



DIGITALISERINGSSTYRELSEN

# Dybdegående monitorering af Sten-O Starter app (iOS)

Januar 2024  
J.nr. 2023-11817

# 2023

# Indhold

<b>1. Tilsynsafgørelse</b>	<b>4</b>
1.1 Tilsynsafgørelse for appen	5
1.2 Tilsynsafgørelse for tilgængelighedserklæringen	5
1.3 Høring af resultater og endelig afgørelse	6
<b>2. Overordnede monitoreringsresultater for mobilapplikation</b>	<b>8</b>
2.1 Testede krav	8
2.2 Detaljer om monitoreringen	9
2.3 Se detaljerede monitoreringsresultater	9
2.4 Monitoreringsscore	9
<b>3. Monitoreringsresultater for mobilapplikationen</b>	<b>12</b>
3.1 Testede skærbilleder	12
3.2 Andel af fejlede succeskriterier	12
3.3 Påvirkede målgrupper	13
3.4 Top skærbilleder med flest fejlede succeskriterier	14
3.5 Hyppigst fejlede succeskriterier	15
3.6 Fuld oversigt over overholdelse af succeskriterier	16
<b>4. Monitoreringsresultater for tilgængelighedserklæring</b>	<b>22</b>
4.1 Tilgængelighedserklæringens overholdelse af formelle krav	22
4.2 Vurdering af feedbackmekanisme	23
4.3 Vurdering af overholdelsesstatus	24
4.4 Vurdering af "Overholder ikke webtilgængelighedsloven"	24
4.5 Vurdering af "Uforholdsmæssig stor byrde"	27
4.6 Vurdering af "Ikke omfattet af loven"	28
4.7 Vurdering af "Initiativer for at opnå en højere grad af webtilgængelighed"	29

---

# 1. Tilsynsafgørelse

# 1. Tilsynsafgørelse

---

I dette kapitel præsenteres Digitaliseringsstyrelsens afgørelse for tilsynet med mobilapplikationen, herunder eventuelle påbud og anbefalinger med henblik på at øge tilgængeligheden

---

Digitaliseringsstyrelsen har som tilsynsmyndighed foretaget en dybdegående monitorering<sup>1</sup> af mobilapplikationen Sten-O Starter i versionen IOS vers.nr. 2.2.1, tilhørende Region Nordjylland, for at føre tilsyn med, om mobilapplikationen overholder lov om tilgængelighed af offentlige organers websteder og mobilapplikationer<sup>2</sup> (herefter webtilgængelighedsloven).

Rapporten og monitoreringsscoren udgør et øjebliksbillede af mobilapplikationen (herefter appen) på monitoreringstidspunktet. Udover potentielle påbud, som skal håndteres inden for en tidsfrist, kan der også fremgå anbefalinger samt andre identificerede tilgængelighedsudfordringer. I forhold til sidstnævnte kan nærværende rapport ses som et input til det igangværende arbejde med at styrke tilgængeligheden af appen. Tilsynet er baseret på en dybdegående monitorering, hvor der er foretaget en manuel evaluering af samtlige krav til tilgængeligheden af appen på et udvalg af skærmbilleder.

Digitaliseringsstyrelsen fører generelt tilsyn med:

- om offentlige myndigheder og offentligretlige organers websteder og mobilapplikationer er ”opfattede, anvendelige, forståelige og robuste”, jf. webtilgængelighedslovens § 3, stk. 1. Det sker i overensstemmelse med kravene om tilgængelighed i den harmoniserede europæiske standard EN 301 549 kapitel 9, 10 og 11, som hovedsageligt refererer til retningslinjerne i Web Content Accessibility Guidelines 2.1 (Herefter WCAG 2.1).
- om offentlige myndigheder og offentligretlige organer har været berettiget til at undtage indhold ud fra en begrundelse om uforholdsmæssig stor byrde, jf. webtilgængelighedslovens § 3, stk. 2.
- om offentlige myndigheder og offentligretlige organer har offentliggjort og ajourført en detaljeret, udtømmende og klar tilgængelighedserklæring i et tilgængeligt format, jf. webtilgængelighedslovens § 4, stk. 1 og stk. 2,

---

<sup>1</sup> Monitoreringen gennemføres af et konsortium af private leverandører bestående af Inklusio ApS, Inqlude IT ApS og Special Minds ApS med underleverandører, som tilsammen dækker forskellig ekspertise inden for webtilgængelighed. Den praktiske monitoreringsopgave vedrører udførelse af monitorering og er adskilt fra Digitaliseringsstyrelsens tilsynsopgave, som resultaterne af monitoreringen danner grundlag for.

<sup>2</sup> Lov nr. 692 af 8. juni 2018 om tilgængelighed af offentlige organers websteder og mobilapplikationer.

samt lever op til regler fastsat i medfør af § 4, stk. 3 i bekendtgørelse om afgivelse af tilgængelighedserklæring.

Digitaliseringsstyrelsen har mulighed for at udstede påbud til offentlige myndigheder og offentligretlige organer, som ikke imødekommer lovens krav tilstrækkeligt.

