betændelsesårsag fundet og behandlet. Tusind tak for fantastisk behandling. (Også modtaget til Aalborg)"
6	Hobro	Kirurgisk Dagafsnit	Pga. lang ventetid i Skejby fik jeg plads på Hobro Sygehus til operation. Jeg har fået virkelig god behandling af hjertevarmt personale gennem hele forløbet. Tak til jer.
7	Hobro	Sengeafsnit for Rehabilitering (M3)	Verdens bedste sted.
8	Hobro	Sengeafsnit for Rehabilitering (M3)	ALLE på afdelingen fortjener en stor anerkendelse og dermed også prisen, lige fra sygeplejerskerne, fysioterapeuterne, ergoterapeuterne, rengøringspersonalet og læger samt madmor ved vognen. De er så søde, smilende og hjælpsomme og giver sig tid til hver enkelt indlagte!
9	Hobro	Sengeafsnit for Rehabilitering (M3)	Aldrig har jeg oplevet et personale med sådan en betænksomhed, empati og hjælpsomhed. Hele teamet er utrolig homogent og træder til for at hjælpe hinanden. Har aldrig hørt uenigheder angående patienter eller behandling. Det bedste sted, hvis man er tvunget til at være indlagt.
10	Hobro	Sengeafsnit for Rehabilitering (M3)	Jeg har haft et godt forløb med kompetent personale. Her er et fantastisk samarbejde, rigtig gode til at hjælpe hinanden og give hjælp, hvis en mangler. Har kun været tilfreds med min genoptræning, en god oplevelse.

Nr	Hospital	Afsnit	Indstilling
Nord og Hospitalsbyen			
11	Nord og Hospitalsbyen	Center for Voldtægtsofre	Vil gerne indstille Sofie fra denne afdeling, da hun er den eneste i 6 år i sygehusvæsnet, der har fået mig til at føle mig set og hørt.
12	Nord og Hospitalsbyen	Fysio- og Ergoterapiafsnit	"Mødet med Jannie Hald Holstebro var det bedste i mit forløb. Hun var nærværende, forstående og menneskelig, har taget sig tid til at lytte til mine udfordringer og vigtigst af alt var hun ikke dømmende. Hun gav udtryk for, at hun troede på mig og ikke bare ""fejede"" det væk med henvisning til evt. vægt/stress. Hendes højt kompetente behandling og guidning har gjort, at jeg har fået mit liv tilbage. Takket være hendes behandling blev jeg fri for en del smerter, og jeg kan nyde mit hverdagsliv fuldt ud igen. Alle patienter har brug for en ""Jannie"", som kan gøre så stor en forskel i ens liv, behandling og forløb. Tak for Jannie!"
13	Nord og Hospitalsbyen	Neontalafsnit	"Jeg har været indlagt på Neonatalafsnittet i Aalborg med begge mine børn, der begge to er født i uge 25. Begge gange har personalet på afsnittet skabt et trygt miljø for os som forældre, mens vi har været i en utryg situation. Selvom deres målgruppe er vores børn, er de altid klar på en snak med os som forældre, når vi har haft brug for det. Især da vi var indlagt med vores 2. barn, fik vi at mærke, hvor stor en plads personalet på afsnittet har haft i vores hjerter. Blandt følelser af afmagt, kontroltab og dyb sorg har personalet sørget for, at vi landede blødt. Noget så simpelt som at huske små detaljer fra vores første indlæggelse har givet en følelse af tryghed hos os som forældre. Selvom vi aldrig har været i tvivl om det, fik vi bekræftet, at den omsorg, vi blev mødt med, kom fra helt reelle egenskaber hos personalet. Jeg synes, Neonatalafsnittet i Aalborg fortjener at blive anerkendt for deres betydningsfulde arbejde hos vores små børn og os forældre. De sørger for, at vi kommer ud på den anden side med lidt mere helede hjerter."

Nr	Hospital	Afsnit	Indstilling
14	Nord og Hospitalsbyen	Neontalafsnit	"Vi vil gerne indstille Neonatalafdelingen til en pris for deres enestående indsats, omsorg og varme i en af vores livs sværeste perioder. Da vores lille søn blev født, bar han allerede en tung historie med sig. Som foster havde han fået en hjerneblødning, der resulterede i væske i hjernen. Vi vidste, at den første tid ville blive præget af bekymring, håb og utallige spørgsmål, men vi vidste ikke, hvor stor en støtte og tryghed vi ville finde på Neonatalafdelingen. Fra første dag blev vi mødt med en varme, der ikke kan beskrives med ord. Personalet tog imod os med åbne arme, og vi følte os aldrig alene. Alle viste en omsorg, som gik langt ud over det professionelle. De mødte os med menneskelighed, ro og forståelse, og de gav os mod, når frygten fyldte mest. Et særligt tak skal lyde til Pia Sønderby, som med sit store hjerte og sin oprigtige omsorg gjorde en verden til forskel for os. Pia fulgte os lige fra uge 28, da vi opdagede blødningen, frem til vores søn var 1,5 uge gammel. Hun formåede at skabe en tryghed midt i kaosset – med sine varme ord, sin ro og sin evne til at se os som forældre, ikke kun som patienter i et forløb. Hun mødte både os og vores søn med et nærvær og en kærlighed, der gjorde en ubeskrivelig forskel. Vi er dybt taknemmelige for alle på afdelingen, for deres kompetence, deres empati og deres evne til at skabe håb. De gav os ikke bare pleje, men menneskelig varme, og det vil vi aldrig glemme. Af hele vores hjerte – tak for alt. Neonatalafdelingen fortjener al den anerkendelse, man kan give."
15	Nord og Hospitalsbyen	Neontalafsnit	Ekstraordinært god og kærlig behandling af vores nyfødte søn, da han kom til verden og måtte akut indlægges straks efter fødslen.
16	Nord og Hospitalsbyen	Neurologisk Sengeafsnit 106	Jeg har fået enormt god pleje af personalet, og alle var meget venlige og søde. Og maden er fantastisk. Et godt ophold.

Nr	Hospital	Afsnit	Indstilling
17	Nord og Hospitalsbyen	Neurologisk Sengeafsnit 106	"Jeg vil gerne udtrykke min dybeste taknemmelighed til sygeplejerskerne på afdeling 106 samt til læge Claudia. Sygeplejerskerne på afdelingen gør hver dag en indsats, som fortjener stor respekt. De møder mig og andre patienter med omsorg, varme og en faglighed, der skaber tryghed i selv de sværeste øjeblikke. Jeg oplever, at de ser hele mennesket og ikke kun behandlingen – og det gør en enorm forskel. En særlig, og helt afgørende, anerkendelse vil jeg give til Claudia. Hun er ikke blot en dygtig læge – hun er også en person, der formår at kombinere sit store faglige overblik med en oprigtig interesse for patientens liv, tanker og bekymringer. Hun tager sig tid til at lytte, hun forklarer tingene klart, og hun følger op med en vedholdenhed, der viser, at hun aldrig giver slip, før hun har gjort alt, hvad der er muligt. Claudias engagement og indsats går langt ud over det forventelige. Hun er en læge, man føler sig tryg hos – både fordi hun har en imponerende viden, og fordi hun formår at omsætte den viden til nærvær og støtte i praksis. Jeg har flere gange oplevet, hvordan hun finder løsninger, som ikke bare er ""det sædvanlige"", men skræddersyet til netop min situation. Det kræver både faglig styrke og et stort hjerte. Det arbejde, der bliver udført på afdeling 106 – med Claudia som en stærk drivkraft – giver ikke kun behandling. Det giver håb, mod og tillid."
18	Nord og Hospitalsbyen	Urologisk Ambulatorium	Blev modtaget med et akut problem. Alle var søde og hjælpsomme, og de arbejdede godt sammen.
Syd og Hospitalsbyen			
19	Hospitalsbyen	Alle Afdelinger	Personalet på det nye sygehus bør anerkendes alle sammen for deres store indsats i forbindelse med flytning og tilvænning til nye rammer. Deres vilkår har været svære, men de yder alle en ekstra indsats for, at det ikke skal gå ud over patienterne.
20	Syd og Hospitalsbyen	Afdeling for Blodsygdomme	For kompetente og empatiske læger og sygeplejersker på daghospitalet og på sengeafdelingerne.
21	Syd og Hospitalsbyen	Afdeling for Blodsygdomme	Fantastisk afdeling og med super sødt personale, der virkelig gør noget for deres patienter, og som er gode til at forklare, hvad man fejler, og går langt, hvis der er noget i vejen, eller hvis man mangler noget. Jeg fik en utrolig god behandling, mens jeg har været her.
22	Syd og Hospitalsbyen	Afdeling for Blodsygdomme	Personalet er altid flinke, i godt humør og ikke mindst har de tid, selvom de har travlt – og det har de. De gør meget ud af at kende deres patienter, så man altid føler sig meget velkommen. Jeg er kommet der siden 2018, og jeg er både tryg og glad for at komme der.
23	Syd og hospitalsbyen	Afdeling for Diabetes og Hormonsygdomme	"En pårørende har været indlagt der to gange nu med ketoacidose – først i livstruende tilstand og efterfølgende i mindre kritisk tilstand. De var imødekommende, forstående og nærværende. Det var en virkelig god oplevelse for både de pårørende og patienten."

Nr	Hospital	Afsnit	Indstilling
24	Syd og hospitalsbyen	Afdeling for Diabetes og Hormonsygdomme	I alle de år, jeg har haft diabetes, har de været rigtig søde ved mig, og specielt Bente har hjulpet mig på rette spor ift. min diabetes.
25	Syd og Hosptialsbyen	Afdeling for hud og kønssygdomme	Gode oplevelser. Personalet er altid søde, smilende og hjælpsomme.
26	Syd og Hosptialsbyen	Afdeling for hud og kønssygdomme	Altid åbne og imødekommende. Derudover store kompetencer. ''I tryg havn''
27	Syd og Hosptialsbyen	Afdeling for hud og kønssygdomme	Sødt og venligt personale. Føler mig godt behandlet.
28	Syd og Hosptialsbyen	Afdeling for hud og kønssygdomme	Altid venlige og imødekommende. Taler et sprog som er forståeligt for patienten. Tager patientens udsagn alvorligt.
29	Syd og Hospitalsbyen	Afdeling for Kræftbehandling	Fantastisk pleje og omsorg, altid tid til at tale med mig, når jeg havde brug for det. Altid tid til at tale med min ægtefælle, når han havde brug for det. De fortjener den allerstørste pris fra mig.
30	Syd og Hospitalsbyen	Afdeling for Kræftbehandling	"Når man starter et kræftforløb, føles det som at stige på et tog i fuld fart. Tankerne buldrer løs fra det øjeblik, man finder en knude, kommer i pakkeforløb og kommer til den første undersøgelse på sygehuset. Herefter tager Onkologisk Afdeling en i hånden og skaber tryghed, overblik og struktur. Jeg har lyst til at indstille hver og én af de fantastiske sygeplejersker, radiografer, læger og andre, jeg har mødt i løbet af min behandling for brystkræft. Fra Onkologisk Dagsafsnit, Pavillonen, til Stråleterapien, der alle gør, at man føler sig tryg. De besvarer alle ens spørgsmål og gør virkelig alt, de kan, for at man føler sig tryg i forløbet. På trods af, at det er et stort sygehus med mange patienter, formår medarbejderne at skabe et varmt og indbydende miljø på trods af den hårde diagnose og til tider opslidende behandling. Tak for jer!"
31	Syd og Hospitalsbyen	Afdeling for Kræftbehandling	Det sødeste personale, der sørger for, at man er tryg fra start til slut i hele det svære forløb. De har altid tid, og man føler aldrig, at man ikke har tid til at fortælle, hvordan man har det. Hele atmosfæren er tryg og god i forhold til den situation, man står i.
32	Syd og Hospitalsbyen	Afdeling for Kræftbehandling	Team 3 - Fantastisk personale, altid smilende og klar til opgaverne. De skaber tryghed og en god atmosfære, trods vore odds.
33	Syd og Hospitalsbyen	Afdeling for Kræftbehandling	Man føler sig set og hørt af det meget varmhjertede personale. De gør alt for, at man har det godt både på sygehuset og hjemme. De har endda formået at få godt styr på min klaustrofobi, inden jeg får masken på.
34	Syd og Hospitalsbyen	Akutmodtagelse (Skadestue)	Jeg kom i den mest sårbare position, alene, og blev bare grebet og lyttet til med det samme. Følte mig så tryg. De undersøgte mig grundigt, og på baggrund af det fandt de en kræfttumor, og det har reddet mig. Jeg er den sygeplejerske og den læge evigt taknemlig.
35	Syd og Hospitalsbyen	Akutmodtagelse (Skadestue)	"Vi ønsker at sige en stor tak for god behandling, venlighed og faglighed, da vores dreng kom akut til undersøgelse og efterfølgende indlæggelse på Kardiologisk Afdeling. Vi var i gode hænder hele vejen igennem og påskønner deres evne til at skabe en rolig atmosfære på trods af stor travlhed. De bedste hilsner."

Nr	Hospital	Afsnit	Indstilling
36	Syd og Hospitalsbyen	Akut Modtageafsnit (AMA afsnit 1 og 2)	Med høj faglighed og stor indsigt blev årsagen til min betændelse fundet og behandlet. Tusind tak for fantastisk behandling. (Også modtaget til Hobro)
37	Syd og Hospitalsbyen	Akut Modtageafsnit (AMA afsnit 1 og 2)	Min datter skulle akutopereres for blindtarmsbetændelse, og allerede fra vi ankom til akutmodtageafsnit, var vi i de bedste hænder, og under indlæggelsen på sengeafsnittet gjorde personalet alt deres bedste for min datter og vores familie. Kærligt, omsorgsfuldt og dygtigt personale gjorde os trygge, og vi kunne på intet tidspunkt mærke, at de først var startet på afdelingen to dage forinden. En god og tryg oplevelse. (Også modtaget til Sengeafsnit for Børn og Unge)
38	Syd og Hospitalsbyen	Afsnit for Kikkertundersøgelser, Mave- og Tarmkirurgi	Alt gik bare godt.
39	Syd og Hospitalsbyen	Amb. for Led-, Ryg- og Bindevævssygdomme	Jeg har altid følt mig set og hørt som patient ved, at jeg bliver mødt med et smil og et højt fagligt niveau. De får en til at føle sig tryg, og personalet gør, at man ikke bemærker de kliniske omgivelser og de bekymringer, man ellers kan have, når man befinder sig på et hospital. Særlig tak til min læge gennem 7 år.
40	Syd og Hospitalsbyen	Amb. for Medicinske Mave- og Tarmsygdomme	Anerkendelse af personalet, læger og sygeplejersker. De var det bedste i en af vores sværeste tider med far og ægtefællen i mere end 1 måned.
41	Syd og Hospitalsbyen	Ambulatorium for Stroke	"Min mand blev ramt af en blodprop i hjernen. Fra han fik blodproppen, til han lå i scanneren, gik der 29 minutter. Kæmpe ros til både dem på STROKE og ambulancetjenesten. Under HELE forløbet var lægen Boris super til at holde os pårørende opdateret om næste skridt. Sammen med hans team blev der gjort alt, hvad der var muligt. I dag har jeg en mand, der er minimalt ramt. Hans udfordringer er kognitive. Som Boris sagde til ham: ""Du behøver IKKE spille lotto, du har allerede vundet."" TAK TIL JER, DER GAV OS VORES FAR, SVIGERFAR, MORFAR OG ÆGTEFÆLLE LIVET TILBAGE."
42	Syd og Hospitalsbyen	De frivillige - blå veste	Tålmodige, smilende engle. Tryghedsskabende vejvisere. En ultravigtig lim for at sikre flow og effektivitet i afdelingerne. Jeg taler om alle de frivillige blå veste, som smilende hjælper på vej, når man er fortabt i skilte (eller mangel på samme), arbejdsgange, afdelingsnavne, forkortelser og meget andet på det overvældende supersygehus. Jeg er med på, at der er tusindvis af nye arbejdsgange for personalet. Men der er også en kæmpe tilvænning for nordjyderne, der har brug for sundhedssystemet. Jeg underkender ikke organisationens arbejde med at hjælpe alle godt på plads (ansatte og patienter), men jeg vil gerne fremhæve de frivillige. Vi takker altid den enkelte frivillige, der hjælper os, men med denne indstilling vil jeg (især med tanke på mine forældre, 73/75 år) gerne give et kæmpe skulderklap og TAK til alle de engle, der “svæver” rundt og får det hele til at glide. Med varme, hjælpsomhed, overskud, smil – de er guld værd!

Nr	Hospital	Afsnit	Indstilling
43	Syd og Hospitalsbyen	Dialyseafsnittet	"Jeg ønsker at indstille Dialyseafsnittet på Aalborg Sygehus til Patienternes Pris. Gennem de sidste mange år har jeg været i dialysebehandling på afsnittet tre gange om ugen. I hele denne periode har jeg altid oplevet meget høj faglig kvalitet kombineret med en enestående omsorg og menneskelig varme. Personalet møder hver dag patienterne med stor empati, respekt og medfølelse. De tager sig tid til at lytte, skabe tryghed og få os til at føle os set og værdsat som mennesker, ikke blot som patienter. Selvom dialyse er en livsnødvendig og ofte krævende behandling, formår medarbejderne at skabe en positiv og imødekommende atmosfære, hvor man altid føler sig velkommen. Deres engagement, professionalisme og omsorg gør en stor forskel i hverdagen for os dialysepatienter. Jeg mener derfor, at dialyseafsnittet på Aalborg Sygehus i høj grad fortjener Patienternes Pris for deres mangeårige indsats og dedikation til patienternes trivsel og livskvalitet."
44	Syd og Hospitalsbyen	Fysio- og Ergoterapiafdelingen	Fantastisk personale og helt igennem god behandling.
45	Syd og Hospitalsbyen	Fysio- og Ergoterapiafdelingen	Nasim en fantastisk person, som er meget nærværende og super god træner.
46	Syd og Hospitalsbyen	Geriatrisk afdeling	Afdelingen har et fantastisk dedikeret personale på både lægesiden og plejesiden. Alle ser den enkelte patient og helheden omkring patienten. Der er ikke noget, der bliver glemt. Alle bruger den tid, der skal til, i forhold til dialogen med patienten og de pårørende. Man føler sig mødt og set og har hele tiden følelsen af, at alle behov bliver tilgodeset. Der er ingen følelse af at falde mellem to stole. Man bliver grebet af både plejepersonalet og lægerne, og man har i den grad følelsen af, at alle taler tæt sammen om den enkelte patient. Afdelingen fortjener i den grad at vinde prisen. Alle får en værdig behandling og pleje.
47	Syd og Hospitalsbyen	Hjerte-Lungekirurgisk Afdeling	"Ganske kort så har jeg fået en ny hjerteklap. I forbindelse med, for mig, en ganske stor operation har jeg oplevet et forløb, som jeg meget gerne vil rose. Informationsniveauet før, under og efter operationen har været fantastisk. Både ved udlevering af skriftligt materiale, men selvfølgelig også den direkte info, jeg har fået ved samtaler med alle, jeg har mødt på sygehuset. Jeg tænker nok, at jeg har spurgt om de samme ting flere gange :-) Jeg har kun mødt tålmodighed og overbærenhed fra alle. Afslutningsvis vil jeg gerne give et stort 10-tal :-) til alle, jeg har mødt på sygehuset."

