

<b>1</b>	<b>Standardbetegnelse</b>	<b>1.1 Kommunikation</b>
<b>2</b>	<b>Standard</b>	Der arbejdes kontinuerligt med at afdække borgerens kommunikative ressourcer for at fremme borgerens muligheder for kommunikation.
<b>3</b>	<b>Standardens formål</b>	Formålet med standarden er at sikre et kontinuerligt fokus på at fremme borgerens mulighed for at kommunikere med omverdenen.  Standarden skal desuden sikre, at medarbejderne forstår og respekterer borgerens udtryksmåder.
<b>4</b>	<b>Anvendelsesområde</b>	Regionale, sociale tilbud.
<b>5</b>	<b>Dato</b>	Gældende fra 27-03-2017
<b>6</b>	<b>Trin 1:</b> Retningsgivende dokumenter	Der foreligger retningsgivende dokumenter, som indeholder:  <b>Indikator 1:</b> Retningslinjer for løbende afdækning af borgernes kommunikative ressourcer, herunder: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Angivelse af hvilke elementer, der indgår i afdækningen, herunder de faglige tilgange og/eller metoder, der anvendes i afdækningen</li> <li>• Hvordan afdækningen dokumenteres</li> <li>• Hvordan borgernes kommunikative ressourcer revurderes.</li> </ul> <b>Indikator 2:</b> Retningslinjer for, hvordan borgernes muligheder for kommunikation fremmes, herunder: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hvordan viden om borgernes kommunikative ressourcer anvendes</li> <li>• Hvilke faglige tilgange og/eller metoder der kan anvendes i daglig praksis.</li> </ul>
<b>7</b>	<b>Trin 2:</b> Implementering og anvendelse af retningsgivende dokumenter	<b>Indikator 3:</b> Der arbejdes i overensstemmelse med de retningsgivende dokumenter.
<b>8</b>	<b>Trin 3:</b> Intern kvalitetsovervågning	Minimum hvert tredje år kvalitetsovervåges på følgende indikatorer:  <b>Indikator 4:</b> Afdækningerne af borgernes kommunikative ressourcer giver et fyldestgørende billede af borgernes kommunikative ressourcer.  <b>Indikator 5:</b> Viden om borgernes kommunikative ressourcer fremmer borgernes muligheder for kommunikation.  <b>Indikator 6:</b> Borgere og/eller pårørende oplever at medarbejderne forstår og respekterer borgerens udtryksmåde.
<b>9</b>	<b>Trin 4:</b> Kvalitetsforbedring	<b>Indikator 7:</b> På baggrund af kvalitetsovervågningen skal ledelsen prioritere og iværksætte tiltag til kvalitetsforbedring. Det skal fremgå af en skriftlig plan, hvordan tiltagene sikres implementeret.

<b>10</b>	<b>Referencer</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Lov om social service § 138 (Standarder)</li><li>• Lov om social service § 139 (Standarder)</li><li>• Socialstyrelsen: Kvalitetsmodel for socialtilsyn. Temaer, kriterier og indikatorer for tilbud</li></ul>
-----------	-------------------	---