Af webtilgængelighedslovens § 6 stk. 4 fremgår tre mulige påbud. Digitaliseringsstyrelsen kan således give påbud om, at den offentlige myndighed eller det offentligretlige organ skal:

1. gøre konkret indhold tilgængeligt.
2. sikre en fyldestgørende og opdateret tilgængelighedserklæring.
3. anvise et konkret tilgængeligt alternativ til ikke-tilgængeligt indhold.

Digitaliseringsstyrelsen giver i tilsynet alene påbud og anbefalinger.

[Læs mere om Digitaliseringsstyrelsens tilsynsindsats her.](#)

## 1.1 Tilsynsafgørelse for appen

Monitoreringsresultatet indikerer, at appen Sten-O starter på IOS **ikke overholder** kravet om, at offentlige myndigheder og offentligretlige organers websteder og mobilapplikationer skal være ”opfattede, anvendelige, forståelige og robuste”, jf. webtilgængelighedslovens § 3, stk. 1.

Afgørelsen er truffet på baggrund af den dybdegående monitorering, der resulterer i en monitoringscore på 372 ud af 500.

Digitaliseringsstyrelsen anbefaler, at I udbedrer de tilgængelighedsproblemer for appen, der er fundet i den dybdegående monitorering, som beskrevet i kapitel 3: *Monitoreringsresultater for mobilapplikation*, især med fokus på ”Top skærmbilleder med flest fejlede succeskriterier” og ”Hyppigst fejlede succeskriterier” med henblik på at løse de problemer, som er fundet i monitoreringen.

## 1.2 Tilsynsafgørelse for tilgængelighedserklæringen

Digitaliseringsstyrelsen anbefaler, at Region Nordjylland opdaterer tilgængelighedserklæringen til at efterleve følgende krav, som for nuværende ikke er overholdt:

- Punktet ”Overholder ikke webtilgængelighedsloven” er tilstrækkeligt udtømmende, idet de deklarerede tilgængelighedsproblemer for appen afspejler monitoreringens fund.

- Punktet ”Overholder ikke webtilgængelighedsloven” er tilstrækkeligt detaljeret, idet de specifikke indholdstyper, som endnu ikke overholder webtilgængelighedsloven, om muligt har et tidspunkt anført for, hvornår indholdet forventes tilgængeliggjort.

Flere detaljer om Digitaliseringsstyrelsens tilsyn med, om tilgængelighedserklæringen lever op til de lovpligtige krav, findes i kapitel 4: *Monitoreringsresultater for tilgængelighedserklæring*.

### 1.3 Høring af resultater og endelig afgørelse

Regler og procedurer for partshøring af resultaterne samt klagevejledning for den endelige afgørelse sendes sammen med nærværende rapport i henholdsvis et partshørings- og et afgørelsesbrev.

## **2. Overordnede monitoreringsresultater for mobilapplikation**

## 2. Overordnede monitoreringsresultater for mobilapplikation

---

I dette kapitel præsenteres de overordnede resultater af monitoreringen gennemført på appen, herunder appens monitoreringsscore.

---

### 2.1 Testede krav

Myndigheders og offentligtretlige organers websteder skal opfylde lovens tilgængelighedskrav.

I medfør af bekendtgørelse om fastsættelse af standard for tilgængelighed af offentlige organers websteder og mobilapplikationer §1, anses offentlige organers websteder og mobilapplikationer for at være i overensstemmelse med kravet om tilgængelighed, hvis de opfylder den harmoniserede standard EN 301 549 v3.2.1 (2021-03).

I standardens bilag A fremgår de fundamentale krav i kapitlerne 9, 10 og 11, som hovedsageligt refererer til WCAG 2.1<sup>3</sup> (Web Content Accessibility Guidelines) niveau A og AA. Der findes overordnet fire principper for tilgængelighed i WCAG 2.1:

- *Opfattelighed*; det vil sige, at oplysninger og brugergrænsefladekomponenter skal præsenteres for brugerne på måder, som de kan opfatte;
- *Anvendelighed*; det vil sige, at brugergrænsefladekomponenterne og navigationen skal kunne anvendes;
- *Forståelighed*; det vil sige, at oplysningerne og betjeningen af brugergrænsefladen skal være forståelig; og
- *Robusthed*; det vil sige, at indhold skal være robust nok til at kunne fortolkes stabilt af en bred vifte af brugeragenter, herunder teknologiske hjælpemidler.

Disse tilgængelighedsprincipper omsættes til 49 testbare succeskriterier i WCAG 2.1 på niveau A og AA. For mobilapplikationer (apps) testes der for de 43 succeskriterier, der er relevante for ”native” apps.

I EN-standardens bilag A fremgår en række yderligere krav i kapitlerne 5, 6, 7, 10, 11 og 12, som for nuværende ikke indgår i Digitaliseringsstyrelsens monitoreringsindsats.

---

<sup>3</sup> Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1. På dansk: [Retningslinjer for Tilgængeligt Webindhold 2.1](#).