Nr	Hospital	Afsnit	Indstilling
48	Syd og Hospitalsbyen	Hjerte-Lungekirurgisk Afdeling	"Jeg indstiller afdelingen, idet jeg fra de indledende undersøgelser, operationen og indlæggelsen samt efter udskrivning og ved opfølgning har mødt stor faglig professionalisme og imødekommenhed fra det samlede personale – lige fra sekretærer til speciallæger, fysioterapeuter, sygeplejersker samt social- og sundhedsassistenter. Jeg følte mig i trygge hænder fra start til slut. Jeg kan ikke fremhæve nogen frem for andre, men sygeplejerskernes og social- og sundhedsassistenternes måde at pleje mig og mine tre medpatienter på var helt særlig. De udviste stort overskud og evnede også at bruge humor i et fint samspil med os, hvilket betyder meget under en indlæggelse, hvor vi alle tre løbende fik det bedre efter svære og hårde operationer. Konstant oplevede jeg, at der var høj service, når man trak i den røde snor. Der var altid godt styr på de løbende mundtlige aftaler med personalet – også ved overlevering og vagtskifte. Jeg kunne ikke have drømt om et bedre forløb og vil derfor gerne indstille afdelingen og dens dygtige personale til Patienternes Pris 2026."
49	Syd og Hospitalsbyen	Hjerte-Lungekirurgisk Afdeling	"Jeg synes, de gør det så godt. Læger, sygeplejersker og alle andre, der har forbindelse til afdelingen, er så opmærksomme på alle patienter. De fortæller hele tiden om, hvad de gør, har gjort, og er opmærksomme på det mindste – også når man skal hjem osv., så det hele er, som det skal være. Jeg har også været på andre afdelinger, og jeg tænker hver gang, jeg kommer hjem: Hold da op, de burde have en præmie. Mit sidste besøg var på Hjerteafdelingen med en blodprop i hjertet. Karakteren er helt klart 12 til alle. Ledelsen kan også være stolt af deres personale. Tak for denne gang."
50	Syd og Hospitalsbyen	Hjerte- og Lungekirurgisk Sengeafsnit	"Deres omsorg og professionelle pleje under min indlæggelse. Jeg følte mig velkommen fra første øjeblik, og det skyldes i høj grad jeres engagement og varme tilgang. Sygeplejerskernes humør, ro, empati og evne til at lytte betyder utrolig meget under en indlæggelse, hvor man i en periode er udfordret af smerter."
51	Syd og Hospitalsbyen	Hjertemedicinsk Afdeling	De har verdens mest kompetente personale, som altid har tid til én. Det er en fantastisk oplevelse at være på afdelingen, på trods af at jeg havde haft en blodprop i hjertet.
52	Syd og Hospitalsbyen	Hjertemedicinsk Afdeling	En særdeles professionel, dedikeret og omsorgsfuld behandling af mig under min indlæggelse som hjertepatient. Meget tilfredsstillende.
53	Syd og Hospitalsbyen	Hjertemedicinsk ambulatorium	"Det var godt nok en dejlig oplevelse. Søde og venlige sygeplejersker og en dygtig læge. Håber, alle deler mit synspunkt. Mvh."
54	Syd og Hospitalsbyen	Hjertemedicinsk ambulatorium	Personalet var hele tiden nærværende og fagligt dygtige. Overlægen, der udførte ballonudvidelsen, var yderst kompetent. Alt lykkedes, og jeg har det fint.

Nr	Hospital	Afsnit	Indstilling
55	Syd og Hospitalsbyen	Hjertemedicinsk ambulatorium	Jeg vil gerne rose alt personalet på Universitetshospitalet, hvor jeg var indlagt til operation for en ny pacemaker. Mage til god hjælp har jeg sjældent oplevet, så mange tak til det venlige personale fra mig!
56	Syd og Hospitalsbyen	Hjertemedicinsk Sengeafsnit	Kom ind med en blodprop i hjertet i påsken. De var meget venlige, og min kone blev tilbudt noget at drikke og en stol at sove i. Alle var på dupperne og fortalte om, hvad der var sket, og hvad der skulle ske. Jeg er fortsat i ambulant behandling der, og det er de samme søde folk.
57	Syd og Hospitalsbyen	Hjertemedicinsk Sengeafsnit	Der var en varm og omsorgsfuld stemning på afdelingen. Man blev modtaget venligt og effektivt, så man følte sig tryg. Operation og sengeophold var i top.
58	Syd og Hospitalsbyen	Hjertemedicinsk Sengeafsnit	"Indlagt i forbindelse med undersøgelse af kranspulsårerne (KAG) og efterfølgende ballonudvidelse (PCI). Jeg vil gerne takke sygeplejerskerne for med smil, godt humør og den nødvendige professionelle håndtering at gøre opholdet så behageligt som muligt. Ligeledes vil jeg gerne takke overlæge/kirurg Jeppe og folkene omkring ham for et omsorgsfuldt og yderst kompetent forløb i forbindelse med undersøgelsen og den efterfølgende behandling. Jeg er dybt taknemmelig!"
59	Syd og Hospitalsbyen	Hjertemedicinsk Sengeafsnit	"Blev indlagt på Hjertemedicinsk Sengeafsnit. Jeg synes virkelig, at jeg fik en rigtig god behandling af både læger og sygeplejersker, som gav sig tid til at forklare, hvad der var sket, og hvad der skulle ske, samt fortælle, hvad man skal være opmærksom på. For ikke at glemme deres gode humor og positive humør – super behandling. Og kan man sætte navn på en, der virkelig var med til at gøre det hele lidt nemmere og sjovere i den situation, man lige var i, så vil jeg da godt lige nævne sygeplejerske Marianne Thøgersen. Hun kunne da om nogen få mig til at forstå, hvad man skulle og ikke skulle, på en rigtig positiv måde."
60	Syd og Hospitalsbyen	Infektionsmedicinsk Afdeling	"Vores far (med en hjerneskade) var indlagt i knap en uge med en urinvejsinfektion. Alt personale på afdelingen var helt igennem professionelt, roligt, venligt og mest af alt ordentligt. Som pårørende følte vi os meget trygge. Personalet havde ikke kun blik for infektionen, men også for vores fars hjerneskade, og de hjalp med at skærme ham, gav ham den nødvendige ro og lod min søster og mig være der hele tiden. Det var uvurderligt. På vegne af min far, min søster og mig selv sender jeg en stor tak."
61	Syd og Hospitalsbyen	Infektionsmedicinsk Afdeling	En ualmindelig god behandling af personalet, som altid var positive og venlige. Aldrig stressede. De havde altid tid til at komme, hvis man ringede efter dem.

Nr	Hospital	Afsnit	Indstilling
62	Syd og Hospitalsbyen	Infektionsmedicinsk Afdeling	Jeg ønsker at indstille afdelingslæge Torsten Roed samt det samlede team på Infektionsmedicinsk Afdeling for deres ekstraordinære indsats, medmenneskelighed og tårnhøje professionelle standard. Torsten og hans kolleger går i sandhed above and beyond for at sikre, at man som patient føler sig tryg, set og grebet i et ellers ofte uoverskueligt sundhedsvæsen. Indstillingen baserer sig på en række ekstraordinære faglige og menneskelige kvaliteter, som hele sundhedsvæsenet kunne lære utroligt meget af: Unik forberedelse og dybdegående indledende samtale. Allerede ved det første møde mærker man tydeligt, at Torsten har læst sindssygt godt op på ens historik på forhånd. Han møder ikke op med løse overskrifter, men har sat sig grundigt ind i hele forløbet. I den indledende samtale tager han sig den nødvendige tid, fokuserer 100 % og lytter intenst. Han formår hurtigt at danne sig et præcist og nuanceret billede af én som person. Det giver en sjælden følelse af, at man ikke bare er et nyt nummer i patientrækken, men et ligeværdigt menneske. At tænke ud af boksen frem for at "bortforklare" med en diagnose Som autist oplever man desværre alt for ofte et snæversynet system, hvor reelle fysiske og kognitive problematikker hurtigt pakkes væk i en kasse og bortforklares som værende en del af den eksisterende diagnose. Her skiller Torsten sig markant ud. Han lytter i stedet, tænker bredt og ud af boksen og tager ens situation fuldstændig alvorligt. For at sikre, at absolut intet er overset, tager han endda sagen med videre til tværfaglige konferencer for at få kollegers øjne på. Det skaber en enorm følelse af sikkerhed og af at blive taget rigtig godt om. Professionel og tryg brobygning videre i systemet: Da den somatiske udredning var afsluttet, lod Torsten ikke sagen falde på gulvet. Han tog i stedet patienten i hånden og sørgede for en uvurderlig brobygning videre til det kommunale og sociale hjælpesystem, så der blev sikret den rette fremadrettede støtte til at håndtere situationen. En afdeling, der går i front og viser vejen: Den ekstraordinære oplevelse stopper ikke ved Torsten; den gennemsyrer hele Infektionsmedicinsk Afdeling. Kollegerne og personalet på afdelingen er yderst imødekommende, smilende og nærværende. De tager sig altid tid til at forklare tingene, også på nye måder, hvis der er behov for det, så man som patient er 100 % sikker på, hvad der foregår, og hvad næste skridt er. Der kan ikke sættes en eneste finger på afdelingens arbejde. Konklusion: Torsten Roed og personalet på Infektionsmedicinsk Afdeling går i front og viser præcis, hvordan man bør arbejde med og møde patienter i det moderne sundhedsvæsen. Deres kombination af dyb faglig respekt, grundighed og menneskelig varme gør dem til de helt rette modtagere af denne anerkendelse.
63	Syd og Hospitalsbyen	Infektionsmedicinsk Afdeling	Så professionelle og omsorgsfulde medarbejdere, som gør en kæmpe forskel for både indlagte og pårørende. De fortjener al anerkendelse for deres enorme indsats.

Nr	Hospital	Afsnit	Indstilling
64	Syd og Hospitalsbyen	Infektionsmedicinsk Sengeafsnit	Min far fik sammen med familien en helt fantastisk behandling i hans sidste dage hos jer. Ikke nok med, at vores far fik enestue, endda med udsigt ud over hele byen, så var personalet også utroligt søde og kom hele tiden og hjalp både vores far og os med alt. Der blev stillet en ekstra seng og sengetøj ind, så vi kunne være sammen med min far døgnet rundt. Min far fortalte, at det var som et femstjernet hotel. Vi har været så glade for at være hos jer, og det er vi meget taknemmelige for.
65	Syd og Hospitalsbyen	Intensiv Afsnit	"Personalet på Intensivafsnit R fortjener al den anerkendelse, de kan få. Fra det øjeblik, man træder ind på afdelingen, bliver man mødt med varme, nærvær og en oprigtig omsorg, der mærkes helt ind i hjertet. De er ikke bare professionelle – de er mennesker, der ser én, lytter og formår at skabe ro midt i alt det svære. De tager sig tid til at forklare, berolige og støtte – med både viden, forståelse og et smil. Deres empati og menneskelighed gør en kæmpe forskel, og man føler sig tryg, respekteret og passet på i enhver situation. Man mærker tydeligt, at de brænder for deres arbejde og virkelig vil patienternes bedste. Hos Afsnit R er man ikke bare en patient eller en pårørende – man er et menneske, der bliver mødt med hjerte og professionalitet i særklasse. Til slut vil jeg gerne give en ekstra anerkendelse til sygeplejersken Sinne og lægen Marie Louise. Sinne er noget helt særligt, som det er svært at sætte ord på. Hun skaber varme i et ellers trist rum, og det har man ekstra meget brug for på denne afdeling. Hun er omsorgsfuld og rigtig god at tale med – også om de svære ting. Marie Louise er dybt professionel og samtidig meget omsorgsfuld og hjertevarm. Hun udstråler overskud og nærvær, og man har aldrig følelsen af, at hun ikke tager sig tid eller har travlt. Kæmpe tak til Intensivafsnit R for den bedste og kærligste behandling af min lillebror."
66	Syd og Hospitalsbyen	Intensivt Afsnit	Så menneskelig, omsorgsfuld og professionel behandling af både læger og sygeplejersker gennem natten og morgenen.
67	Syd og Hospitalsbyen	Intensivt Afsnit	"Kære personale på intensivafdelingen, I skal have den største tak og anerkendelse for jeres enestående indsats, professionalisme og menneskelighed. Jeres arbejde kræver ikke blot høj faglighed, men også en helt særlig evne til at møde patienter og pårørende med omsorg, ro og nærvær – også i de mest sårbare og udfordrende situationer. Hver dag yder I en indsats, der gør en uvurderlig forskel for mennesker i krise. Jeres engagement, samarbejde og dedikation fortjener dyb respekt. En særlig tak skal rettes til sygeplejerske Sinne, som med sin varme personlighed, store faglighed og ægte medmenneskelighed har gjort et bemærkelsesværdigt indtryk på mig og min familie. Hendes rolige væsen, opmærksomhed på detaljer og oprigtige omsorg gør en verden til forskel – både for patienter og pårørende. Tak, Sinne, for din indsats, dit engagement og dit hjerte. Du er et forbillede og et lysende eksempel på, hvad god sygepleje er."

Nr	Hospital	Afsnit	Indstilling
68	Syd og Hospitalsbyen	Intensivt Afsnit	"På vegne af min bror og mig indstiller vi Intensivafdeling R på Sygehus Syd i Aalborg til Patientprisen. For tre uger siden blev vores far indlagt på intensiv efter en uge på Mave- og Tarmkirurgisk Afdeling. Han blev lagt i kunstig koma, og det hele skete så hurtigt for os den aften, han kom ned på afdelingen. Efterfølgende har vi udelukkende mødt ærlige og dygtige læger og sygeplejersker. De har virkelig været der for både vores far og os midt i alt dette. De har sørget for, at vores far nu langsomt er ved at vågne fra sin koma, at han bliver taget hånd om, og at han får den pleje, han skal have hver dag. Derudover har de virkelig været der og taget hånd om min bror og mig. De har besvaret vores spørgsmål efter bedste evne, og selv når der har været allermest travlt på afdelingen, har lægerne haft tid til at holde møder med os om det videre forløb. Vi har fra start bedt om, at de ikke pakkede noget ind for os, og vi har haft brug for, at de var ærlige over for os, da vi gerne ville vide præcis, hvordan vores far havde det. Det har de været hele vejen igennem. De har været hudløst ærlige, når det så dårligt ud, men også når det så bedre ud. Hele vejen igennem har de dog været der for os på en måde, jeg ikke kan beskrive. Derfor synes jeg, at dette fantastiske team fortjener at vinde Patientprisen. For deres ærlighed, deres hjælp og for, at vores far stadig den dag i dag er hos os. Tusind tak til dem!"
69	Syd og Hospitalsbyen	Intensivt Afsnit	"Da min mand blev indlagt på intensivafdelingen på det nye universitetshospital i Aalborg Øst, var det fantastisk at opleve så nærværende og kompetente læger og sygeplejersker. Hans liv stod desværre ikke til at redde, men at se, hvor respektfuldt de tog sig af Aksel, og hvor omsorgsfulde de var over for os, var fantastisk. Han afgik ved døden efter 1½ døgn, men de gjorde alt, hvad der stod i deres magt, for at hjælpe ham. Han lå aldrig alene, og de passede så godt på ham. De ringede til mig, hvis der var ændringer, og jeg ikke lige var på afdelingen. De fortjener stor ros for deres faglighed og deres omsorg.
70	Syd og Hospitalsbyen	Intensivt Afsnit	Jeg har været indlagt to gange på afdelingen og tror, at det var den daglige omsorg og pleje, der fik mig til at overleve. Så tak til intensivafdelingen.
71	Syd og Hospitalsbyen	Kardiologisk Afdeling	Jeg blev indlagt med en blodprop i hjertet, og aldrig har jeg fået en bedre behandling. Det gælder alle faggrupper, fra læger til køkkenpersonale, men især de søde sygeplejersker, der passede mig hver dag. De fortjener et 10-tal på en 10-talsskala. Jeg er dybt taknemmelig. Mvh.
72	Syd og Hospitalsbyen	Kardiologisk Afdeling	Jeg følte mig meget godt behandlet på afdelingen, og under indsættelsen af pacemakeren var personalet meget omhyggelige med at sikre sig, at jeg havde det godt. Sygeplejersken, der sad ved siden af mig, spurgte jævnligt til, hvordan jeg havde det. Det var dejligt at mærke den omhu for patientens velbefindende.
73	Syd og Hospitalsbyen	Kardiologisk Afdeling	Dygtigt og professionelt personale.

