



# Specialsektorens frivillighedspolitik



REGION NORDJYLLAND

I gode hænder hos  
SPECIALEKTOREN

# 1 Frivillige kan tilføje en ekstra dimension

I Region Nordjylland tror vi på, at fremtidens velfærd skabes i et samspil mellem borgeren, den offentlige sektor og civilsamfundet. Det gælder også velfærden for de, der på grund af handicap eller psykisk sygdom har helt særlige udfordringer at slås med. Mennesker, der har lyst til at yde en frivillig indsats, vil i fremtiden komme til at spille en vigtig rolle som medborgere, der kan føje en ekstra dimension til den indsats, der ydes af de professionelle.

I Region Nordjyllands Specialsektor ønsker vi at give nordjyske borgere mulighed for at være med til at gøre en positiv forskel for medborgere, som har behov for særlig hjælp og støtte for at mestre livet. Den frivillige indsats skal ikke blot komme den handicappede og den psykisk syge til gavn; den skal også være til glæde for den frivillige selv. At gøre noget for og sammen med andre giver livskvalitet i sig selv; hvad enten indsatsen er lønnet eller ulønnet.

Vi har store ambitioner, når det handler om frivillighed. Som rollemodel og medmenneske kan den frivillige bidrage til øget livskvalitet for et andet menneske, men forudsætningen for, at det lykkes, er, at der er styr på tingene. Borgerens ønsker og behov skal være i centrum, rammerne skal være i orden, den frivillige skal have vejledning og anerkendelse, og aktiviteterne skal være meningsfulde for alle parter. Det skylder vi den enkelte borger og den frivillige.

Derfor tager vi frivillighed alvorligt i Specialsektoren, og med denne frivillighedspolitik byder vi indenfor i vores tilbud, og vi sætter retning og rammer for vores samspil med de frivillige.

*Ulla Astman*  
*Regionsrådsformand*

## 2 Et godt og trygt samarbejde

I Speciaalsektoren arbejder vi for at give hver enkelt borger, der benytter vores tilbud, de bedste vilkår for at mestre sin egen tilværelse. Vores indsats udfolder sig i et møde, hvor borger og medarbejder samarbejder om at finde frem til lige netop den støtte, der kan gøre en forskel for det enkelte menneske.

Vi tror på, at et samarbejde mellem vores tilbud, borgerne, der benytter dem, og de frivillige er udviklende for alle parter, når vi sikrer de rette rammer for samarbejdet. Som offentlig instans har Speciaalsektoren et særligt ansvar for at sikre, at samarbejdet er godt og trygt for alle involverede parter. Derfor har vi med denne frivillighedspolitik, en vejledning til tilbuddene og en pjece til de frivillige skabt en klar ramme for samarbejdet. Speciaalsektoren har i dette arbejde søgt inspiration ved faglige organisationer, offentlige arbejdspladser og frivillige foreninger i og uden for Danmark.

Formålet med frivillighedspolitikken er at bidrage til at gøre samarbejdet godt og trygt for alle involverede parter, hvad enten det drejer sig om de frivillige, medarbejderne eller borgerne, der benytter vores tilbud. Frivillighedspolitikken definerer Speciaalsektorens vision og grundprincipper for samarbejdet med frivillige. Frivillighedspolitikken baserer sig naturligvis på de værdier, der ligger til grund for det arbejde, der udføres i Speciaalsektoren.

## 3 Vision: Medborgere og ligeværdige

I Speciaalsektoren er det afgørende, at borgerne, der benytter vores tilbud, har en god og meningsfuld tilværelse, og at de oplever inklusion og medborgerskab i det omkringliggende samfund. Borgere med særlige behov for hjælp og støtte skal som alle andre have mulighed for at indgå i fællesskaber med andre mennesker. Vi tror på, at alle mennesker ønsker at være noget for andre, og alle har noget at bidrage med. På Speciaalsektorens tilbud har vi både evnerne og viljen til at arbejde for, at borgerne, der benytter vores tilbud, føler sig inkluderet i lokalområdet, og respekteret som ligeværdige i samfundet. Inklusion handler om, at borgerne på det regionale tilbud skal have mulighed for at være en del af samfundslivet, men også om at folk i lokalområdet skal kende og opleve tilbuddet som en naturlig del af nærmiljøet.