[Læs mere om tilgængelighedskravene i den bekendtgjorte standard EN 301 549 v.3.2.1](#)

Bemærk, at den manuelle evaluering er foretaget for alle krav, men på et repræsentativt udvalg af skærbilleder i appen<sup>4</sup>. Der kan potentielt forekomme andre tilgængelighedsproblemer i appen end dem, der fremgår som resultater af monitoreringen. Appens ejer er selv ansvarlig for at gennemgå appen for problemer, der rækker ud over de udvalgte skærbilleder.

## 2.2 Detaljer om monitoreringen

Den manuelle evaluering af denne app er gennemført i perioden 14.11. til 15.12.2023.

I den manuelle evaluering af denne app er følgende antal skærbilleder testet: 6 skærbilleder.

## 2.3 Se detaljerede monitoreringsresultater

Resultaterne fra monitoreringen kan også findes på en online platform, webtilsyn.dk:

### **Detaljerede monitoreringsresultater**

<https://webtilsyn.dk/658017c60f584432a5a12025/manual/658018220f584432a5a12252>

På webtilsyn.dk er det muligt at se uddybede resultater for hver af de identificerede fejltyper. Der findes også hjælp til løsning af problemerne for webredaktører og teknikere, som skal udføre de redaktionelle ændringer eller ændringer på systemet for at forbedre tilgængeligheden af appen.

## 2.4 Monitoreringsscore

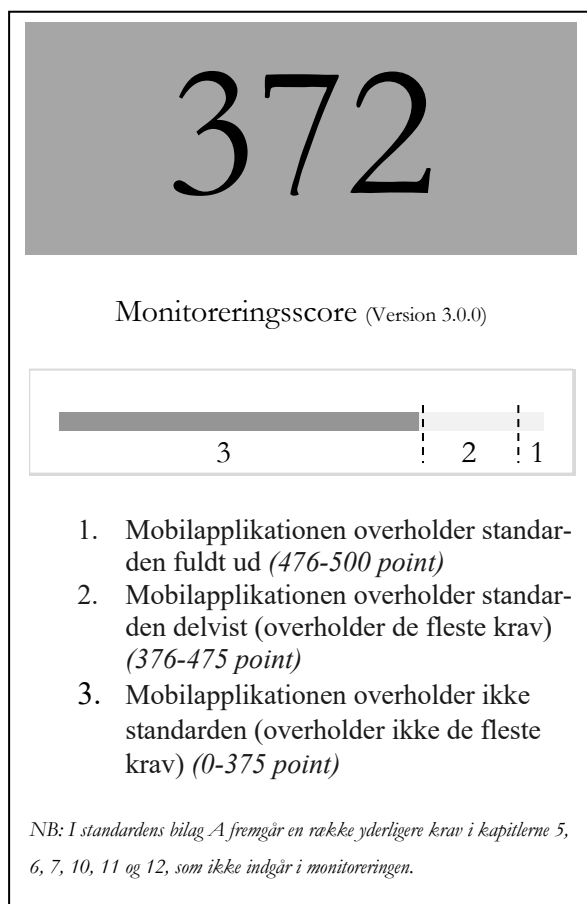
Nedenfor angives den samlede score for resultatet af de gennemførte tilgængelighedstests.

Appen har i denne monitorering opnået en monitoreringsscore<sup>5</sup> (version 2.2.1) på: 372 point.

---

<sup>4</sup> [Se mere om testmetoden for monitoreringen.](#)

<sup>5</sup> [Læs mere information om hvordan monitoreringsscoren er udregnet.](#)



Den maksimale score er 500 point.

For hvert succeskriterium, der ikke findes opfyldt på et evalueret skærmbillede, fratrækkes point. Hvor mange point, der fratrækkes pr. skærmbillede, afhænger af, hvor vigtigt et succeskriterium vurderes ud fra dets niveau (A eller AA, hvor der ved fejl i A fratrækkes flest point) og hvor mange brugergrupper, der vurderes berørt af det pågældende kriterium.<sup>6</sup> En app, der fejler alle kriterier på alle skærmbilleder, vil opnå en score på 0.

Monitoreringsresultatet indikerer, at **mobilapplikationen ikke overholder standarden (overholder ikke de fleste krav)**.

---

<sup>6</sup> Se den fulde oversigt over relationerne mellem succeskriterier og funktionelle ydeevnebeskrivelser, som beskrevet i [EN 301 549 i bilag B](#).

### **3. Monitoreringsresultater for mobilapplikationen**

## 3. Monitoreringsresultater for mobilapplikationen

---

I dette kapitel findes en detaljeret gennemgang af de testede skærbilleders overholdelse af kravene til tilgængelighed i mobilapplikationens IOS version.