Nr	Hospital	Afsnit	Indstilling
74	Syd og Hospitalsbyen	Kardiologisk Afdeling	Professionel behandling. Dygtigt og omsorgsfuldt personale.
75	Syd og Hospitalsbyen	Kardiologisk Afdeling	"Har lige været på Kardiologisk Dagsafsnit i Aalborg og fik en fantastisk god behandling her, både af læger og sygeplejersker. Stor tak herfra. Jeg er meget taknemmelig, da det har givet mig en god hverdag siden, og jeg nu igen kan få hverdagen til at fungere! Kæmpe tak for en god oplevelse til jer alle på afdelingen."
76	Syd og Hospitalsbyen	Kardiologisk Afdeling	Jeg har altid følt mig tryg ved behandlingerne på afdelingen. Personalet er altid positive og hjælpsomme. Selv i en travl tid med flytning er patienten altid i fokus.
77	Syd og Hospitalsbyen	Kardiologisk Afdeling	Dejlig og tryg oplevelse lige fra start til slut. Jeg mødte kun kompetente medarbejdere. :)
78	Syd og Hospitalsbyen	Kardiologisk Afdeling	"I gav mig livet tilbage! Den omsorg og det engagement, som alle tilknyttet afdelingen udviser, er imponerende. Personalet udviser et kæmpe overskud trods vanskelige arbejdsvilkår. Jeg siger tusind tak for jeres måde at være på. I har i mine øjne virkelig fortjent at modtage Patienternes Pris. Mange tak for denne gang."
79	Syd og Hospitalsbyen	Kardiologisk Afdeling	"Begge afsnit blev besøgt midt i flytterodet. Jeg er meget imponeret over den ro, der er hos personalet i meget professionel form, som abstraherede fra flytningen m.m. Jeg blev opereret af Jacob M. Larsen for ab-ligatur. Et ganske sødt, venligt og yderst professionelt team foretog operationen. God pleje, omsorg og nærvær på alle planer, herunder på patienthotellet. Forplejningen var også ganske udmærket Jeg har kun positivt at sige om alle instanser. Bh"
80	Syd og Hospitalsbyen	Kardiologisk Afdeling	"Afdelingen fortjener en anerkendelse for evnen til at skabe en atmosfære af ro, tillid, god tid til samtale og ikke mindst give sig tid til fagligt grundig information. Det gælder såvel læger som sygeplejersker. Ligeledes opleves serviceassistenterne som imødekommende og hjælpsomme på alle måder. Det var uventet, at flere sygeplejersker gav sig tid til lange snakke ... ikke blot om det faglige, men om alt muligt. Alle møder frem med smil, humor og smittende godt humør ... midt i de situationer, som de nu engang er for de enkelte indlagte. En positiv oplevelse ... trods alt :-) Jeg fristes til at sige af hjertet tak."
81	Syd og Hospitalsbyen	Kardiologisk Sengeafsnit S1 og S2	Fantastisk indfølende. Superfagligt møde, hvor alt lykkes med smil og hjertevarme. Forklaring og tilrettelæggelse var til UG med kryds og sløjfe samt en vellykket udskrivning til Vesthimmerlands Kommunes Sundhedscenter.
82	Syd og Hospitalsbyen	Kardiologisk Sengeafsnit S1 og S2	Jeg var indlagt for at få en pacemaker, og synes, jeg fik en god og omsorgsfuld behandling af alle, både læger og sygeplejersker.
83	Syd og Hospitalsbyen	Kardiologisk Sengeafsnit S1 og S2	"Kære alle. Jeg var meget begejstret for den særdeles fine behandling på jeres afdeling. Det gælder ambulancefolk, portører, laboranter, sygeplejersker og læger. I indstilles hermed alle sammen for jeres professionelle håndtering af begge gange, jeg har været hos jer. TAK for jer alle sammen. Med venlig hilsen"

Nr	Hospital	Afsnit	Indstilling
84	Syd og Hospitalsbyen	Kardiologisk Sengeafsnit S1 og S2	Jeg blev indlagt efter et blackout i køkkenet. Jeg kan ikke huske, hvordan det gik til. Jeg fik stillet en del spørgsmål, som jeg af ovennævnte grund ikke kunne svare på. Jeg tror, de fandt frem til den rette diagnose på grund af undersøgelser af halsen i forbindelse med pludselig svimmelhed mv.: Sinus Caroticus-syndrom. Jeg har senere set det i Patienthåndbogen, hvor syndromet var beskrevet nøjeagtigt, som jeg havde oplevet det i over et år, nemlig at man bliver svimmel og næsten besvimer, når man drejer hovedet. Og nemlig drejet hovedet havde jeg gjort tit, når jeg bl.a. kørte i tog til Københavns Hovedbanegård og tilbage. Svimmel blev jeg også, når jeg sad i bilen, og min kone var inde og handle. Når jeg vendte og drejede hovedet for at få tiden til at gå, mens hun handlede ind, blev jeg tit svimmel uden at tænke på hvorfor. Tak til alle dem, der har hjulpet mig på hospitalet, og også tak til Pacemakerafdelingen, hvor jeg fik indopereret en sådan. Jeg håber, de får prisen i år. De fortjener den. Med de bedste hilsner
85	Syd og Hospitalsbyen	Kardiologisk Sengeafsnit S1 og S2	Så god en behandling man får, og man kan se, at de er glade for at gå på job (så fantastisk) at se på denne afdeling. Stort tak herfra.
86	Syd og Hospitalsbyen	Kardiologisk Sengeafsnit S1 og S2	Helt igennem professionel behandling i kombination med stor menneskelighed. Klar og forståelig kommunikation. Personalet møder "den anden der, hvor den anden er", som Søren Kierkegaard skrev. TAK!
87	Syd og Hospitalsbyen	Karkirurgisk Afdeling	"Har i forbindelse med mit forløb været i kontakt med mange forskellige karkirurger. De var alle venlige, lyttende og forberedte. Under mine 2 indlæggelser har jeg kun mødt søde og hjælpsomme sygeplejersker. En virkelig god oplevelse.

Nr	Hospital	Afsnit	Indstilling
88	Syd og Hospitalsbyen	Karkirurgisk Afdeling	"Patienten i centrum! At opleve, at der bliver taget vare på mig som patient, gør, at jeg mener, at min bypassoperation i venstre ben var en god oplevelse. Tak for det, Karkirurgisk Afdeling i Hospitalsbyen i Aalborg. Det gælder, om det er Ambulatorium, Operationsafsnit & Sengeafsnit. Det gælder uanset faggruppe. Det vender jeg tilbage til. Mødet med Hospitalsbyen er overvældende. At finde en p-plads er første indtryk af, at det her er stort. Ankomst til afdeling 6 ændrer ikke indtrykkene. Frem med sygesikringsbevis, så man kan få udskrift af en anvisning, hvor man skal hen. Og der er hjælp at hente. Frivillige går rundt og rådgiver – hvilken gevinst. Der er brug for dem. Selv om jeg synes, jeg normalt er i stand til at finde vej efter skriftlige instrukser, så måtte jeg have hjælp af de frivillige. Og frem med sygesikringsbeviset igen, igen. Det kan føles forkert, men nødvendigt. Tilbage til forløbet på Karkirurgisk Afdeling. Spænding om den forestående operation i Operationsafsnittet. Første møde med en venlighed og indgående vejledning. Kørslen ned til operationsstuen. Hold da op, 5-6 personer er til stede og er i færd med at forberede min operation, men også at modtage mig på en omsorgsfuld måde, uanset hvem. Roen og trygheden indfandt sig hurtigt mellem slanger, prøver og forberedelse til bedøvelse. Jeg mærkede en opmærksomhed fra de tilstedeværende fagpersoner. At være centrum på den måde i en ikke ufarlig operation betød, at jeg glemte hospitalsflytning, en ikke færdig indretning eller tilvænning til nye omgivelser, skabe, skuffer, nyt og gammelt udstyr eller længere tid for at nå på arbejde, eller portøren med 23.000 skridt i benene (det var specielt i dag, fortalte hun) kl. 23.00 om aftenen, betød ikke brok eller mangel på nærvær. Hyggelig snak med ømhed i mit ben, som en nødvendig sniksnak mellem smerterne. Kirurgen, som kiggede over klædet, der skærmer for, at jeg kunne følge selve operationen, spurgte: ""Hygger du dig?"" Eller sygeplejersken, som med beroligende hånd på skulderen sagde: ""Du kan godt høre, det går godt, for vi kan snakke om andet."" Der var en summen af professionalisme og afslappethed, ja undskyld mig, som jeg nød. Jeg var i gode hænder. Det samme var gældende for Sengeafsnittet, igen uanset faggruppe. Undskyld, men det kan være vanskeligt som lægmand at skelne de forskellige faggrupper, men det synes jeg også er ligegyldigt, når det fungerer så tilfredsstillende teamagtigt. Det interessante er, at jeg som patient forsøger også at bidrage til, at opholdet lykkes. Jeg vil påstå, at personalet, som jeg var i kontakt med, ”løfter” mig/os ud af de nye bygninger og deres mange ikke færdige indretninger og deres mulige skavanker. Det er godt gået, alle i Karkirurgisk Afdeling! Og operationen lykkedes, og jeg er ikke død.

Nr	Hospital	Afsnit	Indstilling
89	Syd og Hospitalsbyen	Karkirurgisk Afdeling	Blev indlagt i dagene, hvor personalet skulle flytte fra det gamle sygehus til det nye sygehus og skulle finde sig til rette med alt det nye. Og sikken en behandling. Var fuldkommen tryg hele vejen igennem, både under pleje og operation. Stor respekt for alle ansattes store kompetencer og omsorg, for hvor må de også have været, om ikke nervøse, så i hvert fald spændte på alt det nye. Kæmpe tak til jer alle.
90	Syd og Hospitalsbyen	Karkirurgisk Afdeling	Jeg vil gerne indstille Karkirurgisk Afdeling, Aalborg Universitetshospital, for yderst kompetent behandling. Det gælder alle på afdelingen: læger, sygeplejersker, social- og sundhedsassistenter, hjælpere og rengøringspersonale. Jeg blev simpelthen behandlet så godt under min indlæggelse. Tak for det. Af hjertet tak.
91	Syd og Hospitalsbyen	Karkirurgisk Afdeling	Blev opereret på Karkirurgisk Afdeling. Fantastisk personale, både læger, sygeplejersker og alle dem, der tog sig af mig efter operationen. Jeg tror og håber på, at alt bliver godt efter operationen.
92	Syd og Hospitalsbyen	Karkirurgisk Ambulatorium	Efter mange kontroller føler jeg mig tryg.
93	Syd og Hospitalsbyen	Kæbekirurgisk Ambulatorium	"Når jeg ser tilbage på de sidste år, er det ikke operationen, jeg husker bedst. Det er menneskerne. Jeg husker sekretærerne, som altid tog sig tid. Sygeplejerskerne, som mødte mig med omsorg, når jeg var allermest sårbar. Tandlægerne, som lyttede. Kirurgerne, som aldrig havde for travlt til at forklare én gang mere eller skabe lidt mere tryghed. Da jeg lå der i sidste uge, kun 23 år gammel og dødnervøs forud for operationen, mærkede jeg for alvor deres helt særlige varme. De så ikke bare en journal, de så et ungt, bange menneske, og de holdt om mig med deres omsorg og faglige ro, indtil min frygt blev vendt til ren tryghed. Det handlede aldrig om én god dag eller én enkelt medarbejder. Det handlede om en kultur. En kultur, hvor patienten aldrig blev et CPR-nummer, men et menneske. Hvor alle, uanset deres rolle, arbejdede sammen om det samme mål: at få mig til at føle mig tryg. Min far har været med mig gennem hele forløbet. Derfor ved vi begge, at det ikke var tilfældigheder. Det var sådan, afdelingen var. Hver eneste gang. For mig er Patienternes Pris ikke bare en pris. Det er en mulighed for at sige tak. Tak for den faglighed, der gav mig et godt resultat. Men endnu mere tak for den omsorg, det nærvær og den menneskelighed, som gjorde et langt og svært behandlingsforløb til noget, jeg aldrig kommer til at glemme. Derfor håber jeg af hele mit hjerte, at Kæbekirurgisk Ambulatorium på Aalborg Universitetshospital modtager Patienternes Pris. Hvis nogen fortjener den, er det dem."

Nr	Hospital	Afsnit	Indstilling
94	Syd og Hospitalsbyen	Lungemedicinsk Sengeafsnit 6 Vest	"Indstilling til Patienternes Pris. Danmarks bedste hospital. Efter operation i halspulsåren vil jeg gerne give afdelingen de største anerkendelser. Lægerne var effektive med en faglighed og professionel dygtighed uden lige. Sygeplejerskerne var empatiske og kompetente med styr på tingene i et godt arbejdsmiljø. Det fungerer bare.Tusind tak!!"
95	Syd og Hospitalsbyen	Lungemedicinsk Afdeling	Lungemedicinsk Forskning & Afdeling 6V fortjener virkelig Patienternes Pris. De gør et kæmpestort stykke arbejde for os lungepatienter og går virkelig langt for at hjælpe og støtte os studiedeltagere og patienter. Jeg har så meget ros til både sygeplejerskerne i forskningen, i ambulatoriet og på Afdeling 6V. Jeg har været studiedeltager i nogle måneder og været indlagt på Afdeling 6V tre gange inden for det sidste år. En særlig stor ros har jeg til forskningssygeplejerske Line Storgaard, som er en så dygtig og empatisk sygeplejerske, der forstår at støtte gennem både op- og nedture som astmapatient og studiedeltager. Hele hendes team er bare guld værd og gør en verden til forskel for os lungepatienter. De mange dygtige sygeplejersker og læger på Lungemedicinsk Forskning og Afdeling 6V bør virkelig tildeles Patienternes Pris.
96	Syd og Hospitalsbyen	Mammakirurgisk Ambulatorium	Har mødt stor professionalisme, empati og kompetence hos medarbejderne. Fantastisk at føle sig så safe i en meget svær tid.
97	Syd og Hospitalsbyen	Mave- og Tarmkirurgisk Afdeling	Jeg er opereret for tyktarmskræft. Fra sekundet jeg landede på afdelingen, har jeg fået den bedste behandling. Uanset hvor pressede sygeplejersker og læger har været, er de altid kommet til mig med venlighed og et stort smil. Den ene dag var de ramt af sygdom blandt personalet, men alligevel kom de ind med et smil og havde tid til en snak. Jeg er meget imponeret. De er helt fantastiske. Og så må jeg lige rose maden også, som er superlækker og velsmagende.
98	Syd og Hospitalsbyen	Mave- og Tarmkirurgisk Afdeling	Tusind tak for rigtig god behandling. Jeg har følt mig i trygge hænder. De fortjener prisen. Knus til jer alle.
99	Syd og Hospitalsbyen	Mave- og Tarmkirurgisk Afdeling	Til Danny Mølgaard. Danny har den største empati, menneskekundskab og forstår at sætte sig ind i sin patients situation. Han glemmer ikke, hvem du er! Tjekker lige op på om man er ok. Har styr på alt.
100	Syd og Hospitalsbyen	Mave- og Tarmkirurgisk Afdeling	Dygtigt og professionelt personale. Har kun godt at sige om dem
101	Syd og Hospitalsbyen	Mave- og Tarmkirurgisk Sengeafsnit 1 og 2	Jeg har fået en fantastisk god behandling og meget omsorgsfuldt personale. Jeg kom på afdelingen meget syg og afkræftet og tog derfra som et nyt menneske.
102	Syd og Hospitalsbyen	Mave- og Tarmkirurgisk Sengeafsnit 1 og 2	De er søde og hjælpsomme, altid venlige og med et smil.
103	Syd og Hospitalsbyen	Mave- og Tarmkirurgisk Sengeafsnit 1 og 2	Pointvurdering: 1 er dårlig, og 5 er fantastisk godt. 5 ud af 5 på faglighed. 5 ud af 5 på omsorg. 5 ud af 5 på forståelse for patienter. 5 ud af 5 på tillid. 5 ud af 5 på tålmodighed. Men I sprænger alle rammer for, hvor fantastiske jeres medarbejdere er på humor, personlighed og engagement. 1000 ud af 5.

Nr	Hospital	Afsnit	Indstilling
104	Syd og Hospitalsbyen	Mave- og Tarmkirurgisk Sengeafsnit 1 og 2	Det må være vanskeligt at hjælpe folk med afføringsproblemer uden at blive trætte eller sure. Men det blev de aldrig. Altid med et smil.
105	Syd og Hospitalsbyen	Mave- og Tarmkirurgisk Sengeafsnit 1 og 2	De ansatte er hjælpsomme, støttende og venlige ud over, hvad man som patient kan forvente. En fælles holdning for alle i afdelingen.
106	Syd og Hospitalsbyen	Mave- og Tarmkirurgisk Sengeafsnit 1 og 2	Gode oplevelser. Personalet er altid søde, smilende og hjælpsomme.
107	Syd og Hospitalsbyen	Mave- og Tarmkirurgisk Sengeafsnit 1 og 2	Fantastisk personale, der lytter, handler og drager omsorg for min far. Han føler sig både hørt og i de bedste hænder. Dygtige, engagerede og søde er alle dem på A2, som vi har mødt. Vi føler os set! Tak. KH Far, 91 år, og datter
108	Syd og Hospitalsbyen	Mave- og Tarmkirurgisk Sengeafsnit 1 og 2	Vi har været i gode hænder hos personalet, som hjalp vores farfar igennem et trygt ophold. De har været hjælpsomme og meddelsomme.
109	Syd og Hospitalsbyen	Mave- og Tarmkirurgisk Sengeafsnit 1 og 2	Hjælpsomme og søde ved min mor, som er indlagt.
110	Syd og Hospitalsbyen	Mave- og Tarmkirurgisk Sengeafsnit 1 og 2	Personalet har udvist kompetence, et utroligt nærvær og omsorg trods en utrolig travl hverdag/weekend. Hjertelig tak til alle. De fortjener en pris. Tak!
111	Syd og Hospitalsbyen	Mave- og Tarmkirurgisk Sengeafsnit 1 og 2	Har været her 4 gange i år, og hver gang mødt af et smilende og professionelt personale. God planlægning, alt er gået som smurt.
112	Syd og Hospitalsbyen	Mave- og Tarmkirurgisk Sengeafsnit 1 og 2	Sødt personale og gode til at kommunikere med de pårørende.
113	Syd og Hospitalsbyen	Mave- og Tarmkirurgisk Sengeafsnit 1 og 2	Altid glade og man bliver taget godt imod. Dejligt personale og der bliver taget hensyn til vores behov. Deres humør smitter af på de indlagte. Håber de får en plads.
114	Syd og Hospitalsbyen	Mave- og Tarmkirurgisk Sengeafsnit 1 og 2	Fantastisk personale og god vejledning i den afsluttende fase. Stort tak til Linette og Juliane. En særlig stor tak til Dyveke.
115	Syd og Hospitalsbyen	Mave- og Tarmkirurgisk Sengeafsnit 1 og 2	Kunne ikke have forestillet mig et bedre forløb. Er blevet opereret for kræft i tyktarmen. Som ung med børn er det næsten det værst tænkelige scenarie at stå i. Personalet er så søde, empatiske, ærlige og altid klar til at hjælpe. Utrolig dygtige og kompetente læger, sygeplejersker og social- og sundhedsassistenter. Følte mig virkelig i trygge hænder hos dem. De har tid til at snakke, når spørgsmålene ramler ned over en. Altid smilende og venlige. Mit forløb har forløbet helt uden problemer eller ventetid. Klart en 5-stjernet oplevelse, når det nu desværre skulle være. Tak for alle dem på A2.
116	Syd og Hospitalsbyen	Mave- og Tarmkirurgisk Sengeafsnit 1 og 2	Før og efter en meget vellykket operation har jeg oplevet en imponerende god service og omsorg fra personalet og staben i afdelingen.
117	Syd og Hospitalsbyen	Mave- og Tarmkirurgisk Sengeafsnit 1 og 2	Efter en meget vellykket operation med fjernelse af galdeblæren sørgede personalet på A2 for, at jeg på samme måde som før operationen fik en fremragende omsorg og service døgnet rundt.
118	Syd og Hospitalsbyen	Mave- og Tarmkirurgisk Sengeafsnit 1 og 2	Sygeplejerske Ulrik Mark Jensen. Dygtig sygeplejerske. Han er god til at forklare situationen og har styr på tingene. Sød, rar, venlig og imødekommende.

