

1	Standardbetegnelse	1.6 Utilsigtede hændelser
2	Standard	Tilbuddet rapporterer, analyserer og følger op på utilsigtede hændelser.
3	Standardens formål	Standarden skal sikre, at risikoen for forekomst af utilsigtede hændelser begrænses. Standarden skal endvidere begrænse skader på borgeren som følge af utilsigtede hændelser.
4	Anvendelsesområde	Regionale, sociale tilbud.
5	Dato	Gældende fra 27-03-2017
6	Trin 1: Retningsgivende dokumenter	Der foreligger retningsgivende dokumenter, som indeholder: Indikator 1: Retningslinjer for: <ul style="list-style-type: none"> • Hvordan utilsigtede hændelser rapporteres • Hvordan en utilsigtet hændelse analyseres • Arbejdsgange der sikrer, at der på baggrund af den enkelte analyse igangsættes forebyggende tiltag • Hvordan disse tiltag formidles i medarbejdergruppen.
7	Trin 2: Implementering og anvendelse retningsgivende dokumenter	Indikator 2: Der arbejdes i overensstemmelse med de retningsgivende dokumenter.
8	Trin 3: Intern kvalitetsovervågning	Minimum hvert tredje år kvalitetsovervåges på følgende indikator: Indikator 3: På baggrund af en gennemgang af det seneste års rapporterede utilsigtede hændelser vurderer tilbuddet, om der er mønstre og tendenser, der skal følges op på.
9	Trin 4: Kvalitetsforbedring	Indikator 4: På baggrund af kvalitetsovervågningen skal ledelsen prioritere og iværksætte tiltag til kvalitetsforbedring. Det skal fremgå af en skriftlig plan, hvordan tiltagene sikres implementeret.
10	Referencer	<ul style="list-style-type: none"> • Sundhedsloven. Lovbekendtgørelse nr. 1202 af 14/11 2014 • Bekendtgørelse om rapportering af utilsigtede hændelser i sundhedsvæsenet m.v. BEK nr. 1 af 03/01/2011. • Vejledning om rapportering af utilsigtede hændelser i sundhedsvæsenet m.v. Vejledning nr. 1 af 03/01/2011. • Notat; Afgrænsning af utilsigtede hændelser i kommunerne. KL, januar 2011. • Socialstyrelsen: Kvalitetsmodel for socialtilsyn. Temaer, kriterier og indikatorer for tilbud