---

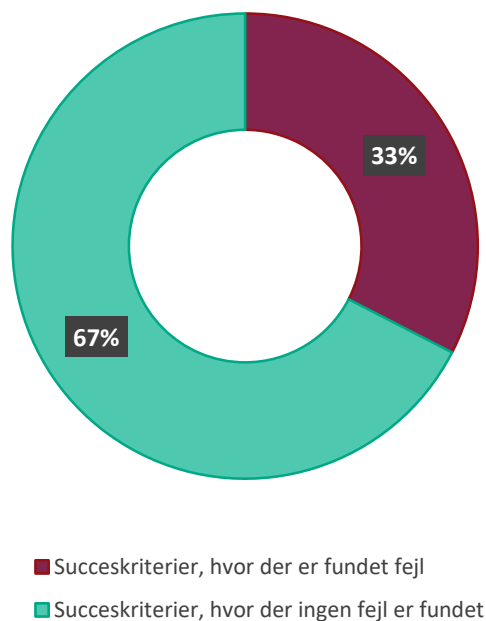
### 3.1 Testede skærbilleder

I den manuelle evaluering af denne app er der testet 6 skærbilleder i alt:

- 01. Forside: Appens forside
- 02. Hvis du bliver syg: Skærbilleder med info om, hvad du gør, hvis du bliver syg
- 03. Sygdomsquiz: Skærbilleder med sygdomsquiz
- 04. Hvis du bliver syg – info: Skærbilleder med info om, hvad du gør, hvis du bliver syg
- 05. Teenager med diabetes: Skærbilleder med info til teenagere med diabetes
- 06. Lær om diabetes: Skærbilleder med generel viden om diabetes

### 3.2 Andel af fejlede succeskriterier

Nedenfor ses en oversigt over, hvor mange pct. af de testede succeskriterier, der er fundet fejl i for appen.



**Figur 1: Manuel evaluering: Andel af succeskriterier, hvor der er fundet fejl samt andel af succeskriterier, hvor der ingen fejl er fundet.**

### 3.3 Påvirkede målgrupper

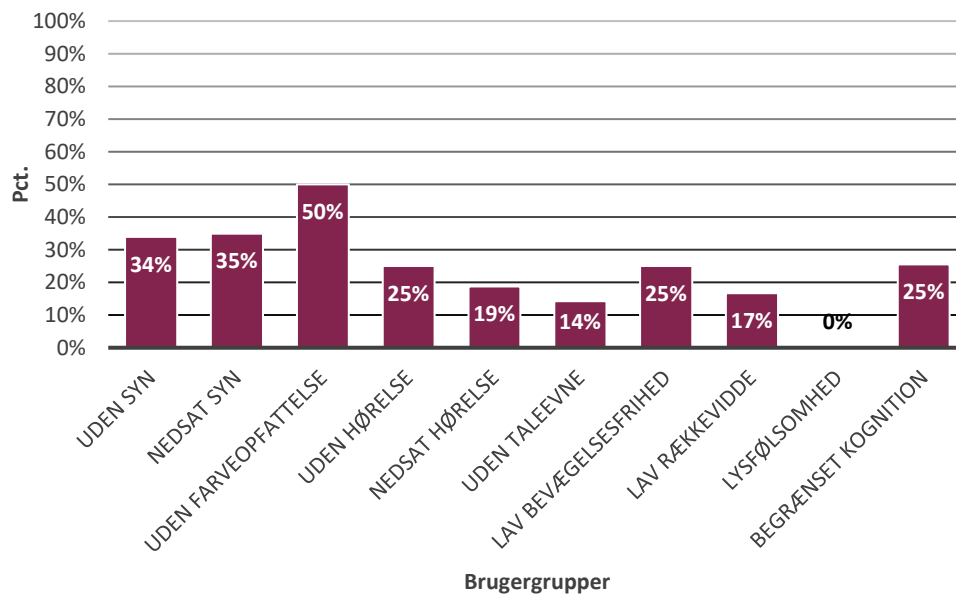
I standarden EN 301 549 findes en oversigt over funktionelle ydeevnebeskrivelser, som er de brugsscenarier, den pågældende mobilapplikation skal dække for at være tilgængelig samt en oversigt over, hvordan disse brugsscenarier er relateret til de enkelte testbare succeskriterier i WCAG 2.1, enten som:

- *primære relationer*, hvor succeskriteriet understøtter brugssituationen, eller
- *sekundære relationer*, hvor succeskriteriet understøtter brugssituationen delvist, da nogle brugere kan have brug for funktionen i specifikke situationer.

Nedenfor ses en oversigt over hvilke brugergrupper, der bliver påvirket negativt af de fejl, der er fundet i monitoreringen, ud fra de relationer, som er angivet i EN 301 549<sup>7</sup>.