Nr	Hospital	Afsnit	Indstilling
119	Syd og Hospitalsbyen	Mave- og Tarmkirurgisk Sengeafsnit 1 og 2	Der er et fagligt, professionelt og omsorgsfuldt personale. Der er en god tone mellem personalet og de indlagte. Nyt personale og elever bliver taget rigtig godt imod.
120	Syd og Hospitalsbyen	Mave- og Tarmkirurgisk Sengeafsnit 1 og 2	Fra det øjeblik, jeg blev indlagt, blev jeg mødt med varme, ro og ægte menneskelig omsorg. Personalet ser ikke bare patienter, de ser mennesker. De tog sig tid, lyttede uden at dømme og mødte mig præcis der, hvor jeg var, også på de svære dage. Sengeafsnittet er et sted, hvor man mærker, at personalet brænder for deres arbejde og for patienternes trivsel. Jeg er dybt taknemmelig for den støtte og omsorg, jeg har modtaget, og jeg mener oprigtigt, at de fortjener anerkendelse for deres indsats.
121	Syd og Hospitalsbyen	Mave- og Tarmkirurgisk Sengeafsnit 1 og 2	Havde min 97-årige mor indlagt. En stor tak til alle ansatte for flot behandling og hjælp. Specielt til Nazin og Linnea for altid smil og tid til hjælp. Vi kan være stolte af det nye supersygehus.
122	Syd og Hospitalsbyen	Neurokirurgisk Afdeling	Fantastisk personale, som var alle til rådighed med stor omsorg.
123	Syd og Hospitalsbyen	Neurokirurgisk Afdeling	Afdelingen bliver nødt til at få, om ikke andet, så en stor tak! For at hele teamet, på trods af at arbejde side om side med håndværkere, formår at være nærværende og professionelt over for mig og medpatienter, der har så hårdt brug for pleje og lægens konstante overvågning under indlæggelse. At kirurg Helga og operationsteamet var mere end klar, da portøren kørte fejl i den store hospitalsby, viser vel meget godt, hvad det vil sige at arbejde i et dynamisk nybyggeri. Alle er på, alle gør deres bedste på trods af fejl og mangler! Sikke et hold af professionelle hoveder. Hospitalskøkkenet får absolut de bedste anbefalinger herfra. Sunde og varierede retter med små delikate desserter. Tak til hele holdet for at få mig på fode igen efter hypofyseadenom + tilstødende blodinfektion.
124	Syd og Hospitalsbyen	Neurokirurgisk Afdeling	Rigtig god pleje, god forklaring på operationen og fantastisk personale.
125	Syd og Hospitalsbyen	Neurokirurgi sengeafsnit NHH	Var inde og få opereret en diskusprolaps i lænden. Imødekommende, venlige og positive sygeplejersker, læger og portører. Ex. Da jeg lå på gangen alene i 10 minutter før knivtid, kom mange forskellige personer forbi, og 80 % af dem havde overskud til at kigge ned og give et smil, selv om de havde småtravlt. :o) Positivt ophold.
126	Syd og Hospitalsbyen	Neurokirurgi sengeafsnit NHH	Jeg vil gerne indstille NR. til Patientprisen. Fra min første samtale hos NR. til den sidste samtale inden udskrivelsen efter operationen har jeg kun mødt venlige og forstående medarbejdere. Det er dejligt og betryggende, at en medarbejder, Kamilla, følger en fra første samtale til et farvel efter en meget vellykket operation. På et tidspunkt skrev jeg en mail til NR., og samme eftermiddag ringede Kamilla, hvor vi fik en lang snak om den kommende operation. Det er service og opfølgning på et meget højt niveau. Jeg vil hermed takke afdelingen NR. for et godt forløb og en særdeles vellykket operation.
127	Syd og Hospitalsbyen	Neurokirurgi sengeafsnit NHH	Omsorgsfuldt og professionelt personale, læger, sygeplejersker, portører, ja, alle. 24 timer i døgnet.

Nr	Hospital	Afsnit	Indstilling
128	Syd og Hospitalsbyen	NOTIA	Meget højt informationsniveau gennem hele forløbet. Meget omsorgsfulde, også over for pårørende. Altid tid til en snak.
129	Syd og Hospitalsbyen	NOTIA	For omsorgsfuld behandling. Et meget stort informationsniveau. Omsorgsfulde også over for pårørende.
130	Syd og Hospitalsbyen	Nyremedicinsk Afdeling	For Jespers utrolig dygtige og dedikerede indsats i forhold til vores datters lange sygdomsforløb frem til hendes død. Herunder også hans store omsorg for os som forældre i hele perioden. 1000 tak!!!
131	Syd og Hospitalsbyen	Nyremedicinsk Daghospital	God behandling. Behageligt personale.
132	Syd og Hospitalsbyen	Nyre- og Urinvejskirurgisk Sengeafsnit	Et altid smilende, imødekommende og superkompetent personale. Selv om de ofte har travlt, har de altid tid til at hjælpe med både store og små problemer. Et meget højt informationsniveau og en fortræffelig evne til at gøre fagterminologi forståelig.
133	Syd og Hospitalsbyen	Nyre- og Urinvejskirurgisk Sengeafsnit	Jeg var indlagt på afdelingen i forbindelse med fjernelse af nyresten. Personalet omkring mig var alle tryghedsskabende, omsorgsfulde, gode til hele tiden at holde mig orienteret om mit forløb, meget professionelle og formåede trods åbenlys travlhed at være nærværende og signalere, at der var tid til mig. De fortjener den største ros og Patienternes Pris!!
134	Syd og Hospitalsbyen	Pacemakerambulatorium	Jeg vil gerne indstille Pacemakerambulatoriet, Aalborg Universitetshospital, til Patienternes Pris. Altid venlig betjening med fornemmelsen af, at der trods travlhed er tid til den enkelte patient. Ikke mindst har jeg haft glæde af samarbejdet mellem sygeplejerske Inger Aagaard Thomsen og overlæge Katja Fiedler Holm. De kører et forbløffende parløb for at løse komplicerede og krævende opgaver, altid meget velforberedte og med stor faglig kompetence, der formidles i et for patienten forståeligt sprog. I afdelingen mærker man respekt og forståelse for patientens problemer. Et trygt sted at være.
135	Syd og Hospitalsbyen	P-dialyse Ambulatorium	Med 4 sygeplejersker tilknyttet afdelingen bliver behandlingen MEGET personlig, tryg og nærværende. Disse sygeplejersker "bærer" hele afdelingen. Var på intet tidspunkt usikker eller utryg. Fik hele tiden følelsen af at blive både set og hørt og få lov til at være medbestemmende i min behandling. TAK!
136	Syd og Hospitalsbyen	Sengeafsnit for Blodsygdomme	Har været indlagt der 3 gange under mit kræftforløb. Personalet der er fantastiske. De har et godt team. De har det rigtig godt med hinanden og er glade for deres job. Den altid gode stemning mellem personalet har fået mig til at føle mig tryg. Jeg er blevet hørt og set, og de har gjort, hvad der stod i deres magt, for at hjælpe mig bedst muligt.

Nr	Hospital	Afsnit	Indstilling
137	Syd og Hospitalsbyen	Sengeafsnit for Børn og Unge	Min datter skulle akutopereres for blindtarmsbetændelse i maj, og allerede fra vi ankom til akutmodtageafsnittet, var vi i de bedste hænder, og under indlæggelsen på sengeafsnittet gjorde personalet alt deres bedste for min datter og vores familie. Kærligt, omsorgsfuldt og dygtigt personale gjorde os trygge, og vi kunne på intet tidspunkt mærke, at de først var startet på afdelingen to dage forinden. En god og tryg oplevelse. (Også modtaget til Akut Modtageafsnit AMA afsnit 1 og 2)
138	Syd og Hospitalsbyen	Stråleterapien	I et svært sygdomsforløb er det rart og betryggende hver dag at møde et professionelt personale, altid med et smil og et velkommen. De spørger hver dag ind til, hvordan man har det, og er altid klar til at hjælpe. Man tager derfra med ro og er klar til næste dag. Tak til jer alle.
139	Syd og Hospitalsbyen	Stråleterapien	Personalet er utroligt omsorgsfulde. Som patient sidder følelserne uden på tøjet. Man føler sig i de bedste hænder. De fortjener at blive hyldet!!! Mvh.
140	Syd og Hospitalsbyen	Stråleterapien	De var så omsorgsfulde, varme og professionelle. Deres venlighed og støtte gjorde en svær tid lettere, særligt når man er så langt væk hjemmefra i 8 uger.
141	Syd og Hospitalsbyen	Sammedagskirurgisk Afsnit O6, Syd	Det er så behageligt personale, man føler sig virkelig tryg i deres hænder. Stor ros til dem.
142	Syd og Hospitalsbyen	TIA (Thorax Intensiv Afsnit)	Jeg indstiller Jette på intensiv Hun tager sig godt af både patienter og pårørende.Er meget omsoegsfuld og empatisk. MVH.
143	Syd og Hospitalsbyen	Øjenafdelingen	Høflige og venlige læger.
144	Syd og Hospitalsbyen	Øjenafdelingen	Oplysende og venlige læger.
145	Syd og Hospitalsbyen	Øjenafdelingen	I mit lange forløb har vi mødt et team af kompetente sygeplejersker og læger med et højt fagligt niveau og hjertet på rette sted. De har med deres menneskelige tilgang gjort det til et behageligt møde med sundhedsvæsenet, som for os har været en næsten ukendt verden. For os har Øjenafdelingen været et rart og trygt sted at komme. Vi er på alle tre øjenafsnit blevet mødt i øjenhøjde af kvalificerede, imødekommende og nærværende medarbejdere. Der har været mange informationer og gode dialoger. Der er blevet lyttet, forklaret og tegnet, når det har været svært at forstå. Trods bump på vejen har det været et godt forløb med empati, alvor, omsorg, humor og latter. Tak til Thomas, der med sin ro og tid stillede diagnosen, og de tre operatører Nina, Katja og Jakob, der med deres kirurgiske indgreb fik sat min nethinde på plads. Jakob, der med en kombineret operation på nethinde og grå stær gav mig lyset tilbage. Vi er imponerede og ønsker med denne indstilling at sige tusind tak for indsatsen og tak for synet. Jeg er taknemmelig, glad og stolt over det fantastiske arbejde, der dagligt bliver udført på de tre øjenafsnit. Tak for jer. I er de bedste.

Nr	Hospital	Afsnit	Indstilling
146	Syd og Hospitalsbyen	Øjenafdelingen	Alle ansatte, vi havde kontakt til, var virkelig professionelle, nærværende og med fokus på mig som patient og min mand som pårørende. Et akut forløb midt i sommerferien. Det var NU eller eventuelt blind. Ingen slinger i valsen, tydelige og enige behandlere. Det gjorde os ret trygge i en bare "lortelivssituation". Jeg arbejder selv dagligt med familier, hvor en skal dø. Det har SÅ stor betydning at mærke, at personalet har "styr på deres speciale", og at der er nogle mennesker, som lige griber mig. Jeg ved, at jeg ved topmeget om alle mulige sygdomme, traumer m.m., men øjet, og at det var SÅ alvorligt, der var jeg helt "på Herrens mark". Jeg er dybt taknemmelig for, at en flok sundhedsprofessionelle, faktisk ret unge, tog hånd om os i disse døgn. TAK. DYB taknemmelighed <3 Kærlig hilsen
147	Syd og Hospitalsbyen	Øjenafdelingen	Fin service og flinkt personale.
148	Syd og Hospitalsbyen	Øjenafdelingen	Med al den travlhed, der er på øjenafdelingen, er det fantastisk, hvilket overskud de har til altid at være så imødekommende. Uanset om det er en snak i afd., eller hvor ofte jeg ringer, så er der altid tid, og de fortæller mig, at jeg bare skal ringe igen. Tak for dem.
149	Syd og Hospitalsbyen	Øjenafdelingen	En altid sød og imødekommende (Louise) attitude, meget serviceminded, venlig og smilende. Fortjener om nogen Patienternes Pris.
150	Syd og Hospitalsbyen	Øjenambulatoriet	Den sødeste Louise i modtagelsen er altid smilende og professionel. Alle i afdelingen er søde og professionelle. Jeg er glad, når jeg kommer, og når jeg går derfra efter ca. 6 års behandlinger. De fortjener en pris!
151	Syd og Hospitalsbyen	Øjenambulatoriet	Jeg bliver glad, når jeg mødes af et smilende ansigt. Det gør det lidt bedre, når jeg skal stikkes i øjnene eller skal til kontrol.
152	Syd og Hospitalsbyen	Øjenambulatoriet	På trods af travlhed er man altid velkommen og i centrum.
153	Syd og Hospitalsbyen	Øjenambulatoriet	Venlighed, imødekommenhed og stor ekspertise! Jeg er taknemmelig for at kunne se så godt igen!
154	Syd og Hospitalsbyen	Øjenambulatoriet	Trods travlhed er der en meget positiv stemning. Flot velkomst til alle. Jeg er pårørende, min mand har Alzheimers. Han kan ikke svare på alle spørgsmål, men kigger på mig. Igen stor forståelse for hans sygdom.
155	Syd og Hospitalsbyen	Øjenambulatoriet	De yder en FANTASTISK SERVICE trods STOR TRAVLHED og ventetider. Jeg har fået hjælp over flere år - TAK.
156	Syd og Hospitalsbyen	Øjenambulatoriet	Han har reddet mit syn og er fortsat klar på masser af kontroller og behandlinger. Han er en god, tryg, og total dygtig læge. Jeg er 100 procent tryg og taknemmelig for at være patient hos ham.
157	Syd og Hospitalsbyen	Øre-, Næse-, Halskirurgisk Afdeling	Jeg blev opereret og fik en fantastisk behandling. Blev meget forkælet. De gjorde sådan et fantastisk arbejde, så de burde faktisk få mere i løn. Så stærkt et stykke arbejde de gjorde, og så havde de endda tid til at lytte til en. Et stærkt team af medarbejdere. Dem mangler vi flere af.

Nr	Hospital	Afsnit	Indstilling
158	Syd og Hospitalsbyen	Øre-, Næse-, Halskirurgisk Afdeling	De har gjort alt, hvad de kunne for at skåne mig for smerter og balloner i næsen, selvom vi kæmpede i flere dage mod vedvarende næseblod. De formår at holde humøret på det højeste og vise omsorg samtidig med, at de holder fokus på problemet. Jeg har aldrig stået i en værre situation som gravid, men samtidig følt mig så tryg. Kæmpe applaus til Michel og alle de dygtige sygeplejersker.
159	Syd og Hospitalsbyen	Øre-, Næse-, Halskirurgi Ambulatorium	Ved operation bliver man taget i hånden og bliver ført ind i et helt trygt rum med grundig og fyldestgørende information og dialog ved tvivlsspørgsmål. Det gælder både i forbindelse med selve operationen, under opvågning og på sengeafsnittet. Tusind tak til jer alle. De bedste hilsener.
160	Syd og Hospitalsbyen	Øre-, Næse-, Halskirurgi Ambulatorium	Jeg ønsker hermed at indstille øre,næse og halskirurgisk afsnit til en pris for deres indsats i forbindelse med min operation,hvor der var en kræftknude gemt. I ambulatoriet blev jeg mødt med varme,empati og stor faglighed. I gennem det meste af mit forløb havde jeg den samme lægeJacob Miehe som udviste faglig dygtighed,ro. Han formåede at tale min datter til ro, da hun var meget påvirket af diagnosen. Kommunikationen var tydelig med plads til spørgsmål og svar. Mit håb er at ambulatoriet bliver anerkendt for det arbejde de udfører.
161	Syd og Hospitalsbyen	Øre-, Næse-, Halskirurgi Ambulatorium	Dygtigt og professionelt personale.
Thisted			
162	Thisted	Akutmodtagelse og Skadestue	Vi blev taget seriøst lige fra ankomst. Personalet huskede alt og var simpelthen så søde, imødekommende og hjælpsomme, hvilket man virkelig har brug for i modtagelsen. Der blev arbejdet hurtigt, men grundigt, og selv vagtskiftet skete glidende, uden at vi mærkede, at skulle "starte forfra". Blev sendt rigtig godt videre med en mærkbar oprigtig bekymring, uden at sygeliggøre. Tak for jer!
163	Thisted	Akutmodtagelse og Skadestue	Jeg kom til akutmodtagelsen med en allergisk reaktion, som jeg ikke selv anså som særlig alvorlig. Fra mit opkald til vagtlægen til min udskrivning fra sengeafsnittet på Thisted Sygehus har jeg oplevet en meget stor professionalisme og empati. Særligt vil jeg anerkende akutmodtagelsen, som handlede med stor professionalisme og hurtighed. Det var lægen Sarah og sygeplejersken Malene, der var de primære, men der er flere andre, der også fortjener anerkendelse. Jeg anså som sagt ikke selv situationen som særlig alvorlig, men ved efterfølgende at have talt situationen igennem med min kone kan jeg se, at der nok var brug for hurtig handling. Givet dette var det enestående, hvordan de handlede resolut, med plads til humor uden at skabe en stemning af krise. Stor anerkendelse.
164	Thisted	Akutmodtagelse og Skadestue	Et utroligt omsorgsfuldt, serviceminded og bare menneskeligt personale. Korsettet, som vil holde min ryg i de næste par måneder, føles som personalets kram. Tak skal I have. (Også indstillet til Ortopædkirurgisk Afdeling)

Nr	Hospital	Afsnit	Indstilling
165	Thisted	Akutmodtagelse og Skadestue	Det blev akut indlæggelse fra egen læge med alt, alt for højt infektionstal. Jeg følte øjeblikkeligt et tryghedsgivende nærvær fra alle i personalegruppen. Stor klarhed i informationerne og et sublimt samarbejde i teamet, hvor "tak" blev brugt som respekt for hinandens funktioner. Humor, smil og almindelig udstråling viste, at her kunne den enkelte medarbejder lide at være. Et optimalt studie i godt teamwork. Da jeg nævnte det for en af de unge ansatte, var svaret: "Det er jo bare vores job." Da jeg dertil svarede: "Ja, men det er mere end det," sagde den unge sygeplejerske: "Ja, men vi synes også selv, at vi har et rigtig godt team." De burde om nogen have et ordentligt skulderklap.
166	Thisted	Akut Sengeafsnit	Jeg blev indlagt pga. for lavt kalium i blodet. Afdelingen her har behandlet mig godt, og de er alle søde, flinke og fagligt kompetente.
167	Thisted	Akut Sengeafsnit	Kompetent personale. Altid venligt og imødekommende. Aldrig mærker man, at de har travlt.
168	Thisted	Dagkirurgisk Afsnit	Har fået lavet en lyskebrokoperation og blev mødt af søde og kompetente folk hele vejen. Tak til dem alle.
169	Thisted	Dagkirurgisk Afsnit	Fra jeg kom til jeg gik, var jeg i gode hænder. Lige fra Helle i modtagelsen over narkoselægen (Bent?), der hentede mig i venteværelset, til den afsluttende samtale med Helle og lægen (Abdell?). Professionelle, omsorgsfulde og nærværende, selvom de også havde gang i andre patienter end mig. Tusinde tak.
170	Thisted	Dagkirurgisk Afsnit	For en helt enestående, omsorgsfuld, positiv og nærværende måde at møde patienter på!
171	Thisted	Dagkirurgisk Afsnit	Jeg har mødt et kvalificeret personale, der på trods af stor travlhed havde tid til den enkelte patient og lyste af positiv energi.
172	Thisted	Dagkirurgisk Afsnit	Sødt, rart og kompetent personale. Følte hele vejen, at man var i gode hænder.
173	Thisted	Dagkirurgisk Afsnit	Jeg har boet i Hovedstadsområdet i over 70 år og fik et chok, da jeg var til forundersøgelse på Dagkirurgisk Afd. på Thisted Hospital. Her var en læge, der viste interesse for mig som menneske, og som havde tid til at tale med mig i et sprog, jeg som lægmand kunne forstå. På selve operationsdagen blev jeg modtaget af min kontaktsygeplejerske, der fortalte indgående og forståeligt om det videre forløb, og som fulgte mig, til jeg blev hentet om eftermiddagen. Jeg fornemmede et personale, der havde overskud, der viste, at de var glade for deres arbejde og glade for at arbejde på afdelingen. Noget, der alt sammen smittede af på mig som patient, så jeg følte mig i sikre og gode hænder.

