

16. maj 2025

NOTAT

Orientering til Psykiatri- og Socialudvalget om ventetidsopgørelser i Børne og Ungdomspsykiatrien i Region Nordjylland

På møde i Psykiatri- og Socialudvalget den 6. maj 2025 opstod der tvivl om ventetidsopgørelser i Region Nordjyllands Børne- og Ungdomspsykiatri. I forlængelse heraf har Psykiatri- og Socialudvalget bedt Psykiatrien om et notat, der nærmere redegør for ventetiderne på området.

Formålet med notatet er således at beskrive og forklare sammenhængen og forskellen mellem de 173 ugers forventet ventetid og de 173 dages erfaret ventetid, som blev nævnt på mødet.

I forhold til ventetid er det vigtigt at være opmærksom på, at samtlige henvisninger til Børne- og Ungdomspsykiatrien gennemgås og triageres umiddelbart ved modtagelse i forhold til vurdering af alvorlighedsgrad.

Patienter, som vurderes akutte (fx patienter med mistanke om svær depression, psykosesygdom og spiseforstyrrelse), tilbydes hurtigt en tid i Børne- og Ungdomspsykiatrien (eller umiddelbart i Psykiatrisk Skadestue ved behov). Patienter, som fagligt set vurderes ikke-akutte (fx mistanke om ADHD og autisme), tildeles første ledige udredningstid.

Det er ventetiden for denne gruppe af ikke-akutte patienter, som fremgår af det såkaldte venteinfo.dk.

Definition af begreber

Ventetid kan opgøres på flere måder. I det følgende anvendes *forventet ventetid* og *erfaret ventetid*.

Forventet ventetid er den ventetid, som det forventes patienten får, fra henvisningen er modtaget og til første besøg.

Erfaret ventetid er den faktiske ventetid fra en patient er henvist og til patienten har første besøg i Børne- og Ungdomspsykiatrien. Nedenfor redegøres der uddybende for dette.

Forventede ventetider

Ifølge Sundhedsloven skal patienter ved henvisning til udredning modtage en konkret dato for første besøg. Dette gør sig også gældende for Børne- og Ungdomspsykiatrien. Regionerne har samtidig pligt til at indberette den forventede ventetid til udredning for en given diagnose til venteinfo.dk.

Tiderne, der indberettes fra Børne- og Ungdomspsykiatrien i Region Nordjylland til venteinfo.dk, følger principperne i Sundhedsdatastyrelsens vejledning: *"Forventede ventetider i antal uger til næste ledige tid for den patient, som ikke kræver yderligere undersøgelse og behandling"*.

Venteinfo.dk har til hensigt at vejlede patienterne, når de kan gøre brug af det frie sygehusvalg, hvorfor Sundhedsdatastyrelsen også understreger, at man skal være: *"opmærksom på, at patienterne vil have en forventning om, at de kan få en tid svarende til den indberettede ventetid"*.

Ventetiden, der indberettes til venteinfo.dk, er den forventede ventetid for den ukomplicerede patient. Der opgøres ikke et samlet tal for den forventede ventetid i hele Børne- og Ungdomspsykiatrien, da de indberettede data er diagnosespecifikke.

På Psykiatri- og Socialudvalget den 6. maj 2025 blev udvalget præsenteret for den på det tidspunkt aktuelle forventede ventetid for patienter henvist til udredning for ADHD. Denne var primo marts 2025 på 173 uger.

Den forventede ventetid indberettes ugentligt til venteinfo.dk, og den forventede ventetid kan løbende ændre sig. Den forventede ventetid påvirkes bl.a. af ændringer i den regionale kapacitet og ved indgåelse af aftaler med privatleverandører. Begge tiltag, som kan bidrage til, at den forventede ventetid mindskes. På den anden side kan den forventede ventetid også stige, hvis der eksempelvis kommer mange nye henvisninger, ved vakancer eller længerevarende sygdom blandt personalet.

Erfarede ventetider

Erfaret ventetid er den ventetid, som patienten faktisk ventede, dvs. bagudrettet set. Det betyder konkret den tid, det tog fra henvisningen blev modtaget af Børne- og Ungdomspsykiatrien, og til patienten havde det første besøg. Ventetiden kan derfor først opgøres, når 1. besøg er gennemført.

I 1. kvartal 2025 var den gennemsnitlige ventetid fra henvisningen var modtaget og til første besøg 173 dage for alle patientgrupper henvist til Børne- og Ungdomspsykiatrien. Da det er et gennemsnitstal, dækker det over stor variation af erfaret ventetid – nogle patienter ventede knap så længe i 1. kvartal 2025, mens andre patienter ventede markant længere.

Det skyldes, at den erfarede ventetid opgøres som et gennemsnit (antal dage/uger) for alle de patienter, der havde første besøg i Børne- og Ungdomspsykiatrien i 1. kvartal 2025. Den gennemsnitlige erfarede ventetid dækker således over den erfarede ventetid for både akutte patienter (såsom patienter med mistanke om svær depression, psykosesygdomme og spiseforstyrrelser) og ikke-akutte patienter (såsom patienter med mistanke om ADHD).

Sammenligning af ventetider

Både data for forventede ventetider og data for erfarede ventetider er efter Psykiatriens opfattelse valide og korrekte i Børne- og Ungepsykiatrien i Nordjylland. Som det fremgår, er erfaret ventetid og

den forventede ventetid to tal, der ikke kan sammenlignes, og som dækker over to forskellige typer af tal og opgørelsesmetoder.

Med udgangspunkt i denne redegørelse er det Psykiatriens vurdering, at der i vid udstrækning har været overensstemmelse mellem de ventetider, som er oplyst til patienterne i indkaldelsesbrevene og til venteinfo.dk. Erfaringen er dog også, at patienterne ofte kommer hurtigere til end den forventede ventetid, de oplyses i deres indkaldelsesbrev.

Fremadrettede tiltag fra Psykiatriens side

Psykiatrien beklager, at der på baggrund af fremlæggelsen i Psykiatri- og Socialudvalget den 6. maj 2025 er opstået unødigt uklarhed og usikkerhed omkring ventetidsopgørelser i Nordjylland. Derfor vil Psykiatrien tage initiativ til en række tiltag for at rette op på dette.

For det første vil Psykiatrien forbedre og præcisere den kommunikation omkring ventetider, som er i de indkaldelsesbreve patienterne modtager. Det betyder konkret, at Psykiatrien, udover den lovpligtige information om forventede ventetider, som er første ledige tid i bookingsystemet, også vil oplyse, at patienterne erfaringsmæssigt kommer hurtigere til.

For det andet vil Psykiatrien sikre, at det på regionens hjemmeside tydeligt fremgår, hvor der kan indhentes vejledning omkring ventetider og de breve, patienterne modtager.

Til at understøtte dette arbejde har regionens Direktion besluttet at støtte Psykiatrien ved at prioritere ressourcer fra Administrationen til en task force, der skal sikre, at ovenstående initiativer implementeres hurtigst muligt.

Psykiatri- og Socialudvalget vil i forbindelse med udvalgsmøder blive holdt orienteret om arbejdet.

Det understreges afslutningsvis, at Psykiatrien er fuldt opmærksom på, at der skal være et fortsat og styrket fokus på at få genoprettet situationen med for lange ventetider i den nordjyske Børne- og Ungdomspsykiatri. Der er i forbindelse med Budget 2025 politisk prioriteret ca. 11 mio. kr. til området, ligesom der nationalt er afsat midler til området. Fremdriften omkring ventelister vil blive fulgt tæt.