I Speciaalsektoren tror vi på, at samarbejde med frivillige i lokalområdet er den indgangsvinkel, der som supplement til det inklusionsarbejde, der allerede finder sted på tilbuddene, gør det muligt at realisere denne vision. Medarbejderne på Speciaalsektorens tilbud er dygtige fagfolk, der yder en professionel indsats i det daglige. Ved at samarbejde med frivillige får vi skabt et supplement til det daglige arbejde, som giver os de bedste forudsætninger for at skabe en dagligdag præget af medborgerskab og ligeværdighed. Ved at invitere omverdenen indenfor kan vi i fællesskab skabe nyt indhold og nyt liv på de regionale tilbud og samtidig medvirke til at skabe ny viden.

At være frivillig på et af Speciaalsektorens tilbud er en oplagt mulighed for at være med til at gøre en forskel for mennesker med eksempelvis handicap eller psykisk sygdom, samtidig med at man beriger sin egen hverdag med nyt meningsfuldt indhold. Det frivillige arbejde skal være meningsfuldt og have værdi - både for borgeren, der benytter det regionale tilbud, for de



pårørende, for den frivillige selv og for medarbejderne. Ved at indbyde til samarbejde forpligter vi os til at interessere os for de frivilliges iagttagelser og forslag. På den måde kan vi sammen finde nye veje til at skabe en bedre og mere alsidig hverdag på vores tilbud.

Kort sagt består visionen af tre elementer: Øget inklusion gennem aktivt medborgerskab, højere faglig kvalitet på tilbuddene og samskabelse af fremtidens velfærd.

## 4 Principper for frivilligt arbejde i Specialektoren

I Specialektoren definerer vi frivilligt arbejde som en ulønnet indsats, der udføres for andre end ens familie og netværk. Nogle frivillige ønsker at etablere en værdifuld og længerevarende relation til et andet menneske, mens andre hellere vil bidrage på anden måde; eksempelvis ved at give en hånd med ved et arrangement. Det frivillige arbejde kan antage mange former, der hver især er værdiskabende. Som led i at skabe klare rammer for samarbejdet har vi formuleret ni principper for det frivillige arbejde, der udføres i Specialektoren.

- **Den frivillige indsats har altid borgeren i centrum**
- **Den frivillige indsats er et supplement til det professionelle arbejde**
- **Den frivillige indsats tager afsæt i den frivilliges interesser**
- **Den frivillige indsats skaber værdi i nuet**
- **Den frivillige indsats er meningsfuld for alle involverede parter**
- **Borgere, der anvender Specialektorens tilbud, involveres i planlægningen af den frivillige indsats**
- **Vi møder den frivillige med tillid og forventninger**
- **Vi sørger for grundig introduktion og løbende opfølgning**
- **Vi anerkender og påskønner den frivillige indsats**

## 5 Værdier i fokus

Det daglige arbejde i Specialektoren tager udgangspunkt i tre kerneværdier. Dem er vi stolte af, og de skal også være bærende i vores samarbejde med frivillige:

**Professionalisme:** Vi tager samarbejdet med frivillige alvorligt og sikrer, at der er styr på formalia, ligesom vi understøtter de frivillige i den indsats, de udfører. Det har stor værdi for os, at frivillige

yder en indsats på vores tilbud, og vi er professionelle i vores arbejde med at sikre gode rammer for samarbejdet.

**Ordentlighed:** Vi behandler de frivillige med respekt og har stor ydmyghed over for den store indsats, de yder på vores tilbud. Vi giver den nødvendige vejledning, og vi anerkender de frivillige for deres indsats.

**Lydhørhed:** Lydhørhed er nøglen til ethvert godt samarbejde. Frivillige kan bidrage med et nyt perspektiv i hverdagen, og vi er nysgerrige og åbne overfor gode input.

## 6 Kontakt

Yderligere information om Specialektorens frivillighedspolitik eller om frivilligt arbejde i Specialektoren generelt kan findes på Specialektorens hjemmeside [www.specialektor.n.dk](http://www.specialektor.n.dk) eller ved henvendelse på telefon 97 64 80 60.

SPECIALSEKTOREN REGION NORDJYLLAND  
SPECIALSEKTORENS FRIVILLIGHEDSPOLITIK

Udgivet af:  
Region Nordjylland, februar 2016

Kontakt:  
Region Nordjylland  
Specialektoren  
Niels Bohrs Vej 30  
9220 Aalborg Øst  
Telefon: 97 64 80 60  
Mail: [Specialektor.rn.dk](mailto:Specialektor.rn.dk)

Forsidefoto: Forsorgshjemmet Aas