Nr	Hospital	Afsnit	Indstilling
174	Thisted	Dagkirurgisk Afsnit	Jeg som patient har følt mig helt tryg under hele forløbet. En fantastisk sygeplejerske tog imod mig til at starte med og afsluttede også min oplevelse hos jer. Som patient får det mig til at føle trygheden i at vide, hvad der sker. Trods en meget vild følelse af at træde ind i operationsstuen med en masse dygtige læger, sygeplejersker og andre fagpersoner, som alt sammen var meget nyt for mig, var personalet ekstremt dygtige til at normalisere situationen på en professionel måde. Tak for en fantastisk oplevelse og tak for de dygtige medarbejdere, der møder hver dag for at gøre en forskel. Man er ikke i tvivl om, at hver og en elsker sit arbejde.
175	Thisted	Dagkirurgisk Afsnit	Synes, de fortjener prisen for at sætte patienten i fokus. Fortæller nøjagtigt og præcist, hvad der skal foregå, og hvordan. Utrolig gode til at berolige. Jeg blev kun mødt af smil og forståelse alle vegne. Det meste af mit forløb i Thisted foregik med den samme sygeplejerske, der fulgte mig fra start til slut. En ren engel, sygeplejestuderende Lisa. Jeg har aldrig mødt en person, der kunne berolige og spørge så meget ind til en. Jeg var der for at få fjernet min galdeblære. Det blev i stedet til en af de mest positive oplevelser, jeg har haft. Så tak til Dagkirurgisk Afdeling/ Opvågningen på Thisted Sygehus. Især tak til Lisa for at være så dygtig til at forklare og ikke mindst for, at hun smilede hele forløbet. Så prisen burde efter min mening tilfalde dem, hvis den ikke kan tilfalde en enkelt person. Tak for jer, jeres indsats og positive sind.
176	Thisted	Dagkirurgisk Afsnit	Efter en operation på Dagkirurgisk Afsnit, Thisted Sygehus, føler jeg stor taknemmelighed for den behandling, jeg har fået. Personalet var omsorgsfulde, imødekommende, venlige og professionelle. Jeg følte mig tryg og i gode hænder under hele forløbet. Intet blev overladt til tilfældigheder. Det gælder HELE personalet, fra overlæge til portør. Tusind TAK!
177	Thisted	Dagkirurgisk Afsnit	Omsorgsfulde og dygtige læger og sygeplejersker. Fik fyldestgørende information forud for operationen og ligeledes efter. I det hele taget en fantastisk behandling, som er 5 stjerner værd.
178	Thisted	Dagkirurgisk Afsnit	Har fået en helt fantastisk behandling af sygeplejerske Bente Overgaard Eliasson og læge Robert Skjøtt Larsen. Derfor vil jeg gerne indstille dem til Patienternes Pris.
179	Thisted	Dagkirurgisk Afsnit	Meget sødt og venligt personale, hvor jeg fik en meget tryg og rolig behandling! Og fik svar på mine spørgsmål. Tak for jeres hjælp med min lyskebrok!
180	Thisted	Dagkirurgisk Afsnit	Hej. Jeg blev opereret for lyskebrok på Thisted Sygehus. Efter ankomst på sygehuset blev jeg taget rigtig godt imod. Jeg følte mig velkommen og var meget tryg allerede ved første møde. Hele vejen igennem var der rigtig god information, og hele personalet håndterede det meget professionelt. Stor ros til hele deres team den dag. Kh.

Nr	Hospital	Afsnit	Indstilling
181	Thisted	Dagkirurgisk Afsnit	Den mest betryggende afdeling, jeg har været i. Alt personale er imødekommende, smilende og lyttende. Fik en fantastisk modtagelse af afdelingslæge Marcin Rafal Rucinski. Han var klar til at hjælpe med mine smerter i knæet, selvom han samtidig påpegede, at han ikke kunne løse hele problemet. Han lyttede, og jeg følte for første gang, at der var nogen, der forstod min situation og mine smerter. HELE personalet i afdelingen fortjener de største roser, da alle, vi mødte på vores vej, var imødekommende og havde tid til os og mig. Fik en masse informationer med hjem, herunder udskrift af journal, hvor Marcin endda havde "oversat" operationsforløbet til noget, man kunne forstå, i et lille afsnit nederst i journalen. Der var sendt besked til genoptræning, inden jeg forlod sygehuset. Jeg kan kun sige, at Thisted Sygehus er det mest professionelle og kompetente sted, jeg nogensinde er blevet opereret. Jeg synes, de skal hyldes på alle måder. Jeg ville til hver en tid vælge at køre til Thisted igen. KÆMPE ROS HERFRA!
182	Thisted	Dagkirurgisk Afsnit	Jeg blev steriliseret i Thisted, og jeg er imponeret over, hvor godt det hele foregik. Jeg blev informeret grundigt om, hvad der ville ske hele vejen igennem, og især sygeplejerske Tove og anæstesisygeplejerske Trond gjorde stort indtryk. Trond var utroligt god at snakke med, inden og imens jeg kom i narkose, både om hvad der skulle ske og også bare smalltalk. Han informerede mig om, at der var studerende til stede, og gennemgik klart og roligt, hvad de skulle, og hvad de gjorde, både for dem og mig. Der var også en anden sygeplejerske (tror jeg) til stede, som jeg desværre ikke fangede navnet på, men generelt gjorde alle et godt indtryk. Da jeg lå på opvågningen, var Tove ofte henne ved mig og sikre sig, at jeg var okay, ikke havde for ondt og fik noget at drikke. Det var en rolig opvågningsstue, hvor personalet helt klart var effektive og arbejdsomme, men det hele foregik i et roligt tempo og godt humør. Med lidt rolig musik i baggrunden var det en rigtig rar måde at vågne på. Jeg følte mig observeret på en behagelig måde, ikke overvåget, men Tove var opmærksom på, når jeg virkede til at have brug for noget, om det så var en ny saft, lidt mad eller et varmetæppe.
183	Thisted	Endoskopiafsnit	Fik den mest fantastiske hjælp og støtte før undersøgelse. De forstod at tage hånd om mine bekymringer og var lyttende og viste omsorg, så det i sidste ende blev en god oplevelse. De havde virkelig mig som patient i centrum.
184	Thisted	Endoskopiafsnit	Der er så megen kritik af vort sygehusvæsen … MEN! Netop derfor vil jeg gerne udtrykke glæde og taknemlighed for den superfine og professionelle behandling, jeg oplevede. Og … glad for, at den slags undersøgelse stadig foretages her i Thisted … håber, det må vare ved. Tak for i dag.
185	Thisted	Endoskopiafsnit	Jeg blev taget rigtig godt imod. Jeg modtog al nødvendig information inden min endoskopi. Jeg blev tilbudt smertestillende, hvilket jeg takkede ja til. Under hele proceduren blev jeg løbende vejledt, og de sikrede sig, at jeg havde det godt. Jeg følte mig tryg og i hænderne på dygtige fagfolk. Alt gik godt og uden smerter.

Nr	Hospital	Afsnit	Indstilling
186	Thisted	Hjertemedicinsk Ambulatorium	Hurtig, effektiv og nærværende modtagelse og gennemførelse af undersøgelser og behandling. Søde mennesker sikrer helt naturligt, at du er med eller foran tidsplanen. Positive oplevelser hele vejen.
187	Thisted	Kirurgisk Afdeling	Jeg er blevet knæopereret 2 gange af Marcin Rucinsky. Det er gået fantastisk godt. På afdelingen fik jeg en rigtig god behandling, selv om sygeplejerskerne havde "nok at lave". Trods det fik man en venlig og smilende omsorg og rigtig omhyggelig information. Tusind tak for det.
188	Thisted	Kirurgisk Ambulatorium	Meget imødekommende personale, venlige og kæmper virkelig for at give det bedste forløb og den røde tråd i udredning, behandling og kontrol. Der er altid tid og hjælp at hente.
189	Thisted	Kirurgisk Ambulatorium	Jeg blev opereret for brok. Var noget bekymret, fordi jeg ikke kendte til sygehuset. Dertil skal siges, at jeg havde en robotassisteret kræftoperation på min gamle arbejdsplads (ASN) og var derfor helt tryg. På Thisted Sygehus blev jeg modtaget med varme, venlighed og professionalisme og følte mig straks rolig. Modtagende sygeplejerske Bente var informativ og guidede mig gennem den 1. time inden operationen. Hun sørgede for, at kirurgen både inden og efter snakkede med mig. På operationsstuen gav personalet (anæstesien) mig tryghed. I opvågningen passede min modtagende sygeplejerske mig og sørgede også for at informere min mand telefonisk. Jeg blev udskrevet, men på grund af rystelser ringede Bente for at høre, om jeg var helt tryg ved at køre hjem (Aalborg). Jeg har en stofskiftelidelse, som muligvis kunne være årsag til mit ubehag, og var velkommen for at tale med en læge igen. Det er da viden på højt plan. Tak for Thisted.
190	Thisted	Medicinsk Ambulatorium	Rigtig dejlig service, venlighed, omsorg og lyttende
191	Thisted	Medicinsk og Ortopædkirurgisk Sengeafsnit MO3	Min bror blev indlagt på MO3 i Thisted. Han er udenlandsdansker og for syg til selv at kunne tage hånd om noget. Vi, familien, var meget nervøse. Men her trådte personalet på MO3 i karakter. Super behandling af diverse sygeplejersker og kæmpe indsats af læge Martin Brink Termansen. Men især socialrådgiverne, som er tilknyttet afdelingen/sygehuset (vi fik ikke fat på navnet), gjorde et stykke arbejde, som vi ikke kan takke nok for. Tusind tak til jer alle på MO3/Thisted. Og til sidst ... bevar Thisted Sygehus. Sygehuse på den størrelse ”ser folk/hører folk”, man føler sig ikke som ”en hund i et spil kegler”. Godt nytår.
192	Thisted	Medicinsk og Ortopædkirurgisk Sengeafsnit MO3	Vores mor, blev indlagt på M3 og sov stille ind på hendes søns fødselsdag. Efter vores ønske forblev mor på sygehuset i stedet for at komme på plejecenter, og mor fik lige til det sidste kærlig, professionel pleje. Mor har haft mange daglige besøg, og vi har som pårørende følt os mere end velkomne hver eneste gang. Mor har sagt tak og været taknemmelig hele vejen igennem. Mor fik den smukkeste afsked, det tryggeste sted omgivet af totalt hjertevarmt og kompetent personale. Vi har mødt imødekommenhed og et betænksomt personale, som medførte, at mor blev mødt med værdighed og følte sig tryg. Som pårørende har vi absolut følt os trygge og både set og hørt. Af hjertet TAK. Kærlig hilsen

Nr	Hospital	Afsnit	Indstilling
193	Thisted	Medicinsk og Ortopædkirurgisk Sengeafsnit MO3	Min kone faldt under en fælles gåtur. Jeg fik hende transporteret hjem. Opkald til vagtlægen: nr. 14 i køen. Det lykkedes at få en tid i Thisted. Hele forløbet: vagtlæge, røntgen, skadestue og indlæggelse på MO3 var en positiv oplevelse, hvor vi begge følte, at hun var i trygge hænder. Indlæggelsen på MO3 har været særdeles positiv med imødekommenhed af alt personale, dialog og planlægning af udredning og pleje.
194	Thisted	Medicinsk og Ortopædkirurgisk Sengeafsnit MO3	Jeg blev akut indlagt efter at være faldet på en rask gåtur. Alt fra skadestue, akut røntgen og sen indlæggelse på afd. MO3 fungerede professionelt og omsorgsfuldt. MO3 fortjener den største påskønnelse for at samle trådene i professionel, omsorgsfuld, dygtig og målrettet pleje, klar til at komme hjem.
195	Thisted	Urologisk Ambulatorium	Venlig og kompetent behandling.

Gynækologisk- Obstetrisk Afdeling (Alle matrikler)			
196	Hjørring	Afdeling for Kvindesygdomme, Graviditet og Fødsel	"Jeg er simpelthen blevet reddet af en flok engle her på RN. Min fødsel blev ret turbulent og endte i et akut kejsersnit efter, at jeg havde været 9 cm åben i 8 timer, og vi prøvede ALT for at få min søn ud, men det kunne ikke lade sig gøre på grund af forskellige komplikationer. Ergo: en situation, som en førstegangsfødende burde være i panik over at befinde sig i. Men på intet tidspunkt blev min kæreste og jeg ladt i stikken, og jordemødre, læger, ambulancereddere og resten af holdet var fantastiske! Min dreng havde en hård start på livet, men vi er blevet holdt oppe, guidet og støttet igennem fødsel, ammeetablering, og vi kan endelig se den spirende start på vores familieliv, som vi skal hjem og nyde. Så kæmpe tak for jer, jeres høje niveau af faglighed og gennemgående empati. Den pris kan kun være jeres!!"
197	Hjørring	Fødegangen	"Jeg er lige nu gravid med termin i dec., og har været forbi et par gange med nogle komplikationer, og jeg har aldrig oplevet så professionel en behandling fra de ansatte på noget andet hospital. Hver gang man kommer op til de søde jordemødre og læger, bliver der taget hånd om dig på en måde, som næsten føles hjemlig og velkendt. Det virker altid, som om de har tid til en, og man får aldrig en opfattelse af at være til besvær, eller at de har rygende travlt. Jeg har tidligere født et andet sted, derfor kan jeg lave denne sammenligning. Jeg synes uden tvivl, at de fortjener at blive hyldet for deres indsats, for det betyder noget, hvor tryg man er, når man er gravid og venter barn. Jeg håber, I vil tage denne begrundelse meget alvorligt, da jeg synes, at de om nogen fortjener det."
198	Nord og Hospitalsbyen	Afdeling for Gynækologi, Graviditet og Fødsel	Min kæreste oplevede en spontan abort og var i stærke smerter, da vi ankom midt om natten. Personalet, især sygeplejerskerne, tog imod os med så meget omsorg, ro og professionalisme. De var der hele natten og sørgede for, at hun følte sig tryg og støttet i en meget svær situation. Jeg kan ikke beskrive, hvor taknemmelig jeg er for den hjælp og menneskelighed, vi mødte.

Nr	Hospital	Afsnit	Indstilling
199	Nord og Hospitalsbyen	Afdeling for Gynækologi, Graviditet og Fødsel	Har kun ros at give personalet på denne afdeling i forbindelse med min sygdom, indlæggelse og operation. Har følt mig i trygge hænder hele vejen igennem forløbet. Selvom alle har en travl hverdag, har der været tid til en snak om det forløb, man er i, når det hele er svært. De fortjener i den grad at vinde denne pris.
200	Nord og Hospitalsbyen	Afdeling for Gynækologi, Graviditet og Fødsel	Jeg modtog den fineste og mest omsorgsfulde behandling i en meget ubehagelig situation. Stor professionalisme og lysten til at give det en ekstra chance og gå den ekstra mil.
201	Nord og Hospitalsbyen	Afdeling for Gynækologi, Graviditet og Fødsel	"Personalet støtter den fødende og dennes partner igennem et livsomvæltende øjeblik. Vi fødes, og vi dør. Livet er ikke det samme, når du forlader fødegangen efter en fødsel, og fødslen vil være en begivenhed, man husker resten af sine dage. Derfor betyder jordemødre og andet personale på fødegangen en hel del for, hvordan denne oplevelse bliver.Graviditet er ligeledes en vild oplevelse, hvor man hurtigt oplever tvivl og angst, især i disse tider, hvor man hurtigt kan spørge ChatGPT om symptomer og få et svar tilbage om, at det, man oplever, er meget alvorligt, og at man skal reagere hurtigt. Vi ved alle, at vi skal lade være, men når vi nu alligevel spørger ""Mr. Chat"", er det ikke ligegyldigt, hvordan du bliver mødt, når en ægte frygt for ens barns velbefindende pludselig er altoverskyggende. Jeg er taknemmelig over den behandling, jeg har fået gennem to graviditeter, når jeg har ringet til Fødemodtagelsen ved selv små tvivlsspørgsmål. Jeg er blevet mødt med ro og omsorg fra en sød jordemoder, som har rummet alle disse spørgsmål og beroliget mig, når angsten har været stor. Under begge mine fødsler har jeg haft fornøjelsen af dygtige jordemødre, som har gjort oplevelsen helt fantastisk. De har sørget for god stemning, grin, beroligelse, smertelindring, kolde klude, varmepuder, væske, badekar og ikke mindst brugt deres faglighed med en kæmpe ro, så man har været fuldstændig tryg. Hvor er tryghed vigtigt, når kroppen tager over, og man skal slippe al kontrol. Når man, som jeg, er lidt nervøst anlagt, har det betydet alverden, at jeg har stolet 110 % på, at personalet har alt under kontrol. Der har kunnet sprænge en bombe på fødestuen, og jeg ville stadig have haft tillid til, at jordemødrene nok skulle sørge for at hjælpe mit barn sikkert til verden. De har forsikret mig (og sikkert alle andre fødende) om, at jeg var verdens bedste til at føde børn, og det er denne overbevisning, jeg tager med mig. Når jeg tænker på mine fødsler, bliver jeg glad, rørt og taknemmelig over de gode oplevelser, jordemødrene har sørget for, at jeg fik. Det tror jeg ikke er en tilfældighed. Det tror jeg kommer af høj faglighed og en benhård indsats fra et altid smilende, venligt og dygtigt personale. Jeg kunne nemt tage mange flere fødsler på Aalborg Fødegang. Kæmpe tusind, tusind tak. I fortjener om nogen Patienternes Pris, selvom de fleste af jeres ""patienter"" er raske."

Nr	Hospital	Afsnit	Indstilling
202	Nord og Hospitalsbyen	Afdeling for Gynækologi, Graviditet og Fødsel	"Jeg vil gerne indstille hele afdelingen, hvis det ikke er muligt at gøre med en enkelt person. Vi havde kontakt med Pernille på fødegangen i forbindelse med fødslen af vores søn. Aftenen er kaotisk, og fødslen går ikke som den skal. Pernille bruger hele sin vagt sammen med os og er utvivlsomt det mest empatiske og rare menneske, jeg har mødt i alle mine års kontakt med det offentlige. Vi nåede at have kontakt med tre forskellige, men Pernille stak virkelig ud ved at have fokus på både min fødende partner og mig selv. Hun samtalte, coachede og delte ud af sig selv. Jeg ved godt, at det vel næsten altid er positivt, når det drejer sig om en fødsel, men Pernille og hele teamet fortjener både mere i løn, et kæmpe vådt møs på kinden og et skulderklap af en anden verden. At blive mødt i øjenhøjde af så empatisk og professionel hjælp har vendt mig på en tallerken, når det kommer til samtaler om det offentlige. Næsten aldrig positive ting, men Pernille er nu eksemplet, jeg bruger, når jeg taler om et stærkt sundhedsvæsen, og bør være et forbillede for alle jordemødre, læger og sygeplejersker, både studerende og veteraner. Jeg har ikke mange flere positive ord, jeg kender, men hold op, hvor var det en fantastisk oplevelse. 40 stjerner ud af 10."
203	Nord og Hospitalsbyen	Gynækologisk Ambulatorium	Meget nænsom behandling, som var så skånsom som muligt. En sød sygeplejerske som gjorde sit for at aflede mig fra ubehaget.
204	Nord og Hospitalsbyen	Fødemodtagelse og Fødeafsnit	Jeg fødte min datter på Fødegangen på Nord, hvor jeg blev omfavnet af det bedste og mest omsorgsfulde personale. Hele vejen rundt var personalet topprofessionelt, fagligt dygtigt, tryghedsskabende, opmuntrende og blot helt igennem fantastisk. Selv i lidt kritiske situationer under fødslen stolede vi 100 % på personalet, som handlede hurtigt og fik styr på situationen. Alt i alt har personalet på fødegangen gjort min fødsel til en fantastisk oplevelse, og jeg håber derfor, at Patienternes Pris kan gå til dem.
205	Nord og Hospitalsbyen	Fødemodtagelse og Fødeafsnit	Det kunne have været alle afdelinger, vi har haft berøringsflade med, men alle jordmødre gav os fantastisk behandling her.
206	Nord og Hospitalsbyen	Fødemodtagelse og Fødeafsnit	They treated with a kidness, patience and care worth deserving all the awards in Denmark. My wife and my newborn own everything to this team of superheroes.