---

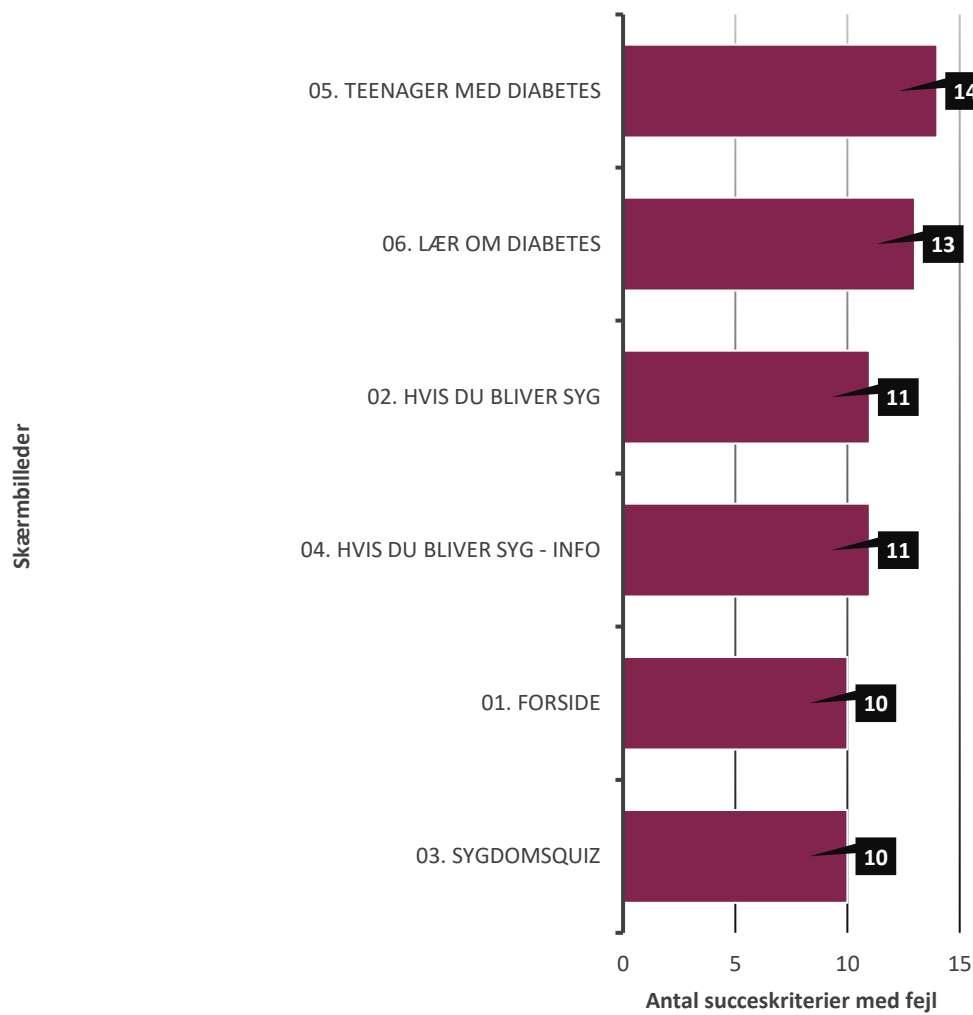
<sup>7</sup> Se den fulde oversigt over relationerne mellem succeskriterier og funktionelle ydeevnebeskrivelser, som beskrevet i [EN 301 549 i bilag B](#)



**Figur 2: Manuel evaluering: Oversigt over brugergrupper, som potentielt er påvirket af de fundne tilgængelighedsproblemer. For hver brugergruppe viser procentsatsen, hvor stor en andel af de testede succeskriterier relateret til brugergruppen, der er fundet fejl i. En høj værdi betyder en potentielt høj barriere for at anvende appen.**

### 3.4 Top skærbilleder med flest fejlede succeskriterier

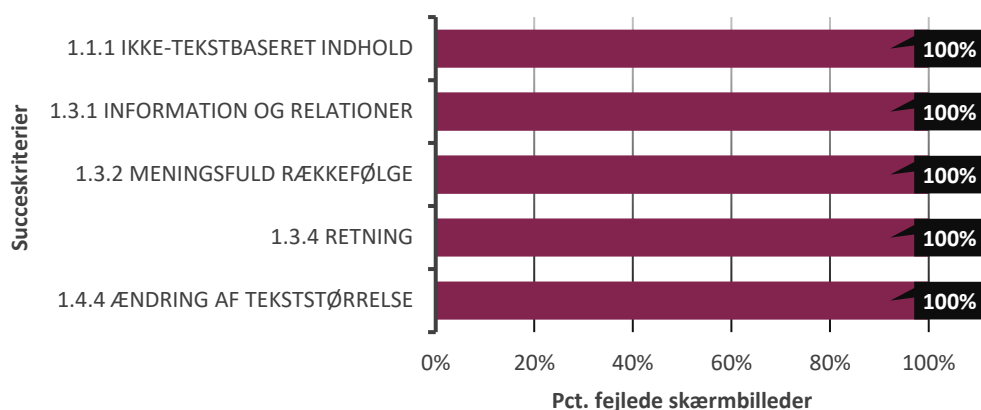
Nedenfor ses en oversigt over de evaluerede skærbilleder i appen, hvor der er fundet fejl relateret til flest forskellige succeskriterier.



**Figur 3: Manuel evaluering: Oversigt over top skærbilleder med fejl i flest WCAG 2.1 succes-kriterier.**

### 3.5 Hyppigst fejlede succeskriterier

Nedenfor ses en oversigt over de fem succeskriterier, som der er fundet fejl i for flest skærbilleder i appen.



**Figur 4: Manuel evaluering: Oversigt over de fem WCAG 2.1 succeskriterier for hvilke, der er fundet fejl på flest af de testede skærmbilleder. Andelen af skærmbilleder med fundne fejl er for hvert af de fem succeskriterier angivet som pct. af det totale antal testede skærmbilleder.**

### 3.6 Fuld oversigt over overholdelse af succeskriterier

Tabellen nedenfor viser for hvert succeskriterium i WCAG 2.1 niveau A og AA, om kravet er opfyldt for den evaluerede mobilapplikation.

