

Når der i forbindelse med praksisafregning behandles personoplysninger om dig

Der behandles personoplysninger om dig, når Region Nordjylland foretager kontrol af ydernes afregning indenfor praksisområdet i det primære sundhedsområde i Region Nordjylland. Dette gælder blandt andet afregninger, der er foretaget af alment praktiserende læger, fysioterapeuter, psykologer mv.

Fordi vi behandler dine personoplysninger, får du nedenstående oplysninger. Oplysningerne skal hjælpe dig til at forstå, hvilke personoplysninger om dig, der behandles, hvad formålet er mm.

Region Nordjylland er dataansvarlig for de oplysninger, som vi behandler om dig. Du finder vores kontaktoplysninger nedenfor:

Region Nordjylland

Niels Bohrs Vej 30
9220 Aalborg Øst

CVR-nr.: 29190941

Telefon: 97648000

Mail: region@rn.dk

Formålene med og retsgrundlaget for behandlingen af dine personoplysninger
Vi behandler dine personoplysninger til følgende formål:

- Administration, afregning og kontrol indenfor det primære sundhedsområde i Region Nordjylland.

Retsgrundlaget for vores behandling af dine personoplysninger er:

- Europa-Parlamentets og Rådets Forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger (Databeskyttelsesforordningen), artikel 6 og 9.
- Sundhedslovens (LBKG 2025-03-12 nr 275) § 57 og § 43, stk. 2, nr. 3.
- Almindelige forvaltningsretlige principper, herunder officialprincippet.

Hvor dine personoplysninger stammer fra

- Patientjournalen hos den private yder, herunder hos den praktiserende læge, speciallæger, tandlæger, fysioterapeuter, psykologer, kiropraktorer og fodterapeuter.
- Efterfølgende ved behandling af de indhentede personoplysninger i forbindelse med praksisafregningen.

Kategorier af personoplysninger

Vi behandler følgende kategorier af personoplysninger om dig, afhængig af din situation:

- Almindelige oplysninger (navn, kontaktoplysninger)
- Følsomme oplysninger (helbredsoplysninger)
- CPR-oplysninger

Modtagere eller kategorier af modtagere

Vi videregiver eller overlader dine personoplysninger til følgende modtagere:

- Eksterne leverandører, herunder databehandlere, som fx IT-leverandører, der behandler på vegne af Region Nordjylland.
- Interne medarbejdere i Region Nordjylland.

Opbevaring af dine personoplysninger

- Vi opbevarer dine personoplysninger i 5 år efter bogføringsloven.

Anvendelse af kunstig intelligens (AI) i efterkontrol

Region Nordjylland anvender kunstig intelligens (AI) i forbindelse med foretagelsen af efterkontrol. Formålet med efterkontrol er at kontrollere, om yderens afregning af en ydelse foretaget af eksempelvis en praktiserende læge, er berettiget. Dine personoplysninger vil blive behandlet i forbindelse med efterkontrol, idet regionen indhenter din patientjournal. AI'en vil sammenholde indholdet i din patientjournal og de afregnede ydelser fra

eksempelvis den praktiserende læge. Formålet med denne sammenholdning er at kontrollere, om den afregnede ydelse, der anmodes om betaling for, reelt er blevet udført.

Det bemærkes, at der altid vil være et menneske involveret i efterkontrollen, således AI'en aldrig vil foretage en automatisk afgørelse.

Overførsel til modtagere i tredjelande, herunder internationale organisationer
Et tredjeland er et land uden for EU og EØS. I de lande gælder EU's regler om beskyttelse af personoplysninger ikke.

Når vi behandler personoplysninger i forbindelse afregningspraksis bruger vi Microsoft Office til at sende mails og skrive dokumenter. Nogle få gange kan oplysninger blive sendt til et tredjeland, hvis der er brug for IT-support.

Der findes også andre løsninger, som kan betyde, at oplysninger bliver sendt til et tredjeland.

Hvis en leverandør sender oplysninger til et tredjeland (ofte USA), skal de følge særlige regler for sikkerhed og fortrolighed.

Region Nordjylland sikrer, at alle overførsler sker i overensstemmelse med GDPR, herunder, at det rette overførselsgrundlag er på plads. Dette vil som udgangspunkt være EU's standardkontrakter. Det betyder, at dine oplysninger bliver beskyttet lige så godt, som hvis de blev behandlet i EU.

Dine rettigheder

Du har efter databeskyttelsesforordningen en række rettigheder i forhold til vores behandling af personoplysninger om dig.

[Du kan læse mere om disse rettigheder på Region Nordjyllands hjemmeside.](#)

Klage til Datatilsynet

Du har ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler dine personoplysninger på. Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på www.datatilsynet.dk.

Kontaktoplysninger på Region Nordjyllands databeskyttelsesrådgiver

Hvis du har spørgsmål til vores behandling af dine oplysninger, er du altid velkommen til at kontakte vores databeskyttelsesrådgiver på følgende måder:

- [Skriv til os med Digital Post \(login med MitID\).](#)
- Ved brev til Region Nordjylland, Niels Bohrs Vej 30, 9220 Aalborg Øst.