Ortopædkirurgien (Alle matrikler)			
207	Farsø	Hofte- og Knæambulatorium	Det er verdens bedste sygehus på alle måder. Jeg er dybt taknemmelig for jeres venlighed.
208	Farsø	Hofte- og Knæambulatorium	Min mand er blevet knæopereret der. Alle er imødekommende og venlige. God og grundig information, omsorgsfuld pleje og godt humør personalet imellem. Faglighed og menneskelighed i en god blanding!
209	Farsø	Hofte- og Knæambulatorium	Hele proceduren var over middel. Operationen var perfekt. Virkelig en professionel afdeling.

Nr	Hospital	Afsnit	Indstilling
210	Farsø	Hofte- og Knæambulatorium	Fint sammenhængende forløb med god og relevant information. Høj professionalisme hos alle ansatte, jeg mødte. Dejlig, hjertelig og uformel tone. Alle ansatte, jeg mødte, havde fuldt fokus på kerneopgaven. Dygtig smertehåndtering. Fantastisk, at man kan få skiftet sit knæ, komme op at stå og tage de første skridt samt blive udskrevet samme dag. Arbejdsgangene hænger godt sammen, og derfor er der stort set ingen spildtid mellem processerne. Tak til alle ansatte, jeg mødte. I gjorde det rigtig godt. Håber, I får Patientprisen 2026. I fortjener den. Venlig og taknemmelig hilsen.
211	Farsø	Håndkirurgisk Ambulatorium	God information og vejledning. Venlig og høflig betjening.
212	Farsø	Håndkirurgisk Ambulatorium	Til Marius Aliuskevicius. Er blevet fejlopereret to gange. Marius har formået at rette op på komplikationerne herfra. Marius er en UTROLIG kompetent kirurg, og derfor indstiller jeg HAM til Patienternes Pris. Han har ikke bare reddet mig fra kroniske smerter, men han har også givet mig min førlighed tilbage. Marius er endvidere SUPER dygtig til at forklare sig, berolige og svare tydeligt på alle spørgsmål. Marius er MEGET behagelig, venlig og har ALDRIG travlt med at afslutte sine sager! Tak, Marius.
213	Farsø	Håndkirurgisk Ambulatorium	En meget dygtig, sympatisk og omsorgsfuld sygeplejerske som kontaktperson. En næsten hyggelig, men samtidig professionel stemning på operationsstuen. Alt i alt en god oplevelse.
214	Farsø	Ortopædkirurgisk Afdeling	Særdeles imødekommende, venligt og fagligt dygtigt personale.
215	Farsø	Ortopædkirurgisk Afdeling	Her fik jeg indsat et kunstigt knæled. Operationen foregik på Ortopædkirurgisk Afdeling, Farsø. Jeg er MEGET tilfreds med resultatet og har ikke oplevet komplikationer i forbindelse med eller efter operationen. Hverdagens gøremål klarer jeg nu ubesværet og uden smerter, og jeg kan igen være fysisk aktiv i det omfang, jeg ønsker: gå lange ture, deltage i gymnastik, fitness osv. Min livskvalitet har fået et kæmpe løft. Det er jeg meget taknemmelig for. Jeg er blevet set som person og mødt med omsorg, empati og faglig kompetence. Tusind tak til det skønne personale på afdelingen.
216	Farsø	Ortopædkirurgisk Afdeling	Fantastisk forløb, sødt og imødekommende personale, gode informationer og fremragende forplejning. Det hele har været bedre end forventet, så nu glæder jeg mig bare til, det er helet og genoptrænet.
217	Farsø	Ortopædkirurgisk Afdeling	Afdelingen fungerer rigtig godt. Venligt, imødekommende og omsorgsfuldt personale. Rigtig god oplevelse.

Nr	Hospital	Afsnit	Indstilling
218	Farsø	Ortopædkirurgisk Afdeling	"Jeg fik gennemført en dobbelt knæoperation hos Farsø Sygehus, og i den forbindelse vil jeg blot sige et stort tak. Tak for den måde, som hele forløbet blev gennemført på, lige fra hurtig indkaldelse, informationsmøde og ellers hele forløbet fra indlæggelse til udskrivning. Tak for det dygtige, medlevende og glade personale, som passede så godt på mig. Da jeg nervøst mødte ind til operationsdagen, blev jeg taget godt imod af personalet. Selvom der var 22 operationer denne dag, hvorfor det må have været travlt. Jeg havde derimod den klare opfattelse, at jeg var den, som det hele koncentrerede sig om. Lægen Kristian Pedersen tilså mig før og efter operationen. Han var meget forklarende, informerende og efterlod mig med stor tryghed. De efterfølgende dage, hvor jeg var indlagt, tilså Kristian Pedersen mig også. Det var rart. Tilsvarende var anæstesisygeplejerske også meget informerende, og sammen med det øvrige personale på operationsstuen var det hele meget beroligende, og jeg mærkede ikke min nervøsitet. Sygeplejerskerne på stuen, som over 4 dage passede på mig, fortjener også den største ros. De tilså mig jævnligt, var meget medfølende og dygtige. Fysioterapeuten var også godt inde i sagen og vejledte optimalt. Det var rart, at jeg ved udskrivningen blev oplyst om, at jeg skulle rette henvendelse til Farsø Sygehus, såfremt der var spørgsmål i forbindelse med mit forløb. Det var dejligt. Mit forløb har været helt igennem en fantastisk oplevelse. Det virker, som om det forløb, som patienter indgår i forbindelse med operationen, er professionelt gennemarbejdet for alle faggrupper, således at vi patienter får det optimale forløb og opfattelse af, at vores ophold ikke kunne gøres bedre. Med denne indstilling håber jeg, at Farsø Sygehus får den pris, hvilket er fuldt fortjent."
219	Farsø	Ortopædkirurgisk Afdeling	Brækket albue - alt ok.
220	Farsø	Ortopædkirurgisk Afdeling	Meget fin og god behandling i forbindelse med operation af mit knæ. Fyldestgørende information og vejledning. Meget venligt personale.
221	Farsø	Ortopædkirurgisk Afdeling	"Jeg har været til behandling for brækket arm og indsættelse af en ny hofte. Der er 1. så meget nærvær (man føler sig set), 2. behandling i topkvalitet, 3. de ser det, der var overset i Aalborg, 4. en rigtig god atmosfære. "
222	Farsø	Ortopædkirurgisk Afdeling	Kan godt lide at blive informeret om forløbet under indlæggelse. Gævt personale og ingen problemer med parkering.
223	Farsø	Ortopædkirurgisk Afdeling	Yderst venlig - meget velorganiseret. God atmosfære - bedste anbefalinger.
224	Farsø	Ortopædkirurgisk Afdeling	Indsættelse af nyt knæ. ALT personale er empatiske, lyttende, smilende og oplysende. Man føler sig set. Rart sted. 10 ud af 10 point - trods omstændighederne.
225	Farsø	Ortopædkirurgisk Afdeling	Fantastisk personale. De fortjener at blive indstillet.

Nr	Hospital	Afsnit	Indstilling
226	Farsø	Ortopædkirurgisk Sengeafsnit O4	Alle på afdelingen er søde, hjælpsomme og imødekommende. Forklarer tingene på en meget let og ligetil facon. Man føler sig både set, hørt og passet på. Der er en god ro på afdelingen, og alting er nært på. Et lille sygehus kan virkelig også noget. Det bør der virkelig værnes om. Min indstilling kommer af de oplevelser, jeg har haft i forbindelse med 3 operationer på afdelingen med forudgående forundersøgelser etc. Stor tak til hele holdet.
227	Farsø	Ortopædkirurgisk Sengeafsnit O4	Meget venlig og effektiv modtagelse på sengeafsnit 4. Meget grundig forklaring af anæstesilægen angående bedøvelse. Smertefri rygmarvsbedøvelse. Hurtig operation. God forklaring af fysioterapeut.
228	Farsø	Ortopædkirurgisk Sengeafsnit O4	Meget venligt og hjælpsomt personale både på stuen og på operationsstuen, hvor man føler, man er i gode hænder.
229	Farsø	Ortopædkirurgisk Sengeafsnit O4	Professionalisme og følelsen af hele tiden at være i sikre hænder. Meget stor venlighed og behjælpsomhed. Personalets "hyggesnak" med patienterne er meget fin. Ikke kun sygdom er i centrum. En helt igennem god og dejlig oplevelse.
230	Farsø	Ortopædkirurgisk Sengeafsnit O4	Lige fra man kom, til man gik igen, var det super dejligt personale, også til infomøde før operationen. God jul.
231	Farsø	Ortopædkirurgisk Sengeafsnit O4	Super behandling af alle
232	Farsø	Ortopædkirurgisk Sengeafsnit O4	Jeg synes helt bestemt, at personalet fortjener prisen. Jeg har kun mødt dygtige, empatiske og meget hjælpsomme. Altid med et smil på læberne. Der er virkelig gjort alt for, at patienten skal føle sig set og hørt. En stor tak til jer alle herfra.
233	Farsø	Ortopædkirurgisk Sengeafsnit O4	Mega god service. God behandling. Kommer hurtigt, når man kalder efter jer.
234	Farsø	Ortopædkirurgisk Sengeafsnit O4	Har aldrig på et hospital følt sig så velkommen og i centrum som her. Et yderst venligt personale, lige fra top til bund.
235	Farsø	Ortopædkirurgisk Sengeafsnit O4	Fantastisk og professionelt personale og god omsorg.
236	Farsø	Ortopædkirurgisk Sengeafsnit O4	Ekstra omfavnende og hjælpsomme, selvom der er mange patienter, og det ofte er dagskirurgiske indgreb. Man føler sig ikke blot som et nr. I en travl hverdag, hvor de fysiske rammer ikke altid kan følge med, så er det utrolig vigtigt, at de ansatte, som skal tage vare på os og nære omsorg i en sårbar og måske forvirrende situation, kan rumme den opgave. Og det gør de i Farsø. Derfor ønsker jeg at give dem et klap på skulderen med denne pris, så netop de ved, at de gør en kæmpe forskel med deres evner for mange mennesker i løbet af blot 1 døgn!
237	Farsø	Ortopædkirurgisk Sengeafsnit O4	Jeg har fået en fantastisk behandling.
238	Farsø	Ortopædkirurgisk Sengeafsnit O4	For en god behandling, smilende personale og professionel behandling.
239	Farsø	Ortopædkirurgisk Sengeafsnit O4	Dejligt personale. Betænksomme, dygtige, venlige. Ros til alle. God stemning og ingen stress.
240	Farsø	Ortopædkirurgisk Sengeafsnit O4	Dejligt og meget venligt personale, som også lytter, når man siger noget. Super dejlig oplevelse.

Nr	Hospital	Afsnit	Indstilling
241	Farsø	Ortopædkirurgisk Sengeafsnit O4	"Personalet på Farsø Sygehus, afsnit 04, skal i denne grad have ET KÆMPE SKULDERKLAP. De er der godt nok for deres patienter. Holder øje med en, om man har det godt og mangler noget. Følte sig hjemme, meget jordnært personale. Tænker også på de pårørende, bød på kaffe og kaffe. Det er blevet nævnt flere gange, at det var så flot en gestus. STORT TAK! Et par ting, som jeg måske kunne bruge af oplysninger: at man til informationsmødet måske kunne se en demo af protese, en hel og en halv at man fik at vide, hvad man lige kunne smøre arret i til at starte med Ellers har det kun været en mega god oplevelse og behandling af fagfolk, der kan deres ting. Stor ros."
242	Farsø	Ortopædkirurgisk Sengeafsnit O4	Hele personalet er smilende, søde, imødekommende, hjælpsomme. Kommer, når jeg har behov for hjælp, kigger ind mange gange: Er der noget, vi kan gøre? Mangler du væske eller andet? En stor smiley herfra. Vh.
243	Farsø	Ortopædkirurgisk Sengeafsnit O4	Fantastisk personale og god hjælp.
244	Farsø	Ortopædkirurgisk Sengeafsnit O4	Rigtig god behandling fra ende til anden.
245	Farsø	Ortopædkirurgisk Sengeafsnit O4	Anne-Mette er en meget kompetent og varm sygeplejerske. Hun forstår at guide og berolige patienten på en meget professionel samt hjertevarm måde. Stort plus herfra.
246	Farsø	Ortopædkirurgisk Sengeafsnit O4	Meget venligt og topkvalificeret personale, som viste empati for patientens problemer.
247	Farsø	Ortopædkirurgisk Dagafsnit O5	Fantastisk personale. 10 ud af 10.
248	Frederikshavn	Ortopædkirurgisk Afdeling	Hele den personalestab, jeg var i berøring med, var utrolig dygtige, omsorgsfulde, opmærksomme, hjælpsomme og venlige. De havde humor, og de tog sig tid, og man følte sig i den grad i gode hænder. Jeg vil virkelig ønske, at de fik en erkendtlighed for deres måde at være på. Det fortjener de. Jeg kan se, at alle indstillinger bliver indsamlet den 1-10, og da det var den dag, jeg blev opereret, har jeg ikke kunnet skrive min indstilling før. Jeg håber, den kommer med næste gang. Venlig hilsen.
249	Frederikshavn	Ortopædkirurgisk Afdeling	"Jeg var indlagt på afdelingen. Jeg fik en fantastisk pleje af nogle rigtig søde og glade ansatte på afdelingen. De var altid hjælpsomme og venlige. Det vil jeg rigtig gerne takke mange gange for. Med venlig hilsen."

Nr	Hospital	Afsnit	Indstilling
250	Frederikshavn	Ortopædkirurgisk Afdeling	Jeg fik foretaget en rygoperation. Blev taget godt imod både før og efter operationen. Fik den hjælp, jeg havde brug for. Da mine infektionstal var for høje, var det klart. De skulle på plads inden udskrivelsen.
251	Frederikshavn	Ortopædkirurgisk Afdeling	Jeg mødte et personale, der er meget nærværende, lyttende og kompetent. Jeg følte mig hele vejen – lige fra jeg mødte ind, og til jeg blev sendt hjem – i gode hænder. Tryghed betyder meget.
252	Frederikshavn	Ortopædkirurgisk Afdeling	En fantastisk varm og dejlig oplevelse. Kyndigt og sødt personale fra morgen til aften. Jeg anbefaler afdelingen til alle.
253	Frederikshavn	Ortopædkirurgisk Afdeling	En fantastisk omsorgsfuld og kompetent behandling.
254	Frederikshavn	Ortopædkirurgisk Afdeling	Tak for en supervellykket operation for hofteprotese.
255	Frederikshavn	Ortopædkirurgisk Afdeling	Havde en virkelig god oplevelse ved min hofteoperation. Alt gik planmæssigt, og virkelig dejligt personale.
256	Frederikshavn	Ortopædkirurgisk Afdeling	Min oplevelse af at få ny hofte i Frederikshavn har været til absolut topkarakter. Alt kørte lige efter en snor. Læger og sygeplejersker. Alle var de professionelle, søde, imødekommende og venlige. Jeg kunne ikke ønske mig et bedre forløb og indstiller dem hermed til Patienternes Pris.
257	Frederikshavn	Ortopædkirurgisk Afdeling	Fik en overordentlig god behandling med en vellykket operation. Fantastisk, venligt og serviceminded personale døgnet rundt.
258	Frederikshavn	Ortopædkirurgisk Afdeling	Ny hofte. Undersøgende samtale i ambulatoriet, hvor vi mødte Mogens, en yderst kompetent, tillidsvækkende, imødekommende og rolig læge. Derefter sygeplejerske og narkoselæge ... alle virkede kompetente og venlige. Kirurgi: God modtagelse med informative og forstående sygeplejersker. Og portøren, der fragtede mig til OP, var beroligende og rar. I forrummet blev jeg mødt af en meget tryghedsskabende, forstående og professionel narkosesygeplejerske + andre sygeplejersker og operationssygeplejerske, der indgød tryghed og ro. Jeg kunne ikke føle mig mere tryg og rolig, puttet godt. Fysen, der skulle vise mig øvelserne og byde mig op til første dans med ny hofte, var også meget kompetent og lyttende. Og som afslutning på det fine forløb kiggede Mogens ind. Så alt i alt: KÆMPE tak til jer alle. I gør det SÅ godt.
259	Frederikshavn	Ortopædkirurgisk Afdeling	Jeg blev meget godt behandlet på afdelingen. Nænsomt og kærligt.
260	Frederikshavn	Sengeafsnit for Ortopædkirurgi OK3	Kompetent, superdygtig og venlig. Aldrig en sur mine, kun smil og opmuntring. Jeg har virkelig været nervøs for denne operation, men alle de dygtige og forstående medarbejdere har gjort, at jeg virkelig følte mig tilpas og passet godt på. Tusind tak for en fantastisk indsats og opbakning i mit forløb. Kan kun anbefale jer.
261	Frederikshavn	Sengeafsnit for Ortopædkirurgi OK3	Det var bare en så dejlig oplevelse, jeg havde under min hofteoperation. Der var altid smil på alle, jeg mødte. Der var bare så dejlig faglighed over dem alle. Der var altid en person knyttet til dig under hele forløbet. De er bare de bedste. De fortjener den største respekt og anerkendelse for deres arbejde. Tak for jer.

Nr	Hospital	Afsnit	Indstilling
262	Frederikshavn	Sengeafsnit for Ortopædkirurgi OK3	Jeg oplevede en sød, professionel og omsorgsfuld behandling. Intet var overladt til tilfældighederne. Det var for mig en hård, men god oplevelse.
263	Frederikshavn	Sengeafsnit for Ortopædkirurgi OK3	"Blev modtaget på afdelingen af venligt personale, der viste mig til rette. Læge Svend Erik Østgård, som jeg havde været til forundersøgelse hos, kom og hilste på mig og satte et kryds på mit højre knæ, som skulle udskiftes. Hvorefter en portør kørte mig til operationsstuen, hvor narkoselægen og det øvrige personale alle var imødekommende til forestående operation. Efter operationen blev jeg kørt til opvågningsstuen, videre til røntgen og op på stuen igen. Herefter kom en fysioterapeut og viste mig til rette med at gå, og hvilke øvelserne jeg skal gøre herhjemme. Alt i alt et beroligende og hjælpsomt personale overalt, som jeg giver min bedste anbefaling."
264	Frederikshavn	Sengeafsnit for Ortopædkirurgi OK3	Jeg fik foretaget en stabiliserende rygoperation, og fra det øjeblik, jeg ankom til afdelingen, dagen inden operationen, følte jeg mig godt modtaget, set & hørt. Alle personaler på afdelingen (og sygehuset generelt), jeg kom i kontakt med (kirurgi, anæstesi, sygeplejersker, fysioterapi, husassistenter, portører & renholdelsespersonale o.l.), var imødekommende og hjælpsomme. Der var fokus på mig som patient, og jeg blev informeret og hørt i alle trin lige til udskrivningen. Jeg følte mig som patient altid set, hørt, forstået og nærmest opvartet til mit bedste velbefindende. Alt, hvad jeg behøvede at vide før/under/efter operationen, også oplysninger, jeg ikke selv havde indhentet eller spurgt til, blev mig givet. Denne empati og nærvær (samt god mad) er bestemt værdsat af mig, og jeg håber, at min indstilling af afdelingen til modtagelse af patientprisen 2026 vil blive virkeliggjort. Et stort og varmt tak for alt.
265	Frederikshavn	Sengeafsnit for Ortopædkirurgi OK3	Jeg fik indsat en ny hofte og hjemsendt. For det første så vil jeg gerne anerkende den superprofessionelle måde, det hele var sat i system på. Som et samlebånd, hvor der var styr på hvert et trin i hele processen til gavn for effektivt brug af samfundets ressourcer. Men allermest så vil jeg gerne prise personalet for den gode behandling. Jeg følte mig netop IKKE som et samlebåndsobjekt. Personalet var nærværende, smilende og tog sig tid til at bygge en relation op. Jeg følte mig i så gode hænder og var gerne blevet 14 dage mere, hvis jeg måtte. De var så dejlige alle sammen.
266	Frederikshavn	Sengeafsnit for Ortopædkirurgi OK3	Fik ny hofte og fik den bedste information og pleje hele vejen igennem. Ved udskrivningen blev jeg fulgt helt ned til bilen med alle de remedier, der skulle med hjem, og der blev vinket farvel, da vi kørte.
267	Frederikshavn	Sengeafsnit for Ortopædkirurgi OK3	Føler sig i særdeles gode hænder. Alle er meget venlige, hjælpsomme og professionelle.
268	Frederikshavn	Sengeafsnit for Ortopædkirurgi OK3	Jeg følte mig i trygge hænder både i forbindelse med forundersøgelsen og selve operationen. Hele personalet var fantastisk og gjorde det til en god oplevelse.
269	Frederikshavn	Sengeafsnit for Ortopædkirurgi OK3	Havde en virkelig god oplevelse ved min hofteoperation. Alt gik planmæssigt, og virkelig dejligt personale.