**Tablet 1: Oversigt over overholdelse af WCAG 2.1 succeskriterier for appen**

WCAG 2.1 succeskriterium	Niveau	Fundne brud på krav	Pct. skærmbilleder med fundne fejl i manuel evaluering (6 skærmbilleder)
1. Opfattelig			
1.1 Tekstbaserede alternativer			
1.1.1 Ikke-tekstbaseret indhold	A	Ja	100,0%
1.2 Tidsafhængige medier			
1.2.1 Rent lydindhold og rent videoindhold (forudindspillet)	A	Nej	
1.2.2 Undertekster (forudindspillet)	A	Nej	
1.2.3 Synstolkning eller mediealternativ (forudindspillet)	A	Ja	33,3%



WCAG 2.1 succeskriterium	Niveau	Fundne brud på krav	Pct. skærmbil- leder med fundne fejl i manuel evaluering (6 skærmbil- leder)
1.2.4 Undertekster (direkte)	AA	Nej	Ikke re- levant
1.2.5 Synstolkning (forudindspillet)	AA	Ja	33,3%
1.3 Tilpasset			
1.3.1 Information og relationer	A	Ja	100,0%
1.3.2 Meningsfuld rækkefølge	A	Ja	100,0%
1.3.3 Sensoriske egenskaber	A	Nej	
1.3.4 Retning	AA	Ja	100,0%
1.3.5 Identificering af inputformål	AA	Nej	
1.4 Adskillelig			
1.4.1 Anvendelse af farve	A	Nej	
1.4.2 Kontrol af lyd	A	Nej	
1.4.3 Kontrast (minimum)	AA	Ja	66,7%
1.4.4 Ændring af tekststørrelse	AA	Ja	100,0%
1.4.5 Billeder af tekst (ingen undtagelser)	AA	Ja	16,7%
1.4.10 Ombrydningsvisning	AA	Nej	
1.4.11 Kontrast for ikke-tekstbaseret indhold	AA	Ja	100,0%
1.4.12 Tekstafstand	AA	Nej	
1.4.13 Indhold ved svævepegning eller fokus	AA	Nej	
2. Anvendelig			
2.1 Tilgængelig via tastatur			

WCAG 2.1 succeskriterium	Niveau	Fundne brud på krav	Pct. skærmbilleder med fundne fejl i manuel evaluering (6 skærmbilleder)
2.1.1 Tastatur	A	Ja	100,0%
2.1.2 Ingen tastaturfælde	A	Nej	
2.1.4 Genvejstaster	A	Nej	
2.2 Passende tid			
2.2.1 Justerbar Tidsbegrænsning (Timing)	A	Nej	
2.2.2 Pause, stop, skjul	A	Ja	100,0%
2.3 Anfald og fysiske reaktioner			
2.3.1 Grænseværdi på tre glimt eller derunder	A	Nej	
2.4 Navigerbar			
2.4.1 Spring over blokke	A	Ikke relevant	
2.4.2 Sider har titler	A	Ikke relevant	
2.4.3 Fokusrækkefølge	A	Ja	100,0%
2.4.4 Formål med links (i kontekst)	A	Nej	
2.4.5 Flere måder	AA	Ikke relevant	
2.4.6 Overskrifter og etiketter	AA	Nej	
2.4.7 Synligt fokus	AA	Nej	
2.5 Inputmetoder			
2.5.1 Pegebevægelser	A	Nej	

WCAG 2.1 succeskriterium	Niveau	Fundne brud på krav	Pct. skærmbilleder med fundne fejl i manuel evaluering (6 skærmbilleder)
2.5.2 Pege-annullering	A	Nej	
2.5.3 Etiket i navn	A	Nej	
2.5.4 Betjening via bevægelse	A	Nej	
3. Forståelig			
3.1 Læselig			
3.1.1 Sproget på siden	A	Nej	
3.1.2 Sprog, der anvendes til dele af indhold	AA	Ikke relevant	
3.2 Forudsigelig			
3.2.1 I fokus	A	Nej	
3.2.2 Ved input	A	Nej	
3.2.3 Konsekvent navigation	AA	Ikke relevant	
3.2.4 Konsekvent identifikation	AA	Ikke relevant	
3.3 Inputhjælp			
3.3.1 Identifikation af fejl	A	Nej	
3.3.2 Etiketter eller instruktioner	A	Nej	
3.3.3 Fejlforslag	AA	Nej	
3.3.4 Forhindring af fejl (juridisk, økonomisk, data)	AA	Nej	

WCAG 2.1 succeskriterium	Niveau	Fundne brud på krav	Pct. skærmbilleder med fundne fejl i manuel evaluering (6 skærmbilleder)
4. Robust			
4.1 Kompatibel			
4.1.1 Parsing	A	Nej	
4.1.2 Navn, rolle, værdi	A	Ja	100,0%
4.1.3 Statusbeskeder	AA	Nej	

**Tabel 1: Vær opmærksom på, at der potentielt kan forekomme andre tilgængelighedsproblemer i appen end dem, der fremgår som resultater af monitoreringens udvalgte skærmbilleder.**

## **4. Monitoreringsresultater for tilgængelighedserklæring**

## 4. Monitoreringsresultater for tilgængelighedserklæring

---

Dette kapitel præsenterer resultaterne af monitoreringen gennemført på appens tilgængelighedserklæring.

