

1	Standardbetegnelse	1.9 Forebyggelse af overgreb
2	Standard	Tilbuddet forebygger fysiske, psykiske og seksuelle overgreb.
3	Standardens formål	Formålet med standarden er at forebygge, at der forekommer fysiske, psykiske eller seksuelle overgreb over for borgere i tilbuddet, medarbejdere og omgivende samfund.
4	Anvendelsesområde	Regionale, sociale tilbud.
5	Dato	Gældende fra 27-03-2017
6	Trin 1: Retningsgivende dokumenter	<p>Der foreligger retningsgivende dokumenter, som indeholder:</p> <p>Indikator 1:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Retningslinjer for, hvordan tilbuddet arbejder med at forebygge konfliktoptrappende adfærd og overgreb. • Retningslinjer for, hvordan det understøttes, at medarbejderne og borgere udviser respektfuld adfærd over for hinanden. <p>Indikator 2: Retningslinjer for, hvordan tilbuddet arbejder med risikovurdering, herunder inddragelse af viden fra interne og eksterne samarbejdspartnere.</p> <p>Indikator 3:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Retningslinjer for, hvordan tilbuddet følger op på overgreb og voldsomme hændelser. • Retningslinjer for, hvordan tilbuddet gennemfører analyser og sikrer læring af de passerede hændelser.
7	Trin 2: Implementering og anvendelse af retningsgivende dokumenter	Indikator 4: Der arbejdes i overensstemmelse med de retningsgivende dokumenter.
8	Trin 3: Intern kvalitetsovervågning	<p>Minimum hvert tredje år kvalitetsovervåges på følgende indikatorer:</p> <p>Indikator 5: Overgreb håndteres og dokumenteres på tilfredsstillende vis.</p> <p>Indikator 6: Der arbejdes systematisk med forebyggelse af konfliktoptrappende adfærd og overgreb.</p> <p>Indikator 7: Der arbejdes systematisk med risikovurderinger i overensstemmelse med de retningsgivende dokument.</p> <p>Indikator 8: På baggrund af en gennemgang af det seneste års passerede hændelser vurderer tilbuddet, om der er mønstre og tendenser, der skal følges op på.</p>
9	Trin 4:	Indikator 9:

	Kvalitetsforbedring	På baggrund af kvalitetsovervågningen skal ledelsen prioritere og iværksætte tiltag til kvalitetsforbedring. Det skal fremgå af en skriftlig plan, hvordan tiltagene sikres implementeret.
10	Referencer	<ul style="list-style-type: none"> • Lov om arbejdsmiljø. LBK nr. 1072 af 07/09/2010. • Bekendtgørelse om arbejdets udførelse. BEK nr. 559 af 17/06/2004. • Bekendtgørelse om arbejdsrelateret vold uden for arbejdstid. BEK nr. 1504 af 04/12/2015. • Voldsrisiko i forbindelse med arbejdets udførelse • At-vejledning D.4.3-3 juni 2011. Opdateret december 2015. • Elvén, Bo Hejlskov: Low Arousal -Konflikthåndtering uden konfrontation, København 2013. • Socialstyrelsen: Kvalitetsmodel for socialtilsyn. Temaer, kriterier og indikatorer for tilbud.