Nr	Hospital	Afsnit	Indstilling
270	Frederikshavn	Sengeafsnit for Ortopædkirurgi OK3	Fik foretaget en knæoperation. Læge og sygepleje var meget hjælpsomme, smilende, opmærksomme og vejledende. En dejlig oplevelse, som betød rigtig meget for dagen. Efterfølgende spørgsmål er ligeledes besvaret med et smil. Tak for god behandling.
271	Frederikshavn	Sengeafsnit for Ortopædkirurgi OK3	Virkelig søde, alle smiler, der bliver fulgt op på alt. Jeg har fået den bedste behandling med hofteoperation. Jeg kunne ikke ønske mig et bedre sted at få lavet så stor en operation. Alle læger var fantastiske, og narkoselæge Jimmy gjorde alt trygt. Dygtige læge Morten. Så kæmpestor ROS.
272	Hjørring	Ortopædkirurgisk Afdeling	Fik lavet kikkertoperation af skulder. Har aldrig været i narkose før. Så alle var hjælpsomme fra det øjeblik, jeg kom, og til jeg 8 timer senere forlod afdelingen. Det skal blive en stor tak til alle for god behandling.
273	Hjørring	Ortopædkirurgisk Afdeling	Hele vejen igennem venlig og nærværende behandling fra personalets side, som alle introducerede sig selv med navn og funktion og tog sig tid til at forklare procedurer samt var åbne for spørgsmål af enhver art. Derudover superhurtig opfølgning på aftaler og igangsættelse af forløb (genoptræning). Jeg har følt mig hørt og set og ikke bare som et nummer i systemet. Tak for det!
274	Hjørring	Ortopædkirurgisk Afdeling	Opereret for fedtknude i fuld narkose. Professionel og menneskelig tilgang til min situation. Meget orienterende og forklarende om behandlingen, som forløb tidsmæssigt som oplyst og til min fulde tilfredshed.
275	Hjørring	ortopædkirurgisk Afdeling	Lige fra indlæggelse til hjemsendelse oplevede jeg et smilende og professionelt personale. Alt blev løst til stor tilfredshed. Også efterbehandling i hjemmet i forbindelse med min hofteoperation var i top. Ingen nævnt, ingen glemt.
276	Hjørring	Ortopædkirurgisk Ambulatorium	Jeg oplevede i forbindelse med ambulant samtale og efterfølgende operation at blive set, mødt og anerkendt. Jeg mødte læger og sygeplejersker, der var fagligt kompetente, hvilket gav såvel mig som min ægtefælle en tryg og rigtig god oplevelse. Tak til jer.
277	Hjørring	Ortopædkirurgisk Sengeafsnit 109	Utroligt sødt, venligt og hjælpsomt personale. Trods travlhed er der altid venlige ord og smil. Det har været en fornøjelse, trods sygdom, at være patient her.
278	Syd og Hospitalsbyen	Ortopædkirurgisk Afdeling	Personale og patienttransporter gav mig en god behandling
279	Syd og Hospitalsbyen	Ortopædkirurgisk Afdeling	Jeg blev modtaget af varme, kompetente hænder. Ingen spørgsmål føltes forkerte, og forståelsen for behovet for selvstændighed var rigtig god.
280	Syd og Hospitalsbyen	Ortopædkirurgisk Operationsafsnit	En fantastisk omsorgsfuld og kompetent behandling.
281	Syd og Hospitalsbyen	Ortopædkirurgisk Sengeafsnit	Jeg var indlagt i en uge på grund af en hofteoperation, og fra dag 1 af blev jeg taget godt imod, og de var utroligt hjælpsomme og støttede mig igennem hele rejsen og blev altid mødt med smil og glæde. Fantastisk personale.
282	Thisted	Ortopædkirurgisk Afdeling	Et utroligt omsorgsfuldt, serviceminded og bare menneskeligt personale. Korsettet, som vil holde min ryg i de næste par måneder, føles som personalets kram. Tak skal I have. (Også indstillet til Akutmodtagelsen)

Nr	Hospital	Afsnit	Indstilling
283	Thisted	Ortopædkirurgisk Ambulatorium	Jeg har knæartrose og har samtidigt Asperger. Vi mødte en venlig dame fra Røde Kors, patientstøtte. Venteværelset, ja, hele hospitalet var rart og roligt. Kompetent og venlig undersøgelse. Tak! Fordi jeg blev mødt og set. Et hjertevarmt sted. Det forekommer langt fra alle steder.

Skagen Gigt- og Rygcenter			
284	Skagen Gigt- og Rygcenter	Skagen Gigt- og Rygcenter	De har hjulpet mig med at gå igen efter en masse smerter i begge ben, hvor jeg tidligere kun havde smerter i det venstre. Opmuntrende og meget hjælpsomme hele tiden

Regionshospital Nordjylland

Frederikshavn			
285	Frederikshavn	Fysio- og Ergoterapi	Både sygeplejersker og terapeuter yder en stor indsats for patienter, både med stor omsorg, kram, grin og stor faglighed, for hver enkelt patient. På grund af dem kan man se lys for enden af tunnelen i kampen om at komme tilbage som før vores indlæggelse.
286	Frederikshavn	Neuroenhed Nord	Kæmpe, kæmpe stor ros til ALT personale, der arbejder ekstremt professionelt og med utrolig høj og dygtig faglighed. Dette kombineret med den altid store hjælpsomhed og det gode humør hos alt personale gør det til en fantastisk afdeling at være patient på. En oplevelse, der bare helt igennem ligger i top. Tusind tak for jer.
287	Frederikshavn	Neuroenhed Nord	Fantastisk dygtigt personale - et godt sted at være - personalet gør, at man trives og føler "her er godt at være".
288	Frederikshavn	Neuroenhed Nord	For god pleje og fantastisk omsorg efter min søns stroke. Blev altid mødt af godt humør, venlighed og tid til at svare på vores spørgsmål i den svære tid.
289	Frederikshavn	Veneklinikken	Søde og venlige. Man føler sig tryg. De informerer om alt. De føles som familie. God oplevelse.
290	Frederikshavn	Veneklinikken	Super god og professionel behandling af Dorthe Højbjerg, som er virkelig sød!
291	Frederikshavn	Veneklinikken	Professionel vejledning og modtagelse
292	Frederikshavn	Veneklinikken	Super søde alle mand. Super behandling. 5 stjerne herfra
293	Frederikshavn	Veneklinikken	Jeg vil gerne rose personalet på Veneklinikken. Alle er meget omsorgsfulde, og efter flere besøg har jeg følt tryghed hele vejen igennem. Der bliver givet forklaringer forud, undervejs og til tiden efter behandlingen. Det hele var en god oplevelse, hvor jeg følte mig i de bedste hænder.
294	Frederikshavn	Veneklinikken	Fantastisk professionel tilgang til operation og vejledning i forbindelse med åreknuder.
295	Frederikshavn	Veneklinikken	Bare fantastisk. Gode forklaringer til alt og bare fantastisk service. Mvh.
296	Frederikshavn	Venekirurgisk afsnit	Imødekommende, gode til at informere såvel før som efter, og naturligvis, som det vigtigste, virkelig kompetente og rolige under selve operationen.

Nr	Hospital	Afsnit	Indstilling
297	Frederikshavn	Venekirurgisk afdeling	Meget venlig og professionel behandling hele vejen igennem forløbet. Lige fra undersøgelse til operation. Meget gode til at forklare både inden og under operationen, så man ved, hvad der foregår. Super personale.
298	Frederikshavn	Venekirurgisk afdeling	Super flinke mennesker både ved forundersøgelse og til operation. Grundige og gode til at hjælpe mig igennem det hele.
299	Frederikshavn	Venekirurgisk afdeling	Fantastisk god information i hele forløbet. Før, op til og under operation af sygeplejerske og læger. Meget behagelig og afslappet atmosfære under operation. Positivt og dedikeret personale.
300	Frederikshavn	Venekirurgisk afdeling	Dejligt med et lokalt og lille sygehus, hvor man føler sig set og hørt af læge og personale, som er søde og omsorgsfulde over for os patienter.
301	Frederikshavn	Venekirurgisk afdeling	Jeg er blevet så godt modtaget i min henvendelse og efterfølgende operation. Alt er blevet godt forklaret - endda på humoristisk vis. Tak :)
302	Frederikshavn	Venekirurgisk afdeling	Virkelig en rar og tryg atmosfære - det var absolut det rareste og dygtigste personale - professionelle og samtidig rigtige mennesker.
Hjørring			
303	Hjørring	Afdeling for Diabetes, Hjerte- og Stofskiftesygdomme	Jeg vil gerne takke for den gode behandling, jeg fik under min indlæggelse på hjerteafdelingen. Utroligt venligt og dygtigt personale på afdelingen.
304	Hjørring	Ambulatorium for endoskopi	Jeg blev mødt af et fantastisk personale. Alt imens undersøgelsen foregik, blev der talt madopskrifter. De var fantastisk søde og rare og fik mig til at slappe af. Tak for en god oplevelse - trods omstændighederne.
305	Hjørring	Ambulatorium for endoskopi	Super behandling og søde og friske sygeplejersker.
306	Hjørring	Ambulatorium for endoskopi	Jeg har været til undersøgelse på Ambulatorium for Endoskopi. Jeg vil gerne sende en stor tak til lægen og de tre sygeplejersker, der førte kikkertundersøgelsen af min tyktarm. Ud over den forventelige professionalisme så herskede der en meget rolig, venlig og empatisk stemning i rummet. Alle udviste stor ro og behagelig stemning og havde også overskuddet til at kvittere for den humor, en professionel soldat gennem 44 år naturligt har opbygget. Tager det som et klart udtryk for omstillingsparathed og stort fokus på service, direkte møntet på den specifikke kunde. Særlig tak til den sygeplejerske, der var under oplæring og havde opgaven med at have fokus på mig som menneske, men samtidig tog blodtryk og isatte drop og tilbød smertestillende lige præcis på det rette tidspunkt. Med venlig hilsen
307	Hjørring	Ambulatorium for endoskopi	Jeg mødte søde og kompetente sygeplejersker og læge. En utrolig god stemning og modtagelse. Er man nervøs, når man kommer, så forsvinder det med det samme, man træder ind i rummet. En helt igennem god oplevelse. De fortjener Patienternes Pris.
308	Hjørring	Ambulatorium for endoskopi	Meget tilfreds. Søde unge mennesker der gjorde sig umage for, at jeg skulle føle mig tryg.

Nr	Hospital	Afsnit	Indstilling
309	Hjørring	Ambulatorium for endoskopi	God og professionel håndtering af kikkertundersøgelsen af min tarm. God vejledning og hjælp af meget venligt personale. Alt i alt en rigtig god oplevelse.
310	Hjørring	Ambulatorium for endoskopi	Min mor var til undersøgelse for mavesår. Da min mor har haft nogle blodpropper i hjernen, kan min mor blive aggressiv/uarbejdsvillig. Jeg tog selvfølgelig med, da det er min mor. Jeg har ikke mere familie tilbage, når min mor ikke er her. Da mor blev kaldt ind, gik jeg selvfølgelig med. Jeg snakkede med personalet omkring min mor. Jeg sagde til personalet, de kunne forsøge, ellers måtte de kalde mig ind. Efter nogle forsøg lykkedes det, og pludselig kunne jeg høre mor grine. De var virkelig gode til at takle mor, fik mor til at grine og smile. Mor roste dem og var virkelig glad. Jeg var også rigtig glad, også for dialogen, og de satte mig ind i situationen og med medicinen. Et fantastisk team og professionel og god menneskelig indsigt. Stor respekt og fuld støtte herfra.
311	Hjørring	Ambulatorium for endoskopi	Jeg har de senere år været til behandling på flere hospitaler i Regionen, og for det meste har jeg været tilfreds med behandlingen. Den behandling, jeg var til i går, var speciel. Aldrig før har jeg oplevet en så empatisk tilgang fra behandlernes side. Jeg følte mig nærmest som en del af "familien", og under hele behandlingen følte jeg en stor omsorg og stadig opmærksomhed om min person. Jeg har derfor kun ros tilovers for den store oplevelse, det var at blive behandlet på afdelingen. TAK er kun et fattigt ord! De bedste hilsner
312	Hjørring	Ambulatorium for endoskopi	En meget empatisk og kærlig sygeplejerske, Wendy.
313	Hjørring	Ambulatorium for endoskopi	Jeg var i meget trygge hænder med tre kvinder: en læge og to sygeplejersker. Er taknemmelig for det gode sundhedssystem, vi har, også i Hjørring.
314	Hjørring	Ambulatorium for endoskopi	Hvor min tarm flyttede sig for kikkerten, og det derfor blev nødvendigt med CT-scanning, og hvor personalet sørgede for en tid til dagen efter på samme udtømning.
315	Hjørring	Ambulatorium for endoskopi	Utroligt sødt og servicemindet personale, som virkelig tog hånd om min meget nervøse hustru, som havde haft en traumatisk oplevelse på et andet hospital.
316	Hjørring	Ambulatorium for endoskopi	Meget pæn velkomst og grundig forklaring om indgreb. Jeg mærkede intet ubehag. Det værste var overstået. Det var udrensning om natten forinden. Den var drøj. Men alle på afdelingen var søde og venlige mod mig.
317	Hjørring	Ambulatorium for endoskopi	Undersøgelse for tarmkræft. God information og meget flinkt personale. Følte mig i trygge hænder og rammer.
318	Hjørring	Ambulatorium for endoskopi	Dygtigt personale, afslappet atmosfære og yderst professionelle.
319	Hjørring	Ambulatorium for endoskopi	Mit ærinde var en kikkertundersøgelse af tyktarmen. Både de to sygeplejersker og lægen var meget venlige og imødekommende og virkede meget kompetente. Jeg fik grundig info om, hvad der skulle ske, og der blev svaret beredvilligt på mine spørgsmål. Der var nærmest en hyggelig stemning. Og undersøgelsen forløb helt smertefrit. Stor ros til personalet.

Nr	Hospital	Afsnit	Indstilling
320	Hjørring	Ambulatorium for Hjertemedicin	De har bare været supersympatiske og på effektiv vis fået koordineret undersøgelse, scanning og lægesamtale (i forbindelse med blodpropper), så det hele er blevet klaret på én gang, inden man er gået hjem. Har efterfølgende været til udredning ved en flink overlæge, som var lyttende og empatisk. Ringede efterfølgende med svar på gentest. Fortalte, at hvis min læge eller jeg oplever tvivl i forhold til behandling, så er vi altid velkomne til at ringe til ham. Jeg føler mig helt tryg ved fremtidig behandling. Har kun mødt venlige, smilende medarbejdere på afdelingen alle de gange, jeg har været der.
321	Hjørring	Ambulatorium for Urinvejskirurgi (105)	Fantastiske sygeplejersker. Gode til at tage hånd om en. Gode til at forklare, hvad der skulle ske. Søde og venlige og gode til smalltalk, mens man ventede.
322	Hjørring	Ambulatorium for Urinvejskirurgi (105)	Meget imødekommende personale. Følte mig tryg, selvom jeg var meget ængstelig og blev "holdt i hånden" hele vejen. Fantastisk læge Mia, portører, Per på op.stuen, sygeplejersker osv.
323	Hjørring	Ambulatorium for Urinvejskirurgi (105)	Virkelig god kontakt med kontaktperson Anja. Både nænsom og sygeplejefaglig. Det var dejligt, at det var den samme under hele forløbet. Fin kontakt med lægen Edouard Pachota. Fortalte, hvad der skulle ske, og efterfølgende, hvad der var sket. Fint med samtale om, hvad de havde fundet, og hvad den videre vej så blev. Jeg følte mig i virkelig gode hænder.
324	Hjørring	Ambulatorium for Urinvejskirurgi (105)	Blev mødt af venligt og kompetent personale fra første minut til afsked samt havde en rigtig god oplevelse af personalet på operationsstuen og en helt perfekt operation. Var smertefri allerede næste dag. Derfor indstiller jeg til årets patientpris.
325	Hjørring	Dagafsnit for Kirurgi	Operation for bugvægsbrok. Jeg er i hele forløbet blevet mødt af venligt og engageret personale, som helt igennem er professionelt og nærværende i deres behandling af mig. Kort sagt: Jeg oplever forløbet som at være næsten for godt til at være sandt. Tusind tak.
326	Hjørring	Dagafsnit for Kirurgi	Jeg kan kun give mine bedste roser ved min operation. Ved modtagelsen kom jeg til på den tid, jeg var indkaldt til. Meget venligt personale, portører, sygeplejersker, læger, narkose og på opvågning. Grundig information om forløbet, også efter operationen. God info om hjemsendelsen. Det var trygt at være der.