---

### 4.1 Tilgængelighedserklæringens overholdelse af formelle krav

Digitaliseringsstyrelsen skal føre tilsyn med, om appens tilgængelighedserklæring lever op til en række formelle krav.

Nedenfor angives, om tilgængelighedserklæringen for den monitorerede mobilapplikation lever op til disse krav.

Krav	Fundet overholdt	Eventuelle yderligere kommentarer
Tilgængelighedserklæringen er udfyldt i den digitale løsning, WAS-Tool, som Digitaliseringsstyrelsen stiller til rådighed, og kan findes på URL'en med følgende format: <a href="http://www.was.digst.dk/app-sten-o-starter">http://www.was.digst.dk/app-sten-o-starter</a> .	Ja	
Tilgængelighedserklæringen i WAS-Tool kan tilgås enten i applikationsbutikken eller på det offentlige organs websted (om muligt i sidefoden).	Ja	
Tilgængelighedserklæringen er opdateret inden for det seneste år.  Region Nordjylland oplyser i appens tilgængelighedserklæring:	Ja	

Krav	Fundet overholdt	Eventuelle yderligere kommentarer
Erklæringen blev senest revideret den 22. maj 2023.		

## 4.2 Vurdering af feedbackmekanisme

Region Nordjylland oplyser i appens tilgængelighedserklæring:

<p>Du kan kontakte Region Nordjylland, hvis du oplever, at der er ikke-tilgængeligt indhold på Sten-O Starter</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>E-mail: <a href="mailto:itsupport@rn.dk">itsupport@rn.dk</a></li> <li>Telefon: <a href="tel:97640000">97 64 00 00</a></li> </ul>
---

Digitaliseringsstyrelsen skal føre tilsyn med, om den feedbackmekanisme, der findes i appens tilgængelighedserklæring, lever op til krav, der skal sikre, at alle borgere kan rette henvendelse til den berørte offentlige myndighed eller det offentligretlige organ.

Nedenfor angives, om tilgængelighedserklæringen for den monitorerede mobilapplikation lever op til disse krav.

Krav	Fundet overholdt	Eventuelle yderligere kommentarer
Feedbackmekanismen har en telefonisk kontaktinformation, der giver alle borgere mulighed for mundtligt at rette henvendelse til den offentlige myndighed eller det offentligretlige organ.	Ja	
Feedbackmekanismen har en skriftlig kontaktinformation, der giver alle borgere mulighed for skriftligt at rette henvendelse til den offentlige myndighed eller det offentligretlige organ, og må ikke kræve at brugeren skal logge ind med NemID/MitID eller være bag ikke-tilgængelige verificeringsmekanismer, fx ikke-tilgængelige CAPTCHAS.	Ja	

### 4.3 Vurdering af overholdelsesstatus

Region Nordjylland oplyser i appens tilgængelighedserklæring:

**Det offentlige organ oplyser at:** Mobilapplikationen overholder standarden delvist (overholder de fleste krav).

Krav	Fundet overholdt	Eventuelle yderligere kommentarer
<p>Tilgængelighedserklæringens overholdelsesstatus er ikke angivet til bedre end den, Digitaliseringsstyrelsen vurderer for appen (se afsnit 2.4 Monitoreringsscore).</p> <p>Bemærk, at ved uoverensstemmelse kan dette rettes ved enten at foretage udbedringer af tilgængelighedsfejl eller ved at opdatere overholdelsesstatus i tilgængelighedserklæringen.</p>	Nej	

### 4.4 Vurdering af ”Overholder ikke webtilgængelighedsloven”

Region Nordjylland oplyser i appen tilgængelighedserklæring:

- **Retning**  
Appen er låst til kun at virke i lodret position. Det betyder at brugere med motoriske handicaps, som f.eks. har mobilenheden fastspændt på en kørestol kan have svært ved at betjene appen.
- **Kontrast for ikke-tekstbaseret indhold**  
Kontrast på fokusindikator er utilstrækkelig. Det betyder at f.eks. mennesker med motoriske handicaps, som navigerer via tastaturinput ikke vil kunne se, hvor de har fokus i appen.
- **Fokusrækkefølge**  
Logoet præsenteres ikke som det første på siden i fokusrækkefølgen. Det betyder at f.eks. tastatur og skærmlæsebrugere kan blive forvirrede over navigationen i appen.



Digitaliseringsstyrelsen skal føre tilsyn med, om indholdet i tilgængelighedserklæringens punkt ”Overholder ikke webtilgængelighedsloven” er tilstrækkeligt ajourført, detaljeret, udtømmende og klart.

Nedenfor angives, om tilgængelighedserklæringen for den monitorerede ap-  
pen lever op til disse krav.

