

1	Standardbetegnelse	2.1 Kompetenceudvikling
2	<b>Standard</b>	Der arbejdes systematisk med at sikre sammenhæng mellem medarbejdernes kompetencer og tilbuddets opgaver.
3	<b>Standardens formål</b>	Formålet med standarden er at sikre, at der på tilbuddet er relevante, faglige kompetencer til at levere en kvalificeret indsats.
4	<b>Anvendelsesområde</b>	Regionale, sociale tilbud.
5	<b>Dato</b>	Gældende fra 27-03-2017
6	<b>Trin 1:</b> Retningsgivende dokumenter	<p>Der foreligger retningsgivende dokumenter, som indeholder:</p> <p><b>Indikator 1:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Retningslinjer for, hvordan kompetencebehov vurderes, så det sikres, at kompetencerne matcher opgaverne i daglig praksis.</li> <li>• En opdateret kompetenceudviklingsplan for tilbuddets samlede kompetencebehov i forhold til nuværende og forventede fremtidige opgaver.</li> </ul> <p><b>Indikator 2:</b> Retningslinjer for, hvordan ledelse og medarbejdere samarbejder om den enkelte medarbejders kompetenceudvikling i relation til tilbuddets samlede kompetencebehov.</p> <p><b>Indikator 3:</b> Retningslinjer for, hvordan eksternt faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere benyttes.</p> <p><b>Indikator 4:</b> Retningslinjer for, hvordan det sikres, at arbejdet tilrettelægges, så borgerne har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</p>
7	<b>Trin 2:</b> Implementering og anvendelse af retningsgivende dokumenter	<b>Indikator 5:</b> Der arbejdes i overensstemmelse med de retningsgivende dokumenter.
8	<b>Trin 3:</b> Intern kvalitetsovervågning	<p>Minimum hvert tredje år kvalitetsovervåges på følgende indikatorer:</p> <p><b>Indikator 6:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kompetencerne hos tilbuddets medarbejdere matcher de nuværende opgaver.</li> <li>• Kompetenceudviklingsplanen forholder sig i tilstrækkelig grad til forventede fremtidige opgaver.</li> </ul> <p><b>Indikator 7:</b> Eksternt faglig supervision eller anden form for sparring imødekommer ledelsens og medarbejdernes behov.</p> <p><b>Indikator 8:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Borgeren og/eller pårørende oplever, at borgeren i forhold til sine behov har tilstrækkelig kontakt til personalet.</li> <li>• Medarbejdere oplever at have de fornødne kompetencer i kontakten med borgeren.</li> </ul>
9	<b>Trin 4:</b> Kvalitetsforbedring	<b>Indikator 9:</b> På baggrund af kvalitetsovervågningen skal ledelsen prioritere og iværksætte tiltag til kvalitetsforbedring. Det skal fremgå af en skriftlig plan, hvordan tiltagene sikres

		implementeret.
<b>10</b>	<b>Referencer</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• MED-aftalen</li><li>• 3-partsaftalen</li><li>• Overenskomst 2011 og de gældende studieordninger for elever/studerende.</li><li>• Socialstyrelsen: Kvalitetsmodel for socialtilsyn. Temaer, kriterier og indikatorer for tilbud</li></ul>