Nr	Hospital	Afsnit	Indstilling
327	Hjørring	Intensivt Afsnit	"Jeg ønsker at indstille intensivafsnittet på Hjørring Sygehus til Patienternes Pris, fordi de har gjort en forskel, som rækker langt ud over selve indlæggelsen, en forskel, vi vil bære med os resten af livet. I en periode, hvor jeg var alvorligt syg og i en yderst sårbar situation, blev jeg mødt af et personale, som formåede at skabe tryghed midt i det utrygge. Fra første stund var der en ro, en varme og en omsorg, som ikke bare var professionel, men dybt menneskelig. Personalet på intensiv besidder en særlig evne til at forene høj faglighed med ægte nærvær. Deres professionalisme skinner tydeligt igennem i alt, hvad de gør, i deres overblik, deres handlinger og deres måde at være i det komplekse på. Men det, der gør dem helt særlige, er, at deres menneskelighed aldrig træder i baggrunden. De er ligefremme, tydelige og til at forstå. De taler med én, ikke hen over hovedet på én. Selv i en situation, hvor jeg ikke altid selv kunne være aktivt til stede, mærkede jeg deres respekt og værdighed i den måde, jeg blev behandlet på. Samtidig tog de helt enestående hånd om min mand. I en situation, hvor man som pårørende kan føle sig magtesløs, blev han mødt med omsorg, respekt og inddragelse. Han blev set, lyttet til og taget alvorligt, og det gjorde en afgørende forskel for os begge. Det er svært at beskrive med ord, hvor stor betydning det har haft. Men jeg ved, at deres måde at være på ikke kun gjorde en forskel i øjeblikket, den har sat sig i os. Jeg tænker på dem hver eneste dag med en dyb taknemmelighed. De er for mig indbegrebet af at være "i gode hænder". Derfor håber jeg af hele mit hjerte, at intensivafsnittet på Hjørring Sygehus modtager Patienternes Pris. De fortjener ikke bare anerkendelsen, deres måde at møde mennesker på fortjener at blive fremhævet som noget helt særligt."
328	Hjørring	Mave- og Tarmkirurgisk Afdeling	Koloskopi er utrolig ubehageligt, grænseoverskridende og samtidig ofte med et træls resultat. Men med en fantastisk læge, fantastiske sygeplejersker, godt humør, god humor og en undersøgelse, hvor de sørgede for, at jeg hele tiden var med, følte jeg mig tryg og i gode hænder. For første gang var hverken afslappende eller smertestillende nødvendigt. Kæmpe tak for jer.
329	Hjørring	Mave- og Tarmkirurgisk Afdeling	Fantastisk behandling, først efter sprængt blindtarm, dernæst kræft i tyktarm. Personalet er en helt unik og positiv oplevelse. Glade smil på læben, godt humør, fantastisk saglig orientering og helbredelse fra tilknyttede læger.
330	Hjørring	Mave- og Tarmkirurgisk Afdeling	Super modtagelse og forklaring på, hvad der skulle ske. Tre personer deltog, og de var alle glade og positive og gode til at vejlede undervejs, så jeg følte, jeg var i gode hænder. Snak og det gode humør tog meget af min nervøsitet. Jeg kunne ikke forlange bedre.

Nr	Hospital	Afsnit	Indstilling
331	Hjørring	Mave- og Tarmkirurgisk Afdeling	Hej. Var indkaldt i forbindelse med blod i afføringen og var klart nervøs for svar og selve undersøgelsen, da det jo er lidt grænseoverskridende. Men hele personalet var totalt søde, informative og professionelle og gjorde det til en slet-ikke-så-grænseoverskridende oplevelse som frygtet. Stor ros til alle ved undersøgelsen.
332	Hjørring	Mave- og Tarmkirurgisk Afdeling	Blev indkaldt til koloskopi, da der var fundet blod i en afføringsprøve. Så var nervøsiteten startet. Kontaktede sekretær, da jeg havde brug for at give nogle oplysninger om tidligere bedøvelse. Jeg blev mødt af en sekretær med meget stor tålmodighed, viden, forståelse og empati. Følte mig virkelig tryg. Stor ros til hende. Da dagen oprandt, gik vi gennem gangene på afdelingen for at nå til venteværelset. Mødte her tidligt på morgenen adskillige hilsende og smilende ansatte. Blev afhentet af en venlig, rolig sygeplejerske i venteværelset. Vi til undersøgelsestuen, hvor endnu en sygeplejerske tog imod mig. Begge var de meget venlige og rolige. De forklarede enkelt, klart og udramatisk og gjorde mig klar. På stuen var også en narkosesygeplejerske. Hun modtog mig smilende og venlig og forberedte mig til sederingen meget nøgternt, enkelt og troværdigt. Hun havde under hele forløbet en meget beroligende og venlig adfærd, hvorved jeg følte mig meget tryg. Til sidst kom lægen meget roligt ind på stuen. Han informerede også enkelt og troværdigt. Jeg følte mig klar. Selve undersøgelsen gik uden nævneværdige smerter og med en konstant tryghed. Efterfølgende blev jeg fulgt til et andet lokale sammen med en sygeplejerske, hvor min mand blev tilbudt at komme med. Her også en dejlig, rolig forklaring og behandling, så jeg efterfølgende kunne gå hjem med en god erfaring rigere. En afdeling, der bærer så meget præg af fællesskab, der sammen har patienten i fokus fra start til slut. Hver og en, jeg har mødt, skal have mange tak fra mig. De fortjener en pris.
333	Hjørring	Reumatologisk Ambulatorium	Marcin Kowalski har været en uvurderlig hjælp og tryghed gennem mit sygdomsforløb, fra de spæde symptomer til synlig gigt. At føle sig hørt og troet på, at man lever med udfordringer, der ikke er synlige for ens omverden. Jeg er ikke den bedste til at røbe højt, når jeg mærker, noget er galt, men han vidste præcist hvor og hvad. Jeg anbefalede ham til min veninde, da hun havde symptomer på en anden slags gigt, og hun var lige så glad og tryg med ham som læge.

Nr	Hospital	Afsnit	Indstilling
334	Hjørring	Sengeafsnit 202A og 204B	Min mand blev indlagt med en uregelmæssig hjerterytme og hjerteflimmer samt en voldsom forstoppelse. Vi stod begge i en ny og fremmed situation på den selvsamme stue og plads, hvor min far døde for 3 år siden. Det var meget ubehageligt. Alle sygeplejersker var søde og venlige, men der var en lysende stjerne i form af Sisse. Sisse snakkede med os i over en time, især nok med mig, men også med min mand. Om de spørgsmål, vi havde, og dem, hun ikke kunne svare på, skrev vi ned efterfølgende og kunne spørge lægen. Hun holdt min hånd, da jeg græd og kunne mærke en masse følelser dukke op i et virvar, og da hun gik, fik vi et kram, fordi hun kunne se, det var svært for os. Jeg har senere haft en angstagtig reaktion på det, at min mand var på den stue, og alt, hvad det udløste. Men Sisse gav mig modet til nu at få ryddet op i tingene og få følelserne hen, hvor de hører til. Det er en proces, men når en tanke/ følelse dukker op i forbindelse med de ting, der blev åbnet for den aften, tænker jeg på Sisse, på den empati, sødme og venlighed, jeg blev mødt med ... og jeg var end ikke patient, og på hendes ord med, at det nok skal gå alt sammen. Så virkelig af hjertet tak, Sisse, du er en stjerne, og lad aldrig nogen tage dit lys fra dig. Tak til 202A for venlig ekspertise.
335	Hjørring	Sengeafsnit 202A og 204B	Super behandling både fagligt og socialt.
336	Hjørring	Sengeafsnit 202A og 204B	Dygtigt personale, smilende og positive.
337	Hjørring	Sengeafsnit 202A og 204B	Der er en flok rare og flittige mennesker på afdeling 202A.
338	Hjørring	Urinvejskirurgisk Afdeling	Jeg var til operation. Det var en dejlig oplevelse med et fantastisk team af tre damer: Emma og Marie. Den tredje kan jeg ikke huske navnet på. Med venlig hilsen
339	Hjørring	Urinvejskirurgisk Afdeling	Venligt, imødekommende personale. Virker som godt og effektivt samarbejde mellem læge og sygeplejepersonale. Føler, der er stor omsorg for patienter med god vejledning. Tider overholdt.
340	Hjørring	Sengeafsnit 205A	Jeg vil gerne rose medarbejderne på afdeling 205 A - Mave-tarm. I forbindelse med min mands sidste svære tid, hvor han var indlagt på afdelingen flere gange, var jeg medindlagt i en uge + 2 dage, inden han sov stille ind. De medarbejdere gjorde virkelig en forskel med deres omsorg og empati for os begge. Og at være medindlagt betød så meget for os begge. Min mand sov stille ind i trygge omgivelser på afdelingen. Jeg har været forbi afdelingen i går og takket dem. Den afdeling kan I være stolte af.

Nr	Hospital	Afsnit	Indstilling
Den Præhospitale Virksomhed			
341		Ambulancetjeneste	Fra det sekund, de kom til mig, lagde de meget vægt på, at nu tog de over, og jeg kunne slappe af. Dette blev gentaget mange gange, at nu var jeg i gode hænder, og de skulle nok hjælpe mig. Den ro gjorde, at jeg kunne slappe af i situationen og følte mig helt tryg. At de formåede det i en situation, hvor jeg var utryg og bange, var virkelig prisværdigt!
342		Ambulancetjenste	Kristian og Jeppe - De fortjener virkelig at mærke, at deres store og hjertevarme indsats bliver værdsat!
343		Ambulancetjenste	Stor professionalisme og sødt personale (Kristian og Jeppe).
344		Ambulancetjenste	De har nogle medarbejdere, der gør alt for en god oplevelse uden at have meget udstyr.
345		Ambulancetjenste	Paramedicinerne i Region Nord gør dagligt en stor forskel for borgerne i Nordjylland. De kører alene og hjælper med de akut opståede problemstillinger som trafikuheld, hvor de står alene i flere minutter, sygdom og hjertestop i samarbejde med akuthjælpere, hvis de er til rådighed. De kører til subakutte opgaver og hjælper lægerne med at visitere patienter, så de får det bedst mulige forløb i den situation, de er i. De hjælper mennesker i krise og nød med empati og høj faglig kompetence. De er altid alene og fortjener et skulderklap.

Nr	Hospital	Afsnit	Indstilling
Psykiatrien			
346	Aalborg	Ambulatorium for Angst og Personlighedspsykiatri	"Jeg ønsker at indstille Team PTSD ved Psykiatrien Nordjylland, Aalborg Ambulatorium for Angst og Personlighedsforstyrrelser, til en pris som anerkendelse af deres enestående faglighed, empati og menneskelighed i behandlingen af psykiske traumer. Forløbet hos teamet har været livsforandrende for mig. Jeg gik ind i behandlingen med en følelse af håbløshed og uden tro på, at jeg nogensinde ville genvinde min livskvalitet. I dag står jeg et helt andet sted, med overskud, indsigt og håb for fremtiden, takket være det professionelle og engagerede arbejde, som teamet har ydet. Behandlingen har været kendetegnet ved en imponerende faglighed og professionalisme, men samtidig en sjælden varme og imødekommenhed. Jeg har fra første dag følt mig set, forstået og mødt som menneske, ikke blot som patient. Forløbet har været tilrettelagt i mit tempo, og jeg har på intet tidspunkt følt mig presset til at afslutte, før jeg selv var klar. Muligheden for at få behandlingen forlænget efter mit individuelle behov har været afgørende for mit nuværende funktionsniveau og trivsel. En særlig indsats skal fremhæves i forhold til brugen af EMDR-terapi (Eye Movement Desensitization and Reprocessing), som havde en overraskende og markant effekt på min behandling. Metoden blev anvendt med stor faglig præcision, og jeg oplevede en tryg og professionel ramme gennem hele processen. Kombinationen af den metodiske ekspertise og det menneskelige nærvær gjorde det muligt for mig at bearbejde oplevelser, jeg tidligere troede var umulige at konfrontere. Samarbejdet med min psykolog har været præget af gensidig tillid og dybe, ægte følelser. Undervejs har der været tårer fra os begge, et vidnesbyrd om et forløb, hvor menneskelighed og faglighed går hånd i hånd. Team PTSD ved Psykiatrien Nordjylland har udvist en bemærkelsesværdig evne til at skabe et behandlingsforløb, der både er videnskabeligt funderet og dybt menneskeligt. De fortjener anerkendelse for deres indsats, som ikke blot har givet mig livet tilbage, men også har vist, hvordan psykiatrisk behandling kan udføres med respekt, omsorg og højeste faglige standard. Med dybfølt taknemmelighed,"
347	Aalborg	Ambulatiorium for Bipolar Lidelse	Efter jeg er kommet hertil, har jeg fået den bedste behandling. Alle er så søde og rare og sætter sig faktisk ind i ens journal, før man kommer ind.

Nr	Hospital	Afsnit	Indstilling
348	Aalborg	Ambulatorium for Depression	Jeg har været gennem et forløb på Team Bipolar, og i den forbindelse vil jeg gerne indstille min sygeplejerske Tina Larsen til Patienternes Pris. Hun har gjort en kæmpe indsats og har hjulpet mig så ubeskriveligt meget, at ord ikke kan beskrive, hvor taknemmelige jeg og min familie er. Hendes evige støtte, omsorg og guide har hjulpet mig med at mestre livet med en bipolar lidelse uden medicinsk hjælp! Hun har ene og alene ændret mit liv! Hun fortjener at blive mindet om, hvor stort et indtryk hun gør på sine patienter, og hvor dygtig hun er til at hjælpe os ud på den anden side! Hvis der er nogen, der fortjener at vinde Patienternes Pris, så er det Tina Larsen, sygeplejerske på Team Bipolar.
349	Aalborg	Center for pårørende	God hjælp til afklaring af ressourcer og forståelse for diagnose og mønstre. God behandling og tid til at få hul på snakken.
350	Aalborg	Center for pårørende	Vi blev lyttet til, og der kom gode samtaler begge veje. Og tak for det.
351	Aalborg	Center for pårørende	Vi fik hjælp til at kunne forstå vores parforhold med psykiske lidelser, og det har været en stor hjælp for os begge to, og vi vil anbefale det til alle par, hvor der er udfordringer med psykiske lidelser.
352	Aalborg	Center for pårørende	Vi har været til to samtaler, og vi kan kun anbefale det til alle pårørende med familiemedlem.
353	Aalborg	Center for pårørende	God forståelse og gode løsningsforslag i forbindelse med de udfordringer, der er knyttet til min diagnose. Yderst empatisk og rummeligt personale.
354	Aalborg	Center for pårørende	Team forældre - super dejligt forløb.
355	Aalborg	Center for pårørende	Efter et langt og hårdt forløb med min mors svære depression og angst er min mor, min søster og jeg virkelig blevet grebet og har fået enormt stor hjælp til både at bearbejde oplevelsen samt værktøjer til, hvordan vi skal komme videre – både sammen og individuelt. Vi har mødt enormt kompetent og omsorgsfuldt personale hos Center for Pårørende, som efter ganske få sessioner virkelig har formået at gøre en kæmpe forskel for os. Jeg ville ønske for alle pårørende og syge i psykiatrien, at de kunne få et lignende forløb som os.
356	Aalborg	S1	Når mennesket falder, står der en hel del sødt og rart personale klar til at gribe en. De har hjertet på det rette sted. De har fortjent prisen for deres ildhu og omsorg.
357	Aalborg	S6	Gode muligheder for at være aktiv i sport. Cecilie er den bedste sygeplejerske.
358	Aalborg	S6	Personalet er gode til at skabe håb og styrke samarbejdet med fokus på fællesskab og fremtid.
359	Aalborg	S6	Personalet er gode til at skabe en god atmosfære, styrke håb og samarbejde blandt alle med fokus på fællesskab og fremtid.
360	Aalborg	S6	Jeg kan godt lide at være på S6. Kontaktpersoner og sygeplejersker: Pia, Nalin, Monica, Laveen, Meliha, Nicolai, Kamille, Lene og Alex. De hjælper mig alle med at være mentalt stærk og fysisk sund og rask. Hospitalet har et hyggeligt miljø at være i, når man er i behandling.
361	Aalborg	S6	Bedste personale.

Nr	Hospital	Afsnit	Indstilling
362	Aalborg	S6	Hjælp med piller, snakker også. Sport, venner og læge. Spiser sammen og ser tv. Arbejder alle - det er sjovere. Tak
363	Aalborg	S6	Jeg synes, sygeplejerskerne og sosu er meget hjælpsomme med medicin og tager en stille og rolig snak med patienterne og får os til at slappe af.
364	Aalborg	S6	Laveen og Pia. Der behøves ikke skrives navne eller begrundelse. De andre kender dem selv.
365	Aalborg	S6	Anne, hun er den bedste. Hun ved godt, hvordan hun kommer ind til folk. Hun er meget hjælpsom, og hun behandler os patienter godt og roligt. Alle kan lide hende, som hun er.
366	Aalborg	S6	Maliha, Kamilla og Caroline Mathilde er gode til at aktivere os med sport og kortspil og er meget hjælpsomme med det, vi skal have styr på i vores hverdag.
367	Aalborg	S6	Its a pleasure being assisted in s6 by Laveen, Meliha, Kamilla, Pia, Maria, Lene, Monica, Nalin, Anne, Cecilie, Nicolai, Lene, Mathilde and Caroline. They help at their full potential on my recover.
368	Aalborg	S6	Karoline er indstillet på grund af retfærdighed. Kamille er indstillet på grund af retfærdighed. Anne-Sofie er indstillet på grund af retfærdighed.
369	Aalborg	S6	Godt personale.
370	Aalborg	S6	De lytter til en. De er mega søde.
371	Aalborg	S6	Personalet er meget hjælpsomt. Anna, hun snakkede mig til fornuft, og Kamilla reddede dagen for mig. Fortsæt endelig med det. Hvor er I bare gode.
372	Aalborg	S6	Gode faciliteter samt godt og sødt personale (især Cecilie). Hyggelige aktiviteter.
373	Aalborg	S6	Ca. 1 års oplevelse af fantastisk dejlige, søde og venligt personale. Altid tilgængelige og meget hjælpsomme. Alle sammen.
374	Aalborg	S6	Total i orden service.
375	Aalborg	S8	Jeg var i gode hænder.
376	Aalborg	Sengeafsnit for Børne- og Ungdomspsykiatri	Pårørende-peers på BU1. Louise og Eva er de bedste mennesker, vi har mødt i vores barns meget svære forløb. De giver os energi, hvor alt og alle andre tapper os, fordi det er så hårdt at være pårørende og forældre til et psykisk sygt barn. Vores samtaler er altafgørende for, at vi stadig hænger sammen efter et halvt års indlæggelse. Det er for forældre vigtigt at møde nogen, der kender situationen set fra forældreperspektivet. De fortjener ros, anerkendelse og Patientens Pris!
377	Brønderslev	Ambulatorium for Angst og Personlighedspsykiatri	Jeg får så god hjælp. Alt personale, jeg har mødt på afdelingen, har været utrolig forstående, lyttende og meget hjælpsomme. De er rigtig dygtige fagligt og er samtidig utrolig menneskelige. Når man står et svært sted, er det virkelig guld værd at blive mødt sådan.

Nr	Hospital	Afsnit	Indstilling
378	Thy-Mors	Psykiatrisk Sengeafsnit N8	Jeg har været indlagt flere gange på afdelingen. Mange ved ikke, at alkohol er så udbredt i psykiatrien, som den i bund og grund er. Alkohol giver en lettelse for en stund, når alt er svært. Pludselig bliver alkohol og euforiserende stoffer en del af hverdagen, og man opdager det ikke, men pludselig bliver alkohol et større problem end de psykiske lidelser, som det hele startede med. I mit tilfælde hjalp og hjælper N8 mig fortsat med at udrede og at hjælpe mig til ikke at forlade denne jord på grund af det store forbrug, jeg har haft. Jeg er kommet på Antabus af egen fri vilje, hvilket de gik med på, og hvilket er mig en stor hjælp i hverdagen. Prisen skal gå til N8, fordi jeg aldrig er blevet smidt ud, før end jeg selv var parat til at komme hjem igen. Og fordi de tror fuldt og fast på, at jeg kan blive mig selv igen.