Krav	Fundet overholdt	Eventuelle yderligere kommentarer
Punktet "Overholder ikke webtilgængelighedsloven" er tilstrækkeligt ajourført, herunder opdateret ifølge interne tidsplaner angivet i tilgængelighedserklæringen.	Ja	
Punktet "Overholder ikke webtilgængelighedsloven" er tilstrækkeligt udtømmende, idet de deklarerede tilgængelighedsproblemer for appen afspejler monitoreringens fund.	Nej	
<p>Punktet "Overholder ikke webtilgængelighedsloven" er tilstrækkeligt udtømmende, idet der tydeligt er taget stilling til tilgængeligheden af selvbetjeningsløsninger, der udstilles i appen.</p> <p>Bemærk, at Digitaliseringsstyrelsen antager, at appen giver adgang til en eller flere selvbetjeningsløsninger, og vurderer, at disse sjældent vil være fuldt ud tilgængelige og derfor bør beskrives i tilgængelighedserklæringen.</p>	Kan ikke vurderes	
Punktet "Overholder ikke webtilgængelighedsloven" er tilstrækkeligt detaljeret, idet de specifikke indholdstyper, som endnu ikke overholder webtilgængelighedsloven, om muligt har et tidspunkt anført for, hvornår indholdet forventes tilgængeliggjort.	Nej	
Punktet "Overholder ikke webtilgængelighedsloven" er tilstrækkeligt detaljeret, idet de specifikke indholdstyper, som endnu ikke overholder webtilgængelighedsloven, har anført eventuelle tilgængelige alternativer, som borgerne kan anvende i den mellemliggende periode.	Kan ikke vurderes	Bedømmelsen er ikke relevant for det aktuelt angivne indhold.
Punktet "Overholder ikke webtilgængelighedsloven" er tilstrækkeligt klart, da indholdet i dette punkt er formuleret i et borgerrettet og ikke-teknisk sprog, herunder at der ikke udelukkende henvises til WCAG-succeskriterier.	Ja	

Alt indhold under punktet ”Overholder ikke webtilgængelighedsloven” er placeret korrekt i tilgængelighedserklæringen.	Ja	
---	----	--

#### 4.5 Vurdering af ”Uforholdsmæssig stor byrde”

Region Nordjylland oplyser i appens tilgængelighedserklæring:

Ikke udfyldt.
---------------

Digitaliseringsstyrelsen skal føre tilsyn med, om offentlige myndigheder og offentligretlige organer har været berettiget til at undtage indhold med en begrundelse om uforholdsmæssig stor byrde.

Nedenfor angives, om tilgængelighedserklæringen for den monitorerede mobilapplikation lever op til disse krav.

Krav	Fundet overholdt	Eventuelle yderligere kommentarer
Der er under punktet ”Uforholdsmæssig stor byrde” beskrevet en konkret vurdering af indholdet med en vægtning af de anslåede omkostninger ved tilgængeliggørelse af indholdet over for de anslåede fordele for personer med handicap, herunder under hensyntagen til varigheden og hyppigheden af brugen af indholdet.	Kan ikke vurderes	
Der er under punktet ”Uforholdsmæssig stor byrde” tydeligt taget stilling til, om det har været muligt at anvise et tilgængeligt alternativ, som borgerne kan anvende.	Kan ikke vurderes	
Alt indhold under punktet ”Uforholdsmæssig stor byrde” er placeret korrekt i tilgængelighedserklæringen.	Kan ikke vurderes	

#### 4.6 Vurdering af ”Ikke omfattet af loven”

Region Nordjylland oplyser i appens tilgængelighedserklæring:

Ikke udfyldt.
---------------

Digitaliseringsstyrelsen fører tilsyn med, om punktet ”Ikke omfattet af loven” lever op til nedenstående krav.

Krav	Fundet overholdt	Eventuelle yderligere kommentarer
Tilgængelighedserklæringens indhold under punktet ”Ikke omfattet af loven” stemmer overens med undtagelserne i webtilgængelighedsloven.	Kan ikke vurderes	
Alt indhold under punktet ”Ikke omfattet af loven” er placeret korrekt i tilgængelighedserklæringen.	Kan ikke vurderes	

#### 4.7 Vurdering af ”Initiativer for at opnå en højere grad af webtilgængelighed”

Det oplyses i appens tilgængelighedserklæring:

Region Nordjylland arbejder løbende med at forbedre webtilgængeligheden for egne apps, og er i dialog med leverandører om forbedring af øvrige apps.

Punktet ”Initiativer for at opnå en højere grad af webtilgængelighed” er frivilligt at udfylde i tilgængelighedserklæringen. Hvis punktet er udfyldt, indgår det som et positivt vurderingskriterie for emner, som er undtaget eller ikke lever op til loven.

Krav	Fundet overholdt	Eventuelle yderligere kommentarer
Punktet ”Initiativer for at opnå en højere grad af webtilgængelighed” (frivilligt) er tilstrækkeligt ajourført, herunder opdateret ifølge interne tidsplaner angivet i tilgængelighedserklæringen.	Ja	

**digst.dk**